
方正文杰 C850 用户 指南

感谢

感谢您购买 方正文杰 C850 打印机。您的选择非常正确。方正文杰 C850 经过特别设计，可在 Windows 环境下发挥最佳性能。

商标

方正和方正徽标是方正科技集团股份有限公司的商标或注册商标。

文杰（WordJet）是方正科技集团股份有限公司的商标或注册商标。

版权通告

版权所有 © 2004 方正科技集团股份有限公司。保留所有权利。未经方正科技集团股份有限公司书面许可，不得复制本文档的全部或部分，也不得将其转换为任何其它媒体或语言。

通告

方正科技集团股份有限公司保留随时修改本指南及指南中所述设备的权利，恕不另行通知。方正科技集团股份有限公司已竭力确保本指南中无错误或疏漏之处。但是，方正科技集团股份有限公司并不作任何性质的保证，包括但不限于对任何与本指南相关的特殊目的的销售适合性和适用性的暗示性保证。

方正科技集团股份有限公司不对本指南中所包含的错误或因拥有本指南或使用本指南进行设备操作、或按此操作时因设备性能所造成偶发、特别或随发的损害承担责任或义务。

目录

1	简介	1
	熟悉打印机 2	
	空间要求 2	
	打印机部件 3	
	前视图 3	
	关于控制面板 4	
	关于指示灯 4	
	状态消息（就绪指示灯、错误指示灯） 5	
	状态消息（粉盒指示灯） 5	
	关于旋转粉盒键 6	
	关于取消键 6	
	在出现错误消息后继续打印作业 6	
	取消打印作业 6	
2	软件安装	7
	方正文杰 C850 打印机驱动光盘 8	
	驱动程序 8	
	实用程序 8	
	系统要求 9	

选择驱动程序默认值	9
卸载打印机驱动程序	10
显示打印机驱动程序设置	10
Windows XP	10
Windows 2000/Me/98SE	10
使用打印机驱动程序	11
通用按钮	11
确定	11
取消	11
应用	11
帮助	11
简易设置	11
页面布局	11
打印机图形	11
设置选项卡	12
纸张选项卡	12
质量选项卡	13
3 使用状态显示	15
使用状态显示	16
简介	16
打开状态显示并显示耗材状态	16
改变状态显示窗口的大小	16
使用状态显示	16
识别状态显示警报	17
从状态显示警报中恢复	17
关闭状态显示	18
4 使用纸张	19
纸张规格	20
纸张类型	21
普通纸	21
厚纸	22
信封	23
标签	24
信头	25
明信片	25
透明胶片	26
光面纸	27
什么是保证的可成像（可打印）区域？	27
可成像区域 — 信封	28
页边距	28

装入纸张	29
纸盘 1 (多用途纸盘)	29
装入普通纸	29
其它纸张	31
装入信封	31
装入标签纸 / 明信片 / 厚纸 / 透明胶片	35
手动双面打印	37
如何进行手动双面打印?	37
出纸盘	38
纸张存放	38
5 更换耗材	39
更换耗材	40
重新填充的碳粉盒	40
关于碳粉盒	40
更换碳粉盒	43
更换感光鼓墨盒	47
6 维护打印机	49
维护打印机	50
清洁打印机	52
外部	52
内部	53
清洁进纸辊和激光透镜	53
存放打印机	56
7 故障排除	57
简介	58
防止误进纸	58
了解纸张路径	59
指示灯消息	59
错误消息	59
服务消息	61
清除误进纸	61
清除步骤	62
解决误进纸问题	65
解决其它问题	66
解决打印质量问题	68
A 附录	73
安全规范	74
技术规格	74
打印机	74

耗材预期寿命表	76
关注环境保护	76
方正科技打印机系列产品服务承诺（H版）	77

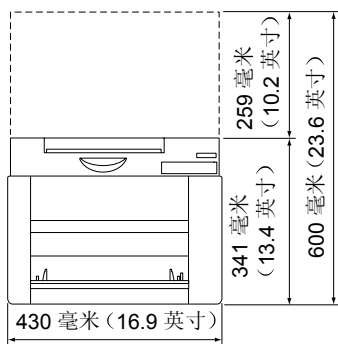
简介

1

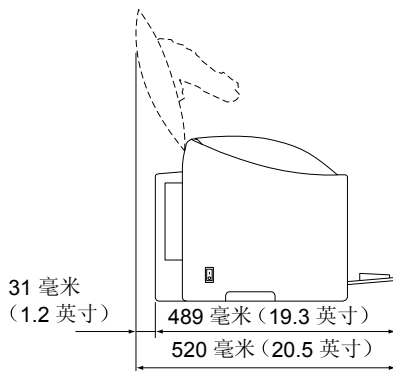
熟悉打印机

空间要求

为保证更换和维护时操作方便，请遵循以下推荐的空间要求。



前视图



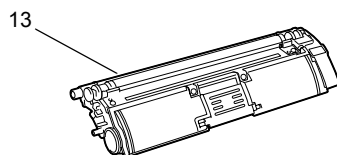
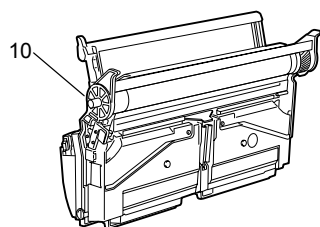
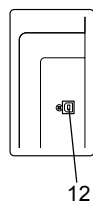
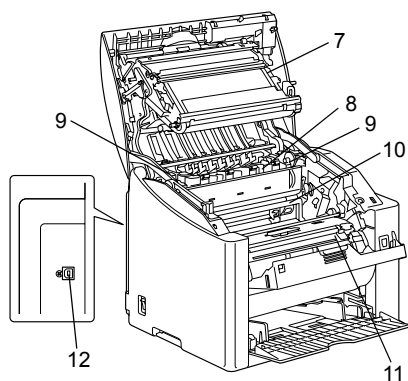
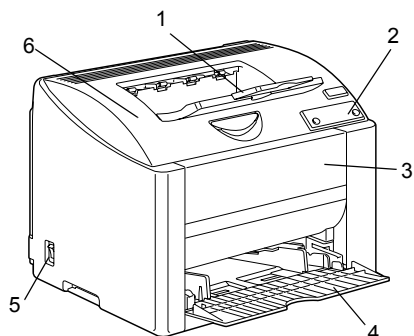
侧视图

打印机部件

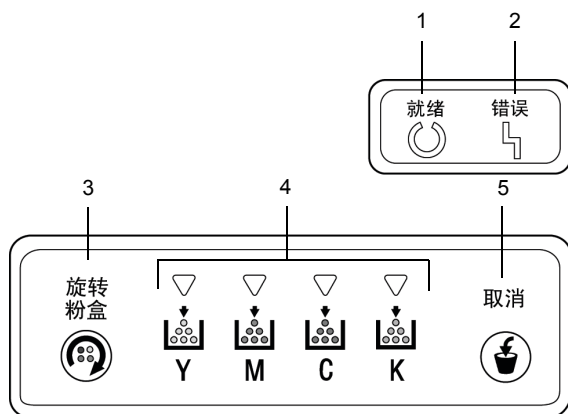
本指南会涉及下图中的打印机部件，请您先花些时间熟悉这些部件。

前视图

- 1 — 出纸盘
- 2 — 控制面板
- 3 — 前盖
- 4 — 纸盘 1 (多用途纸盘)
- 5 — 电源开关
- 6 — 顶盖
- 7 — 传送带部件
- 8 — 定影器
- 9 — 定影器分离杆
- 10 — 感光鼓墨盒
- 11 — 碳粉盒传送带 (含有 4 个碳粉盒: C、M、Y 和 K)
- 12 — USB 端口
- 13 — 碳粉盒



关于控制面板



- 1 — 就绪指示灯
- 2 — 错误指示灯
- 3 — 旋转粉盒键
- 4 — 粉盒指示灯
- 5 — 取消键

关于指示灯

指示灯使用五种信号：

- 灭
- 亮
- 慢速闪烁 — 每 2 秒闪烁 1 次
- 正常闪烁 — 每秒闪烁 1 次
- 快速闪烁 — 每秒闪烁 2 次

状态消息（就绪指示灯、错误指示灯）

状态消息可指明打印机的当前状态。通过“状态显示”也可以查看打印机状态。（请参阅第 16 页的“使用状态显示”。）

就绪指示灯 (绿色)	错误指示灯 (橙色)	状态	操作
灭	灭	已关闭电源	无
亮	灭	打印准备就绪	无
快速闪烁	灭	正在预热	无
		校准	
正常闪烁	灭	正在处理数据	无
		正在打印	
亮	亮	正在初始化（上电）	无
		正在取消打印作业	
慢速闪烁	灭	节能模式	无
亮	慢速闪烁	感光鼓接近使用寿命	准备新的感光鼓墨盒。
亮	正常闪烁	感光鼓达到使用寿命	更换感光鼓墨盒。

状态消息（粉盒指示灯）

通过“状态显示”也可以查看剩余的碳粉量。（请参阅第 16 页的“使用状态显示”。）

粉盒指示灯（橙色）	状态	操作
慢速闪烁	碳粉即将用尽	准备新的碳粉盒。
亮	碳粉用尽	更换碳粉盒。

粉盒指示灯（橙色）	就绪指示灯（绿色）	错误指示灯（橙色）	状态	操作
快速闪烁	亮	快速闪烁	不认可所安装碳粉盒的型号。	安装方正碳粉盒。

关于旋转粉盒键

按一次旋转粉盒键，将移动青色碳粉盒以便更换。每多按一次旋转粉盒键，黑色、黄色和品红色碳粉盒将依次移动到可以更换的位置。

关于取消键

使用取消键，您可以：

- 解决引起错误消息的问题后继续打印作业
- 取消打印作业
- 更换碳粉盒后复位打印机



有关更换碳粉盒后复位打印机的详细信息，请参阅第 42 页的“更换碳粉盒”。

- 手动进行双面打印时，开始打印纸张背面。



有关手动双面打印的详细信息，请参阅第 37 页的“如何进行手动双面打印？”。

在出现错误消息后继续打印作业

您可以在纠正以下错误类型后继续打印作业：

- 纸盘缺纸
- 送入打印机的纸张格式与打印机驱动程序中设置的纸张格式不一致



有关错误消息的详细信息，请参阅第 59 页的“指示灯消息”。

- 1 检查是否发生上述情况。
- 2 采取纠正措施。
- 3 按取消键（不超过 5 秒）。
打印作业即可继续。

取消打印作业

您可以取消正在处理的打印作业。

- 1 在处理或打印数据（绿色的就绪指示灯闪烁）期间，按下取消键 5 秒钟以上。
- 2 两个指示灯都亮起后释放取消键。
此时即会取消当前作业。

软件安装

2

方正文杰 C850 打印机驱动光盘

驱动程序

驱动程序	用途 / 优点
Windows XP/2000 下的打印机驱动程序	这些驱动程序可让您访问打印机的所有功能，包括装订和高级版面设置功能。
Windows Me/98SE 下的打印机驱动程序	另请参阅第 10 页的“显示打印机驱动程序设置”。



有关打印机驱动程序安装的详细信息，请参阅《方正文杰 C850 快速安装指南》。

实用程序

实用程序	用途 / 优点
状态显示	通过“状态显示”可以查看打印机的当前状态，如耗材和错误信息。 有关详细信息，请参阅第 16 页的“使用状态显示”。

系统要求

- 个人电脑
 - Celeron 333 MHz 或更高
 - 操作系统
 - Microsoft Windows XP Home Edition/Professional、Windows 2000 Professional、Windows Me、Windows 98SE
 - 可用硬盘空间
 - 打印机驱动程序与“状态显示”需要大约 128 MB 的可用硬盘空间
 - 图像处理需要大约 128 MB 的可用硬盘空间
 - RAM
 - 高于操作系统建议值
 - CD-ROM/DVD 驱动器
 - I/O 接口
 - 符合 USB 2.0 标准的端口
-  如果通过 **USB 1.1** 连接打印机，则在某些情况下，无法以 **2400 x 600 dpi** 进行打印。如果使用 **USB 2.0** 接口，本打印机则支持 **2400 x 600 dpi**。
-  本打印机不能共享使用。

选择驱动程序默认值

开始使用打印机之前，建议您检查 / 更改默认的驱动程序设置。

- 1 选择驱动程序的属性，如下所示：
 - Windows XP
 - 从**开始**菜单中选择**打印机和传真**，显示**打印机和传真**目录。右键单击方正文杰 C850 打印机图标，然后选择**打印首选项**。
 - Windows 2000
 - 从**开始**菜单中选择**设置**，然后选择**打印机**显示**打印机**目录。右键单击方正文杰 C850 打印机图标，然后选择**打印首选项**。
 - Windows Me/98SE
 - 从**开始**菜单中选择**设置**，然后选择**打印机**显示**打印机**目录。右键单击方正文杰 C850 打印机图标，然后选择**属性**。选择**打印机属性**。

- 2 选择**纸张**选项卡。选择默认的打印机设置，例如，所使用的默认纸张格式。
- 3 单击**应用**。
- 4 单击**确定**，退出“属性”对话框。

卸载打印机驱动程序

本节说明如何卸载方正文杰 C850 打印机驱动程序（如有必要）。

- 1 从**开始**菜单中选择**程序**（Windows XP：**所有程序**），然后依次选择方正文杰 C850、**卸载方正文杰 C850**。
- 2 在“卸载”窗口中，选择方正文杰 C850。然后单击**卸载**。
- 3 方正文杰 C850 驱动程序将从计算机中卸载。
- 4 重新启动计算机。

显示打印机驱动程序设置

Windows XP

- 1 从**开始**菜单中选择**打印机和传真**，显示**打印机和传真**目录。
- 2 右键单击方正文杰 C850 打印机图标，然后选择**打印首选项**。

Windows 2000/Me/98SE

- 1 在**开始**菜单中指向**设置**，然后单击**打印机**显示**打印机**目录。
- 2 显示打印机驱动程序设置：
 - **Windows 2000** — 右键单击方正文杰 C850 打印机图标，然后选择**打印首选项**。
 - **Windows Me/98SE** — 右键单击方正文杰 C850 打印机图标，然后依次选择**属性**、**打印机属性**。

使用打印机驱动程序

通用按钮

下述按钮会出现在每个选项卡上。

确定

单击可退出属性对话框，同时保存所做的更改。

取消

单击可退出属性对话框，但不保存所做的更改。

应用

单击可保存所有更改，但不退出属性对话框。



由于操作系统版本的差异，可能不显示**应用**。

帮助

单击可查看帮助。

简易设置

要保存当前设置，请输入名称后单击**保存**。此后，即可从下拉列表中选择已保存的设置。

从下拉列表中选择**默认值**，可将所有选项卡的功能重置为默认值。

页面布局

选中此选项按钮可在图形区域中显示页面布局的样本。

打印机图形

选中此选项按钮可在图形区域中显示打印机的图形。

设置选项卡

“设置”选项卡可用于

- 在同一页上打印多页文档（单面 N 页打印）
- 在打印文档上添加水印
- 设计自定义水印
- 指定双面打印和小册子打印
- 打印手动双面打印指示页
- 指定份数
- 打开 / 关闭打印机排序功能
- 使用套印格式打印
- 创建 / 编辑套印格式

纸张选项卡

“纸张”选项卡可用于

- 指定原始文档的大小
- 定义自定义纸张的大小
- 使打印文档适合指定的纸张大小
- 选择输出纸张的大小
- 缩放（放大 / 缩小）文档
- 指定纸张的方向
- 180 度旋转打印图像
- 定义纸张类型
- 指定纸张来源
- 更改打印位置（图像偏移打印）

质量选项卡

“质量”选项卡可用于

- 在彩色和单色打印之间切换
- 指定颜色匹配（图像、图形和文本）
- 指定打印输出的分辨率
- 控制图像的色调（对比度）
- 控制图像的暗度（亮度）
- 控制图像的颜色纯度（饱和度）
- 控制图像的透明度（清晰度）

使用状态显示

3

使用状态显示

简介

“状态显示”显示关于打印机及其耗材的当前状态信息，您可以指定不同的设置，如打印机进入节能程序模式之前的时间长度。

打开状态显示并显示耗材状态

使用以下一种步骤打开“状态显示”：

- **Windows XP** — 从开始菜单选择所有程序，然后依次选择方正文杰 C850、状态显示。
- **Windows 2000/Me/98SE** — 从开始菜单选择程序，然后依次选择方正文杰 C850、状态显示。

改变状态显示窗口的大小

- 从“显示”菜单中选择“状态（缩小）”，可缩小窗口的大小。
- 从“显示”菜单中选择“状态（放大）”，可增大窗口的大小。

使用状态显示

- 如果打印机图形的背景呈绿色，则表明打印机处于待机模式或在正常打印作业。
- 如果打印机的图形背景呈红色或黄色，则表明出现错误并且已中断打印作业。打印机的状态和错误信息显示在左侧的对话框中。

功能区域包括：

- 打印机状态 — 显示说明打印机当前操作状态的文本消息。
- 如何恢复 — 向您提供要纠正问题并从错误状况恢复所需执行操作的说明。
- 警告状态 — 显示碳粉不足等状况的警告文本消息。
- 打印机状态图 — 以图解方式显示打印机并指示存在问题的位置。
- 打印状态 — 显示当前打印作业的状态。
- 弹出设置 — 允许您选择打印机出现特殊状况时要置于前台的消息。

- 选择打印机 — 当一台计算机连接了多台 方正文杰 C850 打印机时，您可以选择在“状态显示”中显示的打印机。
此外，如果选中“启动”复选框，则计算机启动时“状态显示”将自动启动。
- 打印机信息 — 允许您查看各种信息，如打印份数。
- 耗材状态 — 显示各碳粉盒的使用状态（大约的剩余百分比）。
- 模式设置 — 允许您指定以下模式：
 - 自动继续： 如果选中“自动继续”复选框，即使纸盘中装入的纸张大小与打印机驱动程序中设置的纸张大小不同，也可以继续打印。
 - 自动更换碳粉： 指定碳粉用尽时是否停止打印。如果选中“自动更换碳粉”复选框，则碳粉用尽时将停止打印，并移动空碳粉盒以便更换。
更改“自动更换碳粉”设置后，应重新启动打印机。
 - 节能程序： 指定打印机进入节能程序模式之前的时间长度。
- 上电测试 — 执行 AIDC（自动图像密度控制）校准。
- 打印状态页 — 打印控制面板指示灯所指示的状态消息的列表，以及错误消息列表。
- 打印配置页 — 打印配置页面。

识别状态显示警报

当“状态显示”检测到打印问题时，Windows 任务栏上的图标将由绿色变为黄色或红色，具体取决于打印机问题的严重程度。

从状态显示警报中恢复

当“状态显示”通知您发生打印问题时，请在 Windows 任务栏上双击其图标打开“状态显示”。“状态显示”将识别所出现问题的类型。

关闭状态显示

要从“文件”菜单关闭“状态显示”，请选择退出。



如果通过单击“状态显示”窗口右上角的 **X** 按钮关闭该窗口，则“状态显示”仍将保留在任务栏右端。双击该图标可再次打开“状态显示”窗口。



“状态显示”关闭后，必须等待至少 **5** 秒钟才能再次开启。

使用纸张

4

纸张规格

可以装入哪些类型和大小的纸张？

纸张		纸张大小	
		毫米	英寸
普通纸	A4	210.0 x 297.0	8.2 x 11.7
	A5	148.0 x 210.0	5.9 x 8.3
	B5 (JIS)	182.0 x 257.0	7.2 x 10.1
	B5 (ISO)	176.0 x 250.0	6.9 x 9.8
	Executive	184.0 x 267.0	7.25 x 10.5
	Folio	210.0 x 330.0	8.3 x 13.0
	Foolscap	203.2 x 330.2	8.0 x 13.0
	16 开	185.0 x 260.0	7.3 x 10.2
	Legal	215.9 x 355.6	8.5 x 14.0
	Government Legal	216.0 x 330.0	8.5 x 13.0
	Letter	215.9 x 279.4	8.5 x 11.0
	Letter Plus	215.9 x 322.3	8.5 x 12.7
	Statement	140.0 x 216.0	5.5 x 8.5
	UK Quarto	203.2 x 254.0	8.0 x 10.0
	自定义, 最小	92.0 x 198.0	3.6 x 7.8
自定义, 最大	216.0 x 356.0	8.5 x 14.0	
A4 透明胶片		210.0 x 297.0	8.2 x 11.7
Letter 透明胶片		215.9 x 279.4	8.5 x 11.0
Japanese Postcard		100.0 x 148.0	3.9 x 5.8
Envelope C5		162.0 x 229.0	6.4 x 9.0
Envelope C6		114.0 x 162.0	4.5 x 6.4
Envelope #10		104.1 x 241.3	4.1 x 9.5
Envelope DL		110.0 x 220.0	4.3 x 8.7
Envelope Monarch		99.0 x 190.5	3.9 x 7.5
厚纸、光面纸 — 仅支持 letter 、 A4 或更小纸张。			
自定义, 最小		92.0 x 184.0	3.6 x 7.2
自定义, 最大		216.0 x 297.0	8.5 x 11.7



对于自定义大小的纸张，请使用打印机驱动程序在上表所示的范围内指定设置。

纸张类型

在大量采购特殊纸张之前，请先试打印几张并检查打印质量。
在装入纸张之前，请将纸张存放在原包装内并放置在平坦的表面上。

普通纸

容量	纸盘 1	最多容纳 200 张纸，具体取决于纸张重量
方向	打印面朝上	
驱动程序 纸张类型	普通纸	
重量	60 到 90 g/m ² (16 到 24 lb bond)	

请使用下列普通纸

- 适用于普通纸激光打印机的纸张，例如标准办公纸。

备注

请勿使用下列纸张类型。这些纸张可能会降低打印质量，造成误进纸甚至损坏打印机。

请勿使用下列普通纸

- 表面处理过的纸张（例如，复写纸、数字光面纸、处理过的有色纸）
- 底面带有复写纸的纸张
- 未认可的热转印纸张（如热敏纸、热压纸、热压转印纸）
- 冷水转印纸
- 力敏纸
- 专用于喷墨打印机的纸张（如超细纸、光面胶片、明信片）
- 已通过另一打印机、复印机或传真机打印的纸张
- 积满灰尘的纸张
- 潮湿（或有湿气）的纸张



纸张的相对湿度应保持在 **35% 到 85%** 之间。如果纸张潮湿，碳粉将不能很好地附着其上。

- 多层纸
- 胶粘纸
- 折叠、有折缝、卷曲、翘曲、皱褶的纸张或绸纹纸
- 穿孔纸、三洞穿孔纸或破损的纸张
- 过于光滑、过于粗糙或纹理过多的纸张
- 前后纹理（粗糙度）不同的纸张
- 太薄或太厚的纸张
- 带静电粘在一起的纸张
- 由箔片或镀金材料组成的纸张；过于光亮的纸张
- 热敏纸或无法承受熔融温度 (180° C [356° F]) 的纸张
- 形状不规则的纸张（非矩形的或裁剪的角度不是直角）
- 用胶水、胶带、回形针、钉书钉、缎带、挂钩或钮扣装订的纸张
- 酸性纸
- 其它任何未经认可的纸张

厚纸

厚度超过 90 g/m² (24 lb bond) 的纸张称为厚纸。请检测所有厚纸，确保其性能合格且图像不会偏移。

容量	纸盘 1	最多容纳 50 张厚纸，具体取决于它们的厚度
方向	打印面朝上	
驱动程序 纸张类型	厚纸 (91 到 163 g/m ²)	
重量	91 到 163 g/m ² (25 到 43 磅)	

请勿使用以下厚纸

- 与纸盘中其它纸张混用的厚纸（因为会导致打印机误进纸）

信封

仅在信封的正面（地址）打印。信封的某些部分由三层纸组成 — 正面、背面和信封口。在这些层状区域打印的内容可能会丢失或褪色。

容量	纸盘 1	最多容纳 10 个信封，具体取决于它们的厚度
方向	打印面朝上	
驱动程序 纸张类型	信封	
重量	91 到 163 g/m ² (25 到 43 磅)	

请使用以下信封

- 适用于激光打印的普通办公信封，信封采用对角线斜接方式、折痕和边线棱角分明，并采用普通的涂胶信封口



由于信封要通过加热辊，因此可能会封住信封口上的涂胶区域。使用带乳胶体的信封可以避免出现此问题。

- 适用于激光打印
- 干燥

请勿使用以下信封

- 带粘性信封口
- 带密封用的胶带封条、金属别针、回形针、扣钉或剥离带
- 具有透明窗
- 表面过于粗糙
- 具有会熔化、汽化、胶印褪色或发出危险烟气的材料
- 已预先密封

标签

标签由面层（打印面）、胶粘层和承载层组成：

- 面层必须符合普通纸规格。
- 面层表面必须覆盖整个承载层，并且该表面上不应有任何胶粘剂。

您可以连续打印标签纸。但是，这可能会影响进纸，具体取决于纸张质量和打印环境。如果出现问题，请停止连续打印，改为每次打印一张。

在应用程序中设置标签数据的布局。先尝试在普通纸上打印数据并检查布局。有关打印标签的详细信息，请参阅应用程序文档。

容量	纸盘 1	最多容纳 50 张标签，具体取决于它们的厚度
方向	打印面朝上	
驱动程序 纸张类型	标签	
重量	60 到 163 g/m ² （16 到 43 磅）	

请使用以下标签纸

- 适用于激光打印机

请勿使用以下标签纸

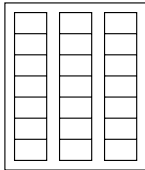
- 标签容易脱落
- 底层已剥离或胶粘剂暴露在外



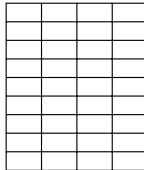
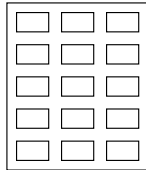
标签可能会粘住定影器，导致标签剥离和误进纸。

- 预先裁切或穿孔

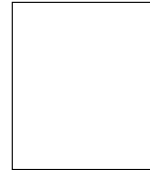
请勿使用



底面露出光面的纸张



可以使用



整页标签
(未裁切)

信头

在应用程序中设置信头数据的布局。先尝试在普通纸上打印数据并检查布局。

容量	纸盘 1	最多容纳 200 页，具体取决于纸张大小和厚度
方向	打印面朝上	
驱动程序 纸张类型	信头	
重量	60 到 90 g/m ² (16 到 24 磅)	

明信片

在应用程序中设置明信片数据的布局。先尝试在普通纸上打印数据并检查布局。

容量	纸盘 1	最多容纳 50 张明信片，具体取决于它们的厚度
方向	打印面朝上	
驱动程序 纸张类型	明信片	
重量	60 到 163 g/m ² (16 到 43 磅)	

请使用以下明信片

- 适用于激光打印机

请勿使用以下明信片

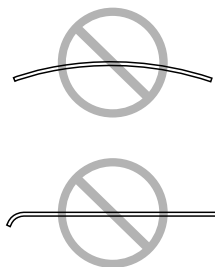
- 涂布明信片
- 专用于喷墨打印机的明信片
- 预先裁切或穿孔的明信片
- 预先印好的明信片或多色明信片（可能会导致误进纸）



如果明信片发生翘曲，请压平翘曲区域后，放入纸盘 1。



■ 折叠或打皱的明信片



透明胶片



装入透明胶片之前不要将它们扇形散开。否则，所产生的静电可能会导致打印错误。



如果用手直接触摸透明胶片的表面，可能会影响打印质量。



请保持打印路径的洁净。透明胶片对弄脏的纸张路径特别敏感。如果纸张的顶部或底部出现阴影，请参阅第 6 章“维护打印机”。



尽快从出纸盘中取出透明胶片以免静电堆积。

您可以连续打印透明胶片。但是，这可能会影响进纸，具体取决于纸张质量、静电堆积情况和打印环境。

在应用程序中设置要在透明胶片上打印的信息的布局。先尝试在普通纸上打印数据并检查布局。



如果进 50 张透明胶片有问题，请尝试每次只进 1 - 10 张透明胶片。每次装入大量的透明胶片可能导致静电堆积，从而引起进纸问题。

容量	纸盘 1	最多容纳 50 张透明胶片，具体取决于它们的厚度
方向	打印面朝上	
驱动程序 纸张类型	透明胶片	

请使用以下透明胶片

- 适用于激光打印

请勿使用以下透明胶片

- 带有静电的透明胶片，因为这样会使透明胶片粘在一起
- 专用于喷墨打印机的透明胶片

光面纸

请检测所有光面纸，确保其性能合格且图像不会偏移。

容量	纸盘 1	最多容纳 50 张光面纸，具体取决于它们的厚度
方向	打印面朝上	
驱动程序 纸张类型	光面纸	

请勿使用以下光面纸

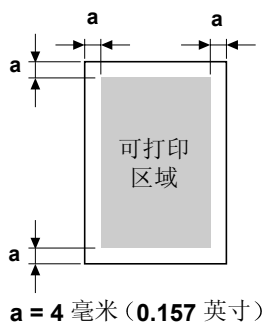
- 与纸盘中其它纸张混用的光面纸（因为会导致打印机误进纸）
- 专用于喷墨打印机的光面纸

什么是保证的可成像（可打印）区域？

在各种纸张尺寸上，可打印区域距纸张边缘的最大距离为 4 毫米（0.157 英寸）。

各纸张大小均有其特定的可成像区域，即打印机可在其中清楚打印而不产生变形的最大区域。

此区域同时受硬件限制（打印机要求的实际纸张大小和页边距）和软件约束（供全页帧缓冲区使用的内存大小）的影响。各种纸张尺寸保证的可成像（可打印）区域是指纸张大小去除距纸张所有边 4 毫米（0.157 英寸）后的面积。



在 *legal* 大小的纸张上进行彩色打印时，下边距为 10.4 毫米（0.409 英寸）。



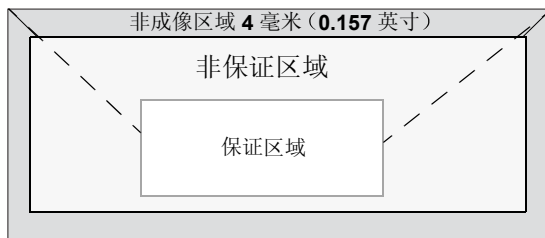
在光面纸上进行打印时，上边距为 10 毫米（0.394 英寸）。

可成像区域 — 信封

信封上有一个非保证的成像区域，该区域因信封类型的不同而有所不同。



信封的打印方向取决于应用程序。



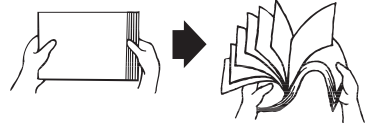
页边距


页边距将通过应用程序设置。某些应用程序可让您设置自定义页面大小和页边距，而有些应用程序只允许您选择标准页面大小和页边距。如果选择标准格式，可能会因可成像区域的约束而失去部分图像。如果可以在应用程序中自定义页面大小，请将大小保持在指定的可成像区域之内，以获得最佳效果。

装入纸张

如何装入纸张？

去掉每令纸最上面和最下面的纸张。每次拿出大约 **200** 张纸，扇形散开（防止静电堆积）后放入纸盘。



 请勿扇形散开透明胶片。

备注

虽然本打印机可以打印的纸张类型很多，但除了普通纸之外，它并不专用于在某一种纸张上打印。连续打印普通纸以外的纸张（例如信封、标签、厚纸或透明胶片），可能会降低打印质量或缩短引擎的使用寿命。

补充纸张时，请先取出纸盘中剩余的纸张。将其与新纸放在一起，对齐纸张边缘，然后重新装入。

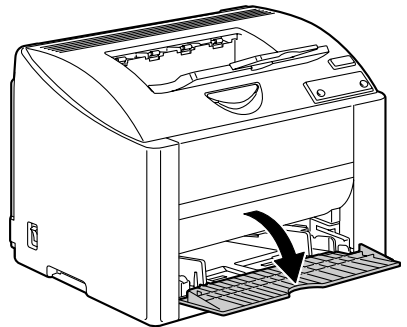
请勿混用大小、类型不同的纸张，否则可能造成误进纸。

纸盘 1（多用途纸盘）

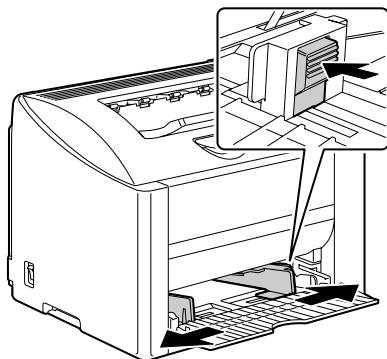
有关纸盘 1 可打印的纸张类型和大小的详细信息，请参阅第 20 页的“纸张规格”。

装入普通纸

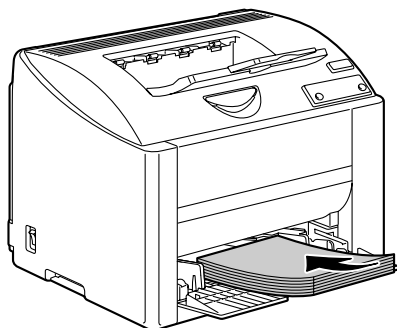
1 打开纸盘 1。



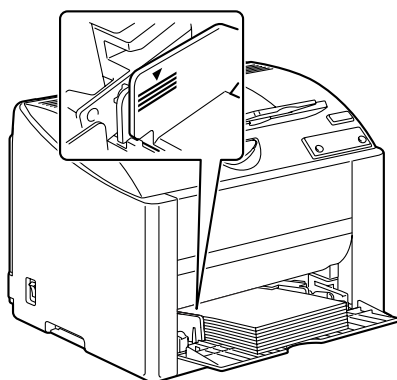
2 滑动纸张导板以提供更多空间。



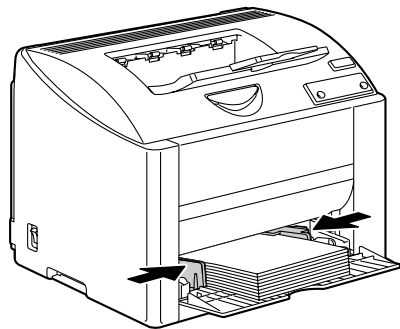
3 将纸张打印面朝上装入纸盘。



装入纸张时不要超过▼
标记。纸盘中一次最多
能装入 200 张 (80 g/m²
[22 磅]) 普通纸。



4 向纸张边缘滑动纸张导板。

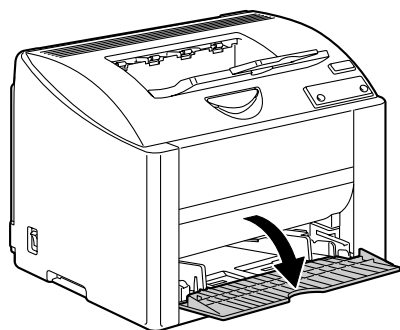


其它纸张

在装入普通纸以外的其它纸张时，请在驱动程序中设置纸张模式（例如信封、标签、厚纸 1、厚纸 2 或透明胶片）以获得最佳打印效果。

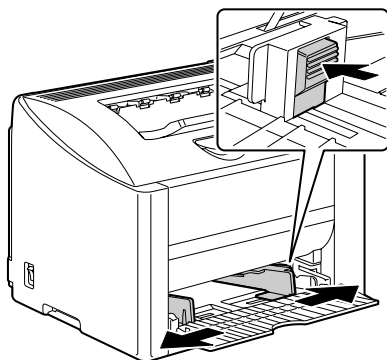
装入信封

1 打开纸盘 1。



2 取出纸盘中的纸张。

3 滑动纸张导轨以提供更多空间。



4 将信封口面向下装入纸盘。



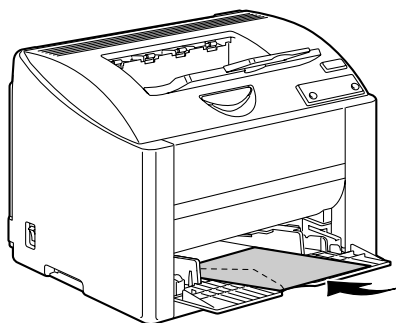
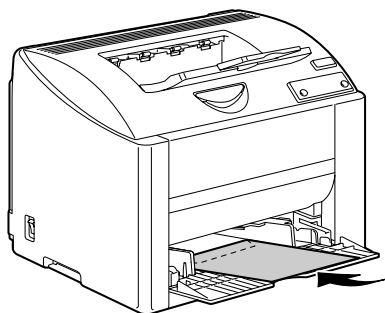
装入信封之前，请向下按压信封确保排出其中的空气、压平信封口的折痕，否则可能会出现信封打皱或误进纸的情况。



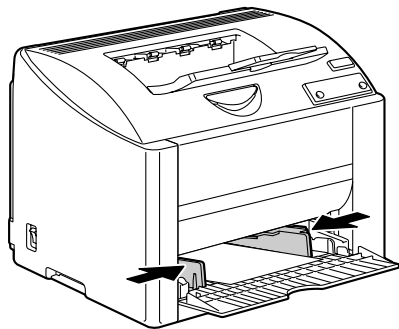
纸盘一次最多能装入 10 个信封。




对于信封口位于长边的信封，请将信封口朝向打印机左侧装入信封。




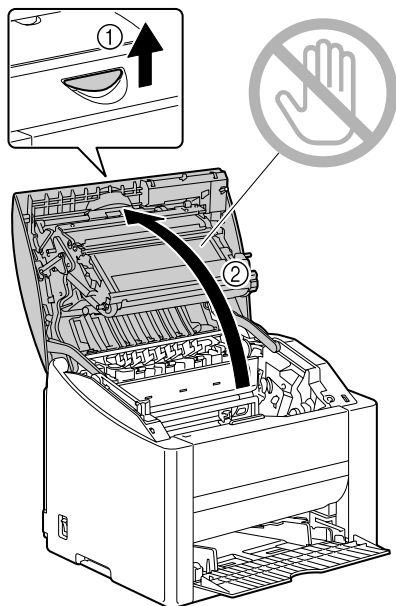
5 向信封边缘滑动纸张导轨。



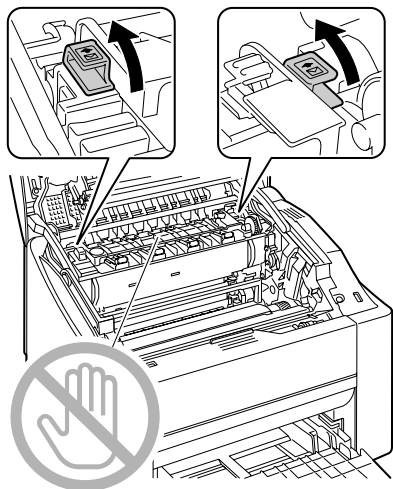
6 拉动锁定杆，然后打开顶盖。

 如果出纸盘中有纸张，请取出纸张并关闭出纸盘，然后再打开顶盖。

 切勿触摸传送带。



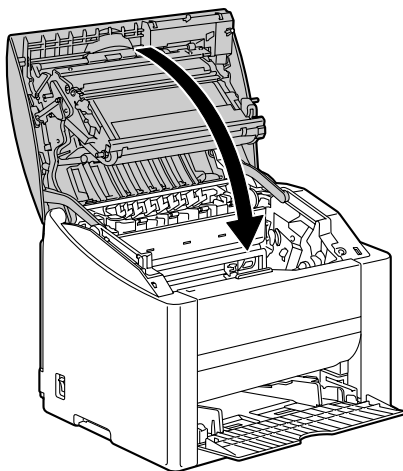
7 提起定影器上的定影器分离杆。



8 小心关闭顶盖。

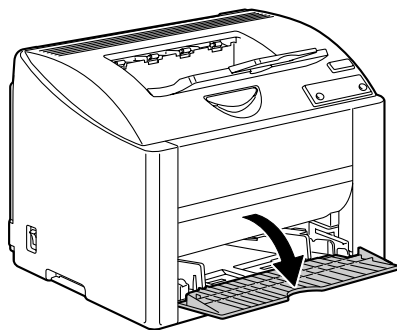


用信封以外的纸张进行打印之前，请确保将定影器上的定影器分离杆恢复到原来的位置。



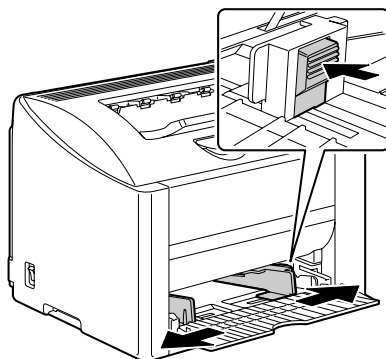
装入标签纸 / 明信片 / 厚纸 / 透明胶片

1 打开纸盘 1。



2 取出纸盘中的纸张。

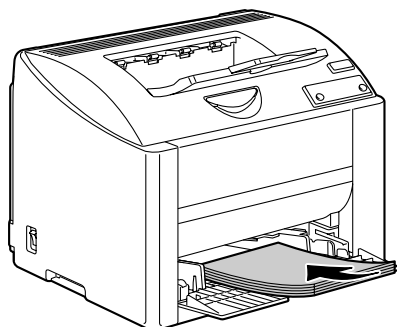
3 滑动纸张导板以提供更多空间。



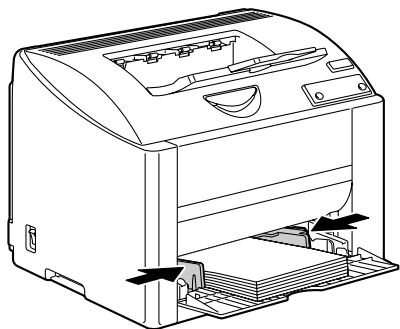
4 将纸张打印面朝上装入纸盘。



纸盘一次最多能装入 50 张纸。



5 向纸张边缘滑动纸张导板。




手动双面打印

请选择不透明度较高的纸张进行双面（2 面）打印。为获得最佳打印效果，请先打印少量纸张，确保不透明度满足要求。

手动双面打印只能使用普通纸，而不能使用其它类型的纸张。


如何进行手动双面打印？

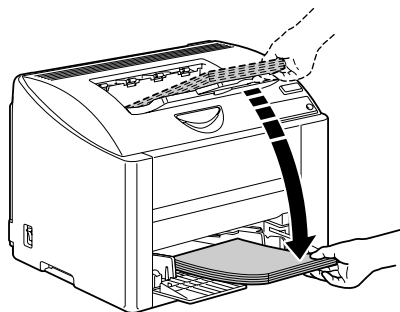
- 1 在打印机驱动程序（设置选项卡 / 双面打印 / 小册子）中，选择适当的设置：短边装订、长边装订、小册子左边装订或小册子右边装订。

 要在第一页打印手动双面打印的指示，请选择“指示页”复选框，然后开始打印。


- 2 在应用程序的“打印”对话框中，选择所需设置，然后打印所有页面。

- 3 从出纸盘中取出单面打印输出页，然后将它们放入纸盘 1，已打印面朝下。

 从出纸盘取出纸张后，对齐纸张边缘并确保其平整，然后再放入纸盘 1。如果纸张边缘未对齐或纸张不平整，则可能发生误进纸。



- 4 单击计算机屏幕上的“继续”或按取消键（不超过 5 秒钟）。随即开始打印纸张背面。

 如果进行双面打印期间发生误进纸，则清除误进纸后将无法从中断处继续打印。此时请从步骤 2 开始重新执行打印步骤。

出纸盘

所有已打印纸张将输出到打印机顶部的打印面朝下出纸盘。该纸盘可以容纳约 200 张规格为 80 g/m² (22 磅) 的 A4/Letter 纸张。



如果出纸盘中纸张堆积过高，打印机可能会出现误进纸、大量纸张卷曲或静电堆积等问题。



尽快从出纸盘中取出透明胶片以免静电堆积。

纸张存放

如何存放纸张？

- 在装入纸张之前，请将纸张存放在原包装内并放置在平坦的表面上。
如果长时间将纸张脱离包装存放，则可能使纸张变得十分干燥，在打印时会造成误进纸。
- 如果纸张已从包装纸中取出，请将其放回原包装，并在荫凉遮光的水平表面上存放。
- 避免受潮、湿度过高、阳光直射、温度过高（不要超过 35° C [95° F]）以及沾上灰尘。
- 避免将纸张靠在其它物体上或垂直放置。

使用存放的纸张之前，先试打印几页并检查打印质量。

更换耗材

5

更换耗材

备注

如果不按照本手册中的说明执行操作，可能会导致您的保修权利失效。

重新填充的碳粉盒

备注

请勿使用重新填充的碳粉盒。因使用重新填充的碳粉盒造成的任何打印机损坏或质量问题均不能保修。技术支持不会对以上问题的修复提供任何帮助。

关于碳粉盒

打印机使用四个碳粉盒：黑色、黄色、品红色和青色。请小心处理碳粉盒，以免将碳粉溅到打印机内部或自己身上。



请在打印机中安装新碳粉盒。如果安装了使用过的碳粉盒，则指示灯消息将无法清除，且“状态显示”中的耗材状态将无法更新。



碳粉是无毒的。如果将碳粉弄到皮肤上，请用冷水和温和的肥皂清洗。如果衣服上沾有碳粉，请尽量将其轻轻掸去。如果衣物上仍有残留的碳粉，请用冷水（不要用热水）清洗。



小心

如果碳粉进入眼睛，请立即用冷水冲洗并就医。

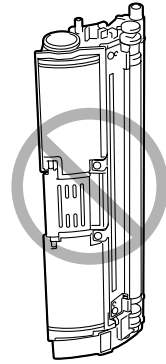
碳粉盒保管注意事项：

- 除非准备安装，否则始终将碳粉盒保存在包装中。
- 将碳粉盒放在荫凉、干燥、遮光处（避免过热）。

最高存放温度为 **35° C (95° F)**，最大存放湿度为 **85%**（不冷凝）。如果将碳粉盒从荫凉的地方移至温暖潮湿的地方，可能会出现冷凝，从而降低打印质量。请将碳粉盒在新环境中放置大约一小时后再使用。

- 存放和处理碳粉盒时保持水平。

请勿竖直或侧面着地存放碳粉盒，也不要倒置存放碳粉盒，否则碳粉盒内的碳粉可能会结块或分布不均匀。



- 使碳粉盒远离烟雾剂等含盐分的空气和腐蚀性气体。

更换碳粉盒

备注

更换碳粉盒时，小心不要溅出碳粉。如果溅出碳粉，请立即用柔软的干布擦去。

碳粉用尽时，碳粉指示灯将亮起。请遵循以下步骤更换碳粉盒。

1 检查控制面板，查看哪种颜色的碳粉用尽。

下面以更换青色碳粉盒为例，说明更换碳粉盒的步骤。



如果在“状态显示”的“模式设置”中选择“自动更换碳粉”复选框，则碳粉用尽时将停止打印，空碳粉盒将移动到可以更换的位置。跳至步骤 3。

2 按下旋转粉盒键。

青色碳粉的指示灯将熄灭，碳粉盒传送带随即旋转。青色碳粉盒位于可更换位置时，青色碳粉的指示灯将再度亮起。



按一次旋转粉盒键，使青色碳粉盒移动到可以更换的位置。每多按一次旋转粉盒键，将使黑色、黄色和品红色碳粉盒依次移动到可以更换的位置。此时，移动到更换位置的碳粉盒的指示灯将亮起。

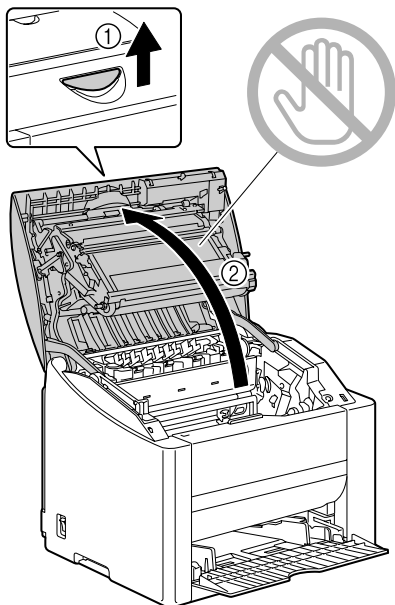
3 拉动锁定杆，然后打开顶盖。



如果出纸盘中有纸张，请取出纸张并关闭出纸盘，然后再打开顶盖。



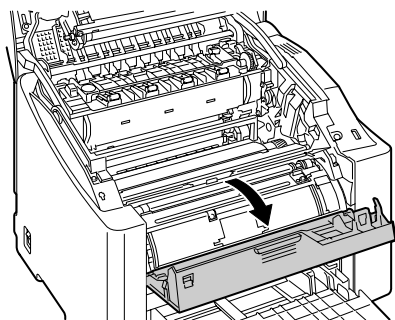
切勿触摸传送带。



- 4 检查要更换的碳粉盒是否已经移动到前端，然后打开前盖。



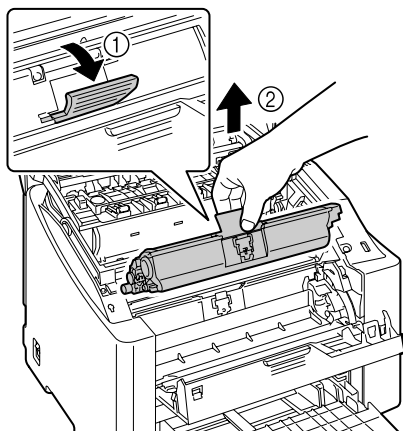
从手柄颜色或手柄上的字母可以辨别碳粉盒的颜色：**C**（青色）、**M**（品红色）、**Y**（黄色）和**K**（黑色）。



- 5 朝自己的方向拉碳粉盒手柄，然后向上拉碳粉盒，将其取出。



请勿手动旋转碳粉盒传送带。此外，请勿强行旋转传送带，否则可能损坏传送带。



备注

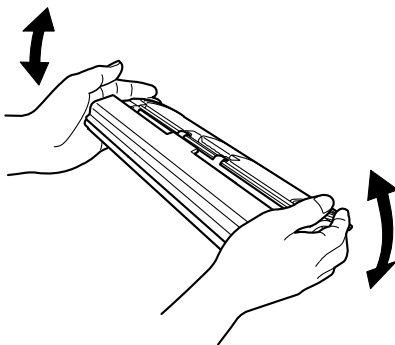
请根据当地规定处理空碳粉盒。请勿焚烧碳粉盒。

- 6 准备新碳粉盒。


- 7 摇动碳粉盒，将碳粉摇匀。

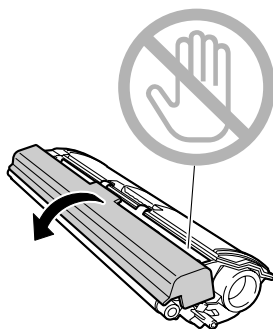


摇动碳粉盒之前，请确保已盖紧碳粉辊保护盖。




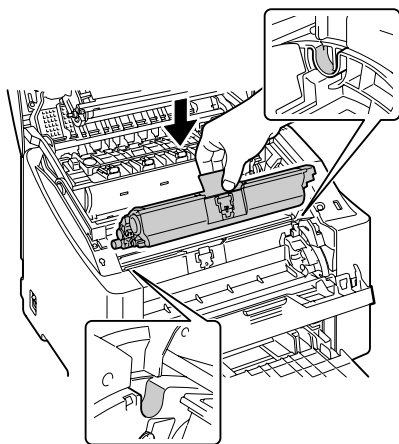
8 取下碳粉辊保护盖。

 切勿触摸或刮擦碳粉辊。

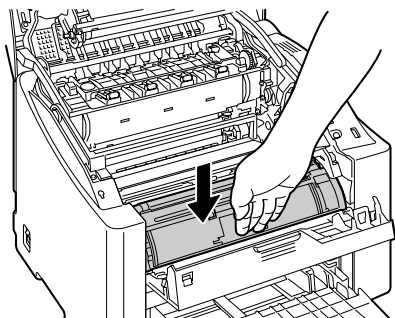


9 将碳粉盒两端的轴与相应固定器对齐，然后插入碳粉盒。

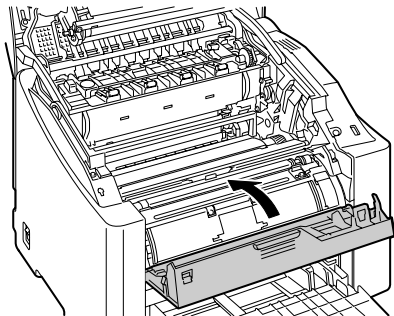
 插入碳粉盒之前，请确保要安装的碳粉盒的颜色与碳粉盒传送带上的标签颜色相同。




10 向下按压碳粉盒，直至咬接到位。




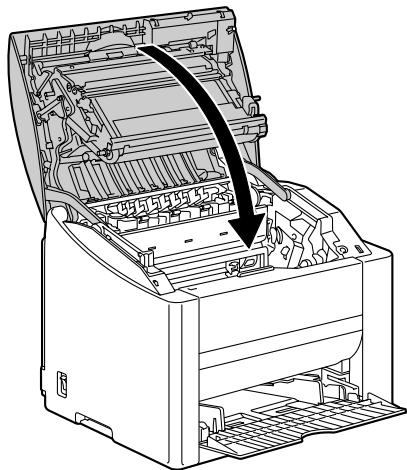
11 关闭前盖。




12 小心关闭顶盖。


 顶盖关闭时，黑色碳粉盒将自动移动到可以更换的位置。此时，每按一次旋转粉盒键，黄色和品红色碳粉盒将依次移动到可以更换的位置。

 如果在“状态显示”的“模式设置”中选择了“自动更换碳粉”复选框，则在更换碳粉盒并关闭顶盖之后，空碳粉盒将会自动移动到可以更换的位置。当空碳粉盒全部更换完毕后，打印机即进行预热并自动复位，此后便可开始打印。




13 按取消键复位打印机，清除指示灯消息。

 如果关闭顶盖后 **30** 秒不执行任何操作，则打印机将自动复位。

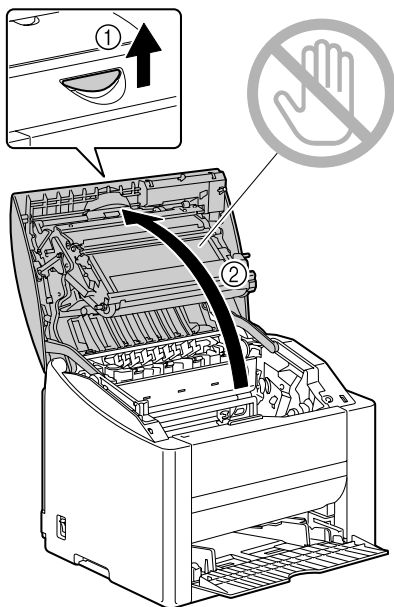
 更换碳粉盒之后，打印机必须完成校准周期（不超过 **2** 分钟）。如果在打印机复位完成之前打开机盖，校准将停止，并在机盖关闭后重新开始校准。

更换感光鼓墨盒

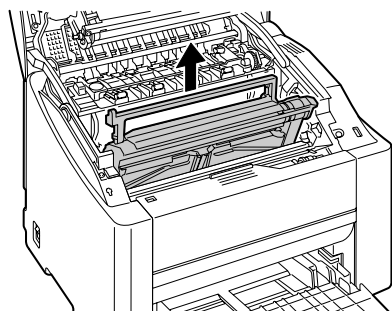
1 拉动锁定杆，然后打开顶盖。

 如果出纸盘中有纸张，请取出纸张并关闭出纸盘，然后再打开顶盖。

 切勿触摸传送带。




2 小心拉出感光鼓墨盒。

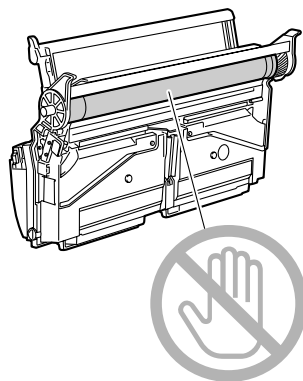


备注

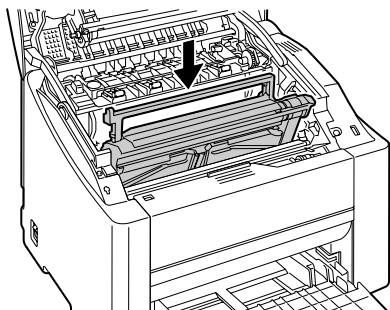
请根据当地规定处理用过的感光鼓墨盒。请勿焚烧感光鼓墨盒。

3 准备新的感光鼓墨盒。

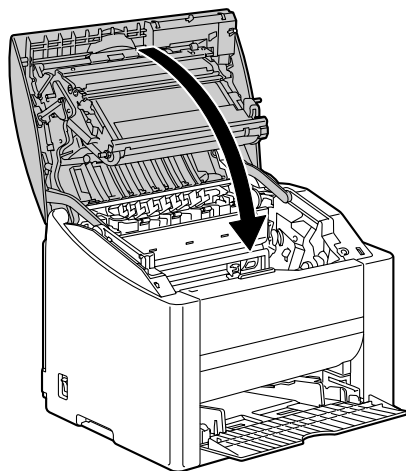
 切勿触摸感光鼓墨盒上的
PC 感光鼓。




4 安装新的感光鼓墨盒。



5 小心关闭顶盖。



 更换感光鼓墨盒之后，打印机必须完成校准周期（不超过 2 分钟）。如果在打印机复位完成之前打开机盖，校准将停止，并在机盖关闭后重新开始校准。

维护打印机

6

维护打印机



小心

请仔细阅读所有注意事项和警告标签，确保遵循其中包含的任何说明。这些标签位于打印机盖的内侧以及打印机机身的内部。

操作打印机时一定要小心谨慎，以便延长其使用寿命。如果违反操作规程，则可能会损坏打印机并使您的保修权利失效。如果打印机内外布满灰尘并残存有纸屑，会影响打印机的性能和打印质量，因此应定期清洁打印机。紧记以下指导原则。



警告！

清洁之前，关闭打印机电源、拔下电源线并断开连接的所有接口电缆。请勿将水或清洁剂溅入打印机，否则将损坏打印机并可能造成电击。



小心

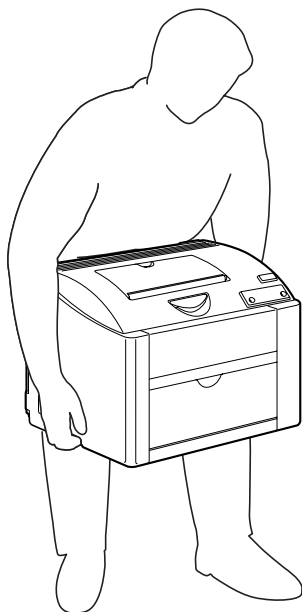
定影器的温度较高。打开右侧盖后，定影器的温度将逐渐下降（等待一小时）。



- 在清洁打印机内部或取出误进纸张时，一定要小心，因为定影器和其它内部部件的温度可能非常高。
- 请勿在打印机的顶部放置任何物体。
- 使用软布清洁打印机。
- 切勿直接在打印机表面喷洒清洁剂。喷洒时清洁剂可能会通过打印机的通气孔渗入打印机，进而损坏内部电路。
- 避免使用研磨性或腐蚀性的溶液或者包含溶剂的溶液（如酒精和苯）清洁打印机。
- 务必在打印机不显眼的小块区域上试验使用的任何清洁剂（例如，中性清洁剂），以检验其性能。
- 切勿使用锋利或粗糙的清洁器具，例如，金属丝或塑料清洁垫。
- 务必轻轻关闭打印机盖。切勿将打印机置于振动源附近。
- 使用之后不要立即盖上打印机，而应关闭打印机电源并等其逐渐冷却。
- 请勿将打印机盖长时间置于打开状态，特别是在光照良好的地方，因为亮光可能会损坏感光鼓墨盒。
- 请勿在打印期间打开打印机。

- 请勿在打印机上敲打纸堆。
- 请勿润滑或拆卸打印机。
- 请勿倾斜打印机。
- 请勿触摸电触点、传动装置或激光设备。否则，可能会损坏打印机并影响打印质量。
- 在出纸盘中尽量少装纸张。如果纸张堆得过高，打印机可能会出现误进纸现象并弄卷大量纸张。
- 请保持打印机水平以免碳粉溢出。

- 抬起打印机时，请握住图中所示的区域。



- 如果将碳粉弄到皮肤上，请用冷水和温和的肥皂清洗。



小心

如果碳粉进入眼睛，请立即用冷水冲洗并就医。

- 确保在插入打印机插头之前，已将清洁期间取下的任何部件放回原处。

清洁打印机

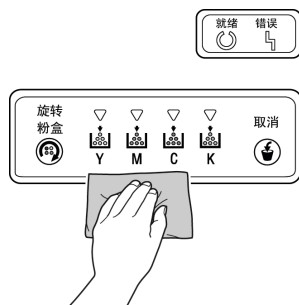


小心

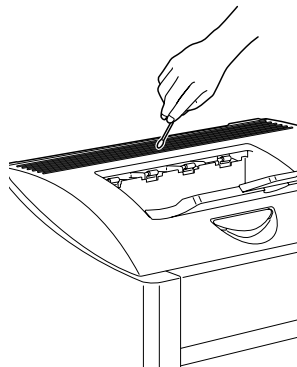
在清洁打印机之前，请务必关闭打印机电源并拔下电源线。

外部

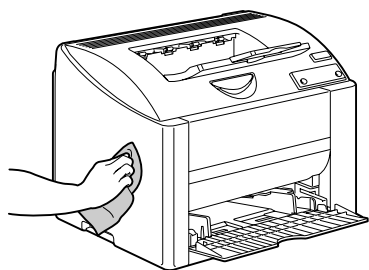
控制面板



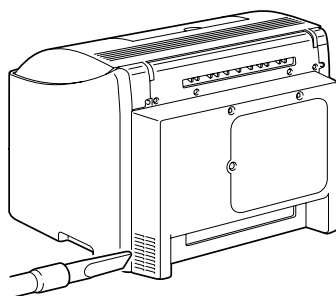
通风窗



打印机外部




过滤器



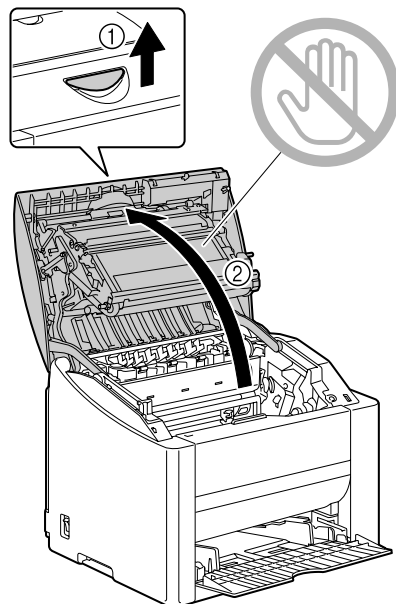
内部

清洁进纸辊和激光透镜

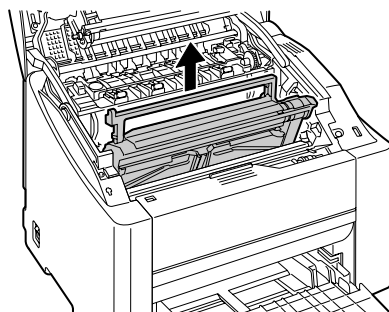
1 拉动锁定杆，然后打开顶盖。

 如果出纸盘中有纸张，请取出纸张并关闭出纸盘，然后再打开顶盖。

 切勿触摸传送带。

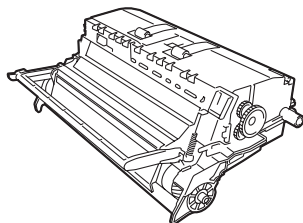


2 慢慢拉出感光鼓墨盒。

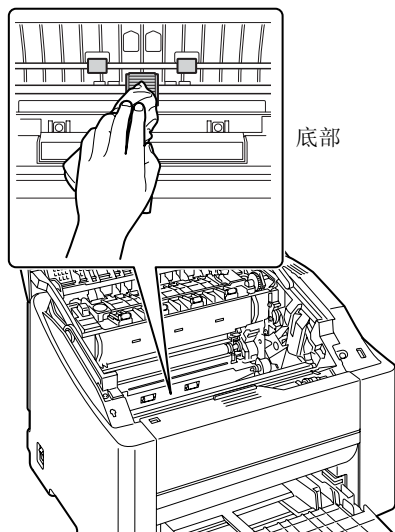


备注

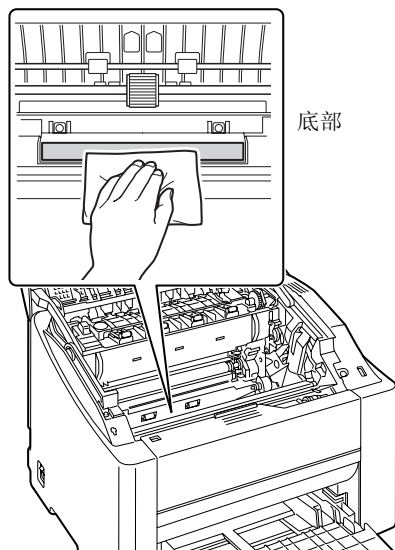
如右图所示放置取出的感光鼓墨盒。确保感光鼓墨盒保持水平，并放置在清洁的地方。请勿将感光鼓墨盒取出超过 **15** 分钟，也不要将取出的感光鼓墨盒暴露在直射的光线（如阳光）下。



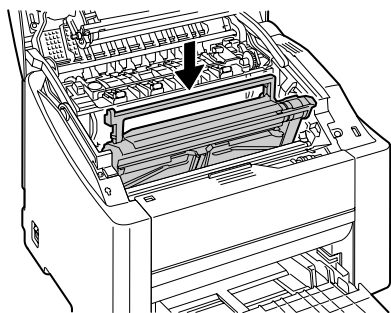
- 3 用柔软的干布擦拭进纸辊，对其进行清洁。



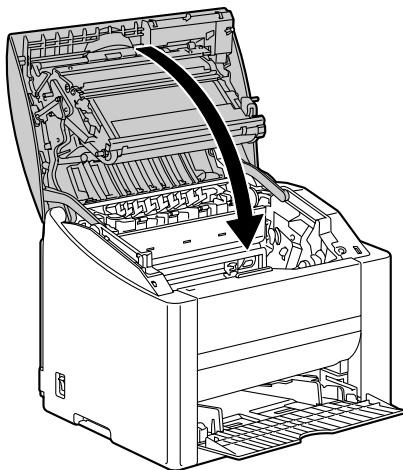
- 4 用柔软的干布擦拭激光透镜，对其进行清洁。



- 5 重新安装感光鼓墨盒。



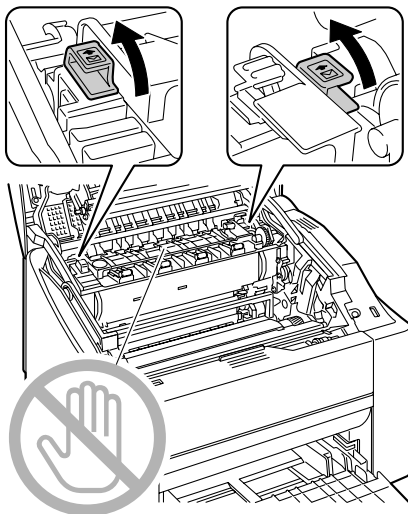
6 小心关闭顶盖。



存放打印机

备注

如果长时间不使用打印机，请抬起定影器杆（到信封打印的位置）。



故障排除

7

简介

本章提供的信息旨在帮助您解决可能遇到的打印机问题，或者至少指导您了解求助的方向。

防止误进纸	第 58 页
了解纸张路径	第 59 页
指示灯消息	第 59 页
清除误进纸	第 61 页
解决误进纸问题	第 65 页
解决其它问题	第 66 页
解决打印质量问题	第 68 页

防止误进纸

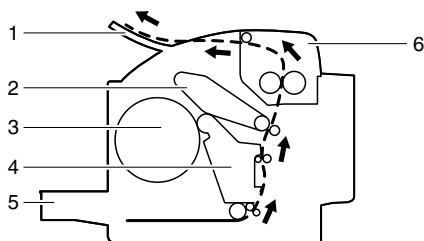
请确保 ...
纸张符合打印机规格。
纸张平整，特别是前导端。
打印机放置在坚硬、平坦、水平的表面上。
在远离湿气的干燥处保存纸张。
打印之后立即从出纸盘中取出透明胶片，防止静电堆积。
每次放入纸张后，调整纸盘 1 的纸张导板（导板调整不当，可能导致打印质量下降、误进纸或打印机损坏）。
在纸盘中打印面向上装入纸张（许多制造商会在包装纸末端印制标明打印面的箭头）。

避免 ...
纸张折叠、打皱或过于卷曲。
二次进纸（取出纸张，扇形散开纸张，以免纸张粘在一起）。
扇形散开透明胶片，因为这样会产生静电。
在纸盘中一次装入多种类型 / 尺寸 / 重量的纸张。
纸盘超量装载。
出纸盘超量装载（出纸盘可以容纳 200 页纸张 — 如果一次堆积纸张超过 200 页，则可能发生误进纸）。
出纸盘盛放过多的透明胶片。

了解纸张路径

了解打印机纸张路径将有助于您寻找误进纸位置。

- 1 出纸盘
- 2 传送带部件
- 3 碳粉盒传送带
- 4 感光鼓墨盒
- 5 纸盘 1
- 6 定影器



指示灯消息

控制面板上的就绪和错误指示灯可提供打印机状态信息，帮助您找到问题的根源。

错误消息

这些消息表示出现了必须纠正的错误，否则将无法继续打印作业或使打印机状态返回“就绪”。

就绪指示灯（绿色）	错误指示灯（橙色）	状态	操作
闪烁	闪烁	通信错误	检查打印机电缆。
		打印超限	关闭打印机电源。等待几秒钟后，打开打印机电源。改为较低的分辨率。

就绪指示灯（绿色）	错误指示灯（橙色）	状态	操作
快速交替闪烁		打印期间纸盘中的纸张用尽。	在纸盘 1 中装入纸张。
		纸盘中的纸张类型不是在打印机驱动程序中指定的类型。	在纸盘 1 中装入正确类型的纸张。
		纸张大小错误 如果在“状态显示”中激活了“自动继续”，已送入的纸张将在预定时间后自动退出。	在纸盘 1 中装入正确大小的纸张。
		手动双面打印期间，等待打印纸张背面。	背面朝上插入纸张，然后按下取消键（不超过 5 秒）。有关详细信息，请参阅第 37 页的“手动双面打印”。
灭	闪烁	缺纸	在纸盘 1 中装入纸张。
		卡纸	清除卡纸，关闭机盖，然后继续打印作业。
		感光鼓墨盒或碳粉盒未安装。	安装感光鼓墨盒和所有碳粉盒。
灭	亮	前盖或顶盖已打开。	关闭前盖和顶盖。

服务消息

此消息表明出现了较严重故障，只有客户服务工程师才可排除。

就绪指示灯 (绿色)	错误指示灯 (橙色)	状态	操作
灭	快速闪烁	严重错误	关闭打印机电源，然后再打开。如果问题仍然存在，请联系您的供应商或授权服务提供商。

清除误进纸

为避免损坏，请轻轻取出误进纸，不要撕破纸张。任何残留在打印机中的纸张，不论大小，都可能阻塞纸张路径并导致误进纸。不要将误进的纸张再次装入。

备注

图像在定影过程之前不会固定到纸张上。如果触摸打印表面，碳粉可能会粘在手上。因此，取出误进纸时，注意不要触及打印表面。确保不要将任何碳粉溅入打印机内部。



小心

未定影的碳粉可能会弄脏手、衣物或其它接触到的东西。如果不小心将碳粉沾在衣服上，请尽量将其轻轻掸去。如果衣物上仍有残留的碳粉，请用冷水（不要用热水）清洗。如果将碳粉弄到皮肤上，请用冷水和温和的肥皂清洗。



小心

如果碳粉进入眼睛，请立即用冷水冲洗并就医。

如果清除误进纸后，控制面板窗口仍旧显示误进纸信息，请打开打印机盖然后关闭，以清除误进纸消息。

清除步骤

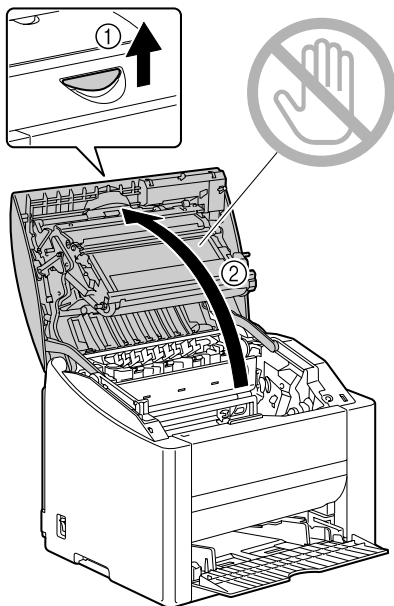
1 拉动锁定杆，然后打开顶盖。



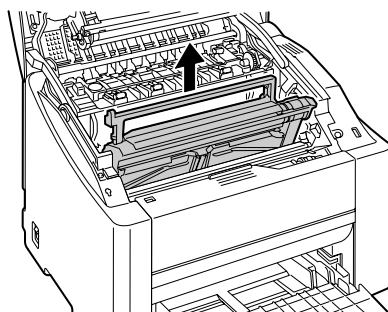
如果出纸盘中有纸张，请取出纸张并关闭出纸盘，然后再打开顶盖。



切勿触摸传送带。

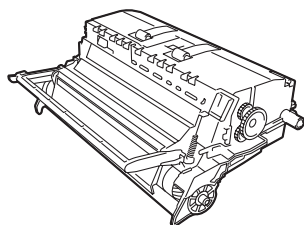


2 慢慢拉出感光鼓墨盒。

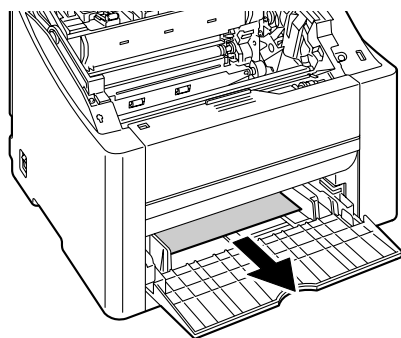
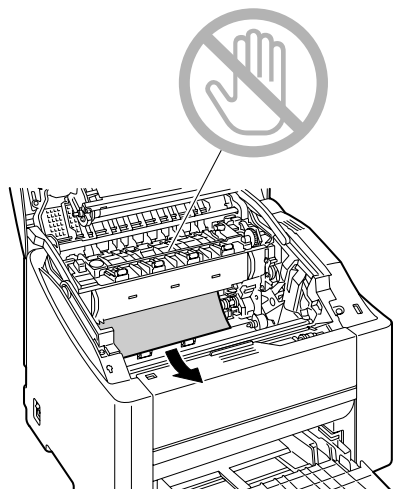


备注

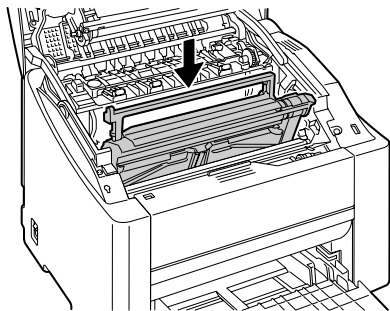
如右图所示放置取出的感光鼓墨盒。确保感光鼓墨盒保持水平，并放置在清洁的地方。请勿将感光鼓墨盒取出超过 **15** 分钟，也不要将取出的感光鼓墨盒暴露在直射的光线（如阳光）下。



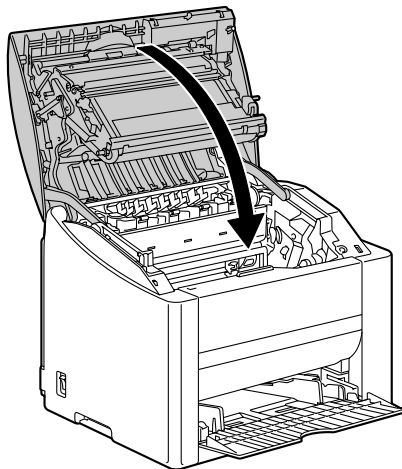
3 清除所有误进纸张。



4 重新安装感光鼓墨盒。



5 小心关闭顶盖。



解决误进纸问题



如果某一区域频繁发生误进纸，则表明该区域需要检查、维修或清洁。当使用不支持的打印纸张时，也可能频繁导致误进纸。

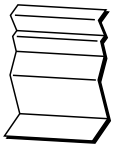
现象	原因	解决方法
若干页纸同时通过打印机。	纸张前缘未对齐。	取出纸张，对齐前缘，然后重新装入。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	静电过多。	请勿扇形散开透明胶片。
误进纸信息一直显示。	需要打开顶盖，然后关闭以复位打印机。	再次打开并关闭打印机顶盖。
	打印机内仍有误进纸。	重新检查纸张路径，确保已取出所有的误进纸。
发生误进纸。	纸盘中的纸张放置不正确。	取出误进的纸张，并将纸盘中的纸张重新放好。
	纸盘中的纸张数量超过最大允许值。	取出超量的纸张，在纸盘中重新装入正确数量的纸张。
	纸张导板未正确调整至纸张大小。	调整纸盘 1 中的纸张导板，使之适合纸张大小。
	纸盘中装入了卷曲或打皱的纸张。	取出纸张，弄平，然后重新装入。如果仍旧发生误进纸，请勿使用该纸张。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	纸盘 1 中的透明胶片或标签纸打印面方向错误。	根据制造商的说明装入透明胶片或标签纸。
发生误进纸。	纸盘 1 中的信封打印面方向错误。	在纸盘 1 中装入信封，使信封口面朝下。
		如果信封口位于信封的长边，请将信封口朝向打印机左侧装入信封。
	纸盘中的透明胶片产生静电堆积。	取出透明胶片，然后一次一张装入纸盘 1。装入透明胶片之前不要将它们扇形散开。
	使用了不支持的纸张（尺寸、厚度、类型等不正确）。	使用方正认可的纸张。 有关支持的纸张大小信息，请参阅第 20 页的“纸张规格”。
进纸辊太脏。	清洁进纸辊。 有关详细信息，请参阅第 53 页的“内部”。	

解决其它问题









要订购原装方正耗材，请访问 www.foundertech.com。




现象	原因	解决方法
打印机电源未接通。	电源线未正确插入插座。	关闭打印机，确保电源线正确插入电源插座，然后开启打印机电源。
	连接打印机的插座有问题。	将另一电器插入插座，看看能否正常工作。
	电源开关未正确打开 (I 位置)。	将电源开关拨至关闭 (O) 位置，然后拨回打开 (I) 位置。
	打印机所连插座的电压或频率与打印机规格不符。	使用满足附录 A — “技术规格” 中所列规格的电源。
打印耗时太久。	打印机设置为慢速打印模式 (例如厚纸或透明胶片)。	打印特殊纸张耗时较多。使用常规纸张时，请确保在驱动程序中设置了正确的纸张类型。
	打印机设置为节能模式。	在节能模式下，启动打印需要一些时间。
	作业太复杂。	等待。无需执行任何操作。
	安装的碳粉盒属于其它地区，或不是认可的碳粉盒。	安装打印机认可的方正碳粉盒。
打印期间出现空白页。	一个或多个碳粉盒发生故障或碳粉用尽。	检查碳粉盒。如果碳粉用尽，将不会打印图像。
	使用的纸张不正确。	检查驱动程序中设置的纸张类型是否与打印机中装入的纸张相符。
只打印部分页。	打印机使用的电缆不正确，或配置的电缆和端口错误。	检查电缆。
	按下了取消键。	确保打印作业时没有人按下取消键。
	纸盘中没有纸张。	检查纸盘中是否已正确装入纸张。
	文档打印所使用的套印格式文件是由非方正文杰 C850 驱动程序创建。	使用方正文杰 C850 驱动光盘上的方正文杰 C850 驱动程序打套印格式文件。


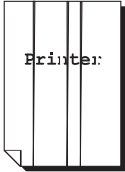
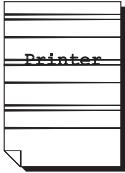
现象	原因	解决方法
打印机经常复位或关闭。	电源线未正确插入插座。	关闭打印机，确保电源线正确插入电源插座，然后开启打印机电源。
	发生系统错误。	请与技术支持部门联系，并提供有关错误信息。
对于多份的“单面 N 页”，输出不正确。	驱动程序和应用程序都设置了自动分页。	对于多份的“单面 N 页”，仅在驱动程序的“纸张”选项卡中选择“自动分页”。请勿在应用程序中设置自动分页。
听到异常的噪音。	打印机未平放。	将打印机放在平坦、坚硬、水平（任何方向的倾斜度不超过 ± 1 度）的表面上。
	有异物附着在打印机内部。	关闭打印机电源，取出异物。如果无法取出，请与技术支持部门联系。
纸张打皱。 	纸张受潮或溅上水。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	进纸辊或定影器发生故障。	检查它们是否损坏。必要时，请与技术支持部门联系并提供有关错误信息。
	使用了不支持的纸张（尺寸、厚度、类型等不正确）。	使用方正认可的纸张。有关支持的纸张大小和类型信息，请参阅第 20 页的“纸张规格”。
	打印信封时定影器分离杆处于普通纸位置。	打印信封之前，请确定影器分离杆处于信封位置。


解决打印质量问题

现象	原因	解决方法
<p>打印空白页，或打印页中有空白点。</p> 	一个或多个碳粉盒发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	打印机驱动程序设置不正确。	在打印机驱动程序中选择正确的设置，从透明胶片切换为普通纸。
	感光鼓墨盒故障。	取出感光鼓墨盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	纸张受潮。	调整纸张存放区域的湿度。取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	打印机驱动程序中设置的纸张与打印机中装入的纸张不符。	在打印机中装入正确的纸张。
	电源与打印机规格不符。	使用符合规格的电源。
	若干页纸同时进纸。	从纸盘中取出纸张，检查是否有静电。扇形散开普通纸或其它纸型（但不包括透明胶片），并重新放入纸盘。
	纸盘中的纸张放置不正确。	取出纸张，轻敲对齐，然后放回纸盘并重新调整纸张导板。
打印机未平放。	将打印机放在平坦、坚硬、水平（任何方向的倾斜度不超过 ± 1 度）的表面上。	
<p>整页打印为黑色或彩色。</p> 	一个或多个碳粉盒发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	感光鼓墨盒故障。	取出感光鼓墨盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。

现象	原因	解决方法
图像太淡； 图像密度 过低。 	激光透镜太脏。	清洁激光透镜。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	碳粉盒中的碳粉所剩不多。	更换碳粉盒。
	一个或多个碳粉盒发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	纸张类型设置不正确。	打印信封、标签、明信片、厚纸或透明胶片时，请在打印机驱动程序中指定相应的纸张类型。
图像太黑。 	一个或多个碳粉盒发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	感光鼓墨盒故障。	取出感光鼓墨盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
图像模糊； 背景稍稍 发暗；打 印的图像 光泽不够。 	一个或多个碳粉盒发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	感光鼓墨盒故障。	取出感光鼓墨盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
打印不均匀 或颜色密度 不均匀。 	一个或多个碳粉盒发生故障或碳粉不足。	安装新的碳粉盒。
	感光鼓墨盒故障。	取出感光鼓墨盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	打印机未平放。	将打印机放在平坦、坚硬、水平（任何方向的倾斜度不超过 ± 1 度）的表面上。

现象	原因	解决方法
打印不规则或图像斑驳。 	纸张受潮。	调整纸张存放区域的湿度。取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	使用了不支持的纸张（尺寸、厚度、类型等不正确）。	使用方正认可的纸张。有关支持的纸张大小信息，请参阅第 20 页的“纸张规格”。
	一个或多个碳粉盒发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	感光鼓墨盒故障。	取出感光鼓墨盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	定影器分离杆被调整在信封打印位置。	请将定影器分离杆还原为普通纸设置。
定影不足或擦拭时图像脱落。 	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	使用了不支持的纸张（尺寸、厚度、类型等不正确）。	使用方正认可的纸张。有关支持的纸张大小信息，请参阅第 20 页的“纸张规格”。
	纸张类型设置不正确。	打印信封、标签、明信片、厚纸或透明胶片时，请在打印机驱动程序中指定相应的纸张类型。
	定影器分离杆被调整在信封打印位置。	请将定影器分离杆还原为普通纸设置。
出现碳粉污迹或残存图像。 	一个或多个碳粉盒发生故障或安装不正确。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	定影器分离杆被调整在信封打印位置。	请将定影器分离杆还原为普通纸设置。

现象	原因	解决方法
页背面有碳粉污迹（不论是否为双面打印）。 	纸张传送辊太脏。	清洁纸张传送辊。 如果您认为应更换传送辊，请与技术支持部门联系并提供有关错误信息。
	纸张路径被碳粉弄脏。	打印若干空白页，过多的碳粉将消失。
	一个或多个碳粉盒发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	感光鼓墨盒故障。	取出感光鼓墨盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
常规模式下出现异常区域（白色、黑色或彩色）。 	激光透镜太脏。	清洁激光透镜。
	碳粉盒故障。	取出导致异常图像的颜色碳粉盒，将其更换为新的碳粉盒。
	感光鼓墨盒故障。	取出感光鼓墨盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
图像残缺。 	激光透镜太脏。	清洁激光透镜。
	碳粉盒泄漏。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	碳粉盒故障。	取出导致异常图像的颜色碳粉盒，将其更换为新的碳粉盒。
	感光鼓墨盒故障。	取出感光鼓墨盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
图像上出现侧线或窄条。 	打印机未平放。	将打印机放在平坦、坚硬、水平（任何方向的倾斜度不超过 ± 1 度）的表面上。
	纸张路径被碳粉弄脏。	打印若干页，过多的碳粉将消失。
	一个或多个碳粉盒发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	感光鼓墨盒故障。	取出感光鼓墨盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。

现象	原因	解决方法
颜色明显错误。	一个或多个碳粉盒发生故障。	取出碳粉盒并检查碳粉是否均匀分布在墨盒辊上，然后重新安装碳粉盒。
	一个或多个碳粉盒碳粉不足或用尽。	检查控制面板。如有必要，请更换指定的碳粉盒。
颜色配准不正确；颜色混合或页与页之间颜色有变化。	顶盖未正确关闭。	确保顶盖已关闭。
	感光鼓墨盒未正确就位。	取出感光鼓墨盒，然后重新安装。
	一个或多个碳粉盒发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
艺术线条不能用彩色打印。	打印设置为 2400 x 600 dpi 的艺术线条必须关闭“颜色匹配”。	访问驱动程序中的“属性 / 质量”，然后在“颜色匹配”中选择“关闭”。
		如果需要彩色打印，将分辨率降低为 1200 x 600 或 600 x 600 dpi 。
颜色再现或颜色密度较差。 	感光鼓墨盒故障。	取出感光鼓墨盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。

如果执行以上所有操作后，问题仍未解决，请与技术支持部门联系并提供有关错误信息。

附录

A

安全规范

打印机		
安全标准	中国型号	GB 4943
EMC 标准	中国型号	GB 9254 B 类, GB 17625.1

技术规格

打印机

类型	桌面全色激光打印机
打印系统	双激光二极管和多棱镜
显影系统	单组分显影系统
分辨率	2400 dpi x 600 dpi、 1200 dpi x 600 dpi 或 600 dpi x 600 dpi
首页打印	单色 (A4、Letter 普通纸)：14.0 秒 全色 (A4、Letter 普通纸)：23.0 秒
打印速度	单色 (A4、Letter 普通纸)：每分钟 20.0 页 全色 (A4、Letter 普通纸)：每分钟 5.0 页
预热时间	100 V/120 V：平均 45 秒 220 到 240 V：平均 49 秒
纸张大小	纸张宽度：92 到 216 毫米 (3.6 到 8.5 英寸) 纸张长度：148 到 356 毫米 (5.9 到 14.0 英寸)
纸张	<ul style="list-style-type: none">• 普通纸 (60 到 90 g/m²； 16 到 24 磅)• 透明胶片• 信封• 厚纸 (91 到 163 g/m²)• 明信片• 信头• 标签纸• 光面纸
进纸容量	普通纸： 200 张 信封： 10 个 标签 / 明信片 / 厚纸 / 透明胶片： 50 张
出纸容量	出纸盘：200 张 (A4、Letter)

工作温度	10 到 35° C (50 到 95° F)
工作湿度	15 到 85%
电源	110 到 127 V, 50 到 60 Hz 220 到 240 V, 50 到 60 Hz
功耗	100 V/120 V: 1100 W 220 到 240 V: 1100 W
电流	110 到 127 V: 不超过 11 A 220 到 240 V: 不超过 7 A
噪声	打印时: 不超过 53 dB 待机时: 不超过 35 dB
外观尺寸	高度: 341 毫米 (13.4 英寸) 宽度: 430 毫米 (16.9 英寸) 长度: 395 毫米 (15.6 英寸)
重量	打印机: 约 19.9 公斤 (43.9 磅) (不包括 防尘罩) 碳粉盒: 标准随机碳粉盒 = 0.58 公斤 (1.28 磅) (Y、M、C、K) 更换碳粉盒 (带有碳粉辊保护盖) = 标准容量: 0.63 公斤 (1.39 磅) (Y、M、C) 大容量: 0.70 公斤 (1.54 磅) (Y、M、C、K)
接口	符合 USB 2.0 标准
CPU	N4 芯片
标准内存	32 MB

耗材预期寿命表

耗材	平均预期寿命
碳粉盒	5% 覆盖率 标准随机碳粉盒 = 1,500 页 (Y、M、C、K) 更换碳粉盒 = 标准容量: 1,500 页 (Y、M、C) 大容量: 4,500 页 (Y、M、C、K)
感光鼓墨盒	5% 覆盖率, 使用 A4/Letter 普通纸 单色: 45,000 页 (连续打印) 10,000 页 (间歇打印) 全色: 11,250 页 (连续打印) 7,500 页 (间歇打印)

关注环境保护

在非作业状态一段时间后, 自动切换至“低功耗”模式。更有效地使用能源, 节省公共设施使用费用并有助于保护环境。

方正科技打印机系列产品
服务承诺（H版）

前言

尊敬的用户：

您好！

感谢您在众多的知名 IT 品牌中选择了方正科技。方正科技集团股份有限公司（以下简称“方正科技”）秉承“关爱无限 完美体验”的服务理念，将以优质、规范、专业、快捷的服务感谢您对方正科技产品的信任！

方正科技除向您提供国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》（以下简称“国家电脑三包规定”）的服务之外，还特别向您提供了更多、更为贴心的增值服务。

本承诺包括两部分内容，第一部分为方正科技产品“三包”服务条款；第二部分为方正科技产品标准服务承诺。为了确保您及时获得方正科技提供的服务，请您在购买产品后立即阅读此服务承诺，详细了解方正科技为您提供的服务内容及获取方式。

特别提醒

为了保障您能享受到方正科技为您提供的“包修、包退、包换”（简称“三包”）及本承诺中的其它服务，请您务必遵守以下说明与要求，否则因以下原因造成您无法享受三包及本承诺中其它服务的，将由您自行承担后果。

1. 在购机时，请您用正楷完整、工整、正确、真实的填写《产品三包卡》，并且加盖经销商印章。
2. 请您妥善保管《产品三包卡》的“用户保留联”，并将“方正科技保留联”于购机后 15 日内按《产品三包卡》所指示的地址寄往方正科技，以便您享受到“三包”及本承诺中其它服务。
3. 请您在购机时向经销商索要有效购机或购附件发票并妥善保管。
4. 有效的《产品三包卡》及购物发票是您享受三包及本承诺中其它服务的必备条件。请您在报修时向服务人员出示。
5. 核对资料：为保证您所购商品与装箱单一致，请您在购机时，按照“产品三包卡”的要求，逐一核对装箱单（装箱单在随机资料中）中所列各项与所购实物是否一致；随机资料、产品三包卡是否齐全。如果一致请您在产品三包卡的相应空格处签字，如果不一致或有其它异议，请您当场、当面向经销商提出并协商解决，否则，您所购实物将视为与装箱单一致。
6. 请您妥善保管所有随机物品及资料，如出现退换货时，请您将其全套退返。
7. 方正科技系列产品只能由方正科技授权服务人员进行拆卸，请您保证封条完整，方正授权服务人员以外的任何人造成封条破裂的，将导致产品不能再享受“三包”及本承诺中其它服务。

承诺适用范围

1. 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售和购买的方正科技打印机系列产品。
2. 本承诺仅适用于 2002 年 9 月 1 日起销售的方正科技打印机，在此日期之前销售的产品，请参照方正科技同期发布的同系列产品的服务承诺。
3. 与方正科技打印机产品一起捆绑销售的其他方正科技产品或促销品，如属于“国家电脑三包规定”范围的则按“国家电脑三包规定”执行，如不属于“国家电脑三包规定”范围，则按照该商品所属方正科技系列产品的服务承诺执行。
4. 优先原则：在“国家电脑三包规定”适用范围和期限内，方正科技产品标准服务承诺如低于“国家电脑三包规定”标准或未做承诺的，按“国家电脑三包规定”执行，方正科技产品标准服务承诺如高于“国家电脑三包规定”标准的，按方正科技产品标准服务承诺执行；在“国家电脑三包规定”适用范围和期限外，按方正科技产品标准服务承诺执行。如果方正科技或方正科技经销商与您签定的方正科技打印机产品销售合同或其他依法有效的协议对您购买的产品或其任何硬件设备的售后服务有其他约定的，应按相应约定执行。

注：本承诺内容解释权属于方正科技集团股份有限公司，如其间有任何更改，不再另行通知。如您想了解最新的方正科技服务信息可以登录 www.foundertech.com 查询相关内容，或请拨打服务热线 010-82612299 咨询，此时您需要承担相应的通话费用。

说明

1. 本承诺中所涉及的“**购机日期、售出之日、购机之日**”等类似用语均以相应的有效发票中签署的日期为准。
 2. 本承诺中所涉及的“**有效三包卡和购物发票**”是指：卡与发票中填写的内容全面、真实和正确，无涂改痕迹；有效购物发票还应当注明商品商标及型号、销售日期、销售者印章、金额等内容。
 3. 方正科技服务提供时间
- 3.1 服务机构营业时间：7*8 小时工作制

方正科技授权服务机构的正常营业时间一般为：每周一至周日，

每天 8 小时，节假日照常。（具体时间请向当地方正科技授权服务机构查询）

3.2 电话咨询服务时间：

人工服务时间：7*14 小时 具体为：8：00-22：00

语音导航时间：24 小时

售前咨询电话：8008101992

服务热线电话：010-82612299

一.方正科技打印机“三包”服务条款

方正科技将严格按照“国家电脑三包规定”执行以下“三包”条款。此服务由您购机所属的方正科技经销商提供，请您直接与其联系申请退换货服务。在退换货时请您携带有效购物发票、《产品三包卡》及维修记录。

1. 七日内出现故障免费退货

自售出之日起七日内，方正科技打印机产品如果出现本承诺《微型计算机商品性能故障表》（见附表一）所列性能故障时，您可以选择退货、换货或者修理。您要求退货时，方正科技经销商应当负责免费为您退货，并按购物发票价格一次退清货款。

2. 八至十五日内出现故障免费修理或更换

自售出后第八日至第十五日内，方正科技打印机产品如果出现本承诺《微型计算机商品性能故障表》（见附表一）所列性能故障时，您可选择换货或者修理。您要求换货时，方正科技经销商应当负责为您调换同型号同规格的产品；如果同型号同规格的产品停止生产，应当调换不低于原产品性能的方正科技产品。

3. 整机一年内，经两次维修之后仍不能正常使用可免费更换

自购机之日起一年内，方正科技打印机产品如果出现本承诺《微型计算机商品性能故障表》（见附表一）所列性能故障，并经两次修理，仍不能正常使用的，凭方正科技授权服务机构填写在《产品三包卡》上的维修记录，由方正科技经销商负责免费为您调换同型号同规格的产品；如果同型号同规格产品停产，应当调换不低于原产品性能的方正科技产品。

4. 适用“国家电脑三包规定”的限制条款

- 4.1 非方正科技品牌或假冒方正科技品牌的产品及部件；
- 4.2 超过三包有效期的；
- 4.3 消费者未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- 4.4 非承担三包的修理者拆动造成损坏的；
- 4.5 无有效《产品三包卡》及有效购物发票的（能够证明该商品在三包有效期内的除外）；

- 4.6 擅自涂改《产品三包卡》内容的；
- 4.7 《产品三包卡》上的产品型号或编号与商品实物不相符合的；
- 4.8 使用盗版软件造成损坏的；
- 4.9 使用过程中感染病毒造成损坏的；
- 4.10 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证的；
- 4.11 因不可抗力造成损坏的；
- 4.12 擅自撕开产品质量保证封条的；
- 4.13 产品及部件的标识缺损的；
- 4.14 使用指定之外的零件、附属品、消耗品。

二.方正科技打印机标准服务承诺

方正科技除向您提供“国家电脑三包规定”的服务之外，还承诺提供以下标准服务：

1.全国联保一年保修

方正科技实行全国联保。您在全国任何一家方正科技授权服务机构（具体参见附表二）都可以获得我们提供的优质服务。您可以拨打方正科技服务热线 010-82612299 或直接与方正科技授权服务机构联系申请服务，服务机构联系方式请参看本承诺附表二或登录到 www.foundertech.com 上查询。

方正科技对打印机产品整机提供一年免费保修，详情请见《方正科技打印机保修期限列表》。

2.保修期的确认

保修凭证：您的有效购物发票或复印件及有效《产品三包卡》为保修凭证。（若您无法提供以上证明，我们将按照您所购买方正科技产品的出厂日期计算保修日期。出厂日期根据主机序列号（S/N）判断。）

保修期的确定：产品保修期自您购买的产品开具有效购物发票之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。保修期最后一天为法定休假日的，以休假日的次日为保修期的最后一天。

保修期限的顺延：在“国家电脑三包规定”有效期内更换后的整机及主要部件的保修期，按“国家电脑三包规定”执行。在“国家电脑三包规定”有效期外，但仍属于方正科技产品标准服务承诺范围的方正科技产品及其部件，经方正科技授权服务机构维修后在方正科技产品标准服务承诺规定的服务期限内继续享有规定的服务（修理及待修时间不单独计算）。维修部件如自修复之日起距方正科技承诺的服务期限结束不足三个月的，该部件的服务期限将延长至自修复之日起三个月止。

维修更换的整机或部件的所有权：方正科技授权服务机构为您更换整机或故障部件后，原机器或故障部件将由方正科技或方正科技授权服务机构收回并享有所有权。

3.方正科技打印机保修期限列表

保修部件	保修时间	服务方式
整机	自购机之日起 一年内	彩色激光打印机自购机之日起一年内提供免费上门服务（详情请见下条） 其它机型自购机之日起一年内提供送修服务
随机软件	自购机之日起 三个月内	自购买之日起三个月内提供送修服务
各种耗材	不在保修范围	不在保修范围

注：您购买的方正科技产品的具体配置以您的产品装箱单上所列各项为准。

- 随机促销产品或选购件如果是微型计算机类商品，在“国家电脑三包规定”范围内，享受“国家电脑三包规定”，具体的保修政策参照上述表格中的规定。
- 随机促销产品或选购件如果是非微型计算机类商品，不在“国家电脑三包规定”范围内，不享受“国家电脑三包规定”和本承诺中的标准服务。

4.彩色激光打印机一年硬件故障免费上门服务

方正科技对彩色激光打印机提供自购机之日起一年的硬件故障免费上门服务。方正科技的授权服务人员将到用户处进行现场服务并将产品修复；如当时不能修复，服务人员取机回服务机构维修，并将修复后的产品再送回用户处。

对于非彩色激光打印类型的其它方正科技打印机，方正科技承诺送修服务，即维修时用户自己将产品送到授权服务机构，修复后由用户自行取回，但用户在可享受以上免费上门服务的时期内，选择送修服务的，因送修发生的费用（包括但不限于运输费）由用户自行承担，用户与授权服务机构另有协议的从其约定。

5.电话咨询服务

您可以享受到方正科技提供的电话咨询服务。您可以拨打售前咨询电话 8008101992 查询方正科技最新的销售、服务和产品信息。如果您在产

品硬件或预装软件方面遇到问题，也可以拨打服务热线电话 010-82612299 寻求帮助或联络最近的方正科技授权服务机构，我们的工程师将为您提供电话支持。

6. 网上服务

现在，您只需上网连接到公司主页 www.foundertech.com，就可以在网上下载驱动程序、查询方正科技最新的销售、服务和产品信息等。进入“专家答疑”栏目还可以查找疑难问题的解决方案。

如果您已经购买了方正科技的产品，可以直接在网上注册成为方正科技用户俱乐部的会员。这样，您就可以进入专为方正科技用户开办的网上论坛、聊天室或学习园地等栏目。您也可以通过网络向我们的服务工程师寻求技术支持。

7. 方正科技标准服务承诺限制条款

对于下列原因导致的产品故障，方正科技恕不提供本承诺中的标准服务：

- 非方正科技产品及部件
- 超过保修期的
- 使用了未经方正科技认可（以随机附赠的《用户使用手册》装箱单为准）的扩展部件或外围设备导致方正科技标准部件损坏或产生故障的
- 非正常原因（包括不良的电源环境、异物进入设备、运输、移动、磕碰等）造成的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 不可抗力：所有地震、火灾等自然灾害或意外事故(被盗、丢失等)等不可抗力因素引起的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 因使用自编或第三方软件导致产品不能正常工作
- 计算机病毒感染导致产品不能正常工作
- 下述违章操作造成的产品故障：
 - 带电插拔主机电源或其它附属设备
 - 自行拆卸、修理、安装
 - 自行性能升级
 - 使用指定之外的零件、附属品、消耗品

用户责任

机密信息：用户应对其机密信息的安全自行负责。

数据备份：用户应自行负责对机器上数据或程序进行机外备份，以防止因丢失或改动文件、数据或程序而使机器上的数据丢失后无法恢复。方正科技不负责保持机器上数据的完整、安全性，因任何原因导致用户数据丢失，而用户又未进行数据备份的，由用户自行承担数据丢失的后果。

请您监督

为了向您提供更周到、更令您满意的服务，方正科技欢迎您的监督和批评。我们会主动回访以及时了解您的意见，迅速改变服务的不足之处。同时我们还设立了由专人负责的服务监督电话及信箱。您有三种方式与我们联系：**服务热线电话 010-82612299；电子信箱 service@foundertech.com；或来信寄至：北京市海淀区中关村邮局 058 信箱 邮编:100080。**

附表一 《微型计算机商品性能故障表》

序号	商品名称	性能故障
1	台式微型机主机	在产品使用说明书规定状态下，经维护不能正常启动、死机。
2	笔记本微型机	在产品使用说明书规定状态下，经维护不能正常启动、死机。
3	手持式个人信息处理设备	在产品使用说明书规定状态下，经维护不能正常启动，死机，显示屏白斑、花斑。
4	显示器	<ol style="list-style-type: none"> 1. 正常加电，电源指示灯亮后无显示图像。 2. 显示器图像不能同步，画面扭曲、摆动、撕裂。 3. 显示器图像亮度不可调。 4. 显示器图像缺色。 5. 显示屏白斑、花斑。
5	扫描仪	<ol style="list-style-type: none"> 1. 开机电源不通，工作时灯管不亮或闪烁。 2. 扫描白纸出现明显条纹或者全黑； 3. 经维护，机械系统不归位。
6	针式打印机	<ol style="list-style-type: none"> 1. 走纸异常。 2. 印字漏点，连点。 3. 打不上字。 4. 不能正常回车、归位。
7	喷墨打印机	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打印机不上纸。 2. 喷头不能定位、归位。 3. 由非消耗品引起的断线、漏字、缺色。
8	激光打印机	<ol style="list-style-type: none"> 1. 墨粉不能固化在纸上。 2. 打印机不上纸、卡纸。 3. 由非消耗品引起的断线、漏字、缺色。
9	UPS 电源	持续供电时间、响应时间达不到产品使用说明明示的技术指标要求。

序号	商品名称	性能故障
10	调制解调器	不能正常联机通讯。
11	光盘刻录机	不能刻录产品使用说明规定的光盘。
12	投影机	<ol style="list-style-type: none"> 1. 无法加电。 2. 照明系统失效。 3. 功能键失效 4. 接口故障。 5. 显示画面有固定暗点、亮点、色点。 6. 在规定使用条件下，显示亮度、对比度达不到使用说明书明示指标的要求。 7. 在使用说明书明示的环境条件下，投影中断。 8. 在使用说明书规定的距离内，投影图像模糊。
13	数码相机	<ol style="list-style-type: none"> 1. 显示屏无显示。 2. 功能键失效。 3. 专用电池容量低于标称容量的 80%。 4. 接口故障。 5. 照片缺色、偏色、色斑、色阶。 6. 存储容量达不到标称值。 7. 重现的死机。 8. 拍不上照片。 9. 机械故障。
14	鼠标器	不能正常使用。
15	键盘	不能正常使用。
16	内存条	不能正常工作。
17	硬盘驱动器	不能正常格式化。

序号	商品名称	性能故障
18	光盘驱动器	不能读符合产品使用说明要求的光盘。
19	软盘驱动器	不能正常存取数据。
20	手写板	不能正常工作。
21	电源	电源输出电压、电流达不到产品使用说明规定的指标要求。
22	主板	在产品使用说明规定状态下，不能启动。
23	CPU	不能正常工作。
24	其他功能扩展卡	不能正常工作。
25	声卡	安装后无声。
26	显示卡	1. 安装后不能正常显示图像。 2. 图像色彩分辨率达不到产品使用说明明示的技术指标要求。
27	盘控卡	不能正常工作。
28	网卡	网络联接不能正常通讯。
29	软件产品	1. 硬件系统标准配置情况下不能工作。 2. 不支持产品使用说明明示支持的产品及系统。 3. 不支持产品使用说明明示的软件功能。

注：性能故障的判断，将按商品销售时的配置，并在产品使用说明规定的状态下进行，且性能故障应是可重现的现象。

请登陆到 www.foundertech.com 上查询方正科技授权维修服务机构通讯录。