



中兴通讯移动电话三包凭证 (用户存根联) 编号:

产品信息	主机型号	机身号	
	产地	进网标志扰码号	
	标准电池型号	序号	
	加厚电池型号	序号	
	旅行充电器型号	序号	
用户信息	座式充电器型号	序号	
	用户姓名	用户地址	
	联系电话	邮编	
售机信息	售机单位	购机地址	
	联系电话	邮编	
	购机日期	凭证号码	

备注:

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录,请用户妥善保管。(贴条码处)

中兴通讯移动电话三包凭证 (回执联) 编号:

产品信息	主机型号	机身号	
	产地	进网标志扰码号	
	标准电池型号	序号	
	加厚电池型号	序号	
	旅行充电器型号	序号	
用户信息	座式充电器型号	序号	
	用户姓名	用户地址	
	联系电话	邮编	
售机信息	售机单位	购机地址	
	联系电话	邮编	
	购机日期	凭证号码	

备注:

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录,请用户妥善保管。(贴条码处)

中兴通讯移动电话三包凭证 (售机单位存根联) 编号:

产品信息	主机型号	机身号	
	产地	进网标志扰码号	
	标准电池型号	序号	
	加厚电池型号	序号	
	旅行充电器型号	序号	
用户信息	座式充电器型号	序号	
	用户姓名	用户地址	
	联系电话	邮编	
售机信息	售机单位	购机地址	
	联系电话	邮编	
	购机日期	凭证号码	

备注:

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效(售机单位盖章)。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录,请用户妥善保管。(贴条码处)

**ZTE中兴** 中兴通讯股份有限公司  
 ZTE CORPORATION  
 深圳市科技南路55号  
 NO. 55, Hi-Tech Road South, ShenZhen, P.R.China  
 邮编/Postcode: 518057 http://www.zte.com.cn  
 用户咨询邮箱: mobile@zte.com.cn

中兴通讯保留对产品规格、外观及设计改进和改变的权利, 无需事先通知; 配件供应因市场而有不同, 请与当地代理商联系查询; 所有产品宣传照片仅供参考, 产品以实物为准。



### 产品安全须知

	请阅读本手册中这一页的安全信息内容。		请不要在加燃料时使用该设备。
	驾车时请不要使用该设备。		本设备可能产生明亮或者闪亮的光。
	小的零件有可能导致窒息的危险。		请不要将本设备投入火中。
	本设备可能会产生大的响声。		请避免将本设备靠近有磁性的物体。
	请将本设备远离心脏起搏器和其他个人医用设备。		请避免本设备处于极端温度环境中。
	在医院或医疗设备旁, 请关闭本设备。		请避免本设备接触液体, 保持本设备干燥。
	请在飞机上关闭本设备。		请不要尝试拆开本设备。
	在极易爆炸的环境区域, 请关闭本设备。		请只使用被认可的附件。

SAR  
 本产品电磁辐射比吸收率(SAR)最大值为: 1.12 W/Kg, 符合国家标准GB21288-2007的要求。

### 手机真伪鉴别提示

尊敬的用户:  
 您好! 为保证您的合法权益, 请仔细阅读本提示, 以便查验您购买手机的真伪。进网标志上第一行信息(由数字和“一”组成)是该型号手机的进网证号; 第二行信息是该部手机的型号; 第三行信息为扰码, 这个扰码是唯一的。您可以通过以下方式查验进网标志的真伪。

1. 网站查询  
 登陆WWW.TENAA.COM.CN网站, 进入“标志验证”栏目按提示输入相关信息即可验证。(24小时免费服务, 方便快捷, 建议您使用此方式查验。)

2. 人工电话查询  
 服务内容: 查询进网标志信息和手机串号的真伪。(本方式不收取任何查询费用, 您只需根据通话时间、是否长途等支付通信运营商的通信费用。)  
 服务时间: 周一至周五(节假日除外) 上午8:00—11:30 下午1:00—5:00  
 查询电话: 010-82058767或010-82050313

3. 短消息验证  
 i. 输入信息: RW#许可证编号#扰码#手机串号。  
 (其中: “RW”为固定代码, 不分大小写; “#”为间隔符, 可以用空格代替。)  
 ii. 输入完毕, 发送至10669500, 即可等待回复结论。  
 iii. 若需获得帮助信息, 只需输入RW, 并发送到10669500。(帮助信息免费)(资费标准: 每回复一条结论信息收费1元。此费用用10669500收取)

您还可以登陆WWW.TENAA.COM.CN网站, 进入“手机图片查询”栏目, 查询手机在申请进网许可证时的样式和外观。

### 掌心服务

如果您购机后有任何问题, 欢迎您通过登录网站www.zte.com.cn或拨打全国客服热线: 400-880-9999, +86-755-26779999查询全国各地授权客户服务中心的地址和电话进行咨询。只要您是中兴手机的用户, 全国联保; 400服务热线15小时开通; 全国各地授权客户服务中心价格统一监控。  
 温馨提示: 请在购机时勿忘索要发票和三包凭证, 并完整填写保修卡以确保您的权益。

**手机三包注意事项**

- 主机和充电器(充电座)保修期为一年, 电池保修期为六个月, 外接有线耳机保修期为三个月。
- 手机主机在购买7日内出现问题, 若非人为损坏, 在手机主机及配件外观无磨损的情况下, 用户可凭发票原件和保修凭证到中兴授权客户服务中心检测, 确定故障存在后, 选择退货、换货或维修。
- 手机主机在购买8-15天内出现问题, 若非人为损坏, 在手机外观无磨损的情况下, 用户可凭发票原件和保修凭证到中兴授权客户服务中心检测, 确定故障存在后, 选择更换主机或维修。
- 保修期内, 手机主机经保内维修两次后仍不能正常使用, 用户可凭两次的维修单更换同型号同规格的手机主机。
- 附件(电池、充电器、耳机等)的保修必须提供完整保修凭证及所配主机的串号。
- 保修范围内免收材料费和维修费。

**手机保养小常识**

- 避免摔机、泡水和淋雨、太阳直晒或放置于过热的地方, 避免出入温差大的场所;
- 若手机受潮, 应马上关机, 并擦拭干再用吹风机烘干, 注意不可靠太近, 以免外壳受损;
- 建议使用手机皮套;
- 不要在浴室使用手机;
- 只用厂家标配的充电器、电池, 充电时间不可超过必要的充电期。

### 保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定, 为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年, 电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题, 需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话(包括固定台)。

**三包条例:**  
 三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏, 例如: 用户自行拆装, 使用不当配件, 未依照使用手册操作, 因运输及其他意外而造成移动电话损坏, 非经中兴通讯认可之维修、改装, 移动电话进水、震裂等均不在三包范围内, 需收费维修。  
 三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定, 包退(售出后7日内出现质量问题)由经销商负责; 包换(在售出后15日内出现质量问题)可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心(站)办理检验手续, 经检验符合换机条件的, 可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心(站)地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。  
 三包期从开发票之日起算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证, 请妥善保管。三包凭证请认真填写, 请勿涂改, 否则无效。  
 主机及配件上的标贴请勿撕毁, 否则不享受三包服务。

**注意事项:**

- 使用移动电话前, 请仔细阅读使用手册;
- 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中;
- 易燃易爆的环境中请关机;
- 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触;
- 请使用原装或指定的电池及充电器;
- 请使用原装或指定的天线, 勿用天线损坏的移动电话;
- 请注意保护移动电话内封装标贴的完好, 如螺钉上的标贴等;
- 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策, 自三包规定执行日起, 新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中, 原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在, 含义等同于三包凭证。  
 售后服务热线: 400-880-9999, +86-755-26779999 中兴通讯网址: http://www.zte.com.cn

### 保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定, 为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年, 电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题, 需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务的移动电话(包括固定台)。

**三包条例:**  
 三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏, 例如: 用户自行拆装, 使用不当配件, 未依照使用手册操作, 因运输及其他意外而造成移动电话损坏, 非经中兴通讯认可之维修、改装, 移动电话进水、震裂等均不在三包范围内, 需收费维修。  
 三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定, 包退(售出后7日内出现质量问题)由经销商负责; 包换(在售出后15日内出现质量问题)可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心(站)办理检验手续, 经检验符合换机条件的, 可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心(站)地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。  
 三包期从开发票之日起算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证, 请妥善保管。三包凭证请认真填写, 请勿涂改, 否则无效。  
 主机及配件上的标贴请勿撕毁, 否则不享受三包服务。

**注意事项:**

- 使用移动电话前, 请仔细阅读使用手册;
- 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中;
- 易燃易爆的环境中请关机;
- 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触;
- 请使用原装或指定的电池及充电器;
- 请使用原装或指定的天线, 勿用天线损坏的移动电话;
- 请注意保护移动电话内封装标贴的完好, 如螺钉上的标贴等;
- 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策, 自三包规定执行日起, 新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中, 原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在, 含义等同于三包凭证。  
 售后服务热线: 400-880-9999, +86-755-26779999 中兴通讯网址: http://www.zte.com.cn

### 保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定, 为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年, 电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题, 需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务的移动电话(包括固定台)。

**三包条例:**  
 三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏, 例如: 用户自行拆装, 使用不当配件, 未依照使用手册操作, 因运输及其他意外而造成移动电话损坏, 非经中兴通讯认可之维修、改装, 移动电话进水、震裂等均不在三包范围内, 需收费维修。  
 三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定, 包退(售出后7日内出现质量问题)由经销商负责; 包换(在售出后15日内出现质量问题)可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心(站)办理检验手续, 经检验符合换机条件的, 可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心(站)地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。  
 三包期从开发票之日起算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证, 请妥善保管。三包凭证请认真填写, 请勿涂改, 否则无效。  
 主机及配件上的标贴请勿撕毁, 否则不享受三包服务。

**注意事项:**

- 使用移动电话前, 请仔细阅读使用手册;
- 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中;
- 易燃易爆的环境中请关机;
- 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触;
- 请使用原装或指定的电池及充电器;
- 请使用原装或指定的天线, 勿用天线损坏的移动电话;
- 请注意保护移动电话内封装标贴的完好, 如螺钉上的标贴等;
- 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策, 自三包规定执行日起, 新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中, 原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在, 含义等同于三包凭证。  
 售后服务热线: 400-880-9999, +86-755-26779999 中兴通讯网址: http://www.zte.com.cn