



# MarkVision Professional 11.2.1

---

## 用户指南

2009 年 10 月

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

© 2009 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

740 West New Circle Road  
Lexington, Kentucky 40550

## 版本注意事项

2009 年 10 月

以下段落对这些规定与当地法律不一致的国家不适用：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以“既成形式”提供此手册但不承诺任何明确或是隐含的担保，包括但不限于商业方面或作为某种特殊用途的隐含担保。有的国家不允许在某些交易中拒绝提供明确或隐含的担保；因此，此声明不一定适合您。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如要获取 Lexmark 技术支持，请访问网站 [support.lexmark.com](http://support.lexmark.com)。

如要获取有关耗材和下载的信息，请访问网站 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

如果您不能访问 Internet，您可以通过邮件与 Lexmark 联系：

Lexmark International, Inc.

Bldg 004-2/CSC

740 New Circle Road NW

Lexington, KY 40550

USA

© 2009 Lexmark International, Inc.

All rights reserved. 保留所有权利。

### UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

### 商标

Lexmark、带有菱形图案的 Lexmark 和 MarkVision 是 Lexmark International, Inc. 的商标，在美国和/或其他国家注册。

OptraImage 是 Lexmark International, Inc. 的商标。

PCL® 是 Hewlett-Packard（惠普）公司的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Solaris 和 Solaris 徽标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标，并经许可使用。

Mac、Mac 徽标和 TrueType 是 Apple Inc. 在美国和其他国家注册的商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

# 目录

版本注意事项.....	2
<b>MarkVision Professional 介绍.....</b>	<b>13</b>
什么是 MarkVision Professional? .....	13
MarkVision Professional 能做什么? .....	13
MarkVision Professional 11.2.1 中的新功能.....	13
理解 MarkVision 组件.....	14
理解 MarkVision 术语 .....	14
MarkVision 客户 .....	14
MarkVision Messenger.....	15
MarkVision Web 服务器 .....	15
MarkVision 服务器.....	15
<b>理解系统要求.....</b>	<b>16</b>
计算机 RAM 和处理器要求.....	16
MarkVision 客户要求.....	16
MarkVision 服务器要求.....	16
支持的操作系统.....	16
支持的 Web 浏览器.....	17
Java 虚拟机器推荐.....	17
增加 MVP 客户可用的 RAM.....	18
增加 MVP 服务器可用的 RAM.....	19
<b>安装 MarkVision Professional.....</b>	<b>21</b>
在安装之前.....	21
最小化网络通信量 .....	21
选择安装组件.....	21
下载 MarkVision Professional .....	22
安装 MarkVision Professional.....	22
为 Windows 安装.....	22
为 Mac 安装.....	22
为 HP-UX 安装 .....	22
为 IBM AIX 安装 .....	23
为 Red Hat Enterprise 和 SUSE Linux Enterprise 安装 .....	24
为 Sun Solaris SPARC 安装.....	24
从 MVP 的以前版本升级.....	25
导入和导出 MarkVision 服务器设置.....	25

移动 MarkVision 服务器.....	26
为 Windows 启动和停止 MarkVision 服务器 .....	26
为 Mac 启动和停止 MarkVision 服务器 .....	26
为 UNIX 启动和停止 MarkVision 服务器 .....	26
为 UNIX 启动和停止 MarkVision Web 服务 .....	27
移动 MarkVision 服务器 .....	27

## 使用 MarkVision Professional.....28

开始.....	28
在 Windows 中启动 MarkVision 客户应用程序 .....	28
在 Mac OS X 中启动 MarkVision 客户应用程序 .....	28
在 UNIX 或 Linux 中启动 MarkVision 客户应用程序 .....	28
访问 MarkVision Web 客户 .....	29
选择服务器 .....	29
使用 MarkVision 设置向导 .....	29
理解主屏幕导览.....	30
从主屏幕导览.....	30
使用“所有任务”列表 .....	31
结果区域.....	37
使用“快速查找” .....	37
使用“文件夹”选项卡 .....	37
可访问性.....	38
多重选择.....	38

## 配置 MarkVision Professional.....39

寻找设备.....	39
添加或删除设备 .....	39
创建寻找配置文件 .....	39
寻找设备 .....	39
包含和排除设备 .....	40
保存和加载包含或排除列表 .....	40
配置高级设备寻找 .....	40
导入和导出寻找配置文件.....	41
调度设备寻找.....	41
命名设备 .....	42
添加设备 .....	42
查看设备寻找结果 .....	42
从服务器删除设备 .....	43
使用过滤器和文件夹组织设备.....	43
创建文件夹 .....	43
使用过滤器 .....	44

## 使用 MarkVision Professional 11.2.1 中的安全特性.....47

概述.....	47
理解基础信息.....	47
验证和授权 .....	47
组.....	48
访问控制.....	48
安全模板.....	48
配置组建模块.....	49
创建或编辑设备口令（高级） .....	49
创建 PIN 码 .....	49
管理多个 PIN 码设置 .....	50
使用内部帐户.....	50
使用 Kerberos 验证（高级） .....	51
配置 LDAP 设置（高级） .....	52
配置 LDAP + GSSAPI 设置.....	54
使用 NTLM 验证 .....	56
安全访问.....	57
使用备份口令.....	57
设置注册限制.....	57
使用口令或 PIN 码来控制功能访问 .....	58
使用安全模板控制功能访问 .....	59
场景.....	60
场景：打印机在公共场所.....	60
场景：独立或小型办公室.....	60
场景：运行 Active Directory 的网络 .....	61
管理证书和其他设置.....	63
管理证书.....	63
为多个设备安装 CA 证书.....	64
设置证书默认值 .....	65
查看基本证书信息 .....	65
签名证书.....	66
导入证书存储区（SSL） .....	66
输入口令以访问受保护的设备 .....	67
创建、编辑或删除设备口令（基本） .....	67
将口令添加到设备口令列表 .....	67
从设备口令列表编辑口令.....	67
从设备口令列表删除口令.....	68
使用设备策略来设置设备口令 .....	68
配置高级凭证.....	69
设置通信口令.....	69
更改设备的板载安全性 .....	69
配置菜单锁定.....	70

配置保密打印.....	70
配置安全审核日志设置 .....	71
配置 802.1x 验证 .....	71
设置 SNMP .....	72
创建帐户和组.....	73
创建用户帐户和组 .....	73
创建管理员帐户 .....	73
创建用户帐户.....	73
创建用户组 .....	74
编辑现有的用户帐户或组.....	74
删除现有的用户帐户或组.....	75
分配权限 .....	75
配置活动会话有效期 .....	75
配置帐号口令有效期.....	75
与 MarkVision 服务器安全通信.....	76
使用安全通信.....	76
使用 LDAP 验证用户访问 .....	76
设置服务器通信安全性 .....	78
设置服务器通信安全口令.....	78
设置服务器通信安全级别.....	78
选择服务器到客户安全 .....	79
禁用或保护设备的远程管理 .....	79
同步设备通信口令 .....	80
通过锁定来保护打印机通信 .....	81
查看加密的硬盘驱动器 .....	81

## **管理设备.....82**

查找和组织设备.....	82
查找设备 .....	82
创建文件夹和过滤器 .....	82
使用过滤器来自动填充文件夹 .....	83
创建地图.....	83
创建自定义视图和表格.....	83
创建自定义视图 .....	83
编辑自定义视图 .....	84
创建自定义表格 .....	84
查看和编辑自定义表格 .....	84
导出自定义表格 .....	85
收集有关打印机和打印作业的信息.....	85
收集有关打印作业的信息.....	85
启用“作业统计信息” .....	86
收集有关打印机的信息 .....	87
启用“打印机详细目录” .....	87

使用 MFP 上的“远程操作面板” .....	88
访问“远程操作面板” .....	88
管理目标.....	88
添加或编辑目标 .....	88
为设备策略创建或编辑目标 .....	89
删除目标 .....	89
理解设备策略.....	90
使用设备策略.....	90
创建设备策略.....	90
应用设备策略.....	90
检查设备策略一致性 .....	91
调度设备策略.....	91
下载常规文件.....	91
管理资源.....	92
将资源文件上载到 MarkVision 服务器 .....	92
从 MarkVision 服务器上删除资源文件 .....	92
下载资源文件到选定设备.....	92
安装和删除插件 .....	93
管理书签.....	93
使用书签 .....	93
创建书签文件夹 .....	94
创建新书签 .....	94
保存书签 .....	95
加载现有的书签 .....	95
删除书签 .....	95
更改书签文件夹属性 .....	96
无线.....	96
支持无线打印服务器 .....	96
创建 WLAN 设备策略 .....	97
为多个设备配置无线设置.....	97
使用打印队列.....	97
管理队列 .....	97
配置用于 Windows 的 MarkVision Server .....	98
创建打印队列.....	98
删除打印队列.....	99
无口令的 Windows XP 管理员帐户 .....	99
配置 TCP/IP 端口访问设置.....	100
格式化存储设备.....	100
升级打印服务器固件.....	100
调度任务.....	101
查看设备的诊断信息.....	101

检查打印机状态.....	102
为设备查看“内嵌的 Web 服务器” .....	102
更改打印机设置.....	102
监视打印机消耗品.....	102
设置彩色打印许可.....	103
<b>管理 MarkVision Professional 中的嵌入式解决方案.....</b>	<b>104</b>
理解嵌入式解决方案和解决方案描述符.....	104
查看已安装的解决方案.....	104
安装嵌入式解决方案.....	105
第 1 步：安装解决方案描述符 .....	105
第二步：安装嵌入式解决方案 .....	106
卸载嵌入式解决方案.....	106
第一步：卸载嵌入式解决方案 .....	106
第二步：卸载解决方案描述符 .....	106
配置嵌入式解决方案架构.....	107
配置解决方案.....	108
发放嵌入式解决方案的许可证.....	108
安装或升级许可 .....	108
获取主机 ID .....	109
启动解决方案.....	109
停止解决方案.....	109
查看嵌入式解决方案特性.....	109
导入和导出解决方案.....	110
创建嵌入式解决方案设备策略.....	110
过滤支持嵌入式解决方案的设备.....	110
使用高级过滤器来查找支持嵌入式解决方案的设备.....	111
使用自定义表格和嵌入式解决方案.....	111
<b>使用 MarkVision Messenger.....</b>	<b>112</b>
MarkVision Messenger 能做什么？ .....	112
操作和事件是如何相关联的？ .....	112
理解事件.....	112
“设备状态警报”事件类型 .....	112
打印机文件夹警报事件类型 .....	112
选择要监视的设备 .....	112
延迟事件通知.....	113
在 MarkVision Messenger 中创建操作.....	113
发送 SMTP 电子邮件.....	113



设置 SMTP 邮件服务器 .....	113
执行远程主机服务器上的命令行 .....	114
设置 Tivoli 事件适配器 .....	114
触发带有操作的命令行 .....	115
预览步骤 .....	115
第一步：命名操作 .....	115
第 2 步：设置用户访问 .....	116
第三步：选择事件类型 .....	116
第四步：选择触发操作的事件 .....	116
第五步：选择设备选择的方法 .....	117
第六步：选择命令 .....	117
第七步：编写命令 .....	117
第八步：选择过滤器 .....	118
第九步：检验操作信息 .....	119
管理操作 .....	119
启用操作 .....	119
禁用操作 .....	119
修改操作 .....	119
删除操作 .....	120
查看操作信息 .....	120
设置或更改用户数据 .....	120
经常创建的操作 .....	120
将过滤器用于操作 .....	122
使用简单过滤器 .....	122
使用“活动时触发”的过滤器 .....	123
使用“活动或清除时触发”的过滤器 .....	123
使用自定义过滤器 .....	123

## 疑难解答.....125

用户帐户和帐户组的问题 .....	125
在登录时出现指出读取帐号或口令出错的消息吗？ .....	125
用户遗忘他们的口令 .....	126
网络设备的问题 .....	126
MarkVision 不能寻找网络设备或出现“设备不响应”消息 .....	126
打印机信息不正确 .....	127
打印机图标没有出现 .....	127
打印机不在文件夹中 .....	128
出现“复位设备时出错”消息 .....	128
MarkVision Web 客户的问题 .....	128
为什么我在 Windows Vista 中不能访问 MarkVision Web 客户？ .....	128
为什么 MarkVision Web 客户会在 Internet Explorer 6 中打开时失败？ .....	129
MarkVision Messenger 的问题 .....	129
MarkVision Messenger 不发送电子邮件通知 .....	129

我为什么不能访问 MarkVision Messenger? .....	129
当安装 Apache 时 MarkVision Messenger 不工作 .....	130
操作的问题.....	130
不能创建新的操作 .....	130
操作不可用 .....	130
操作不工作或产生意外结果 .....	130
操作列表为空.....	130
没有列出私有操作 .....	131
其他问题.....	131
客户和服务端不能通信 .....	131
我如何增加 JVM 最大堆内存? .....	131
没有出现文件夹 .....	132
不能用其它语言在打印机中输入字符.....	132
不能使用“常规文件下载”将文件发送到设备 .....	132
不能使用“资源管理”将文件发送到网络设备 .....	132
不能使用“操作面板”任务输入 PIN 码 .....	133
在 RHEL 5.0 中不能输入 PIN 码或口令.....	133

## 常见问题解答.....134

此版本的 MarkVision 支持哪些设备? .....	134
我可以在 MarkVision 的以前版本上安装 MVP 11.2.1 吗? .....	134
我在以前的版本中安装了插件。在此版本中包括那些插件的功能性吗? .....	134
如何提高设备寻找速度? .....	134
MarkVision Web 客户和客户应用程序之间有何差异? .....	135
为什么一些设备不可用? .....	135
我如何备份我的 MVP 服务器设置和配置?.....	136
自述文件在哪里? .....	136
“版本注意事项”在哪里? .....	136
如何创建过滤器并将它应用到文件夹? .....	136
什么是 MarkVision Messenger? .....	138
有助于 IPX 或 Tivoli 的支持吗? .....	138
安装后如何获得服务器? .....	138
如何寻找设备? .....	139
如何创建操作? .....	140
如何更改 MarkVision Web 服务器端口? .....	141

## 卸载 MarkVision Professional.....143

为 Windows 和 Mac OS X 卸载.....	143
从 Windows 卸载.....	143
从 Mac OS X 卸载.....	143

为 UNIX 和 Linux 卸载.....	144
卸载 MarkVision Professional .....	144
删除共享的目录 .....	144
<b>附录.....</b>	<b>146</b>
<b>注意事项.....</b>	<b>148</b>
<b>安全术语词汇表.....</b>	<b>149</b>
<b>索引.....</b>	<b>150</b>



# MarkVision Professional 介绍

## 什么是 MarkVision Professional?

**MarkVision™ Professional (MVP)** 是为 IT 专业人员设计，可用 Web 的设备管理实用程序。MVP 作为客户-服务器应用程序工作。服务器寻找并与网络上的设备通信，并将有关设备的信息提供给客户。客户显示设备信息并提供管理这些设备的用户界面。MarkVision 服务器的每一个实例都可以在任何时候同时管理成千设备。

内置安全规则可以防止未经授权访问网络上的设备。授权用户能够通过从支持的 Web 浏览器连接到 MarkVision 服务器来使用 MarkVision Web 客户访问 MVP 的管理选项。

定制 MVP 来只查看您选择的设备信息。通过使用“快速查找”或“寻找配置文件”来快速并有效地定位网络上的特定设备。使用“文件夹”和“过滤器”来在一个或多个特性（如颜色性能、输入容量和速度）或状况（如盖板打开、碳粉不足、纸张不足和卡纸）的基础上组织设备。

## MarkVision Professional 能做什么？

本指南是为管理员编写的。要成功完成这些任务，您应该具有网络硬件和软件的应用知识。

MarkVision Professional 让管理员：

- 在网络打印问题崩溃之前查明并进行修复。
- 远程执行打印机和打印服务器的维护和日常更新。
- 使用“快速查找”来定位网络上的特定设备，诊断并修复打印问题。
- 使用大量过滤器，基于一个或多个特性（例如颜色性能或多功能性能）或状况（例如盖板打开或卡纸）来查找和组织设备。
- 使用可定制的设备策略来同时配置多个设备上的设置。
- 在网络使用率最低的时候调度时间密集型活动，例如全公司范围内的设备寻找或更新打印服务器固件。
- 防止未经授权对网络上的设备进行访问。
- 在运行时间下载用于其他设备支持的插件程序。
- 查看或打印选定打印机上的可定制报告（自定义表格）。
- 远程查看或（当支持时）操控打印机操作面板。

## MarkVision Professional 11.2.1 中的新功能

一些新特性和增强功能提供对网络设备更强大的控制：

### 扩展的设备支持

MVP 11.2.1 支持比以前更多的设备。MVP 11.2.1 本身合并了服务软件包的功能性，以及用于 MVP 11.2 所同样支持的设备的其他功能性支持，包括以前通过插件支持的设备。作为提供设备支持的一种方式，MVP 11.2.1 根据单独的设备性能为下一代设备提供新的功能性，同时保持了在 MVP 11.2 中提供的用于新的和现有设备的相同功能性。如需支持设备的完整列表，请参阅**版本注意事项**。

## 扩展的操作系统和浏览器支持

MVP 11.2.1 包括对较新的操作系统的支持，包括 Mac OS X 10.5 和 Windows Server 2008，以及对 Internet Explorer 8 的支持。

## 合并以前的插件

MVP 11.2.1 本身支持服务软件包和为 MVP 11.2 设计的功能性插件。如需详细信息，请参阅 [版本注意事项](#)。

# 理解 MarkVision 组件

## 理解 MarkVision 术语

在本文档中：

- 打印机和打印服务器有时被简称为设备。
- 根据环境和启动方式，“MarkVision 客户”是指“MarkVision 客户应用程序”或“MarkVision Web 客户”。
- “MarkVision 客户应用程序”是指作为独立应用程序被本地安装在用户工作站上的“MarkVision 客户”。
- “MarkVision Web 客户”是指通过 Web 浏览器来访问时的“MarkVision 客户”。

## MarkVision 客户

**MarkVision 客户应用程序**—独立的应用程序，能够被本地安装在用户的工作站上。

**MarkVision Web 客户**—基于浏览器的客户是客户的 Java applet 版本，能够通过支持的 Web 浏览器使用下面的 URL 进行访问：<http://<yourserver>/markvision>。如果 MarkVision 服务器不是机器上的默认服务器，请通过支持的 Web 浏览器使用下面的 URL 访问客户：<http://<yourserver>:9180/markvision>。

MarkVision 应用程序和 MarkVision Web 客户本质上是相同的程序。所有由 MarkVision 服务器管理的文件夹、过滤器、设备等等对应用程序或 Web 客户的用户都是可用的。这两个版本在功能上是等效的。

应用程序客户和 Web 客户之间的唯一区别是：

- 应用程序不要求安装浏览器插件；而
- Web 客户需要 Web 浏览器并且加载速度更慢。

**注意：**

- 通过安装 Java 插件来使 Web 浏览器能够支持 Sun 的 Java 运行时间环境（JRE）。在 Windows 环境中，已提供插件并且当用户第一次运行 MarkVision Web 客户时，将自动获得安装它的提示。
- 如需有关 Java 插件软件以及下载用于 UNIX 和其他平台的可用插件版本的信息，请访问 <http://java.sun.com>。

## MarkVision Messenger

MarkVision Messenger 与 MVP 一起工作，当网络打印机上的状态（例如缺少进纸匣或碳粉不足）触发预定义的事件时提供电子邮件通知或命令行执行。MarkVision Messenger 是在 MarkVision 服务器内部运行的服务。要使用此服务，用户需使用基于浏览器的界面创建操作。用户可以从 MVP 应用程序的“操作”菜单打开 MarkVision Messenger，或通过 Web 浏览器访问 URL `http://<yourserver>:9180/messenger` 或 `https://<yourserver>:8443/messenger`。

## MarkVision Web 服务器

MarkVision Web 服务器支持 MarkVision Web 客户的基于浏览器的组件和 MarkVision Messenger。MarkVision Web 服务器自动随 MarkVision 服务器一起安装。如果在安装期间 MarkVision Web 服务器被选定作为默认的服务器，那么它使用标准的 HTTP 端口（80）。否则，它接受非标准端口（9180）端口上的 HTTP 请求和 TCP 端口 8443 上的 HTTPS 请求。

## MarkVision 服务器

MarkVision 服务器是驱动 MVP 的引擎。MarkVision 服务器是 MarkVision 客户的实例与 MVP 管理的所有设备之间的单一联系点。当客户第一次请求信息时，MarkVision 服务器从设备收集新信息并保存在高速缓存中。对于相同信息的每个后续请求将从高速缓存中取回。这样能消除与大量网络设备通话的复杂性。客户程序只需要向服务器发送单个协议，服务器知道如何与设备通信。一个网络上必须存在至少一个 MarkVision 服务器。虽然在一个网络上可能安装了 MarkVision 服务器的多个实例，但客户每次只能连接到一个服务器。

此结构的一个例外是，对于使用 VNC 执行远程操作面板支持的设备，MarkVision 客户将建立一个直接与打印机进行的远程操作面板会话。

# 理解系统要求

## 计算机 RAM 和处理器要求

### RAM

- 必需 512 MB
- 建议 1 GB

**注意：**在 Windows Vista 上安装 MarkVision 服务器时要求 RAM 至少为 2GB。在某些情况下，当使用的设备超过 2,000 个时—例如，当查看复杂的自定义表格时，可能需要更多的内存。

### 处理器速度

- 1.8GHz 或更高

## MarkVision 客户要求

下面是运行 MarkVision 客户的最低要求。在安装 MVP 之前应满足这些要求。

- Windows Server 2008、Windows 2003 Server SP2（32 位）、Windows XP SP3（32 位）、Windows 2000、Mac OS X 10.5，或者支持的 UNIX 客户或 Linux 操作系统
- 100MB 可用硬盘空间
- Internet 或 TCP/IP 连接
- 如果使用 MarkVision Web 客户，需要支持的 Web 浏览器。

## MarkVision 服务器要求

下面是运行 MarkVision 服务器的最低要求。在安装 MarkVision Professional 之前应满足这些要求。

- Windows 2000、Windows 2003 Server SP2（32 位）、Windows Server 2008、Mac OS X server 10.5，或者支持的 UNIX 服务器系统
- 500MB 可用的硬盘驱动器空间
- Internet 或 TCP/IP 连接

## 支持的操作系统

操作系统	硬件
Windows 2008 Server（企业版）	Intel (IA32)
Windows Vista Business	Intel (IA32)
Windows Vista Enterprise	Intel (IA32)
Windows 2003 Server R2 Service Pack 2（SP2），仅 32 位	Intel (IA32)
Windows 2003 Server Service Pack 2（SP2），仅 32 位	Intel (IA32)



操作系统	硬件
Windows XP Service Pack 3 (SP3)	Intel (IA32)
Windows 2000 Service Pack 4 (SP4)	Intel (IA32)
Mac OS X 10.4.x	Intel 和 PowerPC
Mac OS X 10.5.x	Intel 和 PowerPC
IBM AIX 5.3	POWER 和 PowerPC
HP-UX 11i 11.11	PA-RISC 2.0
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) ES 4	Intel (IA32)
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) Client 5	Intel (IA32)
SUSE Linux Enterprise 10	Intel (IA32)
SUSE Linux Enterprise 11	Intel (IA32)
Sun Solaris 9	Sun SPARC 和 Ultra SPARC
Sun Solaris 10	Sun SPARC 和 Ultra SPARC

## 支持的 Web 浏览器

客户操作系统	Web 浏览器
任何 Windows 操作系统	Internet Explorer 6.x 或更新版本
Windows XP、2003 和 Vista	Internet Explorer 7 和 8
Mac OS X	Safari
IBM AIX	Mozilla 1.7
HP-UX	Mozilla 1.7
Solaris Unix	Mozilla 1.7
任何 Linux	Firefox 2.0 或更新版本

## Java 虚拟机推荐

操作系统	Java VM 级别
Windows	1.6.0_14-b08
Mac OS X	1.5.0_09
IBM AIX	5.0.0.250
HP-UX	1.6.0.04
Linux	1.6.0_14
Sun Solaris SPARC	1.6.0_14 (32 位)

# 增加 MVP 客户可用的 RAM

如果 MarkVision Professional 客户应用程序或 Web 客户执行效果很差，失败或出现内存错误，您可能需要调整 Java 设置。为 MVP 增加可用内存将改善性能。

## 在 Windows 中增加 MVP 客户应用程序可用的 RAM

- 1 关闭 MarkVision 客户。
- 2 通过在命令行中键入 **regedit** 来打开注册表编辑器。

- 3 导航至：

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Lexmark\MarkVision for Intranets**

- 4 将主键 **Jvm\_Options** 的值修改为：

**-ms64M -mx378M -Duser.language=en**

## 在 UNIX/Linux 中增加 MVP 客户应用程序可用的 RAM

- 1 退出 MVP 客户。
- 2 打开脚本 **/usr/mv\_pro/bin/mvp**。
- 3 查找下列行：  
**JVM\_ARGS="-ms64M -mx128M"**
- 4 将此行修改为：**JVM\_ARGS="-ms64M -mx378M"**。
- 5 保存脚本，然后重新启动 MarkVision 客户。


## 在 Mac OS X 中增加 MVP 客户应用程序可用的 RAM

- 1 退出 MVP 客户。
- 2 打开 **/Applications/MarkVision Pro Client.app/Contents** 目录中的文件 **Info.plist**。
- 3 查找下列行：  
**<string>-ms64m -mx128m</string>**
- 4 将此行修改为：**<string>-ms64m -mx378m</string>**。
- 5 保存文件，然后重新启动 MarkVision 客户。

注意：

- **-ms64M** 在应用程序启动时保留 64MB 内存。
- **-mx378M** 保留最多的 378MB 可用 RAM。
- 如果系统有更多内存，您可以指定一个更大的数值。
- 如需其他的 Java 疑难解答信息，请参考 MVP 的自述文件。

## 在 Windows 中增加 MVP Web 客户可用的 RAM

- 1 单击  或开始。
- 2 单击**控制面板**。
- 3 双击 **Java**。
- 4 从 Java 选项卡，单击“Java 小应用程序 Runtime 设置”下面的**查看**。
- 5 在“Java Runtime 参数”框中，键入：**-ms64M -mx128M**。
- 6 单击**确定**。

## 在 UNIX/Linux 中增加 MVP Web 客户可用的 RAM

- 1 从 Java 安装位置的 bin 目录（典型为 `/usr/java/jre1.6.0_xx`），打开 ControlPanel 脚本。
- 2 从 Java 选项卡，单击“Java 小应用程序 Runtime 设置”下面的**查看**。
- 3 在“Java Runtime 参数”框中，键入：**-ms64M -mx128M**。
- 4 单击**确定**。

## 在 Mac OS X 中增加 MVP Web 客户可用的 RAM

- 1 从 Finder 桌面，单击**转到 → 实用程序**。
- 2 打开用于已安装的 Java 版本的文件夹（例如 **J2SE 5.0**）。
- 3 双击 **Java 预置**。
- 4 在“Java 小应用程序 Runtime 参数”框中，键入：**-ms64M -mx128M**。
- 5 单击**保存**。

### 注意：

- **-ms64M** 在应用程序启动时保留 64MB 内存。
- **-mx128M** 保留最多的 128MB 可用 RAM。
- 如果系统有更多内存，您可以指定一个更大的数值。
- 对于 Windows，当一起工作的设备少于 500 个时，默认的最小值 64MB 已经足够用了。
- 如需其他的 Java 疑难解答信息，请参考 MVP 的自述文件。

## 增加 MVP 服务器可用的 RAM

运行 MVP 服务器的 JVM 的默认最大内存是 512 MB。但是，管理大量设备并且运行某些对内存要求高的任务的系统可能需要额外分配最大 JVM 堆内存。

要为 Windows 增加 JVM 堆内存：

- 1 停止 MarkVision 服务器。
- 2 通过在命令行中键入 **regedit** 来打开注册表编辑器。

**3** 导览至:

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE --> SOFTWARE --> Lexmark --> MarkVision Server --> Granite --> 1.0**

**4** 用值 **-ms256M -mx1024M** 修改主键 **Jvm\_Options**。

**5** 关闭注册表编辑器，然后重新启动 MarkVision 服务器。

要为 UNIX、Linux 或 Mac OS 增加 JVM 堆内存:

**1** 停止 MarkVision 服务器。

**2** 打开 shell 脚本 **/usr/mv\_pro/bin/MvService.sh**，然后导览至函数 **setJavaVars()**。

**3** 在此函数中找到下面的行:

**JVM\_ARGS="-ms256M -mx512M"**

**4** 将此行修改为: **JVM\_ARGS="-ms256M -mx1024M"**。

**5** 保存 shell 脚本，然后重新启动 MarkVision 服务器。

# 安装 MarkVision Professional

## 在安装之前

### 最小化网络通信量

MVP 让您选择安装组件的位置。要最小化网络通信量并提高性能，请将 MarkVision 服务器安装在能为用户和您要监视的设备提供高速访问的主机上。如果您的设备分布在局域网（LAN）或广域网（WAN）上，当用户尝试访问它们时，网络通信量将随之增加。

### 选择安装组件

当安装 MarkVision 组件时，出现一个对话，显示不同组件能被安装在其中的层次结构。

**注意：**对于基于 Windows 的操作系统，您必须选择层次结构中的父分支，以包括位于子分支中的任意项。

组件	描述
MarkVision 客户应用程序 <sup>1</sup>	安装用于管理设备的主要应用程序 <b>注意：</b> MarkVision 客户应用程序不要求安装 Sun 的 Java 运行时间环境（JRE）插件。
MarkVision Web 客户 <sup>1</sup>	安装 MarkVision 客户的一个版本，它可以通过 Web 浏览器访问 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"><li>为了运行 Web 客户，您必须首先通过安装 Java 插件使 Web 浏览器支持 Sun 的 Java 运行时间环境（JRE）。</li><li>MarkVision 安装过程是操作系统专用的。请在本地机器上安装下列 Web 浏览器的较小版本之一：Windows Web 软件包、Mac OS X Web 软件包或 UNIX Web 软件包。</li></ul>
MarkVision 服务器	安装设置 MarkVision 服务器的必需文件。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"><li>您必须使用 MarkVision Web 服务器和 MarkVision Web 客户。</li><li>您可以将 MarkVision Web 服务器作为 HTTP 端口 80 上的默认服务器。这允许基于浏览器的应用程序从 HTTP 端口 80 访问服务器，不要求在 URL 中有其它编号方式。如果 HTTP 端口 80 正在使用中，请将服务器分配到 HTTP 端口 9180。</li><li>要发布访问 MarkVision Professional 或 Messenger 的 URL，可在您的 Web 服务器上创建 URL，自动将用户的浏览器转到任一工具使用的 URL 上。</li></ul>
MarkVision Messenger	安装 MarkVision Messenger 基于 Web 的实用程序

<sup>1</sup> MarkVision 客户应用程序和 MarkVision 服务器可以分别安装。应用程序只要求在网络上的某一个地方安装有一个 MarkVision 服务器，并不需要在相同的机器上。

## 下载 MarkVision Professional

- 1 请转到 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。
  - 2 从“驱动下载”菜单，单击 **MarkVision Professional**。
  - 3 单击**立即下载 MarkVision Professional 11.2.1!**
  - 4 单击**应用程序**。
  - 5 键入您的注册信息，然后选择您的操作系统类型。
  - 6 单击**立即开始下载**。
- 注意：**对于 UNIX 或 Linux 操作系统，请将 MVP 软件包保存到 /tmp 目录。

## 安装 MarkVision Professional

### 为 Windows 安装

- 1 下载 MVP。
- 2 打开 MVP 安装软件包，然后按照屏幕上的说明进行操作。

### 为 Mac 安装

用于 Mac 的 MarkVision Professional 要求两个单独的安装过程：一个安装 MarkVision 服务器，另一个安装 MarkVision 客户。

安装 MarkVision 服务器：

- 1 下载 **Mac-MVJServer.dmg** 文件。将文件保存在 /tmp 中。
- 2 双击 **Mac-MVJServer.dmg** 文件来设置驱动器图象。
- 3 双击 **MarkVision Pro Server.mpkg** 安装软件包。
- 4 按照屏幕上的说明进行操作。

安装 MarkVision 客户：

- 1 下载 **Mac-MVJClient.dmg** 文件。将文件保存在 /tmp 中。
- 2 双击 **Mac-MVJClient.dmg** 文件来设置驱动器图象。
- 3 双击 **MarkVision Pro Client.mpkg** 安装软件包。
- 4 按照屏幕上的说明进行操作。

### 为 HP-UX 安装

- 1 确认在 /opt 中有足够的磁盘空间来安装打印机驱动程序。软件包将被安装到 /opt 文件系统中。如果该文件系统已满，请创建指向其它文件系统中的目录的符号链接。该符号链接显示为真实目录，但实际上文件被安装在链接引用的位置上。

例如，要将 MVP 安装在 `/disk2/lexmark` 中，请进行下列操作：

- a 在您要安装软件包的位置创建一个目录。

例如：`mkdir /disk2/lexmark`

- b 创建一个指向您刚创建的目录的符号链接。

例如：在 `-s /disk2/lexmark /opt/lexmark` 中。

- 2 将软件包下载并保存到 `/tmp` 目录中，然后解压缩软件包文件：

```
# /usr/contrib/bin/gunzip /tmp/markvision-pro-hpux11.11.pkg.gz
```

- 3 通过输入下列命令来启动“软件仓库安装”对话框：`# /usr/sbin/swinstall`。

- 4 确认“源仓库”类型是 **Network Directory/CDROM**，并且正在其上进行安装的计算机的主机名显示在“源主机名”框中。如果这些字段中任何一个不正确，请输入正确的值或者从列表中选择正确的值。

- 5 在“源仓库路径”字段中，键入下列内容来指定 HP-UX 软件包文件的完整路径：

```
/tmp/markvision-pro-hpux11.11.pkg
```

- 6 选择您要安装的软件包。

安装完整的 MarkVision Professional 软件包：

- a 单击 **MarkVisionPro** 软件包。

- b 转到“操作”菜单，然后选择**安装标记**。

安装单独的 MarkVision Professional 组件：

- a 双击 **MarkVisionPro** 软件包。

出现服务器和客户组件软件包。

- b 双击每一个组件软件包来查看其内容。

- c 单击您要安装的每一个软件包，然后从“操作”菜单中选择**安装标记**。

在每一个选定的软件包旁边出现**是**。

- 7 单击**操作**，然后单击**安装**。

- 8 单击**确定**来开始安装。

**注意：**当您启动 SAM 时，如果没有为 `root` 设置 `HOME` 变量，会出现错误消息。忽略该消息，然后单击**确定**。

- 9 在安装期间，选择 **Logfile** 来查看安装日志。确认在安装期间没有错误或警告。

- 10 当安装完成时，单击**完成**，然后退出 SAM。

- 11 运行下列设置脚本来完成安装：

```
# /opt/lexmark/setup.mvjserver
```

## 为 IBM AIX 安装

- 1 将 MarkVision Professional 软件包下载并保存在 `/tmp` 目录中。

- 2 解压缩软件包文件：

```
# /opt/freeware/bin/gunzip /tmp/markvision-pro-aix5.pkg.gz
```

- 3 在命令行上键入下列命令，然后按 **Enter**（回车键）：

```
# smit install_latest
```

- 4 当看到输入软件的设备目录的提示时，键入：  
`/tmp/markvision-pro-aix5.pkg`
- 5 选择您要安装的软件包。默认情况下，将安装所有软件包。
  - a 从“要安装的软件”选项中，选择**列表**。
  - b 选择您要安装的软件包。
  - c 单击**确定**。
- 6 指定任何其它安装选项。
- 7 单击**确定**来开始安装。当安装完成时会显示一条消息。
- 8 运行下列设置脚本来完成安装：  
`# /usr/lpp/markvision_pro/setup.mvjserver`

## 为 Red Hat Enterprise 和 SUSE Linux Enterprise 安装

- 1 将软件包下载并保存在 /tmp 目录中，解压缩并解包文件：  
`$ tar zxvf /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86.tar.gz.`
- 2 导览至 MarkVision Professional 目录：  
`$ cd /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86`
- 3 安装完整的 MarkVision Professional 软件包或选择您要安装的组件。
  - 要安装完整的 MVP 软件包，请发送命令：  
`# rpm -ivh *.rpm`
  - 要安装单独的 MVP 组件，请指定您要安装的 MVP 组件的文件名。例如，如果只安装 MarkVision 服务器，请发送下列命令之一：  
`# rpm -ivh markvision-pro-MVJserver-*.i386.rpm`  
`# rpm -ivh markvision-pro-MVJclient-*.i386.rpm`
- 4 在命令行中键入 `/usr/local/lexmark/setup.mvjserver`，然后回答出现的任何问题。

## 为 Sun Solaris SPARC 安装

- 1 将 NONABI\_SCRIPTS 环境变量设置为 TRUE。
- 2 将软件包下载并保存在 /tmp 目录中，然后解压缩软件包文件：  
`# gunzip /tmp/markvision-pro-solaris8-10.pkg.gz`
- 3 启动软件包安装程序：  
`# pkgadd -d /tmp/markvision-pro-solaris8-10.pkg`
- 4 安装完整的 MarkVision Professional 软件包或选择您要安装的组件。您必须将所有软件包安装在相同的位置。
  - 如果您要安装完整的 MVP 软件包，请键入 **all**（全部），然后按 **Enter**（回车键）。
  - 如果您要安装组件，请键入每个组件包的号码，用逗号分隔，然后按 **Enter**（回车键）（例如：1,2,3,4）。



- 5 根据提示，回答屏幕上出现的任何问题。
  - a 要接受默认设置，按 **Enter**（回车键）。
  - b 要回答是/否问题，键入 **y**、**n** 或 **?**，然后按 **Enter**（回车键）。  
当安装成功完成时，出现一条消息。
  - c 键入 **q** 来退出。
- 6 如果 `NONABI_SCRIPTS` 没有被设置为 `TRUE`，请在命令行上键入 `/opt/lexmark/setup.mvjserver`，然后回答出现的任何问题。

## 从 MVP 的以前版本升级

如果您从 MarkVision Professional 10.0 或以后的版本升级，请直接在旧版本上安装 MVP 11.2.1。MarkVision 在它下一次运行时将自动迁移所有现有的设置/配置到新版本中。

### 注意：

- 某些插件，例如来自以前版本的特殊产品请求，可能不被 MVP 11.2.1 支持。
- 在从以前的版本升级之前，请比较安装在您的系统中的插件列表和“版本注意事项”中列出的 MVP 11.2.1 的插件列表。从 MarkVision Professional 主屏幕上的“所有任务”列表中选择**软件更新（管理插件）**来查看当前安装在 MVP 服务器上的插件列表。
- 如果您的任何插件显示出不被 MVP 11.2.1 支持，请与您的系统支持人员联系。

## 导入和导出 MarkVision 服务器设置

这些任务仅导入和导出 MarkVision 服务器的文件夹和过滤器设置。下列设置**将不会被**导入或导出：

- 管理设置
- 寻找配置文件
- 设备策略
- 时间表
- 自定义表格/视图
- 用户帐户和组
- 全局口令
- 插件
- 解决方案
- 描述符
- 应用程序链接
- 设备（当前已找到和管理的）

**注意：**要保存上面列出的数据类型，请检查每种类型的文档来查看是否提供导入或导出选项（例如，“设备寻找配置文件”任务为寻找配置文件提供“导入”和“导出”按钮），或使用包含的备份程序（在“移动 MarkVision 服务器”中描述）来备份所有的 MarkVision 服务器数据和设置。

## 导入 MarkVision 服务器设置

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**导入服务器设置**。
- 2 单击**浏览**来查找适当的服务器设置文件。

3 单击**导入**。

## 导出 MarkVision 服务器设置

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**导出服务器设置**。
- 2 浏览导出位置。
- 3 命名文件。
- 4 单击**导出**。

## 移动 MarkVision 服务器

当更新的硬件变为可用时，可能需要将 MarkVision Professional 服务器移动到另一台机器上，或者将设置从一个 MarkVision 服务器的实例导入至另一个服务器。由于 MVP 可非常灵活地进行定制，您可能不希望重复创建文件夹、过滤器和重新寻找设备的过程。MVP 提供了移动整个 MarkVision 服务器或将用于文件夹配置的特定设置和 MarkVision Messenger 操作导出到一个可被导入其他服务器中的文件的选项。

## 为 Windows 启动和停止 MarkVision 服务器

### Windows 2000

- 1 转到**控制面板 → 管理工具 → 服务 → MarkVision Server**。
- 2 单击**启动/停止**。

**注意：**您可以使用相同的过程启动或停止 MarkVision Web 服务。

### Windows Vista、Windows XP 和 Windows 2003 Server

- 1 转到**控制面板 → 性能和维护 → 管理工具 → 服务 → MarkVision Server**。
- 2 单击**启动/停止**。

**注意：**您可以使用相同的过程启动或停止 MarkVision Web 服务。

## 为 Mac 启动和停止 MarkVision 服务器

- 转到 **Finder → 实用程序 → MarkVision Pro Server Control.app**。
- 单击**启动/停止服务器**。

**注意：**您可以使用相同的方法来启动或停止 MarkVision Web 服务。

## 为 UNIX 启动和停止 MarkVision 服务器

- 要启动 MarkVision 服务器，请键入：`/usr/mv_pro/bin/MvService start`。
- 要停止 MarkVision 服务器，请键入：`/usr/mv_pro/bin/MvService stop`。

## 为 UNIX 启动和停止 MarkVision Web 服务

- 要启动 MarkVision Web 服务，请键入：`/usr/mv_pro/bin/MvWebService start`。
- 要停止 MarkVision Web 服务，请键入：`/usr/mv_pro/bin/MvWebService stop`。

## 移动 MarkVision 服务器

创建 MVP 定制数据的备份，然后将数据集成到新的机器上：

- 1 从原来的机器上，停止 MarkVision 服务器。
- 2 备份存储定制数据文件的目录。
  - 在 Windows 中，默认的目录是：  
`C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\granite\data`  
`C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\granite\plugins`  
`C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\mvp-tomcat\webapps\ROOT\~plugins`
  - 对于 Macintosh 和 UNIX，默认的目录是：  
`/var/spool/markvision/data`  
`/var/spool/markvision/plugins`  
`/usr/mv_pro/mvweb/www/webapps/ROOT/~plugins`
- 3 在新机器上安装 MarkVision 服务器。
- 4 停止 MarkVision 服务器。
- 5 将在第 2 步中保存的 `data`、`plugins` 和 `~plugins` 目录替换到新机器上的相同位置中。
- 6 重新启动 MarkVision 服务器。

**注意：**列出的文件不包含窗口和图文框尺寸的设置或位置信息。

# 使用 MarkVision Professional

## 开始

通过 Markvision 客户应用程序或 MarkVision Web 客户访问 MarkVision 客户。

### 在 Windows 中启动 MarkVision 客户应用程序

- 1 单击  或开始。
- 2 单击程序或所有程序 → Lexmark → MarkVision Professional → MarkVision Professional。

### 在 Mac OS X 中启动 MarkVision 客户应用程序

- 1 从 Finder 桌面，单击转到 → 应用程序。
- 2 双击 MarkVision Pro 客户。

### 在 UNIX 或 Linux 中启动 MarkVision 客户应用程序

MarkVision 客户应用程序被本地安装。您可以从命令行，或者通过单击 MarkVision Professional 图标来打开它。

要从命令行打开 MarkVision 客户：

- 1 启动 X-Window 终端或 xterm。
- 2 在命令行中键入：/usr/bin/mvp，然后按 Enter（回车键）。
- 3 设置 DISPLAY 环境变量。

#### Korn (ksh) 和 Bourne (sh) shell 用户

在命令行中键入下列命令：

- DISPLAY=hostname:0.0
- export DISPLAY

#### C shell users

其中，hostname 是您的工作站名称，在命令行中键入下列命令：

- setenv DISPLAY disphost:0.0

- 4 如果您正在不是 X Windows 服务器的主计算机上运行 MarkVision Professional UNIX 客户，请确认远程主机被允许访问屏幕。

如果 MVP UNIX 客户在主机 flora 上运行，请在命令行中键入 xhost + flora。

- 5 在命令行中键入 mvp，然后按 Enter（回车键）。

要在 UNIX 系统上使用 MarkVision Professional 图标来打开：

- 1 从 CDE 面板，单击**打印机**子面板。
- 2 单击 **MarkVision Professional**。

要在 Linux 系统上使用 MarkVision Professional 图标来打开：

- 1 在 Gnome 和 KDE 上，单击**应用程序 → 系统工具**。
- 2 单击 **MarkVision Professional**。

## 访问 MarkVision Web 客户

当 MarkVision Web 服务器被配置后，可通过 Web 浏览器来访问 MarkVision Web 客户。

例如，要在 IP 地址为 190.168.112.21 的 Web 服务器上启动 MarkVision Web 客户，应在 Web 浏览器的地址字段中键入 **http://190.168.112.21:9180/markvision**。

## 选择服务器

第一次打开 MVP 后，您**必须**选择服务器。请基于服务器的状态来选择服务器。例如，如果网络上有多个 MarkVision 服务器实例，并且多个客户是活动的，请选择拥有最少连接数量的支持服务器。这样可以让您更快地访问 MVP。

- 1 输入运行 MarkVision 服务器的机器的计算机/主机名或 IP 地址，或单击**浏览**来找到它。

**注意：**

- 如果 MVP 服务器在本地计算机上运行，您可以输入 **localhost**。
- 默认情况下，显示每一个 MarkVision 服务器的版本。您只能将 MarkVision 客户 11.2.1 版本连接到 MarkVision 服务器 11.2.1 版本。

- 2 单击**连接**。

## 使用 MarkVision 设置向导

MarkVision 设置向导将在客户第一次连接到 MarkVision 服务器时运行，也将在后续的每一次运行，直到您选择**不要再次向我显示设置窗口**。建议您至少完整地运行“设置”向导一次，如果您不确定，请接受它的默认设置。

## 寻找设备

创建设备配置文件并在网络上查找打印机和打印服务器。

## 设置文件夹

使用文件夹组织并管理多个设备。使用文件夹可以快速识别整个被管理的设备列表的子集中的设备。使用预先配置的 MarkVision 文件夹或配置文件夹。

## 自定义表格 / 自定义视图

通过定制或预先设置的表格和视图展示设备信息。

**自定义表格**—基于“地址信息”、“资产跟踪”、“代码级别”或“设备概述”来创建设备信息的用户定义，表格视图的自定义表格。可以将表格导出为逗号分隔变量 (.csv) 文件，该文件可以用电子制表软件或字处理软件打开。

**自定义视图**—创建多个打印机视图。查看选定设备的 LCD 面板、打印机图片和打印机状态。在单个任务中查看操作面板和锁定/解锁选项。

**安全通信**

在打印机和 MarkVision 服务器之间创建安全的通道。

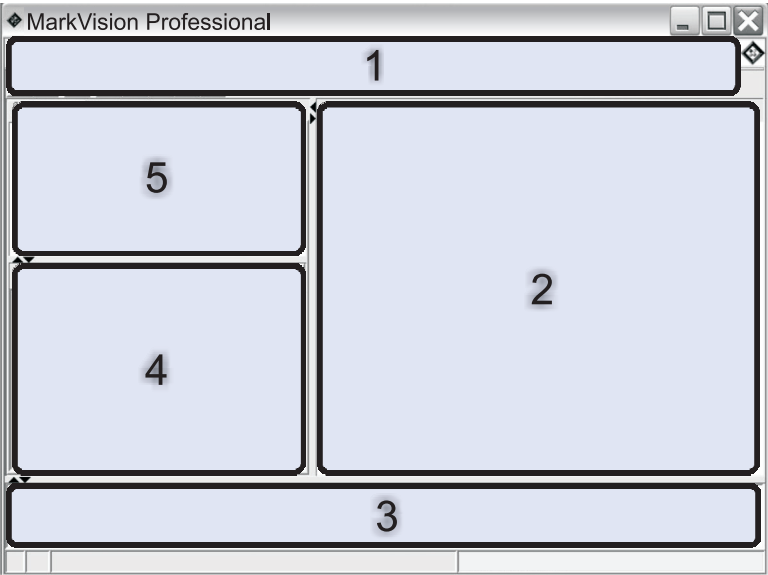
**用户帐户 / 用户组**

通过限制对任务和设备的用户访问来控制对功能的访问。可以为多个用户定义组并设置许可级别。

**理解主屏幕导航**

**从主屏幕导航**

当您登录到 MVP 上后，出现 MarkVision Professional 主屏幕。可以从主屏幕的另一个区域访问 MVP 任务。您可以通过从菜单区域的菜单或图标、可配置任务区域的任务链接，或从“所有任务”列表来访问任务。“所有任务”列表是该指南中所有记录的路径的默认开始位置。



1	菜单区域—包含 MVP 菜单、经常性任务图标、导航按钮和“所有任务”列表
2	可配置任务区域—包含常用的 MVP 功能和“常见问题解答”列表 <b>注意：</b> 您可以在此区域内添加、删除或重命名任务或列表名称。
3	消息区域—报告 MVP 操作、事件、任务和功能的实时更新
4	结果区域—包含“快速查找”结果或文件夹内容
5	“快速查找”或“文件夹”区域—包含搜索工具或文件夹

## 使用“所有任务”列表

“所有任务”列表可从 MarkVision Professional 主屏幕上的菜单区域获得。

任务名称	任务功能
802.1x	为选定设备配置 802.1x 验证设置。
关于	查看 MVP 的版本信息。
添加设备	搜索网络并添加设备。
地址信息	查看有关设备的网络识别信息
管理设置	配置 MVP 服务器级别设置并更改设备寻找、命名和通信的设置。
AppleTalk	查看或修改 AppleTalk 网络设置。
应用程序链接	配置外部应用程序来从 MVP 启动。
资产跟踪	查看选定设备与设备详细目录相关的信息。
书签管理	在打印机永久内存中创建、保存和编辑打印机书签。
代码级别	查看选定设备的固件代码级别。
颜色样本	为包括“sRGB 显示”、US CMYK 和 Euro CMYK 等在内的设置打印颜色样本和转换表。
配置页	查看设备的选择设置（其中包括扫描仪配置和纸张提示设置等）。用户也可以保存这些设置的基于 XML 的列表。
配置	配置 Lexmark 2500 Series Forms Printer 的设置。
配置 Top-of-Form 单位	配置 Lexmark 2500 Series Forms Printer 上 Top-of-Form 单位的设置。Top-of-Form 单位设置连续纸和单页纸上打印的第一行。
联系人名称和位置	设置设备负责人的联系人名称和位置。
创建 Windows 打印对象	创建 Windows 打印对象（队列）或远程主计算机。
自定义背景图像	加载在设备的主屏幕上用于背景中的图像。
自定义介质 - 自定义纸张名称	查看或修改自定义纸张名称。
自定义介质 - 自定义纸张类型	查看或修改自定义纸张类型设置。
自定义介质 - 加载纸张	查看或修改加载纸张设置。
自定义介质 - 纸张纹理	查看或修改自定义纹理设置。
自定义介质 - 纸张类型接纸架	查看或修改自定义接纸架设置。
自定义介质 - 纸张重量	查看或修改自定义纸张重量设置。
自定义表格 - 创建/管理	配置并导出设备信息的表格。
自定义视图 - 创建/管理	创建具有多条信息的自定义视图。
删除安全审核日志	删除安全审核日志，它跟踪选定设备上与安全相关的事件。
设备寻找配置文件	创建寻找配置文件来搜索连接的网络，并将寻找到的设备添加到 MVP 中。
设备寻找结果	显示基于特定寻找配置文件的设备寻找结果。
设备一览	查看有关选定设备的常规信息的表格。
设备策略 - 应用	将已创建的策略应用到选定设备上，以强制使用设置。

任务名称	任务功能
设备策略 - 检查设备一致性	确定选定设备是否与设备策略一致。
设备策略 - 创建/管理	管理设备策略列表，以快速配置或编辑设备设置（例如打印质量），或强制使用那些设置。
诊断页	查看和/或保存选定设备的诊断设置列表。
显示的信息	指定显示在支持设备上的“常规设置”菜单中的信息。
驱动程序和实用程序（在 Web 上）	打开 Lexmark 驱动程序和实用程序 Web 页。
电子邮件警报设置	为选定设备创建并管理电子邮件警报。
电子邮件目标	为选定设备创建并管理电子邮件目标。
嵌入式解决方案 - 特性	查看有关嵌入式解决方案架构设置、许可证设置（如果可用）和选定设备上已安装解决方案的设置的信息表格。
嵌入式解决方案 - 架构管理	管理选定设备上嵌入式解决方案架构的设置。
嵌入式解决方案 - 获取主机 ID	为了生成解决方案许可证，从选定设备重新获得主机 ID 并发送给许可证提供商。
嵌入式解决方案 - 解决方案管理	管理选定设备上的嵌入式解决方案：安装、删除和发放解决方案许可证，并管理它们的设置。
仿真器	查看选定打印机的仿真器（打印机语言解释程序）设置。
事件日志	查看和/或保存发生在选定设备上的事件的列表。此列表其中包括如固件更新和卡纸等事件。
导出服务器设置	将 MVP 服务器设置导出到能够被导入到其他服务器，或被用于备份现有服务器过滤器或文件夹的文件中。
传真（打印机）	查看或修改打印机的传真设置。
传真目标	为选定设备创建并管理传真目标。 <b>注意：</b> 此任务仅应用于较早的设备。对于大多数具有传真功能的当前设备，适合使用“传真设置”任务。
传真挂起时间表	为积存的传真作业预定打印或挂起的日期和时间。
传真设置	查看或修改指定设备的传真设置。 <b>注意：</b> 此任务仅应用于较新的设备。对于大多数具有传真功能的较早设备，适合使用“传真（打印机）”任务。
特性一览（打印机）	查看打印机数据，例如标识信息、性能、代码级别和页计数信息。
特性一览（打印服务器）	查看打印服务器数据，例如标识信息、协议和传真设置。
过滤器	查看或编辑已保存过滤器的列表，过滤器可被用于限制显示的设备数。
输出/质量	查看或修改打印机的输出和质量设置，例如份数、逐份打印和分辨率。
固件（在 Web 上）	打开 Web 页，以获得支持的打印服务器的升级程序。
固件下载（打印服务器）	升级打印服务器固件。
文件夹配置	使用文件夹组织设备。基于打印机属性来过滤文件夹内容。
字体盒	查看有关已安装字体盒的信息。
FTP 目标	为选定设备创建并管理 FTP 目标。



任务名称	任务功能
常规设置（打印机）	查看或修改打印机设置，例如超时、仿真和省电模式。
常规设置（打印服务器）	查看或修改打印服务器设置，例如作业超时、联系人名称、联系人位置和网络速度。
常规文件下载	将各种文件，例如 <b>PostScript</b> 文件，通用配置文件（UCF），或字体文件下载到网络上的一个或多个设备。
主屏幕	返回到主屏幕。
主页（在 Web 上）	访问 <b>Lexmark</b> 的 Web 站点。
主屏幕定制	指定在设备的主屏幕上哪些任务图标可见。
HTML	配置在选定设备上用于打印 <b>HTML</b> 文档的设置。
HTTP 设置	查看或修改设备的 <b>HTTP</b> 设置。
图像	指定设备将如何处理图像—从比例到打印方向。
导入服务器设置	将 <b>MarkVision</b> 服务器文件夹和过滤器设置从已保存的文件导入到服务器中。
输入设备	查看进纸匣和其他打印机输入设备的设置。
安装授权密钥	选择要作为特定设备的安全 <b>NTP</b> 授权密钥使用的文件。
安装 CA 证书	为一台或多台打印机安装 <b>CA</b> 证书。
内部帐户管理	从选定设备上添加、编辑或删除内部帐户。
IPDS	管理选定设备上的 <i>智能打印机数据流</i> （ <b>IPDS</b> ）设置。
IPSec	管理选定设备上的 <i>Internet 安全协议</i> （ <b>IPSec</b> ）设置。
IPv6	指定选定设备的常规设置信息以支持 <i>Internet 协议第 6 版</i> （ <b>IPv6</b> ）。
作业统计信息：趋势分析	启用 <b>MVP</b> 来收集和保存有关发送到特定设备的打印作业的信息。
作业超时（打印服务器）	查看或修改设备的作业超时。
LexLink	配置设备打印服务器上的 <b>LexLink</b> 设置。 <i>LexLink</i> 是在一些较早的 <b>Windows</b> 环境，例如 <b>OS/2 Lan Server</b> 、 <b>OS/2 Lan Manager</b> 和 <b>Windows NT Advanced Server</b> 中使用的打印协议。
地图	创建说明已找到设备的分布情况的示意图。
启动 MarkVision Messenger	打开 <b>MarkVision Messenger</b> 应用程序。
MarkVision 设置	访问 <b>MarkVision</b> 设置向导。
菜单页	查看和/或保存选定设备的菜单设置列表。
计量器/计数器	查看和/或保存选定设备的计量器和计数器统计信息列表。
MFP - 备份配置信息	创建 <b>MFP</b> 设备上所有配置设置的备份副本。备份副本将在磁盘恢复或代码更新操作期间被用于还原设置。
MFP - 默认的复印设置	查看或修改 <b>MFP</b> 设备的“复印设置”。
MFP - 默认的扫描到电子邮件设置	查看或修改 <b>MFP</b> 设备的“扫描到电子邮件设置”。
MFP - 默认的扫描到 FTP 设置	查看或修改选定 <b>MFP</b> 设备的“扫描到 <b>FTP</b> 设置”。
MFP - 默认的扫描到网络设置	查看或修改 <b>MFP</b> 设备的“扫描到网络设置”。
MFP - 默认的扫描到 USB 设置	查看或修改选定 <b>MFP</b> 设备的“扫描到 <b>USB</b> 设置”。

任务名称	任务功能
MFP - 特性	查看多功能设备的特性信息。
MFP - 常规设置	查看或修改 MFP 设备的“常规设置”。
MFP - OptraImage 作业统计设置	查看或修改 MFP 设备的 OptraImage™ 作业统计设置。
MFP - 指定外部目标文件	查看或修改 MFP 设备的 OptraImage 外部目标设置。
MFP 状态	查看多功能设备的当前状态。
设备名称	查看或修改设备的名称。
NetWare	查看或修改 NetWare 网络设置。
网络时间协议（打印机）	使打印机的内部时钟与 MarkVision 服务器同步。 <b>注意：</b> 不同代的设备以不同的方式执行时间和日期设置。某些较新的设备支持此同步方法。
网络时间协议（打印服务器）	使打印服务器的内部时钟与 MarkVision 服务器同步。
操作面板	查看指定打印机的功能性控制面板。
操作面板访问	在支持的 MarkNet 设备上，控制对“配置”和“报告”菜单的操作面板访问。
操作面板 LCD	查看指定打印机的控制面板上的 LCD 显示屏。
操作面板锁定/解锁	远程锁定和解锁打印机控制面板。
接纸架名称	查看或修改打印机的自定义接纸架名称。
输出照明	调整设备显示屏的明亮度。
输出设备	汇总设备输出选件。此任务与“特性一览”任务相关联。
页计数	查看打印机的当前页计数信息。
纸张设置	查看或修改打印机的纸张设置。
PCL	查看或修改打印机的 PCL 设置。
PDF	为直接从支持的设备打印 PDF 指定尺寸和注释设置。
个人设置	个性化 MVP 以适合您的工作方式。
打印机图形	显示选定打印机的图形。
端口	查看或修改设备的端口。
PostScript	查看或修改打印机的 PostScript 设置。
PPDS	查看或修改打印机的 PPDS 设置。
可打印页边距	为专用的应用程序，例如磁墨水字符识别（MICR）配置可打印的页边距区域。
打印机详细目录	在选定的打印服务器上，为支持的打印机收集打印机详细目录数据。
打印许可（主机）	主计算机名称的配置（打印许可技术的一部分）。
打印许可（用户）	在支持打印许可技术的设备上配置用户打印权限。
打印池	配置多端口外置式打印服务器上的打印池规则。
配置文件目标	为选定设备创建并管理配置文件目标。
属性标记	查看或修改打印机的属性标记（用户标识）。
出版物（在 Web 上）	打开 Lexmark 出版物 Web 页。

任务名称	任务功能
刷新设备	刷新选定打印机和/或打印服务器设备的高速缓存信息。
注册（在 Web 上）	打开 Lexmark 的打印机注册 Web 页。
删除设备（高级）	从 MVP 管理的设备列表中删除一个或多个设备。请使用“删除打印机”图标或 Delete（删除键）快捷方式。
删除 Windows 打印对象	从远程主计算机上删除 Windows 打印对象（队列）。
复位	复位指定的打印机或打印服务器。
资源管理	将字体和背景画面下载到打印机。
预定省电模式	指定设备应何时进入“省电模式”以及它们应何时被唤醒。
调度	指定自动开始某些任务的时间。
安全 - 访问控制	为选定设备设置访问控制。
安全 - 高级凭证	为 MarkVision 服务器指定用户 ID、口令、PIN 码和域。
安全审核日志	配置“审核日志”设置来监视特定设备上与安全相关的事件。
安全 - 备份口令	为选定设备设置主口令。
安全 - 基本凭证	维护 MarkVision 服务器上的设备口令列表。
安全 - 证书默认值	配置安全证书的默认设置。
安全 - 证书管理	管理选定设备的安全证书。
安全 - 通信口令	同步一个或多个设备的服务器通信口令。
安全 - 保密打印设置	在设备上配置保密打印作业的“最多无效 PIN 码”和“作业有效期”设置。
安全 - 输入设备口令	输入口令来获取在当前客户会话期间对口令保护设备的访问。
安全 - 内部帐户	配置选定设备的内部帐户。
安全 - Kerberos（高级）	为选定设备设置 Kerberos 组建模块。
安全 - Kerberos（基本）	导入、查看或修改 Kerberos 设置。 <i>Kerberos</i> —允许用户和服务器相互检验的计算机网络验证协议。
安全 - Kerberos 设置（基本）	为用户指定默认的 Kerberos 域。
安全 - LDAP（高级）	为选定设备设置 LDAP 组建模块。
安全 - LDAP（基本）	查看或修改 MFP 设备的 LDAP 设置。 <i>LDAP</i> —在 TCP/IP 上运行的网络验证协议。
安全 - LDAP + GSSAPI	为选定设备设置 LDAP + GSSAPI 组建模块。 <i>GSSAPI</i> —通用安全服务应用程序编程接口；允许程序访问安全服务—具体而言， <i>Kerberos</i> 验证—的应用程序编程接口。
安全 - 管理功能访问	查看或修改 MFP 设备的“功能访问”。
安全 - 菜单锁定设置	查看或修改设备的“菜单锁定”设置。
安全 - 混合安全性	配置选定设备的安全设置—包括注册限制。
安全 - NTLM（高级）	为选定设备设置 NTLM 组建模块。
安全 - NTLM（基本）	查看或修改设备的 NTLM 设置。

任务名称	任务功能
安全 - 板载安全性	查看或修改已在特定设备上配置的安全设置。
安全 - 口令	为选定设备设置口令组建模块。
安全 - 口令配置	配置选定设备的口令规则和标准。
安全 - PIN 码	为选定设备设置 PIN 码组建模块。
安全 - 打印机锁定	强制一个或多个支持的设备只通过安全通信通道进行通信。
安全 - 安全模板	使用组建模块来为选定设备创建安全模板。
安全 - 设置设备口令	查看和编辑由 MVP 管理的设备的口令列表。
安全 - SNMP	配置选定设备的 SNMP 设置。
安全 - SSL 设置	在选定设备上配置 安全套接层协议 (SSL) 设置。
服务定位协议	启用或禁用打印服务器上的 服务定位协议 (SLP) 功能。
SMTP 服务器	配置选定设备的 SMTP 设置。
SNMP 陷阱	查看或修改设备的 SNMP 陷阱目标设置。
软件更新 (管理插件)	安装和删除新的 MVPView 或为 MFP 设备插件修改 Kerberos 设置以获得其他设备支持。
特殊配置/调试 (打印机)	启用或禁用设备的“十六进制打印”和“覆盖率估算”特性。
特殊配置/调试 (打印服务器)	配置选定打印服务器的“传真传输级别”和“传真接收阈值”。
标准网络	查看或修改选定设备的标准网络设置。
标准并口	查看或修改选定设备的标准并口设置。
标准 USB	查看或修改选定设备的标准 USB 设置。
打印机状态	查看选定打印机的当前状态。
状态一览	查看选定设备的 LCD 面板、打印机图片和打印机状态。
存储设备	查看有关打印机存储设备的信息，例如硬盘和闪存。
耗材	查看选定设备的耗材水平。
耗材 (在 Web 上)	打开可订购打印机耗材的 Web 页。
耗材通知	在选定设备上配置自动耗材通知的设置。
TCP/IP	查看或修改 TCP/IP 网络设置。 <b>注意：</b> 清除 TCP/IP 任务中的“启用 mDNS”复选框将禁用 MVP 服务器和某些设备之间的通信。
TCP/IP 端口访问	启用或禁用对选定设备上的所有 TCP/IP 端口的访问。
技术支持 (在 Web 上)	打开可得到 Lexmark 产品技术支持的 Web 页。
用户指南	打开 MVP 用户指南。
用户帐户和组	创建或编辑单独的帐户或帐户组来限制对特定任务的访问。
等待作业	查看和/或修改与等待作业—例如，等待设备资源（如特殊尺寸的纸张）的作业—相关的设置。
Web 页 (打印服务器)	打开显示选定设备的设置的 Web 页。

任务名称	任务功能
WLAN	设置并配置无线设备（Lexmark™ N8050）。
XPS	指定是否为选定设备上的 XPS 文档打印错误页。

## 结果区域

使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择的设备显示在结果区域中。如果“快速查找”选项卡被选中，结果区域包含“查找结果”窗口；如果“文件夹”选项卡被选中，结果区域包含“文件夹内容”窗口。出现时带有删除线的设备不支持选定任务。用红色文本显示的设备被口令保护。

## 使用“快速查找”

将“快速查找”作为功能更强大的设备寻找选项（例如“添加设备”和“管理寻找配置文件”）的简单备用选项使用。

要使用“快速查找”来寻找网络上的设备：

### 1 选择设备特性：

- 可用的搜索特性有：IP 地址/主机名、设备名称、硬件地址、型号（打印机/打印服务器）、属性标记、序列号或其他。
- 以格式 **x.x.x.x** 键入 IP 地址（例如，**192.168.12.34**）。

### 2 为搜索字段键入或选择适当的值。

### 3 单击**查找**。

### 4 单击**停止**来终止当前的寻找操作。

**注意：**大多数“快速查找”搜索选项仅在已经由 MarkVision 服务器管理的设备上执行。“IP 地址/主机名”选项是一个例外，它也搜索网络上的匹配地址。

## 更改 SNMP 公共名

使用**简单网络管理协议**（SNMP）公共名来更改与“快速查找”相关联的读或写访问权限。SNMP 由网络管理系统使用来监视网络连接的设备是否出现保证管理注意的情况。

### 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**管理设置**。

### 2 单击**快速查找**选项卡。

### 3 在适当的框中键入新的公共名来更改默认值。

**注意：**“读”和“写”框的默认值是 **public**。公共名区分大小写。

### 4 单击**确定**。

**注意：**这更改 MVP 公共名，而不更改打印服务器的公共名。要更改打印服务器名称，请参考打印服务器文档。另外，可以使用 MVP 任务 TCP/IP。

## 使用“文件夹”选项卡

此区域显示已使用“文件夹配置”任务和/或“MarkVision 设置向导”配置的文件夹。寻找到的设备被保存到此处。

## 可访问性

MVP 提供与行业标准一致的可供选择的键盘导航。用户界面和任务导向的对话允许专门通过键盘命令来导航。

- 使用 **Alt** 键来激活任务栏菜单中的记忆选项（下划线字符）。
- 使用加速键组合来调用菜单项，而不导航菜单。
- 对话框各区域之间的导航使用 **F6** 功能键或 **Tab** 键。
- 使用 **Delete**（删除）键来从所管理设备的服务器列表中删除选定设备。
- 使用 **Alt** 键与向左或向右箭头组合来浏览最近选定的任务。
- 使用键盘 **+** 和 **-** 键来展开或折叠设备策略的选定节点。
- 使用 **F5** 键来刷新当前的任务。

## 多重选择

当显示项目（如打印机）列表时，您可以使用 **Control** 或 **Shift** 键来选择多个项目。这让您可以同时为所有选定的设备编辑属性。

# 配置 MarkVision Professional

## 寻找设备

### 添加或删除设备

MVP 让您在网络上搜索打印机和打印服务器。您可以调度和配置寻找任务以满足您的需要。设备一旦被寻找到，它们的位置将被保存在 MarkVision 服务器上，并且被添加到“所有设备”文件夹中。

要寻找设备，请使用“所有任务”列表中的“设备寻找配置文件”任务或“添加设备”任务，或使用 MarkVision Professional 主屏幕上的“快速查找”。寻找配置文件定义您要寻找的设备范围，以及寻找操作的配置。您可以创建多个设备配置文件，用于不同的设备组。每个配置文件能被保存并再用于以后的寻找。

### 创建寻找配置文件

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**设备寻找配置文件**。
- 2 单击**新建**，然后键入配置文件的名称。
- 3 单击**添加**来将设备添加到“包含”列表中。
- 4 选择地址类型，然后输入将包含其中设备的范围。指定下列设置中的一个或多个：

TCP/IP 地址、子网或主机名	以点分符号格式 <b>x.x.x.x</b> 键入 IP 地址（例如， <b>192.168.12.34</b> ）。
TCP/IP 地址范围	键入 TCP/IP 地址范围，开始于“从”框，结束于“至”框。
IPX	键入打印服务器所在的网络号，它是一个八位的十六进制数（例如， <b>000C2194</b> ）。如果打印服务器所在的网络与 MarkVision 服务器的相同，可以键入 <b>00000000</b> （零）作为网络号。 <b>注意：</b> 如果您不知道打印服务器的网络号，您可以在打印服务器设置页上的 NetWare 设置下面找到它。

- 5 单击**确定**来返回到“设备寻找配置文件”屏幕。  
地址或地址范围现在被列在“包含”选项卡下面。
- 6 单击**应用**。

### 寻找设备

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**设备寻找配置文件**。
- 2 从“设备寻找配置文件”对话框中选择配置文件。
- 3 单击**开始**。  
MVP 与包括在选定配置文件中的设备通信。

### 注意：

- 要在任何时候停止寻找，请单击**停止**。
- “停止”按钮让您能够取消最后开始的寻找操作。
- 执行包括网络上所有设备的寻找要求大量使用 CPU 资源。这样可能明显降低 MarkVision 服务器的运行速度。

## 包含和排除设备

当创建寻找配置文件时，您可以包含或排除设备范围内的设备。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**设备寻找配置文件**。
- 2 从列表中选择寻找配置文件。
- 3 选择**包含或排除**选项卡。
- 4 单击**添加或加载**。
- 5 在文本框中键入地址或地址范围，然后单击**确定**。
- 6 单击**应用**，然后单击**关闭**。

## 保存和加载包含或排除列表

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**设备寻找配置文件**。
- 2 从列表中选择寻找配置文件。
- 3 选择**包含或排除**选项卡。
- 4 请执行下列操作之一：
  - 要保存现有的设备范围，请单击**保存**。浏览需要的位置，然后单击**保存**。
  - 要加载包含设备范围的现有的 .List 文件，请单击**加载**。浏览以找到文件，然后单击**打开**。

**注意：**“包含”和“排除”列表是 ASCII 编码，空格分隔的文本文件，其输入项必须使用下面的格式：协议 地址 读公共名 写公共名（例如：**IP 19.59.3.11/24 public public**）。

- 5 如果加载“包含”或“排除”列表，请单击**开始**来在那些设备上开始寻找。

## 配置高级设备寻找

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**设备寻找配置文件**。
- 2 从“设备寻找配置文件”主窗口单击**高级**选项卡来配置高级设备寻找特性。下面是可以为高级设备寻找配置文件定制的特性：
  - **查询每个地址**—MVP 向设备寻找中指定的每一个地址发送单独的查询。
  - **搜索其他厂商的设备**—MVP 在网络上寻找非 Lexmark 的设备。
  - **SLP 多点传送**—MVP 在网络上发送单个服务定位协议（SLP）请求。一个 SLP 多点传送在网络传输中仅产生一个短暂的峰值。
  - **等待设备响应的最大秒数**—指定在寻找设备期间等待设备响应的最长时间。如果设备未响应或网络传输繁忙，请调整此值。



- **等待响应 SLP 多点传送的最大秒数**—指定在 SLP 多点传送期间等待打印服务器响应的最长时间。如果打印服务器未响应或网络传输繁忙，请调整此值。在 SLP 多点传送期间只寻找支持的打印服务器。
- **设备未响应时执行的重试次数**—指定在忽略地址之前试图重试的次数。将此值设为大于 1 通常不会提供更高的精确度。将此值设为零（0）将禁用重试，这样可以充分提高速度，而在精确度上有少许影响。

**注意：**每个寻找配置文件可以有它自己的高级设置。

**3** 单击**关闭**。

## 导入和导出寻找配置文件

### 导入寻找配置文件

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上选择**设备寻找配置文件**。
- 2 单击**导入**。
- 3 浏览寻找配置文件的 .xml 文件。
- 4 单击**导入**。
- 5 从列表中选择新的配置文件，然后单击**开始**来使用配置文件寻找设备。

**注意：**单击**停止**来在寻找期间的任何时点终止寻找操作。

**6** 单击**关闭**。

### 导出寻找配置文件

用户可以将 MarkVision 服务器上的寻找配置文件导出至 XML 文件。这些 XML 文件可以被导入至同一个 MVP 服务器或其他 MVP 服务器。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上选择**设备寻找配置文件**。
- 2 单击**导出**。
- 3 键入寻找配置文件 .xml 文件的名称，并浏览要保存它的位置。
- 4 单击**导出**。
- 5 单击**关闭**。

## 调度设备寻找

有规律地调度设备寻找以确保 MVP 设备列表始终是当前的。如果寻找设备使网络负担加重，可以调度设备寻找在网络通信量最小的时候进行。

**注意：**在能够为配置文件调度任务之前，必须定义设备寻找配置文件。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**调度**。
- 2 单击**添加**来启动“添加时间表向导”。
- 3 选择**设备寻找：添加设备**。
- 4 在文本框中键入事件的描述，然后单击**下一步**。
- 5 从“起始时间”区域选择开始的日期和时间。

**6** 从“重复此事件”区域选择频率，然后单击**下一步**。

**7** 选择寻找配置文件，然后单击**完成**。

任务出现在“所有已调度事件”框中。

## 命名设备

如果没有定义自定义名称，MVP 将根据来自“所有任务”列表中“管理设置”任务的“设备命名规则”选项卡下面列出的第一个属性来命名设备。

要定制设备名称：

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**设备名称**。

**2** 选择设备。

**3** 键入自定义名称。

**4** 单击**应用**。

## 添加设备

要寻找单独或小型组的设备而不创建配置文件，请使用“添加设备”任务。

**1** 从“所有任务”菜单中选择**添加设备**。

**2** 从对话上的设备列表中选择设备，或单击**添加**来输入新设备的地址，然后单击**确定**。

**3** 选择**高级**选项卡来重置其它寻找设置。

**注意：**您可以通过单击“另存为配置文件”来将您使用“添加设备”任务建立的任意新设备组保存为新的寻找配置文件。

**4** 单击**开始**来开始寻找。

**注意：**您也可以选择“排除”选项卡来从现有的配置文件中选择您不想包括在寻找中的设备。

**5** 单击**停止**来终止当前的寻找操作。

## 查看设备寻找结果

当您执行设备寻找后，您可以查看寻找结果。

**1** 从 MarkVision Professional 主屏幕，选择**设备寻找结果**。

寻找结果包括一系列详细说明寻找过程的日志输入项。

**2** 要导出结果，单击**导出**。

**3** 浏览您要保存结果的位置，然后单击**保存**。

## 从服务器删除设备

要断开设备与网络的关联，可将它们从服务器的管理设备列表中删除。您可以更改任何关联的寻找配置文件来确保设备在下次执行配置文件时不再被寻找。下面是从服务器删除设备的多种方法：

- 从服务器图标上选择“删除选定设备”。
- 执行 **Delete**（删除）键快捷方式来删除选定的设备。
- 使用“删除设备（高级）”任务来删除所有设备或与特定寻找配置文件相关联的设备。

要使用“删除设备（高级）”任务来删除设备：

- 1 在 **MarkVision Professional** 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**删除设备（高级）**任务。
- 2 指定删除所有设备还是与寻找配置文件相关联的设备。
- 3 要删除与寻找配置文件相关联的设备，请从下拉列表中选择配置文件。
- 4 单击**删除**来从 **MarkVision** 服务器上删除所有指定的设备。

## 使用过滤器和文件夹组织设备

### 创建文件夹

创建文件夹来组织和分组设备。当可能时，根据静态状况或在较大打印机网络上保存网络资源的选项来创建文件夹。

注意：

- “所有设备”的默认根文件夹不能被删除。任何用户创建的文件夹都被列在“所有设备”文件夹下面。
- 当基于经常变化的标准（例如，卡纸）来组织大量打印机时，建议您使用过滤器而不是文件夹。连续更新和重新注入文件夹会使系统速度明显变慢。
- “**MarkVision** 设置向导”（从“**MarkVision** 设置”任务调用）创建许多默认标准文件夹，用常用过滤器条件组成。
- 基于动态条件的文件夹—尤其是多重嵌套时—会消耗 **MarkVision** 服务器上的大量处理带宽。

- 1 在 **MarkVision Professional** 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**文件夹配置**。
- 2 选择**所有设备**来在根文件夹下面创建文件夹，或选择其他父文件夹。
- 3 在“文件夹”窗口中单击**新建**。
- 4 在“名称”框中键入新文件夹的名称。
- 5 将设备添加到文件夹中。

### 手动添加设备

使用手动选择来添加少量设备。

- a 选择**手动选择**选项卡。
- b 通过单击左边的复选框来选择设备。
- c 单击**应用**来将设备添加到文件夹。

## 使用过滤器添加设备

使用过滤器来管理大量设备。过滤器将文件夹中能看到的设备数量限制在那些具有指定特性的设备。选择多个过滤器特性以便进一步缩小选择范围。

**a** 要通过使用过滤器来添加设备，请选择**过滤器**选项卡。

**b** 配置过滤器。

**6** 单击**应用**。

## 使用过滤器

### 过滤器概述

使用“过滤器”任务将列表或文件夹中可见的设备数量限制在那些具有指定特性的设备。过滤器可以有多个标准，以便选择特定设备。创建文件夹之后，可以将过滤器应用到它，或者加载已保存的过滤器来使用。不带过滤器的文件夹包含其父文件夹的所有设备。文件夹是按类别分层次的。一个文件夹最多可以包含其父文件夹中的所有设备。应用于文件夹的过滤器将进一步限制设备的数量。

有两种类型的过滤器：

- **基本**—选择一个或多个通用的设备特性作为过滤器标准。
- **高级**—创建多个过滤器标准，可能要求在“值”框中指定。

下面是高级过滤器标准：

- **必须符合所有条件**—每个设备必须符合过滤器显示的每一个标准。
- **必须符合至少一个条件**—设备仅必须符合过滤器显示的一个条件。
- **设备类型**—指定过滤器中包含哪些设备。可选择**打印机**、**打印服务器**或**任意**。

### 基本过滤器示例

John 负责维护他所在公司中的打印机。他想要知道哪些打印机目前或即将需要引起注意。John 创建了下面的过滤器：

- 1** 因为 John 只对打印机感兴趣，所以他从“设备类型”列表中选择**打印机**。
- 2** 从“选择过滤器类型”列表中选择**状态**。
- 3** 然后选择**所有错误**和**所有警告**复选框。
- 4** John 选择**必须符合至少一个条件**。
- 5** 在“名称”字段中，他将默认的名称更改为 **My Errors and Warnings**。
- 6** John 单击**应用**来创建并保存过滤器。

当 John 将过滤器应用到文件夹之后，该文件夹只包含显示错误或警告状态的打印机。然后他可以选择另一个 MVP 任务，例如从“所有任务”列表中选择**打印机状态**来查看新的文件夹，可以看到哪些打印机当前存在错误或警告。

## 高级过滤器示例一

Mary 想要创建并保存一个只显示固件代码级别为 1.10.17 的单色打印机的过滤器。要完成该项任务，她创建了下面的高级过滤器：

- 1 因为 Mary 只对查找打印机感兴趣，所以她在“设备类型”列表中选择**打印机**。
- 2 然后选择下列过滤器标准：

参数	操作	值
颜色	等于	单色

- 3 她单击**新建**来创建另一个过滤器标准，然后从“参数”和“操作”列表框中选择下列项。她必须手工键入固件代码（1.10.17）。

参数	操作	值
打印机固件代码	等于	1.10.17

- 4 因为 Mary 的打印机需要符合这两个条件，所以她在对话中选择**必须符合所有条件**。
- 5 Mary 单击**将过滤器另存为**来保存过滤器。
- 6 在“名称”字段中，她将默认的名称更改为 **Firmware code check**。  
当 Mary 将过滤器应用到文件夹之后，该文件夹将只包含固件代码为 1.10.17 的单色打印机。

## 高级过滤器示例二

John 想要创建一个只显示其黑色碳粉盒的剩余打印容量为 50% 或更少的打印机的过滤器。

- 1 John 从“设备类型”列表中选择**打印机**。
- 2 下一步，John 选择下列过滤器标准：

参数	操作	值
碳粉盒水平，黑色百分比	少于或等于	50

- 3 John 单击**将过滤器另存为**来保存过滤器。
- 4 在“名称”字段中，他将默认的名称更改为 **Black cartridge check**。  
当 John 将过滤器应用到文件夹之后，该文件夹只包含其黑色碳粉盒的剩余打印容量为 50% 或更少的打印机。

## 高级过滤器示例三

Jane 想要通过检查与特定创建的设备策略的一致性来过滤设备。要创建“设备策略一致性”过滤器，Jane 进行下列操作：

- 1 Jane 选择参数**策略一致性**。  
值将是 MarkVision 服务器上的设备策略之一（除非没有创建策略）。
- 2 下一步，Jane 选择**一致或不一致**作为操作。

**3** 最后，她键入 **Jane's Printer Policy**。

参数	操作	值
策略一致性	一致	Jane's Printer Policy

如果使用该过滤器，则只能看到具有在 **Jane** 的打印机策略中指定的所有值的打印机。

# 使用 MarkVision Professional 11.2.1 中的安全特性

## 概述

MarkVision Professional (MVP) 11.2.1 中提供的最新安全特性套件代表了在当今繁忙的环境中保持文档输出安全和保密方面的演进。管理员可以使用传统组件（如验证和组许可）与 MVP 安全模板的组合来控制对那些产生、保存和传输敏感文档的设备的访问。安全模板是由 Lexmark 开发的创新型新工具，它使管理员能够构建安全、灵活的配置文件以向终端用户提供他们要求的功能性，并同时将对敏感打印机功能或输出的访问限制于只有那些持有适当凭证的用户。单独利用软配置功能或是同时利用物理安全（如通用接入卡），打印机将不再是文档安全链中的一个薄弱环节。

MVP 支持许多代联网的 Lexmark 打印设备。不同代的设备执行不同的机制来允许管理员保护他们的设备免受主机管理软件（如 MVP）的未经授权使用。Lexmark 联网打印设备的安全性和验证性能大致可以被分为三个级别：

- **基本**（例如：Lexmark T620）—对于这些设备，使用“安全 - 基本凭证”任务来在 MarkVision 服务器上存储一个包含多个设备口令的列表。MVP 将试图使用存储在该列表中的口令来验证受口令保护的设备，直到它找到匹配的设备。如果找到匹配设备，它将启用对该设备的访问；否则设备的名称将被显示为红色。
- **中级**（例如：Lexmark T640）—对于这些设备，使用“安全 - 通信口令”任务来为每一个 MarkVision 服务器存储一个单一的通信口令。“通信口令”将被用于验证设备的“高级口令”。使用“管理设置”任务来配置 MarkVision Professional 使用的安全级别。使用“安全 - 通信口令”任务上的“与服务器同步”选项来确保一个或多个设备使用与 MarkVision 服务器相同的口令安全通信。使用“安全 - 打印机锁定”任务来强制这些设备与主机管理管理（如 MVP）安全通信。
- **高级**（例如：Lexmark T650）—对于支持“组建模块”和“远程管理访问控制”的下一代设备，使用“安全 - 高级凭证”任务来为每一个 MarkVision 服务器存储单独的一组验证凭证。MVP 将使用这些凭证来验证这些设备。这些设备不支持 MarkVision 的“通信口令”或“打印机锁定”机制，并且不受“MVP 管理设置”任务中的“安全级别”设置的影响。

## 理解基础信息

使用 MVP 保护打印机包括组合一个或多个组件—“验证”、“授权”和“组”一来定义谁被允许使用打印机，以及允许这些用户访问哪些功能。

在配置打印机安全之前，制定一个计划来确定用户将是谁，他们将需要做什么可能会有帮助。要考虑的项目可能包括打印机的位置和是否允许未经授权的人员访问此区域，将被发送到或保存在打印机上的敏感文档，以及您所在组织的信息安全策略。

## 验证和授权

验证是系统用于安全识别用户（即“您是谁”）的方法。

授权指定哪些功能对已被系统验证的用户可用。此组授权功能也被称为“许可”。

MVP 使用下列项目（也被称为 *组建模块*）中的一个或多个来处理验证和授权：

- PIN 码
- 口令

- 内部帐户
- LDAP
- LDAP+GSSAPI
- Kerberos 5
- NTLM

一些“组建模块”，如“口令”或 PIN 码，可以被单独用来提供低级别的安全性，只需将对打印机一或打印机的特定功能一的访问简单限制为知道正确代码的人员。此类安全性适用于打印机位于企业的前厅或其他公共场所内的情景，这样只有知道口令或 PIN 码的职员能够使用打印机。因为输入正确口令或 PIN 码的任何人都将获得相同的权限，并且用户不能被单独识别，所以口令和 PIN 码的安全性被认为比其他要求识别用户，或者识别并授权用户的组建模块低。

## 组

管理员能够指定最多 32 个组来与内部帐户或 LDAP/LDAP+GSSAPI 组建模块一起联合使用。出于 MVP 安全性目的，组被用于识别需要访问相似功能的用户集合。例如，在公司 A 中，库管人员不需要彩色打印，但销售和市场人员每天都要使用彩色打印。在这种情况下，显然可以创建一个“Warehouse”组和一个“Sales and Marketing”组。

## 访问控制

默认情况下，所有的设备菜单、设置和功能在出厂时都没有启用安全性。“访问控制”（在一些设备中也被称为“功能访问控制”）被用于管理对特定菜单和功能的访问或完全禁用它们。可以使用口令、PIN 码或安全模板来设置访问控制。能够控制的功能数量根据设备类型而异，但在一些多功能打印机中，可以保护超过 40 个独立的菜单和功能。

**注意：**如需独立“访问控制”的列表及其功能，请参阅第146 页“访问控制的菜单”。

## 安全模板

一些场景只要求基本的安全性（例如对公共设备功能的 PIN 码保护访问），而其他场景要求更高的安全性和基于角色的限制。个别地，组建模块、组和访问控制可能不满足复杂的安全环境的需要。为了满足不同组中需要访问公共功能集（例如打印、复印和传真）的用户，管理员必须能够组合这些组件，给与所有用户他们需要的功能，而将其他功能限制于仅供授权用户使用。

安全模板是一个配置文件，它由一个组建模块或者某些与一个或多个组配对的组建模块构造而成。它们的组合方式决定了创建的安全性类型：

组建模块	安全类型
内部帐户	仅验证
带“组”的“内部帐户”	验证和授权
Kerberos 5	仅验证
LDAP	仅验证
带“组”的 LDAP	验证和授权
LDAP + GSSAPI	仅验证
带“组”的 LDAP + GSSAPI	验证和授权



NTLM	仅验证
口令	仅授权
PIN 码	仅授权

每个设备可以支持最多 140 个安全模板，允许管理员创建针对每个访问控制的非常具体的配置文件或任务。

## 配置组建模块

### 创建或编辑设备口令（高级）

MarkVision Professional 允许管理员在每一个支持的设备上设置合共最多 250 个用户级别和管理员级别的口令。每一个口令必须在 8 至 128 个 UTF-8 字符之间，并且必须用唯一的名称标识（例如：“IT Manager's Password”）。唯一的名称应该在 1 至 128 个 UTF-8 字符之间。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 口令**。
- 2 选择一个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 为设备添加或编辑口令：
  - 单击**添加**来创建新的设备口令。
  - 从列表选择一个口令并单击**编辑**来编辑现有的设备口令。

**注意：**

- 选择**管理员口令**框来创建管理员级别的口令。如果活动被管理员级别口令保护，那么只有该口令将获准访问活动。管理员级别的口令也覆盖任何正常的口令。如果活动被正常口令保护，那么任何管理员级别的口令也将获准访问。
- 要删除口令，请从列表选择一个口令，然后单击**删除**。单击**全部删除**将删除列表中的所有口令，而不管它们是否被选中。

### 创建 PIN 码

典型地，个人身份识别码（PIN）被用于控制对特定设备菜单或设备自身的访问。然而，在某些设备上，MarkVision Professional 允许管理员创建合共 250 个用户级别和管理员级别的 PIN 码，用于控制特定活动，如扫描或复印。这些 PIN 码以后能被用于创建控制特定功能访问的安全模板。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - PIN 码**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 单击**添加**。
- 4 在“名称”框中键入 PIN 码配置的名称。每个 PIN 码必须有唯一的名称，由 1-128 个 UTF-8 字符组成（例如：“Copy Lockout PIN”）。

5 在适当的框中键入四位数字的 PIN 码，然后再次输入 PIN 码以确认。

**注意：**当两个 PIN 码数字相同时，指示灯将变为绿色。当 PIN 码数字不不同时，指示灯将保持红色。

6 如果 PIN 码将作为管理员 PIN 码使用，请选择**管理员 PIN 码**。

**注意：**如果活动受特定的“管理员 PIN 码”保护，那么只有该 PIN 码将获准访问它。

7 单击**确定**。

## 管理多个 PIN 码设置

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - PIN 码**。

2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**

- 当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。
- 要将设置应用到多个设备，请使用 MVP 中的“设备策略”任务。请参阅 MVP 用户指南来获得有关使用“设备策略”的更多信息。

3 从列表选择一个 PIN 码设置并单击**编辑**。

4 根据需要编辑名称或 PIN 码，然后单击**确定**。

**注意：**当两个 PIN 码数字相同时，指示灯将变为绿色。当 PIN 码数字不不同时，指示灯将保持红色。

5 要删除 PIN 码设置，请从列表中选择它并单击**删除**。

**注意：**单击**全部删除**将删除所有当前已保存的 PIN 码设置。

## 使用内部帐户

MVP 管理员可以为每一个支持的设备配置一个内部帐户组建模块。每一个内部帐户可以包括最多 32 个用户组和 250 个用户帐户。只有在定义了每一个用户的组成员之后，内部帐户组建模块才能在安全模板中使用。

每一个使用内部帐户组建模块的安全模板必须定义能够访问由模板保护的功用的用户组。任何用户，只要是包括在安全模板中的组的成员，就能够访问由该安全模板控制的任何功能。

## 定义用户组

在为 MVP 中的设备创建新的内部帐户之前，管理员应该首先定义至少一个用户组。要定义用户组：

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 内部帐户**。

2 选择一个设备。

3 单击**设置组**。

4 为最多 32 个用户组输入名称。

**注意：**组名的长度限制为 128 个字符。

## 创建内部帐户

要创建内部帐户：

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 内部帐户**。
- 2 选择一个设备。
- 3 单击**添加**。

将信息输入必要的字段中（必需的字段使用*斜体字*）：

- **帐户名**—键入用户的帐户名（例如：“Jack Smith”）。您可以使用最多 128 个 UTF-8 字符。
- **用户 ID**—键入帐户的 ID（例如：“jsmith”）。您可以使用最多 128 个 UTF-8 字符。
- **口令**—键入 8 到 128 个字符之间的口令。
- **再次输入口令**—键入在上面字段中曾输入的口令。当两个口令相同时，指示灯将变为绿色。如果口令不匹配，指示灯将保持红色。
- **电子邮件**—键入用户的电子邮件地址（例如：“jsmith@markvision.com”）。
- **组**—选择帐户所属的组。按住 **Ctrl** 键来为帐户选择多个组。

- 4 单击**确定**。

**注意：**在应用之前单击**重置**将取消所有更改。

## 为内部帐户指定设置

在“内部帐户设置”部分中选择的设置将决定管理员在创建新的内部帐号时必须提交的信息，以及用户在验证时必须提交的信息。

- **要求口令**—选择此框来使口令成为在创建新的内部帐户时必需的字段。
- **要求电子邮件地址**—选择此框来使电子邮件地址成为在创建新的内部帐户时必需的字段。
- **必需的用户凭证**—选择**用户 ID** 或**用户 ID 和口令**来指定用户在验证时必须提交的信息。

## 使用 Kerberos 验证（高级）

MVP 管理员在一个支持的设备上只能保存一个 Kerberos 配置文件（krb5.conf）。然而，krb5.conf 文件可以应用到多个域和 Kerberos 域控制器（KDC）。因此，管理员必须预先考虑到 Kerberos 服务器可能接收的所有不同类型的验证请求，然后配置 krb5.conf 文件来处理所有的某一类请求。

**注意：**

- 因为只有一个 krb5.conf 文件被使用，所以上载或重新提交简单的 Kerberos 文件将改写配置文件。
- krb5.conf 文件可以指定默认域。然而，如果没有在配置文件中指定域，则指定的第一个域将被作为验证的默认域使用。

## 创建简单的 Kerberos 配置文件

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - Kerberos（高级）**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 在“KDC 地址”字段中键入 KDC（Kerberos 域控制器）地址。

4 在“KDC 端口”字段中键入 Kerberos 服务器使用的端口号。

注意：UDP 88 是默认的 Kerberos 服务端口。

5 在域字段中键入 Kerberos 服务器使用的域

6 单击**应用**来在选定设备上将信息保存为 krb5.conf 文件，或单击**撤销**来重置字段并再次开始。

## 上载 Kerberos 配置文件

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - Kerberos（高级）**。

2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

注意：当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

3 单击**浏览**来查找 krb5.conf 文件，然后单击**添加**。

4 单击**应用**来将 krb5.conf 文件上载到选定设备，或单击**撤销**来重置字段并搜索新的配置文件。

注意：

- 单击**删除**来从选定的设备删除 Kerberos 配置文件。
- 单击**查看**来查看选定设备的 Kerberos 配置文件。
- 单击**测试设置**来检验选定设备的 Kerberos 配置文件是否正常工作。

## 配置 LDAP 设置（高级）

轻量级目录访问协议（LDAP）是基于标准、跨平台、可扩展的协议，它直接在 TCP/IP 的顶层运行，并被用于访问被称为“目录”的专用数据库。它的长处在于它能够与许多不同种类的数据库进行互动，使它比许多其他的验证方法更具灵活性。

注意：

- MVP 允许管理员在一个支持的设备上保存最多 5 个唯一的 LDAP 配置。每个配置必须有唯一的名称。
- 管理员可以创建最多 32 个用户定义的组，应用到每一个唯一的 LDAP 配置。
- 如果 LDAP 组建模块正在被作为安全模板的一部分使用，它将不能被删除。

## 要添加新的 LDAP 设置

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - LDAP**。

2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

注意：当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

3 单击**添加**。

4 在“LDAP 配置”对话框中输入适当的信息：

- **设置名**—此名称将在创建安全模板时被用于识别每一个特定的 LDAP 服务器设置。
- **服务器地址**—输入将执行验证的 LDAP 目录服务器的 IP 地址或主机名。
- **服务器端口**—本地计算机用于与 LDAP 目录服务器通信的端口。默认的 LDAP 端口是 389。

使用 MarkVision Professional 11.2.1 中的安全特性

- 使用 **SSL/TLS**—选择 **SSL**（安全套接层协议）、**TLS**（传输层安全协议），或**无**。
- **用户 ID 属性**—输入唯一识别用户的属性名称。例如，键入 **cn** 或 **userid**，其中 **cn** 代表“常用名”。在此字段中也可以接受用户定义的属性名称。
- **邮件属性**—输入用户的电子邮件地址的属性名称。
- **全名属性**—输入用户的全名的属性名称。

**注意：**“邮件属性”和“全名属性”字段仅在 **MFP** 上可用。

- **搜索库**—“搜索库”（有时被称为“标识名”，或“**DN**”）是用户帐户存在的 **LDAP** 目录服务器中的节点。可以输入多个搜索库，用分号隔开。

**注意：**

- “搜索库”由多个属性组成—例如 **cn**（常用名）、**ou**（组织单位）、**o**（组织）、**c**（国家）或 **dc**（域）—用逗号分隔。
- 对于 **LDAP v3** 和之后版本，“搜索库”字段可以留空，尽管它将导致搜索花费相当长的时间。

- **搜索超时**—输入 5 至 30 秒之间的一个值。
- **必需的用户输入**—选择**用户 ID** 或**用户 ID 和口令**来指定当用户试图访问由 **LDAP** 组建模块保护的功能时必须提供的凭证。
- **匿名 LDAP 绑定**—如果选定，**MVP** 将以匿名方式与 **LDAP** 服务器绑定，“**MFP 标识名**”和“**MFP 口令**”字段将被灰掉。
- **MFP 标识名**—输入打印服务器的标识名。
- **MFP 口令**—输入打印服务器的口令。

**注意：**如果 **LDAP** 服务器不允许匿名绑定，您应该将值包括在“**MFP 标识名**”和“**MFP 口令**”字段中。设备将使用这些凭证绑定到 **LDAP** 服务器，这样它就可以搜索到 **LDAP** 目录。

- **人员**—单击来选择或清除。当选定时，“人员”对象类被用来搜索用户帐户。如果服务器使用不同的对象类，请在下面的“自定义对象类”字段中指定它们。
- **自定义对象类**—单击来选择或清除；**MVP** 管理员最多可以定义三个自定义搜索对象类。

**注意：**如果您不确定 **LDAP** 服务器使用的对象类，请在字段中键入一个星号（\*）来进行对所有可用对象类的通配符搜索。

- **配置组**—**MVP** 管理员可以通过为组输入标识符（例如组的常用名）来限制对特定组的访问。最多可以指定 32 个组。

**注意：**

- “组”搜索库应该被首先指定（例如：**ou=empgroup,dc=orange,dc=com**）。
- 组的短名可以是用户定义的（例如：“**staff**”）。
- “组识别符”是组的“常用名”（**cn**）（例如：**cn=staff**）。

**5** 单击**确定**来保存更改，或单击**重置**来返回到之前的值。

## 要编辑现有的 **LDAP** 设置

**1** 在 **MarkVision Professional** 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - LDAP**。

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 **MVP** 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

**3** 从列表选择一个设置。

使用 **MarkVision Professional 11.2.1** 中的安全特性

- 4 单击**编辑**。
- 5 在“LDAP 配置”对话框中作出更改。
- 6 单击**确定**来保存更改，或单击**重置**来返回到之前的值。

## 要删除现有的 LDAP 设置

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - LDAP**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 从列表选择一个设置。
- 4 单击**删除**。
- 5 单击**是**。

**注意：**单击**全部删除**来删除列表中所有的 LDAP + GSSAPI 设置。

## 要验证现有的 LDAP 设置

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - LDAP**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 从列表选择一个设置。
- 4 单击**测试设置**。

## 配置 LDAP + GSSAPI 设置

一些 MVP 管理员可能更愿意使用 GSSAPI（通用安全服务应用程序编程接口）而不是简单的 LDAP 验证来验证到 LDAP 服务器，因为这样的传输始终是安全的。用户将首先使用 Kerberos 服务器进行验证以获取 Kerberos 的“入场券”，而不是直接用 LDAP 服务器验证。然后此入场券将使用 GSSAPI 协议提供给 LDAP 服务器以获取访问。

**注意：**

- MVP 允许管理员在一个支持的设备上保存最多 5 个唯一的 LDAP + GSSAPI 配置。每个配置必须有唯一的名称。
- 管理员可以创建最多 32 个用户定义的组，应用到每一个唯一的 LDAP + GSSAPI 配置。
- 如果 LDAP + GSSAPI 组模块正在被作为安全模板的一部分使用，它将不能被删除。

## 要添加新的 LDAP + GSSAPI 设置

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - LDAP + GSSAPI**。

2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：** 当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

3 单击**添加**。

4 在“LDAP 配置”对话框中输入适当的信息：

- **设置名**—此名称将在创建安全模板时被用于识别每一个特定的 LDAP 服务器设置。
- **服务器地址**—输入将执行验证的 LDAP 目录服务器的 IP 地址或主机名。
- **服务器端口**—本地计算机用于与 LDAP 目录服务器通信的端口。默认的 LDAP 端口是 389。
- **使用 SSL/TLS**—选择 **SSL**（安全套接层协议）、**TLS**（传输层安全协议），或**无**。
- **用户 ID 属性**—输入唯一识别用户的属性名称。例如，键入 **cn** 或 **userid**，其中 **cn** 代表“常用名”。在此字段中也可以接受用户定义的属性名称。
- **邮件属性**—输入用户的电子邮件地址的属性名称。
- **全名属性**—输入用户的全名的属性名称。

**注意：** “邮件属性”和“全名属性”字段仅在 MFP 上可用。

- **搜索库**—“搜索库”（有时被称为“标识名”，或“DN”）是用户帐户存在的 LDAP 目录服务器中的节点。可以输入多个搜索库，用分号隔开。

**注意：** “搜索库”由多个属性组成—例如 **cn**（常用名）、**ou**（组织单位）、**o**（组织）、**c**（国家）或 **dc**（域）—用逗号分隔。

- **搜索超时**—输入 5 至 30 秒之间的一个值。
- **MFP 标识名**—输入打印服务器的标识名。
- **MFP 口令**—输入打印服务器的口令。
- **人员**—单击来选择或清除。当选定时，“人员”对象类被用来搜索用户帐户。如果服务器使用不同的对象类，请在下面的“自定义对象类”字段中指定它们。
- **自定义对象类**—单击来选择或清除；MVP 管理员最多可以定义三个自定义搜索对象类。

**注意：** 如果您不确定 LDAP 服务器使用的对象类，请在字段中键入一个星号（\*）来进行对所有可用对象类的通配符搜索。

- **配置组**—MVP 管理员可以通过为组输入标识符（例如组的常用名）来限制对特定组的访问。最多可以指定 32 个组。

**注意：**

- “组”搜索库应该被首先指定（例如：**ou=empgroup,dc=orange,dc=com**）。
- 组的短名可以是用户定义的（例如：“**staff**”）。
- “组识别符”是组的“常用名”（**cn**）（例如：**cn=staff**）。

5 单击**确定**来保存更改，或单击**重置**来返回到之前的值。

## 要编辑现有的 LDAP + GSSAPI 设置

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - LDAP + GSSAPI**。

2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

3 从列表中选择一个设置。

4 单击**编辑**。

5 在“LDAP 配置”对话框中作出更改。

6 单击**确定**来保存更改，或单击**重置**来返回到之前的值。

## 要删除现有的 LDAP + GSSAPI 设置

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - LDAP + GSSAPI**。

2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

3 从列表中选择一个设置。

4 单击**删除**。

5 单击**是**。

**注意：**单击**全部删除**来删除列表中所有的 LDAP + GSSAPI 设置。

## 使用 NTLM 验证

**NTLM**（Windows NT LAN 管理器）是 Microsoft 的解决方案，其作用是启用验证，而不要求以明文方式在网络中传送用户的口令。**NTLM** 服务器和客户端基于用户的口令产生并比较三个加密字符串，而不是比较用户的实际口令。

MVP 管理员在支持的设备上只能保存一个 **NTLM** 配置，因为每个设备只能被注册到一个 **NT** 域。

**注意：**

- 因为 **NTLM** 配置文件中的信息是保密的，所以 MVP 管理员必须从**内嵌的 Web 服务器**（EWS）页面访问和更改支持设备的全部 **NTLM** 配置。MVP 允许只更改用于 **NTLM** 服务器的默认用户域的地址。
- 使用网页的安全版本打开“内嵌的 Web 服务器”的主屏幕（通过将设备的 IP 地址键入到 Web 浏览器的地址栏，以“https://”开头），而不是不安全的浏览窗口。如果您没有使用 **HTTPS** 来连接到“内嵌的 Web 服务器”，您将不能注册您的设备到 **NT** 域。
- **NTLM** 组建模块只可在支持的设备注册到 **NTLM** 域之后在安全模板中使用。
- 如果 **NTLM** 组建模块正在被作为安全模板的一部分使用，它不能被删除或注销。



## 指定用于 NTLM 服务器的默认用户域

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - NTLM**。

2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

3 在**默认用户域**字段中键入默认的用户域。这是当 MVP 试图验证用户时使用的默认 NT 域。

4 单击**应用**来保存新的默认用户域。

## 安全访问

### 使用备份口令

在某些情况下（例如验证服务器失败），管理员可能需要改变或删除设备的安全配置以使设备能够得到服务。备份口令允许管理员访问支持设备的“安全菜单”，而不管用于保护它的组建模块。例如，如果设备的安全菜单要求 LDAP 验证以获准访问，备份口令将覆盖 LDAP 验证的要求。

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 备份口令**。

2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

3 选择**使用备份口令**。

4 在文本框中输入口令，然后在它下面的框中再次输入口令。

**注意：**当两个口令相同时，指示灯变为绿色。当口令不匹配时，指示灯保持为红色。

5 单击**应用**。

**注意：**

- 默认情况下，“备份口令”选项被禁用，因为它产生安全漏洞。
- 要删除现有的备份口令，请清除**使用备份口令**框，然后在“口令”字段中输入空字符串，并单击**提交**。

### 设置注册限制

许多组织设立对信息资产（如工作站和服务器）的注册限制。MVP 管理员应该检验打印机注册限制是否也遵循组织的安全策略。

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 混合安全性**。

2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

### 3 输入适当的注册限制:

- **安全复位跳线**—“安全复位跳线”是位于某些设备的主板上的硬件跳线。管理员可以使用 MVP 来指定使用此跳线的效果。
  - **无影响**—删除对所有安全菜单的访问—请谨慎使用
    - 警告—可能的损坏:** 如果“无影响”被选中并且口令（或其他适用的凭证）丢失，您将不能访问安全菜单。要恢复对安全菜单的访问，将需要使用服务请求来更换设备 RIP 卡（主板）。
  - **访问控制 = “无安全性”**—只从功能访问控制删除安全性
  - **重置出厂安全默认值**—使所有安全设置返回到默认值
- **LDAP 证书检验**—指定设备是否将请求 LDAP 证书。
  - **允许**—设备将请求证书。如果无证书提供，会话继续正常进行。如果提供坏证书，它将被忽略并且会话将继续正常进行。
  - **要求**—设备将请求证书。如果无证书提供或提供坏证书，会话将被立即终止。
  - **从不**—设备将不请求证书。
  - **尝试**—设备将请求证书。如果无证书提供，会话继续正常进行。如果提供坏证书，会话将被立即终止。
- **最小 PIN 码长度**—指定注册 PIN 码的长度（范围：4-16 个数字）。
- **面板注册超时**—指定用户在被自动注销之前可以注册的时间。
- **远程注册超时**—指定用户在被自动注销之前可以远程注册的时间。
- **注册失败**—指定用户在被锁定之前能够尝试注册的次数。
- **失败时间期限**—指定在发生锁定之前的时间。
- **锁定时间**—指定锁定的持续时间。

### 4 单击应用来保存更改，或单击重置来还原默认值。

## 使用口令或 PIN 码来控制功能访问

每一项“访问控制”（或“功能访问控制”），可以被设置为要求“无安全性（默认）”，或者使用该功能的下拉列表中的任何可用选项。对于简单授权级别的安全性（个人用户不被验证），管理员可以使用口令或 PIN 码来控制对特定设备功能的访问。只能为每一项“访问控制”分配一种安全性方法。

输入正确口令或 PIN 码的所有用户会获得相同的权限。因此，口令和 PIN 码的安全性被认为比其他形式的验证低。

**注意:** 为帮助阻止未经授权的访问，用户被鼓励通过选择打印机控制面板上的**注销**来安全结束每一个会话。

#### 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 访问控制**。

#### 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

**注意:** 当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

#### 3 从下拉列表中选择可用的口令或 PIN 码。

**注意:** 如需有关创建口令的更多信息，请参阅第 49 页“创建或编辑设备口令（高级）”。如需有关创建 PIN 码的更多信息，请参阅第 49 页“创建 PIN 码”。

#### 4 单击**应用**。

从此，用户将需要输入适当的口令或 PIN 码来访问选定设备上的受保护功能。

# 使用安全模板控制功能访问

MarkVision Professional 允许管理员使用安全模板来控制对支持高级安全性的设备上的各种功能的访问。使用安全模板配置访问控制的过程包含三个步骤：

## 步骤 1：创建组建模块

MVP 支持七个组建模块：口令、PIN 码、内部帐户、Kerberos、NTLM、LDAP 和 LDAP + GSSAPI。组建模块是用于创建安全模板的基本元素。下列步骤描述了如何创建一个内部帐户的组建模块，但其他六个组建模块中的任何一个都一样易于使用。

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择 **安全 - 内部帐户**

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击** 来选择多个设备。

**注意：** 当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

**3** 单击**添加**。

**4** 输入适当的信息来创建帐户。如果没有组被列出，您将需要至少创建一个组来关联新的内部帐户。请参阅第73 页“创建用户帐号和组”以获取有关创建新组的更多信息。

**5** 单击**确定**。

## 步骤 2：创建安全模板

一旦被配置，一个或两个组建模块能够与最多 **128** 个字符的唯一名称组合来创建一个安全模板。每个设备最多可支持 **140** 个安全模板。尽管安全模板的名称必须相互不同，但是组建模块和安全模板可以共享一个名称。

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择 **安全 - 安全模板**。

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击** 来选择多个设备。

**注意：** 当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

**3** 单击**添加**。

**4** 键入安全模板的名称，然后从“验证设置”和“授权设置”列表中选择适当的组建模块。

**5** 根据需从“组”列表中选择组。

**6** 单击**确定**。

## 步骤 3：为设备配置访问控制

最后一步将应用安全模板，它将保护对设备上的各种功能的访问。

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 访问控制**。

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击** 来选择多个设备。

**注意：** 当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 从任何一个可用的功能访问下拉列表中选择新创建的安全模板，然后单击**应用**。

用户现在将被要求输入适当的凭证以获取对安全模板控制的功能的访问。

**注意：**当您将安全模板同时应用到多个设备时，功能访问下拉列表将变成文本字段。在这种情况下，您必须在每一个相关的功能访问文本字段中键入安全模板的名称。

## 场景

### 场景：打印机在公共场所

如果您的打印机位于像前厅这样的公共场所内，并且您希望防止公众使用，那么口令或 PIN 码可以对设备提供简单的保护。管理员可以为设备的所有授权用户分配单独的口令或 PIN 码，或者分离代码来保护个别功能。关键要记住任何知道口令或 PIN 码的人都可以访问由该代码保护的所有功能。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 访问控制**。

- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 从下拉列表中选择可用的口令或 PIN 码。

**注意：**如需有关创建口令的更多信息，请参阅第 49 页“创建或编辑设备口令（高级）”。如需有关创建 PIN 码的更多信息，请参阅第 49 页“创建 PIN 码”。

- 4 单击**应用**。

从此，用户将需要输入适当的口令或 PIN 码来访问选定设备上的受保护功能。

### 场景：独立或小型办公室

如果您没有使用验证服务器来授权用户访问设备，可以创建“内部帐户”并保存到设备上用于验证、授权，或者两者都有。

#### 第 1 步：设置单独的用户帐户

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 内部帐户**。

- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

- 3 单击**设置组**，然后根据需要进行配置。

如需有关配置单独的用户帐户的更多信息，请参阅第 50 页“使用内部帐户”。

#### 第 2 步：创建安全模板

一旦被配置，一个或两个组建模块能够与最多 128 个字符的唯一名称组合来创建一个安全模板。每个设备最多可支持 140 个安全模板。尽管安全模板的名称必须相互不同，但是组建模块和安全模板可以共享一个名称。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 安全模板**。

- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

- 3 单击**添加**。
- 4 键入安全模板的名称，然后从“验证设置”和“授权设置”列表中选择适当的组建模块。  
**注意：**使用描述性名称是很有帮助的，例如“Administrator \_ Only”，或者“Common \_ Functions \_ Template”。
- 5 根据需从“组”列表中选择组。
- 6 单击**确定**。

### 第 3 步：为设备配置访问控制

最后一步将应用安全模板，它将保护对设备上的各种功能的访问。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 访问控制**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。
- 3 从任何一个可用的功能访问下拉列表中选择新创建的安全模板，然后单击**应用**。  
用户现在将被要求输入适当的凭证以获取对安全模板控制的功能的访问。

**注意：**当您将安全模板同时应用到多个设备时，功能访问下拉列表将变成文本字段。在这种情况下，您必须在每一个相关的功能访问文本字段中键入安全模板的名称。

## 场景：运行 Active Directory 的网络

在运行 Active Directory 的网络上，管理员可以使用 MVP 的 LDAP+GSSAPI 功能来利用网络上已经调用的验证和授权服务。用户凭证和组名称可以从现有的网络引出，使得对打印机的访问像其他网络服务一样无缝。

### 第 1 步：收集有关网络的信息

在配置 MVP 来与 Active Directory 集成之前，您将需要知道下列项目：

#### 1 Kerberos 配置信息：

- 字符编码（用于口令）
- Kerberos 文件在网络上的位置（如果导入 krb5.conf 文件）
- 如果创建一个“简单 Kerberos 设置”：
  - 密钥分配中心（KDC）的 IP 地址或主机名
  - KDC 端口（默认的 KDC 端口是 88）
  - KDC 所在区域（或域）的名称

**注意：**在 Windows Active Directory 环境中，Kerberos 区域与 Windows 域名相同，如 company.com。

- 分配给打印机的 Kerberos 用户名和口令

#### 2 LDAP 服务器信息：

- LDAP 服务器的 IP 地址或主机名

**注意：**在 Windows Active Directory 环境中，Kerberos KDC 和 LDAP 服务器在相同的机器上一域控制器。

- LDAP 服务器端口（默认端口是 389）

- LDAP 服务器上保存了最多三个对象类的列表，验证期间将在它们中搜索用户凭证。这仅当“人员”对象类未被选定时可选。由于“人员”是 Windows AD 用户帐户的默认对象类，您将必须使用“自定义”对象类来指定在服务器上定义的其他对象类。
- LDAP 服务器上保存了最多 32 个组的列表，将被用来授权用户访问打印机功能

## 第 2 步：配置 Kerberos 设置

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - Kerberos（高级）**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 使用在步骤 1 中获得的信息来配置 Kerberos 设置。  
如需有关配置 Kerberos 的更多信息，请参阅第 51 页“使用 Kerberos 验证（高级）”。

## 第 3 步：配置 LDAP+GSSAPI 设置

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - LDAP + GSSAPI**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

- 3 单击**添加**。
- 4 使用在第 1 步中获得的信息来配置 LDAP+GSSAPI 设置。  
如需有关配置 LDAP+GSSAPI 的更多信息，请参阅第 54 页“配置 LDAP + GSSAPI 设置”。

## 第 4 步：创建安全模板

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 安全模板**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。
- 3 单击**添加**。
- 4 键入安全模板的名称，然后从“验证设置”和“授权设置”列表中选择适当的组建模块。

**注意：**使用描述性名称是很有帮助的，例如“Administrator \_ Only”，或者“Common \_ Functions \_ Template”。

- 5 根据需从“组”列表中选择组。
- 6 单击**确定**。

## 第 5 步：分配安全模板给访问控制

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 访问控制**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

- 3 从任何一个可用的功能访问下拉列表中选择新创建的安全模板，然后单击**应用**。

用户现在将被要求输入适当的凭证以获取对安全模板控制的功能的访问。

**注意：**当您将安全模板同时应用到多个设备时，功能访问下拉列表将变成文本字段。在这种情况下，您必须在每一个相关的功能访问文本字段中键入安全模板的名称。

## 管理证书和其他设置

设备可以在网络上使用证书来识别它们自己。证书使用公共密钥加密，允许设备建立与打印主机和验证服务器的安全和加密连接。

设备在出厂时安装了为满足所有用途设计的默认证书。但是，一个组织的安全策略可能要求安装新的证书，尤其是在设备与外部网络上的主机通信的情况下。

### 管理证书

MVP 允许管理员在支持的设备上创建、更新和管理证书。

#### 创建新证书

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 证书管理**。

- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 单击**新建**。

- 4 在适当的字段中输入值：

- **友好名称**—键入证书的名称（最多为 64 个字符）。
- **公共名**—键入设备的名称（最多为 128 个字符）。

**注意：**将此字段留空来使用设备的域名。

- **组织名**—键入颁发证书的公司或组织的名称（最多为 128 个字符）。
- **单位名**—键入颁发证书的公司或组织内部的单位名（最多为 128 个字符）。
- **国家名**—键入颁发证书的公司或组织的国家位置（最多为 2 个字符）。
- **省名**—键入颁发证书的公司或组织所在省的名称（最多为 128 个字符）。
- **城市名**—键入颁发证书的公司或组织所在城市的名称（最多为 128 个字符）。
- **主题备用名**—键入符合 RFC 2459 标准的备用名和前缀。例如，输入使用格式 IP:1.2.3.4 的 IP 地址或使用格式 DNS:ldap.company.com 的 DNS 地址。将此字段留空来使用 IPv4 地址（最多为 128 个字符）。

## 查看证书

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 证书管理**。

2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

3 从列表选择一个证书。

4 证书的详细信息显示在“证书详细信息”窗口中。

## 删除证书

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 证书管理**。

2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

3 从列表选择一个证书。

4 单击**删除**。

5 单击**是**。

## 为多个设备安装 CA 证书

设备上的 CA（或证书颁发机构）证书帮助它识别其他主机的真实性。当一个签名证书被呈交给设备时，设备检查该证书的签名权—它的 CA 证书—是否已安装。

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安装 CA 证书**。

2 选择设备。

3 **浏览** CA 证书的位置。

4 单击**应用**。

**注意：**

- 如果为此任务选择了多个设备，CA 证书会被应用到所有选定的设备并且改写任何现有的证书。
- 在基本和中等级别的设备上，一次只能安装一个 CA 证书。在这些设备上安装新的 CA 证书会改写任何现有的证书。高级别的设备支持多个 CA 证书。如需有关 MVP 支持的三种设备类型的更多信息，请参阅第 47 页“概述”。



## 设置证书默认值

MarkVision Professional 允许管理员为针对支持设备而生成的证书设置默认值。在此处输入的值将出现在“安全-证书管理”任务所生成的所有新证书中，即使那些字段在屏幕上将保持空白。

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 证书默认值**。

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：** 当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

**3** 在适当的字段中输入值：

- **常用名**—键入设备的名称（最多为 128 个字符）。

**注意：** 将此字段留空来使用设备的域名。

- **组织名**—键入颁发证书的公司或组织的名称。
- **单位名**—键入颁发证书的公司或组织内的单位的名称。
- **国家名称**—键入颁发证书的公司或组织的国家位置（最多为 2 个字符）。
- **省名**—键入颁发证书的公司或组织所在省的名称。
- **城市名**—键入颁发证书的公司或组织所在城市的名称。
- **主题备用名**—键入符合 RFC 2459 标准的备用名和前缀。例如，输入使用格式 IP:1.2.3.4 的 IP 地址或使用格式 DNS:ldap.company.com 的 DNS 地址。将此字段留空来使用 IPv4 地址。

**注意：** 除了有标注的地方外，所有字段都接受最多 128 个字符。

## 查看基本证书信息

要查看有关保存在一个设备或一组设备上的证书的基本信息：

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 证书管理**。

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：** 当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

**3** “设备证书”表格显示有关选定设备的基本证书信息：

- **友好名称**—这是证书的用户定义名称。
- **公共名**—这是打印机的用户定义名称。
- **颁发者公共名**—如果证书已签名，此字段将显示证书的 CA 信息；如果未签名，此字段将显示“公共名”。
- **设备名**—这是显示在 MVP 设备列表中的设备名称。

**注意：** MVP 显示“设备名”字段，因为同一个证书可能被保存在多个设备上。由于“内嵌的 Web 服务器”只管理一个设备的设置，所以它不显示“设备名”字段。

## 签名证书

如果一个设备被要求跨越不同的域安全通信，那么由普通（未签名）证书提供的安全性可能不够充分。因此，未签名的证书可能需要由证书颁发机构（CA）签名。CA 签名证书被认为是真的，并且在与未知主机安全通信时是必需的。

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 证书管理**。

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

**3** 从列表中选择证书，然后单击**下载签名请求**。

**4** 浏览来找到保存 .csr 文件的位置，然后单击**保存**。

**注意：**.csr 文件以散列格式包含了设备证书信息，并减去了私人密钥。此文件必须被提交给 CA，CA 将通过加密包含在文件中的信息来生成文件的签名。CA 也将它的公共密钥附加到签名上，可能也包含了其他信息，如 CA 名称、唯一的序列号、签发日期和有效期。签名文件必须是 PEM 格式。

**5** 一旦您从 CA 收到有效的 PEM 文件，请重复第 1 步和第 2 步来返回到“安全 - 证书管理”任务。

**6** 选择与上述第 3 步中相同的证书，然后单击**安装新签名**。

**7** 浏览找到新的 PEM 文件，然后单击“添加”。

**注意：**如果签名证书的公共密钥与选定设备证书的私人密钥不匹配，将显示一个错误消息并且签名将不被安装。

## 导入证书存储区（SSL）

要通过 SSL（安全套接层协议）进行通信，打印服务器必须先为每一个使用 SSL 的套接字注册证书。套接字是 IP 地址和端口的组合。

要将新的 SSL 证书存储区上载到设备：

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - SSL 设置**。

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

**3** 单击**浏览**来查找适当的证书存储区，然后单击**导入**。

**4** 单击“应用”来将证书存储区上载到设备。

**注意：**

- 单击**列出证书**将显示设备上可用证书的列表。
- 单击**删除证书**将从设备上删除所有 SSL 证书。

## 输入口令以访问受保护的设备

对于较早一代设备，您可以通过使用下面描述的过程来在 MarkVision 中输入设备口令以获取对设备的访问。对于更为先进的设备，您将需要更新 MarkVision 服务器验证设置来与设备上的设置相匹配。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 输入设备口令**。
- 2 选择一个设备。
- 3 键入设备口令。
- 4 单击**应用**。

## 创建、编辑或删除设备口令（基本）

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 设置设备口令**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 相应地编辑“当前口令”框。
  - 要创建新的设备口令，请从“当前口令”文本框中删除任何文本，然后进入下一个步骤。
  - 要更改现有的设备口令，请键入设备口令。

- 4 在“新建口令”框中键入新的口令。

- 5 通过再次键入来确认口令。

当两个口令匹配时，文本框右边的指示灯变为绿色。

**注意：**要删除现有的设备口令，只需简单地从“新建口令”和“确认新口令”文本框中删除任何文本。

- 6 单击**应用**。

## 将口令添加到设备口令列表

MVP 将尝试使用存储在设备口令列表中的口令来验证口令保护设备，直到它找到一个匹配设备。如果找到匹配设备，它将启用对该设备的访问；否则设备的名称将被显示为红色。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 基本凭证**。
- 2 单击**添加**。
- 3 键入新口令。
- 4 单击**确定**。

## 从设备口令列表编辑口令

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 基本凭证**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 单击**编辑**。
- 4 键入新口令。
- 5 确认更改的口令。
- 6 单击**确定**。

## 从设备口令列表删除口令

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 基本凭证**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 选择要删除的口令。
- 4 单击**删除**。
- 5 单击**是**。

**注意：**单击**全部删除**来从列表中删除所有口令。

## 使用设备策略来设置设备口令

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**设备策略 - 创建/管理**。
- 2 单击**新建**。
- 3 选择用于所有打印服务器，然后单击**继续**。
- 4 输入策略的名称。
- 5 展开**安全**文件夹。
- 6 选择口令复选框。
- 7 输入当前口令，然后是冒号和新口令。（例如：**veronica:betty**）。

**注意：**

- 要为没有当前口令的设备设置口令，请输入冒号，然后是新口令。
- 要清除当前口令，请输入当前口令，然后是冒号。
- 因为 MVP 使用冒号作为分隔符，所以设备口令一定不能包含冒号。

- 8 单击**应用**，然后单击**关闭**。

现在可以使用**设备策略 - 应用**任务来将新的设备策略应用到设备。

**注意：**对于其当前口令与输入的当前口令不匹配的任何设备，口令将不被更改。

## 配置高级凭证

MarkVision Professional 允许用户在 MVP 服务器上保存多个安全凭证，以备以后在验证到支持的设备时使用。“安全 - 高级凭证”任务允许用户在 MarkVision 服务器上保存验证凭证。这些凭证允许 MarkVision 服务器创建和分配安全模板给 RemoteManagement 访问控制，从而安全验证到具有受保护远程管理的先进的下一代设备。每个 MarkVision 服务器只能保存一组验证凭证。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 高级凭证**。
- 2 输入要保存在 MVP 服务器上的用户 ID、口令、PIN 码和 Kerberos 域。  
**注意：**当两个口令相同时，指示灯变为绿色。当口令不匹配时，指示灯保持为红色。
- 3 单击**应用**。

## 设置通信口令

通信口令帮助在设备和 MarkVision 服务器之间建立安全连接。即使设备不使用口令，也可能进行安全通信；然而，如果为设备设置口令，那么它必须与服务器口令相匹配才能建立安全通道。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 通信口令**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。  
**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。
- 3 单击**与服务器同步**。
- 4 单击**是**。  
**注意：**如果您要在同步之前更改服务器通信口令，请单击复选框。
- 5 单击**确定**。  
**注意：**单击**删除口令**来取消设备口令。

## 更改设备的板载安全性

此功能允许 MVP 管理员更改对支持设备上的安全设置的选择。这将覆盖之前对设备自身上的设置所作出的任何更改。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 板载安全性**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。  
**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。
- 3 选择验证方法。选项包括“内部”、Kerberos 5、LDAP、LDAP + GSSAPI 和 NTLM。
- 4 以秒为单位设置在用户被自动从设备注销之前的延迟时间（1-900 之间）。
- 5 为“扫描到 PC 端口范围”输入一个值。这是供在 MFP 和其用户之间有端口阻隔防火墙的 MVP 管理员使用的设置。有效的输入项由两个以冒号分隔的端口号组成。
- 6 单击**应用**来保存更改，或单击**撤销**来清除所有字段并重新开始。

## 配置菜单锁定

管理员可以使用 MVP 来 PIN 码保护支持设备上的“纸张”、“报告”、“设置”和“网络”菜单。

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 菜单锁定设置**。

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

**注意：** 当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

**3** 在“口令保护”部分中选择或取消选择要保护的菜单

**4** 在“输入 PIN 码”文本框中键入 PIN 码，然后在“再次输入 PIN 码”文本框中再次键入它。

**注意：**

- PIN 码只能使用 0-9 之间的数字，并且长度为 4 个字符。
- 当两个 PIN 码相匹配时，指示灯将变为绿色；如果 PIN 码不匹配，它将保持为红色。

**5** 单击**应用**来保存更改，或单击**撤销**来取消更改并重新开始。

## 配置保密打印

打印保密或敏感信息的用户可以选择使用保密打印选项，它允许打印作业受 PIN 码保护，以使它们在用户从设备的操作面板上输入 PIN 码之前仍保留在打印队列中。MarkVision Professional 让管理员能够配置保密打印选项的设置。

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 保密打印设置**。

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：** 当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

**3** 为“最多无效 PIN 码”选择一个选项：

- 选择**关**来允许用户可以根据选择的次数输入多次不正确的 PIN 码。
- 选择 2 到 10 之间的一个值来指定在锁定之前用户可以输入不正确 PIN 码的次数。

**4** 为“作业有效期”选择一个选项：

- 选择**关**来允许未打印的保密打印作业无限期地保留在打印队列中。
- 选择 1 小时、4 小时、24 小时或 1 周中的一个值来指定未打印的保密打印作业在被自动删除之前在打印队列中保留的时间。

**5** 单击**应用**来保存更改，或单击**撤销**来重置这两个字段。

## 配置安全审核日志设置

安全审核日志允许管理员监视设备上与安全相关的事件，其中包括用户授权失败、管理员验证成功、或 Kerberos 文件被上载到设备。对于要处理高度保密或敏感信息的环境，这是特别重要的特性。

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全审核日志**。

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

**3** 在适当的字段中输入或调整值。

**4** 单击**应用**来将更改保存到安全审核日志设置中，或单击**撤销**来重置字段并重新开始。

**注意：**可以在内嵌的 Web 服务器（EWS）页面上查看和删除每一个设备的安全审核日志。您可以使用“所有任务”列表中的“Web 页（打印服务器）”任务来启动设备的 EWS 页。

## 配置 802.1x 验证

虽然 802.1x 验证通常与无线网络连接相关联，但是它也被用在有线网络上创建基于端口的连接。

**注意：**如果使用数字证书来建立与验证服务器的安全连接，您必须在更改 802.1x 验证设置之前在打印机上配置它们。如需有关配置数字证书的更多信息，请参阅第 63 页“管理证书”。

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择 **802.1x**。

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

**3** 根据需要调整设置：

- 选择**活动**复选框来启用 802.1x 验证。
- 键入打印机将用于注册到验证服务器的注册名和口令。
- 选择**验证服务器证书**复选框来要求检验验证服务器上的安全证书。

**注意：**服务器证书验证是 TLS（传输层安全协议）、PEAP（受保护的可扩展身份验证协议）和 TTLS（隧道传输层安全协议）的一部分。

- 从 **802.1x 设备证书**列表，选择您要使用的数字证书。如果只安装了一个证书，**默认**将是列出的唯一选项。

**4** 在“允许的验证机制”下，通过单击每个适用协议旁边的复选框来选择打印机将认可哪些验证协议。

**5** 从 **TTLS 验证方法**列表，选择哪个验证方法将通过验证服务器和打印机之间创建的安全通道被接受。

**6** 单击**应用**来保存更改，或单击**撤销**来还原默认设置。

**注意：**更改这些设置将造成打印服务器复位。

## 设置 SNMP

简单网络管理协议（SNMP）在网络管理系统中被用于监视网络连接的设备是否出现保证管理注意的情况。“内嵌的 Web 服务器”允许管理员配置 SNMP 第 1 版至第 3 版的设置。

### SNMP 第 1 版，第 2c 版

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - SNMP**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。  
**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。
- 3 在“SNMP V1/V2c 已启用”字段中，选择**是**。
- 4 键入一个用于 SNMP 公共标识符的名称（默认的公共名是 **public**）。
- 5 要帮助设备驱动程序和其他打印应用程序的自动安装，请在“启用 PPM Mib（打印机端口监视 MIB）”字段中选择**是**。
- 6 单击**应用**来确定更改，或单击**撤销**来还原默认值。

### SNMP 第 3 版

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - SNMP**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。
- 3 在“SNMP 第 3 版”字段中，选择**是**复选框。
- 4 要允许远程安装和配置更改以及设备监视，请在适当的字段中键入 **SNMPPv3 读/写（R/W）**用户名和口令。
- 5 要只允许设备监视，请在适当的字段中键入 **SNMPv3 只读（R/O）**用户名和口令。
- 6 从“SNMPv3 最低验证级别”列表，选择**验证，无加密；验证，加密；或 无验证，无加密**。
- 7 从“SNMPv3 验证 Hash”列表，选择 **MD5**或 **SHA1**。
- 8 从“SNMPv3 加密运算法则”列表，选择 **DES、AES-128、AES-192**或 **AES-256**。
- 9 单击**应用**来保存更改，或单击**撤销**来还原默认值。

### 设置 SNMP 陷阱

在配置 SNMP 第 1 版、第 2c 版或 SNMP 第 3 版之后，您可以通过指定 SNMP “陷阱”，或者触发警报消息的事件来进一步定制哪些警报被发送到网络管理系统。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择 **SNMP 陷阱**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。
- 3 单击**添加**。
- 4 从“IP 地址”列表，单击一个空白 IP 地址输入项（显示为 **0.0.0.0**）。



- 5 单击应该产生警报的每个条件旁边的复选框。
- 6 单击**应用**来保存更改，或单击**取消**来清除所有字段。

## 创建帐户和组

### 创建用户帐号和组

使用“用户帐号和组”任务来创建并管理用户帐号和帐号组。

帐号和帐号组：

- 定义对 MVP 管理的设备的用户访问。
- 限制对特定任务的访问。
- 将帐号组织到帐号组。
- 将一系列权限分配给许多帐号。

**注意：**不要求添加帐号，但创建管理员帐号可以确保设备的安全性。

### 创建管理员帐户

要创建拥有所有权限的管理员帐户，您必须也创建至少一个用户帐户。当完成管理员帐户后，MVP 将提示您创建用户帐户。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**用户帐户和组**。
- 2 从“用户帐户”选项卡上，单击**添加**。
- 3 键入管理员帐户名称和口令。  
管理员帐户要求专用于 MVP 的可靠用户 ID 和口令。
- 4 通过再次键入来确认口令。  
当两个口令匹配时，文本框右边的指示灯变为绿色。
- 5 单击**完成**，然后出现“创建用户帐户”对话。

**注意：**这时您**必须**创建至少一个用户帐户，否则管理员帐户将被取消。

### 创建用户帐号

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**用户帐号和组**。
- 2 从“用户帐号”选项卡，单击**添加**。
- 3 键入帐号名称和口令。

**注意：**

- 如果已配置，用户帐号口令可通过 LDAP 服务器检验。否则，它们被本地验证。
- 对于使用 LDAP 的用户验证，帐号名称应该与 LDAP 服务器上列出的现有帐号相对应，除非它是管理员帐号。

- 4 通过再次键入口令来确认它。  
当两个口令匹配时，文本框右边的指示灯会变为绿色。
- 5 单击**下一步**。
- 6 从“可用权限”窗口中选择将对帐号可用的权限。
- 7 单击 > 按钮来添加或按 < 按钮来删除选定的权限，然后单击**下一步**。  
**注意：**单击 >> 按钮来添加所有权限，或按 << 按钮来删除所有权限。
- 8 选择将对用户可用的设备文件夹。
- 9 单击**下一步或完成**。

## 创建用户组

将用户分配到组可以确保帐户被统一配置。分配给组的任务权限将对组中的所有用户可用。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**用户帐户和组**。
- 2 从“用户组”选项卡上，单击**添加**。
- 3 输入组名。
- 4 选择属于该组的用户帐户。
- 5 单击**下一步**。
- 6 从“可用权限”窗口中选择将对帐户可用的权限。
- 7 单击 > 按钮来添加或单击 < 按钮来删除选定的权限，然后单击**下一步**。  
**注意：**单击 >> 按钮来添加所有权限或单击 << 按钮来删除所有权限。
- 8 选择将对用户可用的设备文件夹。
- 9 单击**下一步或完成**。

## 编辑现有的用户帐户或组

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**用户帐户和组**。
- 2 从“用户帐户”或“用户组”区域，选择帐户或组，然后单击**编辑**。
- 3 从“用户帐户”区域键入帐户名称和口令，或从“用户组”区域选择或清除用户名旁边的复选框来添加用户到组中或从组中删除用户。
- 4 单击**下一步**。
- 5 从“可用权限”窗口中选择将对帐户可用的权限。
- 6 单击 > 按钮来添加或单击 < 按钮来删除选定的权限，然后单击**下一步**。  
**注意：**单击 >> 按钮来添加所有权限或单击 << 按钮来删除所有权限。
- 7 选择将对用户可用的设备文件夹。
- 8 单击**下一步或完成**。

## 删除现有的用户帐号或组

要删除用户帐号或组：

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**用户帐号和组**。
- 2 选择您要删除的帐号或组，然后单击**删除**。  
**注意：**如果出现提示，请指定**是**来删除帐号或组。
- 3 如果“个人设置”任务下面的“确认帐号和组删除”设置已被启用，将您的用户帐号和口令键入确认提示中，然后单击**确定**。如果不要口令，则单击**确定**。  
**注意：**删除组可能会影响用户的访问权限。当组被删除后您不能再恢复它。

## 分配权限

在能够创建 MVP 用户帐号之前，必须存在管理员帐号。管理员被授权在所有设备上执行所有 MVP 任务。如果没有创建帐号，所有 MVP 用户将有权执行所有任务。对于非管理员帐号，用户权限和可访问的设备由创建用户帐号时指定的参数，或分配给用户的组定义。

## 配置活动会话有效期

如果活动会话有效期已被启用，当 MarkVision 客户会话保持指定时间段的空闲之后，会出现对话提示用户重新输入他们的口令以重新获得对应用程序的访问。活动会话有效期有助于防止未经授权的用户访问无人看管的 MarkVision 客户。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**管理设置**。
- 2 从对话的“间隔”部分，指定以分钟为单位的活动会话有效期间隔。  
要删除活动会话有效期，请从“活动会话有效期间隔（分钟）”区域选择**从不**。
- 3 单击**确定**。

## 配置帐号口令有效期

为了减少口令泄漏的可能性，管理员可以为用户帐号设置口令有效期间隔。在指定的时间段之后，用户帐号口令将变为无效，这样强制用户更改他们的 MVP 口令。帐号口令有效期应用于除管理员之外的所有用户，除非 LDAP 服务器验证已被启用。如果 LDAP 服务器验证被启用，帐号口令有效期将不被启用，口令安全将取决于现有的口令安全和网络协议。

**注意：**为了消除管理员在每个口令有效期间隔内更改每个用户帐号口令的需要，请使“更改口令”任务对所有用户可用。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**管理设置**。
- 2 在对话的“间隔”部分，指定以天为单位的帐号口令有效期间隔。  
要取消口令有效期间隔，选择**从不**。
- 3 单击**应用**，然后单击**确定**。

# 与 MarkVision 服务器安全通信

## 使用安全通信

MVP 允许 MarkVision 服务器和支持相同安全协议的网络设备之间进行安全通信。管理员能够与网络上的安全设备通信，配置、控制设备以及从设备取回信息。安全通信可减少用户凭证或设备命令受损的危险。设备和服务器通信的安全程度取决于 MarkVision 服务器上的安全级别设置和应用用于设备的通信安全设置。

通信安全任务包括：

- **管理设置**—指定“服务器到设备安全”级别和建立 MarkVision 服务器口令。
- **通信口令**—同步设备通信口令和服务器通信口令以打开安全的通信通道。

**注意：**安全通信限制为主计算机和设备之间的配置命令。

- **打印机锁定**—限制打印机访问。

**注意：**

- 在打印机能够被锁定之前，您必须设置通信口令。
- “打印机锁定”任务在支持组建模块和安全模板的设备上不可用。

## 使用 LDAP 验证用户访问

MVP 管理员可以使用公司的 LDAP 服务器来验证用户 ID 和口令。这样可消除用户维护单独的 MVP 登录 ID 和口令的需要。

当启用 LDAP 服务器验证时，管理员有三种 LDAP 验证模式。下列验证机制按安全性的递增顺序绑定到 LDAP 服务器：

- **匿名 LDAP 绑定**—绑定到 LDAP 服务器时不使用口令
- **简单 LDAP 绑定**—使用明码电文凭证或使用加密通道（如果提供了 SSL 证书）绑定到 LDAP 服务器
- **Kerberos**—验证到 Kerberos KDC

确认在进行 LDAP 服务器验证设置之前定义管理员口令。只能通过主管理员帐户进行 LDAP 服务器验证。LDAP 验证用于除主管理员帐户之外的所有用户帐户。主管理员帐户必须拥有唯一的 MVP 口令。

## 使用简单 LDAP 验证创建用户帐户

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**用户帐户和组**。

**2** 单击**添加**。

**3** 为“帐户名称”框中的用户 ID 键入现有的网络登录信息。

**注意：**此 ID 必须与 LDAP 数据库中存在的用户 ID 相匹配。

**4** 让口令字段留空。

**注意：**因为当用户登录时将使用 LDAP 进行验证，所以不需要或不允许输入口令。

**5** 单击**使用 LDAP 服务器/Kerberos KDC 验证**框来选择它，然后从“验证机制”下拉列表中选择**简单 LDAP 绑定**。

**6** 单击**下一步**。

7 在“LDAP 设置”文本框中输入 LDAP 服务器的信息：

- **LDAP 服务器地址**—输入将执行验证的 LDAP 目录服务器的 IP 地址或主机名。
- **端口号**—本地计算机用于与 LDAP 目录服务器通信的端口。默认的 LDAP 端口是 389。
- **搜索库**—“搜索库”（有时被称为“标识名”，或“DN”）是用户帐户存在的 LDAP 目录服务器中的节点。

**注意：**“搜索库”由多个属性组成—例如 **cn**（常用名）、**ou**（组织单位）、**o**（组织）、**c**（国家）或 **dc**（域）—用逗号分隔。

- **用户属性**—输入 **cn**、**userid** 或 **userdefined** 的值，其中 **cn** 代表“常用名”。
- **标识名**—输入用于 MVP 服务器的 LDAP 帐户的标识名。典型的例子包括 **ou**（组织单位）和 **o**（组织名），其中 **o** 可以是公司名称，**ou** 可以是公司内的某一组职员（例如：**o=Acme**，**ou=managers**）。
- **口令和确认口令**—当两个口令相同时，指示灯将变为绿色。如果口令不匹配，指示灯将保持红色。

8 要使用 SSL，请单击**使用 SSL** 框来选择它，然后在文本框中键入“证书存储区”口令。

**注意：**MVP 管理员可以通过在导入第一个信任的证书之前输入口令来保护他们的“证书存储区”口令。

9 单击**下一步**。

10 从列表中选择**一个证书**，或单击**导入**来导入一个新证书。

11 单击**完成**。

12 让用户访问 MVP 并输入他们用于公司本地网络的用户 ID 和口令。MarkVision 服务器将访问公司的 LDAP 服务器目录服务并通过 SSL 保护的简单绑定来验证用户注册。

## 使用安全 LDAP 验证创建用户帐户

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**用户帐户和组**。

2 单击**添加**。

3 为“帐户名称”框中的用户 ID 键入现有的网络登录信息。

**注意：**此 ID 必须与 LDAP 数据库中存在的用户 ID 相匹配。

4 让口令字段留空。

**注意：**因为当用户登录时将使用 LDAP 进行验证，所以不需要或不允许输入口令。

5 单击**使用 LDAP 服务器/Kerberos KDC 验证**框来选择它，然后从“验证机制”下拉列表中选择**安全**。

6 单击**下一步**。

7 在“Kerberos 设置”文本框中输入 Kerberos 服务器的信息：

- **KDC IP/主机名**—输入 Kerberos 服务器（Kerberos 密钥分发中心）的主机名或 IP 地址。
- **域**—输入 Kerberos 域或包括所有被用于在网络上识别域的组件的域名；例如，**camelot.ap.england.com**。
- **用户名**—输入用于 MVP 服务器的 LDAP 帐户的用户名。

**注意：**当使用 Kerberos LDAP 验证时，根据 Kerberos 配置，可能必需关联的 MarkVision 服务器帐户。如需有关用于 Kerberos 的 MarkVision 服务器帐户的信息，请参阅 Kerberos 文档。

- **口令和确认口令**—当两个口令相同时，指示灯将变为绿色。如果口令不匹配，指示灯将保持红色。

8 单击**完成**。

# 设置服务器通信安全性

设置服务器通信安全性包括：

- 为服务器建立通信安全口令
- 打开或关闭服务器到设备的安全性

在 MVP 主屏幕上，使用“所有任务”列表中的“管理设置”任务来设置服务器通信安全口令和服务器到设备的安全性。

## 设置服务器通信安全口令

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**管理设置**。
- 2 选择对话框顶部的**通信安全**选项卡。
- 3 单击**通信口令**。
- 4 当出现提示时，单击**是**来继续操作。
- 5 在“新建口令”框中键入新的口令。  
**注意：**如果没有分配口令，请将“旧口令”框留空。
- 6 通过再次键入来确认口令。  
**注意：**当两个口令相匹配时，指示灯将变为绿色；如果口令不匹配，它将保持为红色。
- 7 单击**应用**。

## 设置服务器通信安全级别

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**管理设置**。
- 2 在对话框的顶部选择**通信安全**选项卡。
- 3 移动**滑块**来指示期望的服务器通信安全级别。

服务器通信安全包含四个安全级别：

服务器安全级别	影响
开	允许安全和不安全两种通信 仅当设备有能力并被锁定时，通信是安全的。大多数其他通信是不安全的，敏感信息除外（例如通信口令，或扫描和复印页计数）。即使设备未被锁定，敏感信息也总是通过加密通道进行传输。 <b>注意：</b> 高级设备不支持“安全 - 打印机锁定”任务。如需更多信息，请参阅第 47 页“概述”。
关	安全特性不可用。 被锁定的设备将不会被发现。

**注意：**MarkVision 服务器安全级别显示在 MarkVision Professional 主屏幕的右下角。

- 4 单击**应用**，然后单击**确定**。  
**注意：**此设置立即生效，并且不要求服务重新启动。

## 选择服务器到客户安全

“管理设置”对话框上的“通信安全”选项卡向管理员提供将 SSL 用于 MarkVision 服务器和 MarkVision 客户之间通信的选项。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**管理设置**。
- 2 单击对话框顶部的**通信安全**选项卡。
- 3 选择将**SSL 用于服务器-客户通信**复选框来启用 SSL 通信。
- 4 单击**应用**，然后单击**确定**。

**注意：**当下一次客户连接到 MarkVision 服务器时，将使用 SSL。当前会话将不受影响。

## 禁用或保护设备的远程管理

MarkVision Professional 允许管理员保护或禁用某些较新设备上的远程管理。保护设备上的远程管理要求将安全模板应用到“远程管理”访问控制。

对于创建新的安全模板的用户，设置访问控制来禁用远程管理的过程包括三个步骤。如需完全禁用远程管理的指导，请跳至“第 3 步：为设备配置‘远程管理’访问控制”。

**注意：**禁用远程管理将有效地终止选定设备和 MVP 服务器之间的通信。虽然在寻找之后设备将出现在设备列表中，但 MVP 可能不能确定它的性能和/或特性，因为设备自身将阻止此类数据被读取。

### 第 1 步：创建组建模块

MVP 支持七个组建模块：口令、PIN 码、内部帐户、Kerberos、NTLM、LDAP 和 LDAP + GSSAPI。组建模块是用于创建安全模板的基本元素。下列步骤描述了如何创建一个 PIN 码的组建模块，但其他六个组建模块中的任何一个都一样易于使用。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - PIN 码**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 单击**添加**。
- 4 在“PIN 设置”对话框中输入名称和 PIN 码。
- 5 单击**确定**。

### 第 2 步：创建安全模板

一旦被配置，一个或两个组建模块能够与最多 128 个字符的唯一名称组合来创建一个安全模板。每个设备最多可支持 140 个安全模板。尽管安全模板的名称必须相互不同，但是组建模块和安全模板可以共享一个名称。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 安全模板**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 单击**添加**。
- 4 键入安全模板的名称，然后从“验证设置”列表中选择适当的组建模块。
- 5 单击**确定**。

### 第 3 步：为设备配置“远程管理”访问控制

在限制从 MVP Server 对设备的访问过程中的最后一步将安全模板应用到“远程管理”访问控制，或者完全禁用它。

**注意：**这只禁用远程主机软件管理（MarkVision Professional），而禁用设备的“内嵌的 Web 服务器”。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 访问控制**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**

- 当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。
- 必须在每一个选定设备上安装相同的安全模板，才能同时在多个设备上禁用“远程管理”。

- 3 从“远程管理”下拉列表中选择新创建的安全模板，然后单击**应用**。

**注意：**要为设备禁用远程管理，请从“远程管理”下拉列表中选择**禁用**，然后单击**应用**。

## 同步设备通信口令

为使 MVP 安全地管理设备，服务器和每个被管理的设备必须使用相同的口令。同步设备口令将设备的通信口令设置为与服务器使用的口令相同。

**注意：**口令通过加密的数据通道进行设置。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 通信口令**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 同步或删除设备口令。
  - 要使设备通信口令与 MarkVision 服务器同步：
    - a 单击**与服务器同步**。
    - b 单击**是**。
  - 要使设备通信口令与新的服务器口令同步：
    - a 单击**与服务器同步**。
    - b 从“确认与服务器同步”对话，单击复选框来确认同步。
    - c 单击**是**。
    - d 键入旧的服务器通信口令。
    - e 键入新的服务器通信口令。
    - f 再次键入新口令来确认它。
    - g 单击**确定**，然后单击**是**。



- 要删除设备通信口令：
  - a 单击**删除**口令。
  - b 确认设备未被锁定。

**注意：**不能安全通信的设备在结果区域显示为带有黑色中划线。

## 通过锁定来保护打印机通信

“打印机锁定”任务允许用户强制一个或多个支持的设备只通过安全通道进行通信。它启用设备上的防火墙，关闭大多数网络端口，如 **HTTP**、**SNMP** 和 **FTP**。只有安全端口将保持开放。“打印机锁定”任务在支持组建模块和安全模板的设备上不可用。

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**安全 - 打印机锁定**。

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

**3** 选择**锁定**复选框来锁定设备。

要取消设备锁定，请清除**锁定**复选框。

**注意：**当启用“打印机锁定”选项时，“常规文件下载”和“打印机资源”任务将不可用。

## 查看加密的硬盘驱动器

一些支持的设备包含加密的硬盘驱动器，以保护保存在设备上的信息。MVP 允许从硬盘驱动器检索信息，而不妨碍设备的安全。如果设备有加密的硬盘驱动器，并通过安全通道进行通信，管理员可以使用“存储设备”任务来查看驱动器。作为预防措施，如果硬盘驱动器被加密，但设备通信不安全，任务将不显示硬盘驱动器信息。虽然 MVP 能够查看加密的硬盘驱动器，但 MVP 将不允许用户更改设备的加密。

# 管理设备

## 查找和组织设备

### 查找设备

可以使用很多方法查找 MVP 管理的设备。您可以使用特定标准来搜索一个设备或使用多种查找 MVP 管理的设备的方法来搜索多个设备。当 MVP 使用这些方法之一认可某个设备后，该设备稍后能够通过其他设备属性，例如序列号或属性标记来被找到。

这里是一些在 MVP 中查找一台或多台打印机的推荐方法：

#### 当管理少量打印机时按打印机特性搜索

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**特性一览（打印机）**或**特性一览（打印服务器）**。
- 2 单击**文件夹**选项卡，并查看包含您要从中选择打印机的文件夹。
- 3 选择一个或多个设备。
- 4 然后您可以扫描不同的特性列。
- 5 单击任意选项卡来根据您希望的标准排序打印机。

#### 当管理大量打印机时使用“快速查找”

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，选择**快速查找**选项卡。
- 2 从“选择要搜索的字段”列表中选择**其他**。
- 3 单击**查找参数**。
- 4 配置过滤器来查找特性。
- 5 单击**确定**，然后单击**查找**。  
出现 MarkVision 服务器上的设备。

### 创建文件夹和过滤器

MarkVision 提供几种方法，让您快速查看所有可用的打印机。

- 使用“文件夹配置”任务来创建自定义文件夹以组织打印机。如果打印机在小型网络上，可能只需要一个文件夹。但是，如果打印机分布在一个大型网络上，可以创建多个文件夹来组织它们。  
例如，如果打印机集中在单个建筑物的小网络上，可以为每层楼或每种打印机类型创建一个文件夹。对于大型打印机网络，可以创建文件夹层次，包括按照地理位置或子网识别打印机的子文件夹。
- 对文件夹应用过滤器标准来自动增加文件夹内容或查找特定的打印机。  
例如，创建名称为“彩色”的文件夹，然后选择适当的过滤器标准来只显示彩色打印机。MVP 应用过滤器并只添加彩色打印机到该文件夹中。相同的打印机可以出现在多个文件夹中。例如，带有双面打印部件的彩色打印机可以出现在“彩色”文件夹和“双面打印”文件夹中。

## 使用过滤器来自动填充文件夹

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**文件夹配置**。
- 2 选择一个父文件夹。
- 3 跳转到第 4 步来为将不需要重命名的现有文件夹配置过滤器。要创建新的文件夹或重命名现有的文件夹：
  - 单击**新建**来在父文件夹中创建新的文件夹。
  - 在“名称”框中键入新的名称来重命名现有的文件夹。
- 4 选择**过滤器**选项卡，然后选择过滤器标准，或者选择**手动选择**选项卡，最后选择要添加到文件夹的设备。
- 5 单击**应用**。

## 创建地图

在地图背景上创建选定打印机的分布图。您创建的地图类型取决于您的组织结构。您可以使用扫描的图象（例如区域地图或建筑物平面图）创建一个原始图象或开发一个图形。以 JPEG 或 GIF 格式保存图象。

如果您的组织在一个地方有几台打印机，您的地图可以是简单的线条图形或是建筑物平面图，上面用图标标出打印机的位置。如果您负责不同地方的许多打印机，您可以创建与打印机文件夹层次相应的地图。例如，您可以为一组打印机所在的州创建文件夹。在该文件夹中，为城市创建子文件夹。其它子文件夹可以包含按建筑物或楼层分组的打印机。为每个文件夹创建相应的地图。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**地图**。
- 2 选择一个文件夹。
- 3 单击窗口下部的**地图**图标。
- 4 从列表中选择地图背景，或单击**浏览**来查找图形。
- 5 排列地图图象上的设备图标，然后单击**应用**。

**注意：**设备图标周围出现黄色边框表示设备处于警告状态。出现红色边框表示处于错误状态。

## 创建自定义视图和表格

### 创建自定义视图

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**自定义视图 - 创建/管理**。
- 2 单击**新建**。
- 3 命名自定义视图。
- 4 通过单击“名称”字段旁边的**新建组件**图标来将打印机属性添加到该视图中。  
当您选择属性时，描述数据大小的显示块出现在下面的窗口中。
- 5 排列这些块以方便地查看每个块。
- 6 单击**应用**。

注意：

- 一旦创建，自定义视图可以从“所有任务”列表中得到，按它们的自定义名称列出。
- 您也可以通过单击**视图 → 自定义视图**，然后从列表中选择自定义视图来访问它们。

## 编辑自定义视图

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**自定义视图 - 创建/管理**。
- 2 选择自定义视图。
- 3 更改自定义视图。
- 4 单击**应用**。

## 创建自定义表格

“自定义表格”任务提供一个简捷的界面来查看设备信息的报告。虽然 MVP 不提供特定的报告编写器，但许多报告功能可以使用自定义表格来实现。自定义表格可以按任何列排序，并且您可以通过移动列和更改排序列，然后保存您的首选项来定制表格的外观。自定义表格在配置之后可以被导出为一个**逗号分隔值 (.csv)** 文件，该文件可以用电子制表软件或字处理软件打开。也可以使用“打印机详细目录”和“作业统计信息：趋势分析”任务来填充数据库。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**自定义表格 - 创建/管理**。
- 2 单击**新建**。
- 3 命名表格。
- 4 从“可用列”框中选择要被包括在表格中的项目。
- 5 单击 **>** 将选定项目移动到“正在使用的列”框中。
- 6 使用向上和向下箭头调整列。  
例如，要使“双面打印选项”作为表格的第一列，将它移动到“正在使用的列”框中的第一个位置。
- 7 选择如何对表格的行进行排序。  
例如，如果从“排序自定义表格，按”列表中选择“颜色”，然后单击“升序”，表格将先列出彩色打印机。
- 8 单击**应用**。

**注意：**选择“经常性任务”旁边的复选框来为自定义表格关联一个唯一的图标。图标作为经常性任务图标出现在 MarkVision Professional 主屏幕的菜单区域中。

## 查看和编辑自定义表格

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择以前命名的自定义表格。
- 2 出现自定义表格：
  - 要打印自定义表格，请单击**打印**。
  - 要导出自定义表格，请单击**导出**。

**3** 要在查看自定义表格时定制它：

- a** 通过拖动列来重新组织它们。
- b** 单击一个列标题来按该列进行排序。
- c** 用鼠标右键单击表格来保存更改，或重置为默认的列和排序顺序。

**注意：**

- 这些更改不改变在每一个特定的“自定义表格”任务中管理的表格设置；它们对每一个用户帐户都是唯一的。要更改默认的列和排序顺序，请使用“自定义表格”任务。
- 设计自定义表格的一个便利途径是在测试表格任务时一直将“自定义表格 - 创建/管理”任务打开。对列内容或顺序作出更改，单击**应用**，然后上下文切换到表格任务并按 **F5** 来获取表格更改。

## 导出自定义表格

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择自定义表格。

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**3** 单击**导出**。

**4** 键入将包含自定义表格数据的文件的名称，并选择文件将要被保存到的位置。

**5** 单击**导出**。

**注意：**自定义表格的数据被导出至逗号分隔值（.csv）文件，该文件可以用电子制表软件或字处理软件打开。

## 收集有关打印机和打印作业的信息

### 收集有关打印作业的信息

使用“作业统计：趋势分析”和“作业统计：从磁盘收集”任务，MarkVision Professional 能够收集并存储有关每一个被发送到特定设备的打印作业的信息。这些信息包括各种数据，如作业尺寸、作业持续时间、使用的接纸架等等。用户可以使用数据库工具或专为解释和显示这些信息设计的应用程序来查看收集的信息。

管理员可以通过“作业统计”任务来使用收集的信息回答问题，例如：

- 哪些设备的使用率最高？
- 哪些部门使用设备最多？
- 打印作业需要多长时间？
- 设备中的碳粉水平如何？

当用户为设备启用“作业统计：趋势分析”任务时，MVP 注册设备，然后不断收集警报信息，将它写入连接的数据库中。但是，在网络通信量繁重或 MVP 服务器已关闭时出现的任何警报都有可能被遗漏。此任务不要要求选定设备包含内置硬盘驱动器。

当调度“作业统计：从磁盘收集”任务时，MVP 从存储在设备自身上的信息中收集数据。由于它不受繁重的网络通信量或与 MVP 服务器连接中断的影响，通常这是两个任务中更为可靠的一个；但是，它只能在包含内置硬盘驱动器的设备上被调度。

注意:

- 这些任务为设备提供近似的数据，因此不应该被用于开列帐单或帐目统计用途。
- 当设备将在其硬盘驱动器上开始存储作业统计数据之前必须先调度“作业统计：从磁盘收集”设置。

在 MVP 11.2.1 中支持的数据库管理系统

数据库类型	操作系统
CSV	Windows、UNIX/Linux
Oracle <sup>1</sup>	Windows（10g）、UNIX/Linux（10g）
Microsoft Access	Windows（Access 2002、Access 2003、Microsoft Office Access 2007）
Microsoft SQL Server	Windows（SQL Server 2005、SQL Server 2005 Express Edition）
<sup>1</sup> Oracle 支持在 MVP 11.2.1 中通过可在 <a href="http://www.lexmark.com">www.lexmark.com</a> 上获得的插件被启用。	

启用“作业统计信息”

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”菜单中选择**作业统计信息：趋势分析**。
- 2 选择将要存储作业统计信息的数据库类型。

**注意：**MVP 支持 Access 和 SQL Server 数据库，以及 CSV 格式（逗号分隔值）。下面的表格显示用于每种数据库的路径格式。
- 3 为数据库输入或选择适当的信息：
  - **Access 或 SQL Server**—输入数据库的 URL、用户名和口令。URL 是用于监视此服务器的数据库的路径。
  - **CSV**—浏览或指定将保存 CSV 数据的目录的完整路径。
- 4 选择要监视的打印机。单击**所有打印机**来监视 MVP 服务器上的所有设备，或单击**选定的打印机**来选择 MVP 服务器上的特定设备。使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择那些设备。使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。
- 5 如果您希望数据库包含有关选定设备的状态事件的信息，例如卡纸和缺纸警报，请选择**包含设备状态警报**。
- 6 单击**应用**。

**注意：**要在特定时间收集“作业统计信息”，请在“所有任务”列表上的“调度”任务中选择**作业统计信息：从磁盘收集**选项。

数据库	描述
Access、SQL Server	<b>&lt;数据库驱动器&gt;:&lt;DSN&gt;</b> 例如： <b>jdbc:odbc:yourdsn</b> DSN 是数据来源名称，必须在使用“作业统计信息”或“打印机详细目录”之前创建。请使用 Windows 控制面板中的 ODBC 配置来创建 DSN。 <b>注意：</b> 通过 ODBC 界面导出此信息仅在 Windows 环境中被支持。
CSV	使用 CSV 格式允许用户将打印机数据导出到为适应数据库字段而格式化的文本文件。输入将在网络或计算机上创建文本文件的目录地址。 例如： <b>C:\temp\printerinventory\home</b>

# 收集有关打印机的信息

使用“打印机详细目录”任务，MarkVision Professional 能够收集并存储有关网络上的设备的信息。用户可以使用数据库工具或专为解释和显示这些信息设计的应用程序来查看收集的信息（打印机详细目录）。

管理员可以使用在处理打印机详细目录期间收集到的信息来回答问题，例如：

- 网络上有多少设备？
- 网络上的设备是什么类型？
- 设备上安装了什么选件？
- 设备的使用寿命页计数是多少？
- 设备的打印作业统计信息是什么？

## 启用“打印机详细目录”

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”菜单中选择**打印机详细目录**。

2 选择将要存储打印机详细目录信息的数据库类型。

**注意：**MVP 支持 Access 和 SQL Server 数据库，以及 CSV 格式（逗号分隔值）。下面的表格显示用于每种数据库的路径格式。

3 为数据库输入或选择适当的信息：

- **Access 或 SQL Server**—输入数据库的 URL、用户名和口令。URL 是用于监视此服务器的数据库的路径。
- **CSV**—浏览或指定将保存 CSV 数据的目录的完整路径。

4 选择要监视的打印机：

- 单击**所有打印机**来监视 MVP 服务器上的所有设备。
- 单击**选定的文件夹**来监视特定 MarkVision 文件夹中的设备，然后选择适当的文件夹。
- 单击**选定的打印机**来选择 MVP 服务器上的特定设备，然后使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

5 单击**应用**。

数据库	描述
Access、SQL Server	<p>&lt;数据库驱动器&gt;:&lt;DSN&gt;</p> <p>例如：jdbc:odbc:yourdsn</p> <p>DSN 是数据来源名称，必须在使用“作业统计信息”或“打印机详细目录”之前创建。请使用 Windows 控制面板中的 ODBC 配置来创建 DSN。</p> <p><b>注意：</b>通过 ODBC 界面导出此信息仅在 Windows 环境中被支持。</p>
CSV	<p>使用 CSV 格式允许用户将打印机数据导出到为适应数据库字段而格式化的文本文件。输入将在网络或计算机上创建文本文件的目录地址。</p> <p>例如：C:\temp\printerinventory\home</p>

# 使用 MFP 上的“远程操作面板”

MarkVision 使用 VNC 协议来提供远程查看和操作支持的 MFP 上的设备操作面板的能力。此特性仅在某些较新的 MFP 上可用。

与其他的 MarkVision 软件到设备的通信不同，那些只发生在服务器上，而这种情况下的 VNC 通信可以直接在 MVP 客户和设备之间进行。

## 访问“远程操作面板”

通过安装在设备上的 eSF 应用程序来提供 MFP 上的“远程操作面板”功能性。必须将 MVP 配置为支持此应用程序，并且应用程序必须在 VNC 操作面板支持可用之前被启用。

要激活“远程操作面板”：

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”菜单中选择**嵌入式解决方案 - 解决方案管理**。
- 2 从嵌入式解决方案列表中选择**远程操作面板**。

**注意：**如果“远程操作面板”eSF 应用程序不在列表中，那么您的设备不支持它。

- 3 单击**获取描述符**。

这将描述符安装到 MarkVision 服务器上。

## 使用“远程操作面板”

- 1 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。
- 2 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”菜单中选择**操作面板**。
- 3 单击**启动 VNC Applet**。

“远程操作面板”将在新的浏览器窗口中打开。

**注意：**如果“VNC 验证页”打开，请单击**单击此处以继续**来访问“远程操作面板”。

# 管理目标

## 添加或编辑目标

MarkVision Professional 的目标管理任务能够更精确地管理网络上的设备发送信息的目标。MVP 提供目标管理任务，以便您可以容易地为网络设备用于传输信息的每一个协议添加或编辑特定目标。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择三个目标管理任务中的一个。

任务名称	字段
传真目标	传真名称、传真号码、快捷方式（如果可用）
电子邮件目标	名称、电子邮件地址、格式、内容、颜色、分辨率、快捷方式（如果可用）
FTP 目标	名称、服务器、注册、口令、确认口令、路径和文件名、格式、内容、颜色、分辨率、快捷方式（如果可用）



**2** 选择具有您要管理的目标类型的设备。

在屏幕的右边将出现一个表格，显示现有的目标。如果选定设备没有当前目标，表格将为空。

**3** 选择一个目标。

**4** 单击**添加或编辑**。

**5** 在对话中键入信息，然后单击**确定**。

**6** 单击**应用**。

为选定设备更新新建或编辑的目标。

**注意：**MVP 不支持“添加”或“编辑”配置文件目标。在 MVP 中只能删除配置文件目标。

## 为设备策略创建或编辑目标

您可以通过“设备策略”任务来为打印服务器设置特定的目标。要为打印服务器设置目标：

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**设备策略 - 创建/管理**。

**2** 创建新的打印服务器策略或编辑现有的策略。

**注意：**当包含目标的策略被应用到已经包含目标的设备时，现有的设备目标被删除。

**3** 在“新建策略”对话中，单击**用于所有打印服务器或基于特定设备**。

如果您单击**基于特定设备**，请从“设备选择”为“新建策略”对话选择打印服务器。

**4** 展开 MFP 文件夹。

**5** 展开“目标”文件夹。

**注意：**添加至少一个目标以删除警告图标，否则信息将不被保存。

**6** 单击您要编辑的目标类型旁边的复选框，然后单击**编辑**。

**7** 相应地编辑目标列表。

**8** 单击**关闭**来关闭“目标管理”对话。

## 删除目标

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择四个目标管理任务中的一个：

- 电子邮件目标
- 传真目标
- FTP 目标
- 配置文件目标

**2** 选择具有您要管理的目标类型的设备。

在屏幕的右边出现一个表格，显示现有的目标。如果选定设备没有目标，则表格为空。

**3** 选择要删除的目标。

**4** 单击**删除**来删除选定目标，或选择**全部删除**来删除所有目标。

# 理解设备策略

## 使用设备策略

### 创建设备策略的原因

- 在一组设备上强制实施标准配置。

例如，将所有打印机的“省电模式”设置为“关”，“打印机超时”设置为 20。

- 将多个配置用于一个设备。

例如，创建一个设备策略来设置“碳粉节省”为开和低分辨率用于草稿打印。创建另一个设备策略来设置“碳粉节省”为关和高分辨率用于终稿打印。

### 与设备策略相关联的任务

- **设备策略 - 创建/管理**—创建、编辑或删除策略。
- **设备策略 - 应用**—将策略应用到一个或多个指定的设备。
- **设备策略 - 检查一致性**—确定选定设备是否与设备策略一致。
- **调度**—指定自动应用策略或执行一致性检查的日期和时间。

## 创建设备策略

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**设备策略 - 创建/管理**。
- 2 单击**新建**来创建新的设备策略，或单击**复制**来复制现有设备策略的设置。
- 3 如果您选择“新建”，请选择下列选项之一：
  - 用于所有打印机（空的打印机策略）
  - 用于所有打印服务器（空的打印服务器策略）
  - 基于特定设备（来自已知设备的实际设置的策略）
- 4 键入策略名称。
- 5 选择或更改设置，然后单击**确定**。
- 6 单击**应用**来保存策略。

## 应用设备策略

在设备策略能够被应用之前必须先创建它。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”菜单中选择**设备策略 - 应用**。
- 2 从设备列表中，选择要更新的设备。
- 3 从“设备策略”列表中选择设备策略，然后单击**应用策略**。

## 检查设备策略一致性

“设备策略 - 检查一致性”任务显示选定设备设置与其所应用的设备策略对比结果。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**设备策略 - 检查一致性**。
- 2 选择您要检查策略一致性的设备。
- 3 从“设备策略”列表选择一个策略。
- 4 单击**检查设备一致性**。

一致性检查的结果将出现在“检查设备一致性”按钮下面的字段中。

**注意：**要查看设备设置和策略设置的并排比较结果，以红色突出显示差异，请用鼠标右键单击在策略一致性结果中记录的任何差异（显示为红色），然后单击**详细信息**。

## 调度设备策略

调度策略应用到多个设备以提供更新，例如每天重置默认值或检查设备一致性。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**调度**。
  - 2 单击**添加**。
  - 3 选择**设备策略：检查一致性**或**设备策略：应用**，然后单击**下一步**。
  - 4 预定更新的日期和时间，然后单击**下一步**。
  - 5 从“设备策略”框中选择一个设备策略，然后单击**下一步**。
- 注意：**您可以选择**如果设备不一致，自动应用策略**。
- 6 从设备文件夹窗口中选择找到的设备，或使用“快速查找”特性来定位新的设备并使用 > 按钮将它们放入“选定的打印机”窗口中。
  - 7 单击**完成**。

## 下载常规文件

MarkVision Professional 允许用户从 MarkVision 服务器将各种各样的文件下载到网络中的一个或多个设备，允许将各种文件类型，包括**通用配置文件（UCF）**，即时分发给 MVP 管理的任何设备。使用“调度”任务来在预定时间自动下载文件。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**常规文件下载**。
- 2 从 MarkVision 服务器上的可用文件列表中选择要下载的文件。  
要添加其他位置上的文件（如果需要），请单击**加载**，然后浏览文件。
- 3 单击 > 按钮，将文件移动到文件表格中。
- 4 从“目标位置”列表选择一个文件位置。  
单击**删除**来从列表中删除选定的文件。
- 5 在“远程目录”栏中指定目录名称。

6 单击**下一步**，然后选择设备。

7 单击**完成**来下载选定的文件。

**注意：**当启用“打印机锁定”选项时，“常规文件下载”和“打印机资源”任务将不可用。

## 管理资源

使用“资源管理”任务来将资源文件，如字体和背景画面上载到 **MarkVision** 服务器上。这些文件可分发到装有硬盘或闪存 **SIMM** 卡的网络设备。“资源管理”能够处理字体和背景画面的复杂格式。

支持下列字体和类型：**PCL** 位图字体（**SFP**）、**True Type**（**TTF**）、**Type 1**（**PFB**）。支持下列背景画面：**PCLXL**、**PS** 和 **PCL5**。

### 将资源文件上载到 **MarkVision** 服务器

1 在 **MarkVision Professional** 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**资源管理**。

2 从“资源”文件夹中选择字体或背景画面类型的文件夹。

3 单击**上载**来浏览资源文件。

**注意：**要同时上载多个文件，请使用 **Ctrl + 单击**来选择多个文件。

4 单击**加载**来将文件加载到适当的“资源管理”文件夹中。

5 单击**关闭**。

### 从 **MarkVision** 服务器上删除资源文件

1 在 **MarkVision Professional** 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**资源管理**。

2 在对话的左边，选择包含您要删除的文件的文件夹。

3 从“资源管理”表格中选择要删除的文件。

您可以使用 **Ctrl + 单击**来选择多个文件。

4 单击**删除**。

5 要删除表格中列出的所有文件，请单击**全选**，然后单击**删除**。

### 下载资源文件到选定设备

1 在 **MarkVision Professional** 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**资源管理**。

2 选择包含要分发给选定设备的文件的文件夹。

3 选择要分发给设备的文件。

通过使用 **Ctrl + 单击**来选择多个文件。

4 单击**发送到打印机**。

打开“发送到打印机向导”。

5 选择带有硬盘的设备或现有设备文件夹。

如果需要，请使用过滤器来查找支持的设备。

6 使用 > 按钮来将带有硬盘的打印机传输到“选定打印机”窗口中。

**注意：**只能选择带有硬盘的打印机。

7 单击**下一步**。

8 选择带有闪烁存储器的设备或现有设备文件夹。

如果需要，使用过滤器来查找支持的设备。

9 使用 > 按钮来将带有闪烁存储器的打印机传输到“选定打印机”窗口中。

**注意：**只能选择带有闪烁存储器 **SIMM** 内存的打印机。

10 单击**完成**来开始下载。

## 安装和删除插件

将新的 MVP 插件下载并安装到 MarkVision 服务器上，以获得增加的设备或功能支持。插件可能包含可下载的客户组件。当您注册到 MarkVision 服务器上时，相关的客户信息会下载到您的工作站上。

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**软件更新（管理插件）**。

出现一个对话，列出已安装的插件。

**注意：**选择一个插件，然后单击**删除**来卸载它。插件从服务器和客户上被删除。服务器和客户上的卸载脚本确定是否需要重新启动。

2 如果没有列出插件，请从 Lexmark 的 Web 站点：**www.lexmark.com** 上下载更新。

3 单击**安装新插件**。

出现一个对话。

4 从目录中选择并安装插件。

5 MVP 消息窗口（位于 MarkVision Professional 主屏幕的底部）宣布插件安装状态：

- 如果选定插件之前已被安装，您将得到插件已经安装的信息。
- 如果选定的插件版本比当前已安装的插件版本低，在能够安装低版本之前，将需要卸载当前插件。
- 如果已经安装了选定插件的较早版本，您可以升级现有的插件。

插件被安装到服务器上之后，MVP 客户会收到有关已安装插件版本的信息，以及哪些插件包含可下载客户组件的详细信息。如果新的客户组件可用，客户将决定服务器和它自身是否兼容，然后自动下载它还没有的任何插件的客户组件。

**注意：**如果因为客户包含了服务器没有的组件而使客户和服务器不兼容，会出现警告消息并删除任何不兼容的客户组件。

## 管理书签

### 使用书签

“书签管理”任务允许用户创建打印机书签并保存在打印机的永久内存中。打印机书签是到保存在 Web 服务器或 Internet 上的文档的链接。当书签从被支持打印机的操作面板上的 **BOOKMARKS**（书签）菜单被调用时，书签指向的文档将被打印出来。书签也可以保存有关要被打印文档的重要信息。

现有书签也可以被加载到“书签管理”任务中以组织到文件夹，然后分发给网络上的被支持打印机。多个书签可以被保存为一个配置文件，从而允许使用一个操作来将书签组分发给设备。

使用“书签管理”任务来：

- 使用 **个人身份识别码（PIN 码）** 来保护书签或文件夹。
- 使用 **IP 地址或主机名** 来从打印机加载书签。
- 设置或更改书签属性，包括：名称、**URL** 以及可用的打印设置，例如双面打印、方向和份数。

**注意：**当您调整书签的打印属性时，“缩排并印（N 页）”设置的行为如下：

- 如果设备被设置为在纸张的一个面上打印多个页面，那么 **MarkVision Professional** 中的“1 页”设置将不会改写打印机设置。
- 但是，如果设备被设置为打印“1 页”，那么 **MarkVision Professional** 中的缩排并印“N 页”设置将改写打印机设置。

## 创建书签文件夹

**BOOKMARKS** 默认根文件夹存储所有书签和书签文件夹。

- 1 在 **MarkVision Professional** 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**书签管理**。
- 2 单击“书签管理”对话顶部的**添加文件夹**图标。
- 3 键入文件夹名称，长度最多为 25 个字符。

**注意：**

- 要为书签文件夹启用可选的访问保护，请分配一个四位数字的 **PIN 码** 给文件夹。设立 **PIN 码** 之后，要求输入 **PIN 码** 才能访问文件夹内容。
- 根 **BOOKMARKS** 文件夹不能被 **PIN 码** 保护。

- 4 单击**确定**。
- 5 单击**关闭**来退出“书签管理”对话。

## 创建新书签

- 1 在 **MarkVision Professional** 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**书签管理**。
- 2 为书签选择一个文件夹位置。
- 3 单击位于“书签管理”窗口顶部的**添加书签**图标。  
打开“书签属性”对话。
- 4 在“书签”选项卡下面，输入相应文档的书签名称和 **URL** 位置。  
您可以分配 4 位数字的 **PIN 码** 给书签。当打印书签时将要求输入 **PIN 码**。
- 5 检验剩余选项卡下面列出的设置是否适合文档。
- 6 单击**确定**来创建书签。
- 7 单击**取消**来停止书签的创建。
- 8 单击**关闭**来退出“书签管理”对话。

**注意：**当您调整书签的打印属性时，“缩排并印（N 页）”设置的行为如下：

- 如果设备被设置为在纸张的一个面上打印多个页面，那么 MarkVision Professional 中的“1 页”设置将不会改写打印机设置。
- 但是，如果设备被设置为打印“1 页”，那么 MarkVision Professional 中的缩排并印“N 页”设置将改写打印机设置。

## 保存书签

一旦书签或书签组被创建或加载，它可以被保存到可存储在计算机或打印机硬盘驱动器上的文件中，以便以后使用。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**书签管理**。  
选择您要保存的文件夹或书签。为此操作选择文件夹将保存所有文件夹内容。
- 2 单击**保存**。
  - 如果将书签保存到文件，请选择**到文件**单选钮，然后在提供的空白处输入文件路径，或单击**浏览**来查找文件位置。
  - 如果将书签保存到打印机，请选择**到打印机**单选钮，然后选择**快速查找**或**文件夹**选项卡来找到适当的打印机。
- 3 使用 > 按钮来将正确的打印机添加到“选定打印机”窗口中。
- 4 单击**确定**。
- 5 单击**关闭**来退出“书签管理”对话。

## 加载现有的书签

可以从现有的文件或打印机内存加载书签。一旦打开“加载书签”对话，将提供浏览特定文件或选择特定打印机的选项。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**书签管理**。
- 2 为书签选择一个文件夹位置。
- 3 单击**加载**。  
打开“加载书签”对话。
  - 如果从文件加载书签，请选择**从文件**单选钮，然后在提供的空白处输入文件路径，或单击**浏览**来查找文件位置。
  - 如果从打印机加载书签，请选择**从打印机**单选钮，然后选择**快速查找**或**文件夹**选项卡来找到打印机。
- 4 单击**确定**来加载书签。  
单击**取消**来停止加载书签。
- 5 单击**关闭**来退出“书签管理”对话。

## 删除书签

“书签管理”任务只是一个界面，通过它为其他设备和位置处理书签。因此，通过此过程删除文件夹或书签仅从界面上删除选定项，而不会从文件的保存位置删除它（们）。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**书签管理**。
- 2 加载包含要删除的书签的文件夹或书签组。

3 选择您要删除的文件夹或书签。

**注意：**为此操作选择文件夹将删除所有文件夹内容。

4 单击“书签管理”对话框顶部的**删除文件夹/书签**图标。

打开“确认删除”对话框。

5 单击**是**来删除选定项。

6 单击**保存**来确认书签删除。

7 单击**关闭**来退出“书签管理”对话框。

## 更改书签文件夹属性

通过使用“书签管理”，用户可以编辑书签或文件夹的特性，例如文件夹名称或 PIN 码、书签名称、URL 和 PIN 访问号码。此功能也允许用户更改书签文档的“页面布局”、“纸张”和“HTML/PDF”打印属性。

**注意：**“书签管理”任务只是一个界面，通过它为其他设备和位置处理书签。因此，对文件夹或书签属性的任何更改在文件被保存之前将不是永久的。

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**书签管理**。

2 加载包含要编辑的书签的文件夹或书签组。

3 选择文件夹或书签。

如果没有列出正确的书签，请重新加载它。

4 单击“书签管理”对话框顶部的**修改选定项的属性**图标。

5 编辑适当的字段。

6 单击**确定**。

**注意：**当您调整书签的打印属性时，“缩排并印（N 页）”设置的行为如下：

- 如果设备被设置为在纸张的一个面上打印多个页面，那么 MarkVision Professional 中的“1 页”设置将不会改写打印机设置。
- 但是，如果设备被设置为打印“1 页”，那么 MarkVision Professional 中的缩排并印“N 页”设置将改写打印机设置。

## 无线

### 支持无线打印服务器

MVP 提供对一些无线设备的支持。MVP 提供 WLAN 任务和 WLAN 设备策略选项来：

- 设置和编辑连接到网络上的支持打印服务器的无线设置，然后将设置传输给支持的设备。
- 支持 Ad Hoc 和 Infrastructure 基本服务集（BSS）模式的无线配置，以及 WEP 和 WPA-PSK 安全模式。

**注意：**

- 请查看版本注意事项以获取 MVP 支持的打印机和打印服务器的完整列表。
- 对于使用 CA 证书作为验证机制组成部分的安全模式，可以使用“所有任务”列表中的另一个称为“安装 CA 证书”的任务来将 CA 证书安装到设备上。



## 创建 WLAN 设备策略

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**设备策略 — 创建/管理**。
- 2 单击**新建**。
- 3 选择**用于所有打印服务器**，然后单击**继续**。
- 4 从“打印服务器策略”区域展开 **WLAN** 文件夹。
- 5 输入设备的 SSID、BSS 类型、通道和无线安全模式。  
如需有关无线设置的更多信息，请参阅无线网络文档。
- 6 输入无线安全模式的适当验证或加密信息，这些无线安全模式是您通过展开 **WLAN** 下面的 **WEP** 或 **WPA** 文件夹选择的。
- 7 单击**应用**。

## 为多个设备配置无线设置

**WLAN** 任务提供在多个设备上同时配置无线设置的能力。如果有多个设备被选定用于此任务，请确认只有被所有选定设备共享的值才被更改。一些设置是某个设备专用的，更改它们会破坏该设备的无线通信。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择 **WLAN**。
- 2 选择设备。
- 3 输入设备的 SSID、BSS 类型、通道和无线安全模式。  
如需有关无线设置的更多信息，请参阅无线网络文档。
- 4 为您选定的无线安全模式输入适当的验证或加密信息。一些无线安全模式要求证书才能正确工作。
- 5 要安装适当的证书，请转到打印服务器的“内嵌的 Web 服务器”或使用“安装 CA 证书”任务。  
**注意：**您可以通过在 MVP 主屏幕上的“所有任务”列表中单击 **Web 页（打印服务器）** 来访问“内嵌的 Web 服务器”。
- 6 单击**应用**。

## 使用打印队列

### 管理队列

在使用基于 Windows 平台的主计算机上创建和删除 Windows 打印对象（队列）。队列管理使用两个任务来管理打印对象：

- **创建 Windows 打印对象**—同时在多台主计算机上创建 Windows 打印队列。  
**注意：**要在远程主计算机（MarkVision 服务器实例没有在其上运行的计算机）上创建打印对象，必须首先配置 MarkVision 服务器以执行必需的网络操作。
- **删除 Windows 打印对象**—从主设备上删除打印队列。

## 配置用于 Windows 的 MarkVision Server

要在远程主计算机上创建对象，必须配置用于 Windows 的 MarkVision Server 服务才能在有效管理用户 ID 和口令的环境中运行。这允许 MarkVision Server 服务执行网络操作，例如列出驻留在其他计算机上的现有打印对象和驱动程序。

**注意：**此步骤在每一个 MarkVision 服务器上只需要执行一次。

- 1 单击  或开始。
- 2 单击**控制面板**。
- 3 双击**管理工具**。
- 4 双击**服务**。
- 5 从“服务”，用鼠标右键单击 **MarkVision Server**，然后选择**属性**。
- 6 单击**登录**选项卡。
- 7 单击**此帐户**。
- 8 键入管理帐户的用户 ID 和口令。

## 创建打印队列

要在选定计算机上创建打印队列：

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**创建 Windows 打印对象**。
  - 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。
  - 3 单击 > 来将打印机移动到“选定打印机”窗口中，然后单击**下一步**。
  - 4 在“域”和“工作组”列表中，选择您要在上面创建打印队列的计算机的域。
  - 5 在“服务器”列表中，选择您要在上面创建打印队列的主机服务器。
- 单击 > 来将计算机传输到“选定服务器”窗口中。

**注意：**每个域会列出几台计算机。要在不同域下面的主计算机上创建打印队列，请重复第 4 步和第 5 步。每次选择不同的域，直到所有想要的主计算机出现在“选定计算机”窗口中。

- 6 键入网络管理员的用户 ID 和口令。

**注意：**

- 对于每一台选定的计算机，您 *必须*提供网络管理员的用户 ID 和口令。这允许 MVP 在主计算机上创建打印队列。
- 如果您使用 Windows XP 或 Windows Vista 操作系统，并且网络管理员帐户没有包括口令，请参阅第99页“无口令的 Windows XP 管理员帐户”。

- 7 在队列管理向导中，选择您要为之创建队列的打印机。使用“快速查找”或“文件夹”选项卡定位打印机。
- 8 选择您要在主计算机上创建的打印对象类型。

**注意：**MVP 将试图通过比较名称来找到选定的打印对象类型并使它与适当的设备和驱动程序相匹配。

- 9 单击**下一步**。
- 10 检验打印队列信息对于队列创建表格中的每一台主计算机是否正确。如果默认设置不正确，请选择表格输入项并修改表格下面对话框中的每一个字段。


- 11 单击**选择**来打开“打印驱动程序”对话。
- 12 选择驱动程序来源。
- 13 从列表中选择驱动程序，然后单击**确定**。  
如果驱动程序没有被包括在列表中：
  - a 确认 **MarkVision** 服务器单选钮被作为驱动程序来源选定。
  - b 单击**添加**，浏览驱动程序，然后单击**确定**。
  - c 从列表中选择驱动程序，然后单击**确定**。
- 14 要从创建的列表中删除打印对象，选择包含您要删除的打印对象的表格输入项，然后单击**删除**。
- 15 单击**应用**来保存所有更改，然后单击**完成**。

## 删除打印队列

- 1 在 **MarkVision Professional** 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**删除 Windows 打印对象**。
- 2 选择主服务器的域。
- 3 选择包含打印队列的主服务器。  
使用 > 按钮来将服务器添加到“选定服务器”框中。
- 4 输入网络管理员用户 ID 和口令。
- 5 单击**下一步**。
- 6 选择要从系统上存在的打印对象列表中删除的打印队列。
- 7 单击**完成**。

## 无口令的 Windows XP 管理员帐户

在大多数情况下，当使用“创建 Windows 打印对象”任务或“删除 Windows 打印对象”任务来选择服务器时，必须输入该特定计算机的管理员帐户用户名和口令。如果被用于完成此过程的管理帐户不包括口令，或者如果使用不带口令的管理帐户是首选，那么必须在目标计算机上完成下列步骤。

- 1 单击  或**开始**。
- 2 单击**控制面板**。
- 3 双击**管理工具**。
- 4 双击**本地安全策略**。
- 5 从“本地策略”文件夹，选择**安全选项**。
- 6 在“策略”栏中，双击**帐户：使用空白密码的本地帐户只允许进行控制台登录**。
- 7 将值更改为“已禁用”，然后单击**确定**。

## 配置 TCP/IP 端口访问设置

您可以启用或禁用对每一个 TCP/IP 端口的访问。

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择 **TCP/IP 端口访问**。

**2** 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

**3** 根据需要启用或禁用对 TCP/IP 端口的访问。

**注意：**标有双星号的端口控制着基本的设备功能，包括与 MarkVision 服务器的通信。请谨慎修改。

**4** 单击**应用**来保存更改，或单击**撤销**来取消更改。

## 格式化存储设备

您可以使用“存储设备”任务来格式化设备的硬盘或闪存存储器。

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**存储设备**。

**2** 选择设备。

**3** 为硬盘或闪存存储器单击**格式化**图标。

**警告—可能的损坏：**该操作会删除选定存储设备上的所有文件。

## 升级打印服务器固件

有时候必须更新打印服务器的闪存存储器。例如，客户支持会建议升级固件以解决网络打印机问题。使用 MVP 来同时刷新多个支持的打印服务器。

**1** 从 Lexmark 的 Web 站点：**www.lexmark.com** 上下载最新的刷新文件。

所有支持的固件（刷新）文件都可以免费获得。

**2** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**固件下载（打印服务器）**任务。

**3** 选择您要更新的打印服务器。

**注意：**MVP 将按固件文件的扩展名来将它们关联到特定的型号。

**4** 单击**新文件**来将新文件添加到可下载的固件文件（例如，您已经下载的文件）的 MVP 列表中。

**5** 单击**开始**来开始升级过程。

**警告—可能的损坏：**如果在固件刷新期间打印服务器被关闭或复位，它可能被损坏。因此，使用“调度”任务来在晚上、假日或打印机工作量非常少的其它时间执行刷新操作。

# 调度任务

在特定日期的特定时间调度任务，例如“寻找设备”或“常规文件下载”。每个任务可以有多个时间表。

**注意：**在进入“调度”任务之前，一些预定事件要求额外的设置。例如，在调度寻找设备之前，您必须使用“寻找设备”任务来配置寻找配置文件。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**调度**。
- 2 单击**添加**。
- 3 选择要调度的事件类型，然后键入描述。
- 4 单击**下一步**。
- 5 选择日期和时间，然后单击**下一步**。

**注意：**其他选项卡将允许您输入专用于此预定事件的参数，例如数据库类型和策略名称。

- 6 单击**完成**。

预定事件出现在“调度”任务的日历窗口中。

# 查看设备的诊断信息

通过其“诊断”工具，MVP 向用户提供查看和/或保存支持设备的各种诊断报告的能力。这些报告能够帮助技术支持人员诊断设备的问题。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择下列任务之一：
  - **菜单页一**—为设备查看和/或保存菜单设置列表的副本。
  - **计量器/计数器**—为设备查看和/或保存计量器和计数器数据的副本。其中的例子包括扫描活动和耗材状态。
  - **配置页一**—为设备查看和/或保存配置设置列表的副本。其中的例子包括尺寸检测设置和能源节省配置。
  - **诊断页一**—为设备查看和/或保存诊断设置列表的副本。其中的例子包括页面定位和 EP 设置。
  - **事件日志**—为设备查看和/或保存严重事件日志的副本。其中的例子包括卡纸和固件更新。

**注意：**“计量器/计数器”工具为设备提供近似的计量器和计数器数据，因此不应该被用于开列帐单或帐目统计用途。

- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 单击**保存**来保存任意上述诊断报告的副本。

“计量器/计数器”报告被保存为 XML 文件；其他报告被保存为 HTML 文件。

# 检查打印机状态

MVP 在“视图”和“特性”菜单中提供许多任务来显示打印机信息的只读视图。尤其是您可能希望从“视图”菜单中选择下列选项之一：

- 打印机状态
- 消耗品
- MFP 状态
- 打印机图形
- 页计数
- 操作面板 LCD
- 地图
- 自定义表格
- 自定义视图

## 为设备查看“内嵌的 Web 服务器”

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择 **Web 页（打印服务器）**。
- 2 选择适当的打印服务器，然后单击**启动**。

如果选定打印机支持“内嵌的 Web 服务器”，它将出现在单独的浏览器窗口中。

**注意：**不是所有的打印服务器都支持“内嵌的 Web 服务器”。

## 更改打印机设置

MarkVision 提供许多任务来配置设备上的特定类型的设置。这些任务通常在“设置”菜单下面分类组织（例如“网络”或“打印机”）。您也可以从“所有任务”列表中选择这些任务。

- 1 通过选择您要更改的项目来更改打印机设置。
- 2 选择一台或多台打印机，然后执行下面任意一个操作：
  - 适当地更改设置。
  - 创建设备策略来调整多个设置并将它们另存为一个单元。
  - 将策略一次应用到一个或多个设备，或保存它以备以后使用。

## 监视打印机消耗品

您可以使用一些方法来监视打印机消耗品。

- 创建文件夹来监视消耗品：
  - 1 从“所有任务”列表中选择**文件夹配置**。
  - 2 基于您感兴趣的状态标准来创建带有过滤器的文件夹。  
例如，创建名为“所有状态错误和警告”的文件夹，并配置过滤器以仅显示那些包含状态错误或警告的设备。该文件夹的内容将根据设备是否符合过滤器标准而动态变化。

- 执行“快速查找”来监视消耗品：
  - 1 单击**快速查找**选项卡。
  - 2 从“选择要搜索的字段”框中选择**其它**。
  - 3 配置搜索参数。
  - 4 单击**查找**。  
显示搜索结果。
  - 5 单击**停止**来终止当前寻找操作。
- 检查选定打印机的消耗品状态：
  - 1 从“所有任务”列表中选择**打印机状态**。
  - 2 打开文件夹，然后选择打印机。

**注意：**“MVP 地图”任务显示每个设备的图标。这些图标指出设备的状态。设备图标周围出现黄色边框表示设备处于警告状态；出现红色边框表示处于错误状态。

## 设置彩色打印许可

MVP 允许管理员限制特定用户使用网络上支持的彩色打印机进行彩色打印。通过限制彩色打印的使用，管理员可以更严密地监视并节省彩色打印资源。MVP 打印许可技术由两个控制用户对彩色打印访问的相关任务组成：

- **用户表格**—显示和控制通过用户 ID 对彩色打印的访问。
- **主机表格**—控制特定主计算机上的打印许可，允许您覆盖特定主计算机上的用户级别许可。

通过添加用户 ID 到“用户表格”来指定用户的彩色打印许可（无论该用户是否可能使用彩色打印）。例如，如果能访问“用户表格”任务的用户将彩色打印许可设置为“开”，对于他们的主计算机，彩色打印许可可以通过在“主机表格”中设置“彩色”许可为“关”以及“覆盖”许可为“开”来禁用。如果不允许彩色打印，作业将仍然打印，但打印为单色。

下面的表格说明一些打印许可设置：

### 用户表格设置示例

用户 ID	彩色	结果
Mary	开	Mary 能够在任何选定的打印机上进行彩色打印。
Bob	关	Bob 不能在任何选定的打印机上进行彩色打印。

### 主机表格设置示例

计算机（主机）名	彩色	覆盖	结果
MARYSPC	开	开	登录到 Mary 的计算机上的用户能够在任何选定的打印机上打印彩色，无论用户的打印许可是什么。
BOBSPC	关	开	登录到 Bob 的计算机上的用户不能在任何选定的打印机上打印彩色，无论用户的打印许可是什么。
MARYSPC	关	关	登录到 Mary 的计算机上的用户将不能打印彩色作业，除非他们的用户 ID 在“用户表格”中被授予彩色打印许可。

# 管理 MarkVision Professional 中的嵌入式解决方案

## 理解嵌入式解决方案和解决方案描述符

**嵌入式解决方案架构 (eSF)** 是基于 **Java** 的架构，用于在设备内部运行应用程序。嵌入式解决方案是基于 **Java** 的应用程序。当这些应用程序被安装在已启用 **Lexmark 嵌入式解决方案架构 (eSF)** 的设备上时，它们提供功能强大的商业解决方案，可以根据需要与服务器通信。**MVP** 提供一个寻找并配置解决方案及其值的界面。**MVP** 也支持大多数执行解决方案描述符文件的解决方案的配置。

**MVP** 包括对许多嵌入式解决方案的内建支持并通过获取和安装解决方案描述符来支持其他解决方案。解决方案描述符是安装在 **MVP** 服务器上的 **XML** 文件。它们被包含在每一个嵌入式解决方案中，并向 **MVP** 描述在每一个解决方案中哪些配置选项可用。

只有当您打算将一个特定的嵌入式解决方案部署到其他设备时，才需要将解决方案描述符安装到 **MVP** 服务器上。如果您不打算使用 **MVP** 管理嵌入式解决方案，就不需要安装它的描述符文件。

**MarkVision Professional** 使用 **FTP** 在设备上安装 **eSF** 应用程序。如果 **FTP** 运行成功，**MVP** 将报告应用程序成功安装。然而，虽然通过 **FTP** 与设备的通信是成功的，但是 **eSF** 应用程序的实际安装可能已经失败了。由于发放许可证问题或解决方案与特定设备不兼容，可能发生这种情况。当使用 **MVP** 将 **eSF** 应用程序部署到多个设备时，您应该首先测试单个设备上的部署过程以确保它工作正常。

## 查看已安装的解决方案

要查看已安装在设备上的所有解决方案：

- 1 在 **MarkVision Professional** 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择 **Embedded Solutions (嵌入式解决方案) - 解决方案管理**。

- 2 选择设备。

如果选择一个设备，那么已安装在该设备上的所有解决方案都将被列出。如果选择多个设备，那么 **MVP** 能够管理的解决方案列表，包括那些其解决方案描述符已被安装到 **MVP** 中的解决方案，都将被列出。



# 安装嵌入式解决方案

MVP 将测试为安装选择的文件以确定它们是否为解决方案（例如，固件更新文件）。MVP 将显示文件可能不是解决方案的警告，并建议用户处理所有发送到设备的文件。MVP 11.2.1 将允许用户取消安装并选择其他文件，或无论如何都将文件发送给设备。

## 第 1 步：安装解决方案描述符

请使用下列方法之一在 MVP 服务器上安装解决方案描述符：

### 方法一

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择 **Embedded Solutions（嵌入式解决方案） - 解决方案管理**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。
- 3 如果您希望在 MVP 服务器上安装的嵌入式解决方案已经安装在设备上，请从列表中选择嵌入式解决方案。
- 4 单击**获取描述符**。如果此方法被设备支持，这将从设备读取解决方案描述符。如果不被设备支持，将打开一个对话让您能够浏览要安装的文件。

### 方法二

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择 **Embedded Solutions（嵌入式解决方案） - 解决方案管理**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。
- 3 单击**管理描述符**。
- 4 单击**添加**。
- 5 从“打开”对话中选择解决方案描述符。
- 6 单击**打开**。  
**注意：**
  - 已安装的解决方案描述符出现在“服务器上的插件/解决方案”框中。解决方案描述符的详细信息出现在“详细信息”框中。
  - 如果描述符文件是无效的，MVP 将显示错误消息。
- 7 单击**关闭**。

## 第二步：安装嵌入式解决方案

当解决方案描述符文件被安装到 MVP 中之后，在选定的设备上安装相关联的嵌入式解决方案文件：

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**嵌入式解决方案 - 解决方案管理**。
- 2 查找并选择将安装解决方案的设备。

MVP 在屏幕的可配置区域显示可部署在选定设备上的嵌入式解决方案。当可通过 MVP 配置的解决方案被选定时，“解决方案特定操作”窗口显示“导入”和“导出”按钮。如果选定的解决方案不可配置，“解决方案特定操作”窗口显示让用户参考更多信息的消息。

- 3 单击**安装**。
- 4 浏览适当的文件夹，然后选择解决方案文件。

**注意：**嵌入式解决方案刷新文件典型地具有 .fls 的扩展名。

- 5 选择解决方案文件，然后单击**添加**。

**注意：**将升级安装到嵌入式解决方案将改写该设备上现有的解决方案。MarkVision Professional 使用 FTP 在设备上安装 eSF 应用程序。如果 FTP 运行成功，MVP 将报告应用程序成功安装。然而，虽然通过 FTP 与设备的通信是成功的，但是 eSF 应用程序的实际安装可能已经失败了。由于发放许可证问题或解决方案与特定设备不兼容，可能发生这种情况。当使用 MVP 将 eSF 应用程序部署到多个设备时，您应该首先测试单个设备上的部署过程以确保它工作正常。

## 卸载嵌入式解决方案

### 第一步：卸载嵌入式解决方案

如果不再需要某个嵌入式解决方案，请从设备上卸载它：

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**嵌入式解决方案 - 解决方案管理**。
- 2 选择安装了解决方案的设备。
- 3 选择一个要卸载的解决方案。
- 4 单击**卸载**。
- 5 单击**是**。

### 第二步：卸载解决方案描述符

如果不再需要某个嵌入式解决方案，您可以卸载解决方案描述符，然后卸载相关联的解决方案文件。但是，当解决方案描述符被删除后，将不能通过 MVP 管理任何设备上的相关联的解决方案。解决方案描述符在 MarkVision 服务器上占用很少的内存，并且不影响系统性能，因此，除非您确定以后在 MVP 中将不需要管理相关联的解决方案，否则不要删除描述符。

要卸载解决方案描述符文件：

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**嵌入式解决方案 - 解决方案管理**。
- 2 单击**管理描述符**。
- 3 从“插件/解决方案”列表中选择要删除的解决方案描述符文件

4 单击**删除**。

5 单击**关闭**。

## 配置嵌入式解决方案架构

“架构管理”任务允许在启用的设备上配置“嵌入式解决方案架构”：

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”菜单中选择**嵌入式解决方案 - 架构管理**。
- 2 选择一个设备。
- 3 输入适当的信息。

### 配置设置

配置架构设置：

- **HTTPS Proxy 服务器**—使用第三方软件配置嵌入式解决方案的 proxy 服务器 IP。
- **HTTPS Proxy 端口**—配置 proxy 端口。
- **无 Proxy**—配置不要求 proxy 服务器的主机名列表。

**注意：**当选择多个设备时，配置更改被应用到所有选定的设备。

### 网络许可证设置

**注意：**可以通过许可证服务器（运行许可证服务器的单独计算机），或基于每个节点为嵌入式解决方案发放许可证。在前一种情况下，“网络许可证”设置是相关的，因为它们在打印机上配置 eSF 架构来指向许可证服务器。在后一种情况下，解决方案的许可证信息必须在“管理解决方案”任务中被配置。如需有关许可证的更多信息，请参阅第108页“安装或升级许可”。

为设备上的嵌入式解决方案配置网络许可：

- **服务器**—配置许可证服务器的 IP 地址。  
**注意：**最多可指定三个许可证服务器。服务器信息是可选的，并且只用于多个服务器。
- **端口**—配置许可证服务器的 socket 端口信息。  
**注意：**每个许可证服务器应该有相应的许可证端口。
- **心跳周期**—用分钟数来指定与服务器通信要求的时间。
- **重试次数**—指定尝试的最多次数。

4 单击**应用**来保存，或单击**撤销**来清除信息。

# 配置解决方案

“解决方案管理”任务允许您在单个设备或同时在多个设备上配置解决方案。与 MVP 中的许多任务相似，如果选择多个设备，此任务的工作结果将会不同。如果选择一个设备，将列出当前安装在该设备上的解决方案。如果选择多个设备，将列出 MVP 服务器知道的所有解决方案—即那些原本或通过插件被支持的解决方案，或者那些以前已经为之安装了解决方案描述符的解决方案。因此，通过选择多个设备，您可以同时在多台打印机上配置相同的解决方案。试图配置没有安装在选定设备上的解决方案将导致在 MVP 的消息窗口中报告错误。

要在 MVP 中配置嵌入式解决方案：

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**嵌入式解决方案 - 解决方案管理**。

2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。

使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

出现所有已安装的嵌入式解决方案。

3 选择一个解决方案。

**注意：**“解决方案特定操作”块将用与选定设备上的选定解决方案相适合的按钮填入。如果没有配置选项对单个解决方案可用，会出现下面的消息：**该解决方案不能使用 MarkVision Professional 配置**。在这种情况下，该解决方案的解决方案描述符或自定义插件可能可以从 Lexmark 的 Web 站点获得。

4 单击**配置**。

出现“配置”对话。

5 根据需要更改设置，然后单击**确定**来将设置应用到选定的设备或单击**取消**来退出对话。

## 发放嵌入式解决方案的许可证

### 安装或升级许可

MVP 为用于单个或多个设备的嵌入式解决方案启用许可安装。许可限制在支持嵌入式解决方案架构，或已安装嵌入式解决方案的设备。

1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**嵌入式解决方案 - 解决方案管理**。

2 选择设备。

出现所有已安装的解决方案。

3 选择要求许可的解决方案。

4 单击**更新许可**。

5 从“更新许可”对话选择**使用本地许可文档**。

6 浏览适当的文件，然后单击**添加**。

**注意：**许可是解决方案专用的；一些解决方案可能不要求许可。

7 单击**更新许可**来更新或单击**取消**。出现状态消息。

## 获取主机 ID

从设备获取主机 ID，然后将它们放入指定的文件中以用于发放 eSF 应用程序的许可证。主机 ID 的内容和格式由启用 eSF 的设备决定。“获取主机 ID”任务被限制为支持任何版本的嵌入式解决方案架构的设备。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**嵌入式解决方案 - 获取主机 ID**。
- 2 选择设备。
- 3 从“保存主机 ID 到文件”框单击**浏览**。
- 4 在“保存主机 ID”对话框中选择文件，如果需要，赋予它 .txt 的文件扩展名，然后单击**打开**。  
**注意：**如果选择现有的文件，指定是否改写文件。
- 5 单击**打开**。

**注意：**主机 ID 文件可以用 Notepad（记事本）查看。

## 启动解决方案

启动嵌入式解决方案来刷新解决方案的值。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”菜单中选择**嵌入式解决方案 - 解决方案管理**。
- 2 选择设备。
- 3 从列表选择一个或多个解决方案。
- 4 单击**开始**。
- 5 从确认消息选择**是**。

## 停止解决方案

停止嵌入式解决方案来刷新解决方案的值。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”菜单中选择**嵌入式解决方案 - 解决方案管理**。
- 2 选择设备。
- 3 从列表选择一个或多个解决方案。
- 4 单击**停止**。
- 5 从确认消息选择**是**。

## 查看嵌入式解决方案特性

要查看嵌入式解决方案的详细信息，例如配置、许可和常规信息：

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**嵌入式解决方案 - 特性**。
- 2 选择设备。

特性以表格格式出现。对于每个已安装的解决方案描述符，将出现另外的表格。对于没有安装特定解决方案的选定设备，该解决方案的列将为空。

# 导入和导出解决方案

一些嵌入式解决方案的设置能够被导出到文件或导入到设备。“导入”和“导出”按钮是解决方案专属的，仅当它们被支持时才出现。如果一个解决方案支持“导入”，该解决方案设置能够被导入到设备中。“导出”允许将设备的设置保存到文件，以用于导入到相同的解决方案或其它设备。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**嵌入式解决方案 - 解决方案管理**。
- 2 选择设备。
- 3 选择适当的解决方案。
- 4 单击**导入或导出**。
  - a 如果您单击“导入”，则从“选择文件”对话框浏览并选择适当的 .xml 文件，然后单击**添加**。
  - b 如果您单击“导出”，则命名文件，然后选择**保存**。

# 创建嵌入式解决方案设备策略

创建专用于嵌入式解决方案的设备策略。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**设备策略 - 创建/管理**。
- 2 单击**新建**。
- 3 从“新建策略”对话框中选择**用于所有打印机**，然后单击**继续**。
- 4 在“名称”框中键入策略名称。

**注意：**您可以在“备注”框中添加备注。
- 5 从“嵌入式解决方案”文件夹编辑可在选定设备上使用的嵌入式解决方案的设置。
- 6 单击**应用**。

# 过滤支持嵌入式解决方案的设备

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**过滤器**。
- 2 单击**新建**。
- 3 在“名称”框中键入名称。
- 4 单击**基本**。
- 5 从“设备类型”列表中选择类型。
- 6 从“选择过滤器类型”列表中选择**嵌入式解决方案**。
- 7 选择**是**来过滤带有嵌入式解决方案的设备。
- 8 单击**应用**，然后单击**关闭**。

# 使用高级过滤器来查找支持嵌入式解决方案的设备

创建高级过滤器来寻找已安装特定嵌入式解决方案的设备。高级过滤器能够被配置来识别支持使用下列参数：名称、状态、版本或许可证的嵌入式解决方案架构的设备。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**过滤器**。
- 2 单击**新建**。
- 3 在“名称”框中键入名称。
- 4 单击**高级**。
- 5 从“设备类型”列表中选择设备类型。
- 6 从“参数”列表中为嵌入式解决方案选择参数类型。
- 7 从“操作”列表中选择操作类型。
- 8 从“值”列表中选择参数的值。  
**注意：**可用的操作和值根据选定的参数变化。
- 9 单击**应用**，然后单击**关闭**。

# 使用自定义表格和嵌入式解决方案

要查看安装在设备上的嵌入式解决方案架构的版本：

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**自定义表格 - 创建/管理**。
- 2 单击**新建**。
- 3 在“名称”框中键入名称。
- 4 从“可用列”框中选择**嵌入式解决方案架构版本**以及任意其他选项。  
使用 **Ctrl + 单击**来选择多个项目。
- 5 使用箭头来将项目移动到“正在使用的列”表格中。
- 6 单击**应用**，然后单击**关闭**。
- 7 MVP 将自定义表格名称添加到“所有任务”列表中。

要查看设备上的嵌入式解决方案的版本：

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择自定义表格名称（在上面创建的）。
- 2 选择设备。
- 3 MVP 将来自选定设备的数据填入表格中。

# 使用 MarkVision Messenger

## MarkVision Messenger 能做什么？

使用 MarkVision Messenger 来创建操作，以执行响应打印机事件的打印机管理任务。使用下列的示例来了解您可以如何使用 MarkVision Messenger 来：

- 对所有打印机卡纸进行记录
- 延迟事件通知
- 监视特定的进纸匣
- 当发生特定事件时发送电子邮件或传呼给某人
- 订购消耗品

## 操作和事件是如何相关联的？

设备状态事件是由消息，例如“缺少进纸匣”或“碳粉不足”表示的状态。当设备进入和/或退出特定文件夹时，用文件夹事件表示。

操作是指定事件驱动命令的关联。操作可以被配置为自动、有条件地或重复发生。

MarkVision Messenger 允许管理员创建操作，指定当指定事件，例如“纸张不足”或“缺少进纸匣”在一组设备上发生时执行的命令。您可以指定当发生设备状态事件时，MarkVision Messenger 执行哪些命令。

## 理解事件

### “设备状态警报”事件类型

“设备状态警报”是对打印机做了某些更改的通知。例如，当从打印机中取出进纸匣时，打印机告诉 MarkVision Messenger 缺少进纸匣。此事件在 MarkVision Messenger 中用名称 = 缺少进纸匣和状态 = 活动表示。当进纸匣被重新安装后，打印机将事件告知 MarkVision Messenger。此事件在 MarkVision Messenger 中用名称 = 缺少进纸匣和状态 = 清除表示。您可以配置操作，当状态为“活动”、“清除”或两种状态时响应该事件。如果操作响应“设备状态警报”，您将得到选择将触发操作的特定设备状态警报的提示。

### 打印机文件夹警报事件类型

当打印机进入和/或退出指定文件夹时生成文件夹警报。例如，您可以在 MVP 中创建一个文件夹来包含碳粉水平低于 10% 的打印机，并在 MarkVision Messenger 中创建一个操作来在打印机进入该文件夹时通知您。每个响应打印机文件夹警报的 MarkVision Messenger 操作必须与特定文件夹相关联。当创建“文件夹警报”时，您将得到选择文件夹的提示。

## 选择要监视的设备

当为操作选择要监视的设备时，有三个选项：

- **MarkVision 服务器上的所有设备**—监视 MarkVision 服务器上的所有设备
- **指定文件夹中的设备**—只监视特定的文件夹



- **选定设备**—监视少量的特定设备

## 延迟事件通知

您可以设置操作来将其命令的执行延迟到事件成为活动后指定的时间。

例如，当创建操作来为“加载纸张或信封”状态发送电子邮件通知时，电子邮件被发送。电子邮件收件人接收消息并检查打印机，没想到发现其他人已经加载了纸张。通过使用“延迟时间”选项，您可以创建过滤器，只在“加载纸张或信封”状态成为活动到指定的时间之后才发送通知。同样，如果操作由“文件夹警报”触发，您可以通过使用“延迟”选项来延迟其执行。

### 创建使用“延迟时间”选项的操作

- 1 在 MarkVision Messenger 主屏幕上，单击**新建**。
- 2 在设置屏幕上输入适当的操作和命令信息。
- 3 键入过滤器信息。如果操作由“设备状态警报”触发：
  - a 在“过滤器类型”屏幕上，选择**活动时触发**。
  - b 从“延迟时间”指定操作在执行命令之前等待的时间。
  - c 单击向右箭头按钮，然后完成剩余的步骤。

如果操作由“文件夹警报”触发：

- a 在“过滤器类型”屏幕上，选择**简单过滤器**。
- b 从“延迟”菜单指定操作在执行命令之前等待的时间。
- c 单击向右箭头，然后完成剩余的步骤。

## 在 MarkVision Messenger 中创建操作

MarkVision Messenger 可以被配置为当操作被触发时发送 SMTP 电子邮件、执行远程主机或 MarkVision 服务器上的命令行，或发送状态警报给 Tivoli 事件服务器。您必须在 MarkVision Messenger 能被配置为发送 SMTP 电子邮件或 Tivoli 状态警报之前设置 SMTP 邮件服务器和 Tivoli 事件适配器。

### 发送 SMTP 电子邮件

当操作被触发时，MarkVision Messenger 会发送电子邮件给指定地址。电子邮件在 MarkVision Messenger 中可高度定制。例如，由“文件夹警报”事件触发的操作能够在被监视的打印机进入“碳粉不足”文件夹时发送电子邮件给管理员。配置电子邮件消息来列出下列属性：打印机型号、IP 地址，以及进入“碳粉不足”文件夹的时间。

### 设置 SMTP 邮件服务器

- 1 在 MarkVision Messenger 主屏幕上，单击 **SMTP 设置**。
- 2 在“SMTP 邮件服务器”框中输入邮件服务器信息。
- 3 在“发件人”框中输入电子邮件信息。

4 如果要求 SMTP 验证, 请选择**我的服务器要求我注册以发送电子邮件**, 然后在“注册”和“口令”字段中键入您的 SMTP 用户凭证。

5 单击**完成**来返回到 MarkVision Messenger 主屏幕。

**注意:** Messenger 只能与运行在默认的 TCP 25 端口上的 SMTP 服务器通信。

## 执行远程主机服务器上的命令行

当操作被触发时, 它执行远程主机服务器上的命令行。为了执行远程主机服务器上的命令行, *远程执行 (REXEC)* 客户必须连接到远程主机服务器上的 REXEC 服务器。您可以指定是否要有条件地或重复地执行命令, 以及如何执行。

操作可以执行它的命令。

- 仅在指定的延迟时间之后:

例如, 如果操作在打印机脱机时发送电子邮件消息, 您可以将命令的执行延迟一段指定的时间。这样, 如果打印机在延迟期间内返回到联机, 电子邮件将不被发送。

- 符合其他条件之后:

例如, 如果操作由“缺少进纸匣”事件触发, 但是您只想当事件发生在进纸匣 3 时才执行命令, 您可以编写一个自定义过滤器来指定仅当进纸匣 3 从监视的打印机中被取出时, 操作才响应。

## 发送设备状态警报到 Tivoli 事件服务器

MarkVision Messenger 包含与 Tivoli 的事件管理控制台集成的自定义事件适配器。该事件适配器让管理员使用 Tivoli 事件控制台实时监视一系列设备的打印机事件。为使 Tivoli 显示打印机事件, 您必须首先通过在 MarkVision Messenger 中创建一个操作来设置 Tivoli 事件适配器。

## 设置 Tivoli 事件适配器

Tivoli 事件适配器让管理员实时监视一系列设备上的打印机事件。为了发送设备状态警报给 Tivoli, 需要在 MarkVision Messenger 中创建一个操作。

- 1 在 MarkVision Messenger 主屏幕上, 单击**新建**。
- 2 键入适配器的名称和描述, 然后单击**向右箭头**。
- 3 选择“设备状态警报”作为警报类型, 然后单击**向右箭头**。
- 4 从“事件”列表中选择将触发操作的事件类型, 然后使用箭头按钮来将事件移动到“选定事件”框中。
- 5 单击**向右箭头**。
- 6 选择设备选择方法, 然后单击**向右箭头**。
- 7 从对话中选择**发送设备状态警报到 Tivoli 事件服务器**, 然后单击**向右箭头**。
- 8 键入 Tivoli 配置设置, 然后单击**向右箭头**。
- 9 指定过滤器设置, 然后单击**向右箭头**。
- 10 显示操作的摘要。如果您对操作满意, 则单击**是**, 然后单击**向右箭头**来启用 Tivoli 事件适配器。

**注意:** 在 MarkVision Messenger 中创建 Tivoli 事件适配器之后, 请为 MarkVision Messenger 警报配置 Tivoli 服务器。请参考 Tivoli 文档中有关配置 Tivoli 服务器的信息。

## 触发带有操作的命令行

当被触发时，操作执行命令行。例如，如果要记录脱机设备的日志，可以配置操作来响应“脱机”的设备状态警报。每次当被监视的设备脱机时，指定的信息被写入一个文本文件中。MarkVision Messenger 写入该文本文件的信息可高度定制。例如，您可以指定文本文件列出设备型号、页计数以及脱机的时间。

## 预览步骤

当事件发生时，操作使命令被执行。在创建操作时，MarkVision Messenger 会提示几种信息类型。

**1** 在 MarkVision Messenger 主屏幕上，单击**新建**。

**2** 在“配置操作”对话框中完成下列步骤：

- 命名并描述操作。
- 设置用户访问。
- 选择将触发操作的事件类型。
- 选择将触发操作的事件或文件夹。
- 选择要监视的设备。
- 选择要执行的命令类型。
- 为事件编写命令和参数。
- 为事件选择或创建过滤器。
- 查看操作信息。

**注意：**要停止预览选项，请选择**不再显示该屏幕**。

**3** 单击**向右箭头**来继续操作。

## 第一步：命名操作

当命名操作时，名称出现在 MarkVision Messenger 主屏幕上的“操作”列表中。

**1** 从“描述信息”屏幕，在“名称”框中为操作键入唯一的名称。

**2** 在“描述”字段中输入有关操作和它做什么的更详细描述。

**3** 在“注意”字段中输入与操作相关联的其它信息。

**4** 单击屏幕底部的**向右箭头**来继续操作。

**注意：**

- “名称”框被限制在 80 个字符范围内。
- “描述”和“注意”框被限制在 255 个字符范围内并且是可选字段。

## 第 2 步：设置用户访问

此屏幕只有在用户帐号已经在 MVP 中创建后才出现。

**1** 选择**公有**，使操作对所有用户可用。

**2** 选择**私有**，将操作只关联到您的帐号。

**注意：**私有的操作不需要来自 MarkVision Messenger 内部的专用访问口令。但是，因为它与用于创建它的用户名相关联，所以操作只能被该特定用户访问。

**3** 单击**右箭头**以继续。

## 第三步：选择事件类型

指定操作将监视的事件类型：

**1** 从“事件类型”对话，选择**设备状态警报**或**设备文件夹警报**。

**2** 单击屏幕底部的**向右箭头**来继续操作。

## 第四步：选择触发操作的事件

根据选定的事件类型，指定操作将监视的文件夹或设备状态警报。如果操作由“设备状态警报”触发，将事件添加到“选定事件”列表中或从中删除事件。如果操作由“打印机文件夹警报”触发，请选择一个文件夹，然后继续执行下一步。

### 如果操作由“设备状态警报”触发

从“事件”对话，将事件添加到“选定事件”列表中：

**1** 从“事件”对话，选择是按“类型”还是“严重性”排序事件。

**2** 从“类别”列表中选择类型。

**3** 选择事件，然后使用箭头来将事件添加到“选定事件”列表中或从中删除事件：

- 单击**向左箭头**来从列表中删除事件。
- 单击**向右箭头**来将事件添加到列表中。
- 单击**向右箭头组**来将所有事件添加到列表中。
- 单击**向左箭头组**来从列表中删除所有事件。

**4** 单击屏幕底部的**向右箭头**来继续操作。

### 如果操作由“打印机文件夹警报”触发

**1** 选择文件夹。

**2** 单击屏幕底部的**向右箭头**来继续操作。

## 第五步：选择设备选择的方法

指定要监视的设备。MarkVision Messenger 提供了能够产生选定事件的所有可用设备的列表。

- 1 从“事件来源”对话，选择下列事件之一：
  - 监视 MarkVision 服务器上的所有设备
  - 监视指定文件夹中的设备
  - 监视选定设备
- 2 如果指定“监视选定设备”，选择要监视的设备：
  - 单击**全选**来选择当前在“选定设备”列表中的所有设备。
  - 单击**取消全部选定**来从“选定设备”列表中删除所有设备选择。
- 3 单击屏幕底部的**向右箭头**来继续操作。

## 第六步：选择命令

- 1 在 MarkVision Messenger 中指定操作将执行的命令类型。  
从“命令类型”对话，作出下列选择之一：
  - 发送 SMTP 电子邮件
  - 执行远程主机上的命令行
    - 注意：**该选项要求远程主机上有 REXEC 服务器。
  - 执行 MarkVision 服务器上的命令行
    - 注意：**您必须作为 MarkVision 管理员登录才能选择该选项。
  - 将“设备状态警报”发送到 Tivoli 事件服务器
    - 注意：**该选项仅当“设备状态警报”选项已被选定时才可用。
- 2 单击屏幕底部的**向右箭头**来继续操作。

## 第七步：编写命令

根据您在前面步骤中选择的命令类型，按照下面的适当说明进行操作。

### 编写 SMTP 电子邮件

- 1 如果没有设置 SMTP 邮件服务器信息，MarkVision Messenger 将提示您输入邮件服务器和邮件路径信息。键入请求的信息，然后单击**向右箭头**来继续操作。
- 2 在“收件人”框中键入收件人的电子邮件地址。用逗号分隔多个电子邮件地址。
- 3 在“抄送”框中键入可选的电子邮件地址。用逗号分隔多个电子邮件地址。
- 4 在“主题”框中键入电子邮件的意图。
- 5 在“正文”框中键入电子邮件消息。

- 6 将关键字添加到任何文本框中，通过：
  - 从“关键字”列表中选择关键字，然后单击适当文本框旁边的**向右箭头**。
  - 将参数直接键入文本框中
- 7 单击屏幕底部的**向右箭头**来继续操作。

## 执行远程主机上的命令行

- 1 在“主机名”、“用户名”和“口令”框中键入远程主机的信息。
- 2 在“命令路径”框中键入可执行命令的名称。
- 3 将关键字添加到“命令行参数”框中，通过：
  - 从“关键字”列表中选择关键字，然后单击命令行框旁边的**向右箭头**。
  - 将参数直接键入文本框中。
- 4 单击屏幕底部的**向右箭头**来继续操作。

## 执行 MarkVision 服务器上的命令行

- 1 在“命令路径”字段中键入可执行命令的名称。
- 2 将关键字添加到“命令行参数”字段中，通过：
  - 从“关键字”列表中选择关键字，然后单击命令行框旁边的**向右箭头**。
  - 将关键字直接键入文本框中。
- 3 单击屏幕底部的**向右箭头**来继续操作。

## 发送“设备状态警报”到 Tivoli 服务器

如果您以前没有输入 Tivoli 配置设置：

- 1 键入 Tivoli 服务器的位置。
- 2 键入服务器端口。
- 3 键入事件缓存文件的路径。
- 4 单击屏幕底部的**向右箭头**来继续操作。

**注意：**如果您已经输入 Tivoli 服务器设置，您将被引导至下一个步骤。

## 第八步：选择过滤器

- 1 选择过滤器。

如果操作由“设备状态警报”触发：

- 选择**活动时触发**来设置命令只在状态变为“活动”时执行。

**注意：**命令的执行能够被延迟，直到状态成为活动后到指定的时间。
- 选择**活动或清除时触发**来设置命令在每次状态变为“活动”或“清除”时执行。
- 选择**自定义**来定制和定义命令执行的时间，然后上载现有的脚本文件或编写一个新文件。

如果操作由“打印机文件夹警报”触发：

- 选择**简单过滤器**来设置操作在设备添加到文件夹，从文件夹中删除，或进行这两项操作时执行。

**注意：**命令的执行能够被延迟，直到状态成为活动后到指定的时间。

- 选择**自定义**来定义命令执行的时间，然后上载现有的脚本文件或编写一个新文件。

**注意：**如果您选择了“自定义”，请单击**下一步**来设置自定义过滤器。

**2** 单击屏幕底部的**向右箭头**来继续操作。

## 第九步：检验操作信息

检验所有操作的信息。

**1** 查看文本框中的摘要。

**注意：**不能从文本框改变信息。如需更改，请单击**向左箭头**，然后从适当的对话更改信息。

**2** 单击**是**来启用操作或单击**否**来禁用操作。

**注意：**要取消创建操作，请单击**向上箭头**来返回到 MarkVision Messenger 主屏幕而不创建操作。

## 管理操作

### 启用操作

**1** 在 MarkVision Messenger 主屏幕上，通过选择操作名称左边的复选框来选择要启用的操作。

**2** 单击**启用选定操作**。

**注意：**选定操作的状态变为“启用”。

### 禁用操作

**1** 在 MarkVision Messenger 主屏幕上，通过取消选择操作名称左边的复选框来选择要禁用的操作。

**2** 单击**禁用选定操作**。

**注意：**选定操作的状态变为“禁用”。

### 修改操作

**1** 在 MarkVision Messenger 主屏幕上，单击操作旁边的**修改**来选择它进行修改。

**2** 选择您要修改的操作部分。

**3** 按照屏幕上的说明进行操作。

**注意：**

- 每个选项默认到选定操作的当前设置。
- 您不能修改由其他用户启用的操作。
- 您不能修改其他用户已选择的操作。

## 删除操作

**1** 从 MarkVision Messenger 主屏幕，通过选择操作名称左边的复选框来选择操作。

**2** 单击**删除选定项**。

选定操作从操作列表中被删除。

**注意：**

- 您不能删除其他用户已启用的操作。
- 您不能删除其它用户已选定的操作。

## 查看操作信息

要显示操作的详细摘要：

**1** 在 MarkVision Messenger 主屏幕上，单击操作的名称。

**2** 单击**完成**来返回。

**注意：** 您每次只能查看一个操作的信息。

## 设置或更改用户数据

**1** 在 MarkVision Messenger 主屏幕上，单击**设置用户数据**。

显示所有可用设备和当前用户数据的列表。

**2** 在“数据”字段中输入设备信息。

**3** 按下列方法来选择要与该数据关联的设备：

- 选择设备名称左边的复选框
- 单击**全选**来选择所有设备
- 单击**取消全部选定**来删除所有的设备选择

**4** 单击**应用**来保存更改并刷新数据，或单击**完成**来取消更改并返回到 MarkVision Messenger 主屏幕。

**注意：**

- 用户定义的数据是用户专用并且不能被其他用户查看或修改的。
- “数据”字段被限制在 80 个字符范围内。

## 经常创建的操作

### 创建操作来生成报告

操作生成的报告有助于跟踪信息。例如，作为一个帐号管理员，您可以设置操作来生成一个报告，包含所有已订购消耗品的帐单和交付信息。

要创建操作来生成事件专用的报告：

**1** 在 MarkVision Messenger 主屏幕上，单击**新建**。

**2** 在后续的设置屏幕中键入操作信息，然后单击**下一步**。



- 3 在“事件”屏幕上，从“类别”列表中选择**消耗品警报**。
- 4 选择要监视的事件，然后单击 > 来将它们添加到“选定事件”列表中。
- 5 单击**下一步**来继续操作。
- 6 选择要监视的设备，然后单击**下一步**。
- 7 在适当的框中键入命令信息和关键字。
- 8 单击**下一步**，然后完成剩余的步骤。

## 记录卡纸

您可以创建操作来记录设备事件。例如，您可能希望对卡纸进行记录，以便确定用于清除卡纸的平均时间。

要设置操作来记录卡纸：

- 1 在 MarkVision Messenger 主屏幕上，单击**新建**。
- 2 在后续的设置对话框中键入操作信息，然后单击**向右箭头**。
- 3 从“事件类型”对话框，选择**打印机设备状态警报**，然后单击**向右箭头**。
- 4 在“事件”对话框上，从“类别”列表中选择**消耗品警报**。
- 5 选择**卡纸**作为事件，然后单击**向右箭头**来将它添加到“选定事件”列表中。
- 6 单击**向右箭头**来继续操作。
- 7 选择要监视的设备，然后单击**向右箭头**。
- 8 选择**执行 MarkVision 服务器上的命令行**，然后单击**向右箭头**。  
**注意：**因为命令行在 MarkVision 服务器上运行，只有 MarkVision 管理员才能选择该选项。
- 9 在“命令路径”框中键入可执行命令的名称。  
**注意：**确认命令接受插入的关键字并将它们写入日志文件的末尾。
- 10 选择要出现在日志文件中的关键字，然后单击**向右箭头**来将它们添加到“命令行参数”字段中。  
**注意：**确认按正确的顺序插入关键字。
- 11 单击**向右箭头**来继续操作。
- 12 从“选择过滤器”对话框，选择**活动或清除时触发**。  
**注意：**这在日志文件中创建两行：一行记录卡纸发生的时间，另一行记录卡纸被清除的时间。
- 13 单击**向右箭头**，然后完成剩余的步骤。

## 监视设备进纸匣

您可以使用过滤器来缩小触发操作的事件范围。例如，如果在所有设备上将“进纸匣 2”配置为打印公司信签，并且您想要监视进纸匣 2 上的加载纸张或信封事件，必须使用自定义过滤器。要编写自定义过滤器来监视特定的进纸匣：

- 1 在 MarkVision Messenger 主屏幕上，单击**新建**。
- 2 在后续的设置对话框中键入操作信息，然后单击**向右箭头**。
- 3 从“事件类型”对话框，选择**打印机设备状态警报**，然后单击**向右箭头**。

- 4 从“过滤器类型”对话框，选择**自定义**，然后单击**向右箭头**。
- 5 在文本框中，输入仅当参数是进纸匣 2 时才执行命令的脚本。

```
IfThen (EventDataIs("location", "Tray2"))  
Distribute
```

- 6 单击**向右箭头**，然后完成剩余的步骤。

## 订购消耗品

如果您在网络上有自动订购系统，您可以设置操作来为连接到服务器的所有设备订购消耗品。操作调用自动订购系统来为打印机订购碳粉盒。

- 1 在 MarkVision Messenger 主屏幕上，单击**新建**。
- 2 在后续的设置屏幕上输入操作信息，然后单击**向右箭头**。
- 3 在“事件类型”屏幕上，选择**打印机设备状态警报**，然后单击**向右箭头**。
- 4 在“事件”屏幕上，从“类别：”列表中选择**消耗品警报**。
- 5 选择**消耗品不足**和**消耗品已空**，然后单击**向右箭头**来将它们添加到“选定事件”列表中。
- 6 单击**下一步**来继续操作。
- 7 选择要监视的设备，然后单击**向右箭头**。
- 8 选择**执行 MarkVision 服务器上的命令行**，然后单击**向右箭头**。
- 9 在“命令路径”字段中输入到自动订购系统程序的路径。
- 10 选择要传递给自动订购系统的关键字，然后单击**向右箭头**来将它们添加到“命令行参数”字段中。  
**注意：**确认您按正确的顺序插入关键字。
- 11 单击**向右箭头**来继续操作。
- 12 在“过滤器类型”屏幕上，选择**活动时触发**。
- 13 在“延迟时间”选项下面，键入 **10**，然后从列表框中选择**天**。
- 14 单击**向右箭头**，然后完成剩余的步骤。

## 将过滤器用于操作

### 使用简单过滤器

下面是简单过滤器的使用示例：

- 配置操作在设备符合过滤器要求时执行命令。例如，创建只包含页计数大于 10,000 的打印机的文件夹。当被监视的打印机的页计数超过 10,000 时，它被添加到该文件夹中。
- 只监视已安装闪烁存储器设备的打印机。例如，如果文件夹只包含已安装闪烁存储器设备的打印机，并且从被监视的打印机中移除闪烁存储器设备，该打印机将从文件夹中被删除。当打印机不符合过滤器要求时，过滤器自动更新文件夹。

使用“延迟”选项来在设备被添加到文件夹或从文件夹中被删除后，延迟操作的执行到指定的时间。

## 使用“活动时触发”的过滤器

选择“活动时触发”的过滤器来设置只在状态变为“活动”时才执行命令的操作。例如，如果您正在监视“缺少进纸匣”事件，并且有人从被监视的打印机中取出进纸匣，打印机产生状态为“活动”的“缺少进纸匣”事件。“活动”状态满足过滤器的条件，因此执行指定的操作。当进纸匣被装回原位时，打印机产生另一个“缺少进纸匣”事件，状态为“清除”。“清除”状态不满足过滤器的条件，因此操作不被执行。

## 使用“活动或清除时触发”的过滤器

选择“活动或清除时触发”的过滤器来设置每次在状态变为“活动”或“清除”时执行的操作。例如，使用过滤器来对所有打印机卡纸进行记录，这样可以确定清除卡纸所需要的平均时间。当发生卡纸时，打印机产生状态为“活动”的事件。这满足过滤器的条件，因此执行操作。当卡纸被清除时，打印机产生另一个状态为“清除”的事件。该事件也满足过滤器的条件，因此执行操作。现在，在日志文件中有两行记录，一行是发生卡纸的时间，另一行是清除卡纸的时间。

## 使用自定义过滤器

使用自定义过滤器来定义如何执行操作。上载脚本文件或编写新的脚本。**MarkVision Messenger** 提供非常简单的脚本编写语言来定义过滤器。下面是完整的语句和条件的列表，您可以用来编写自定义过滤器：

### 语句：

- **While** (条件)
- **WaitUntil** (条件)
- **IfThen** (条件)
- **{ StatementList }**
- **Distribute**

### 条件：

- **And** (条件\_1...条件\_n)
- **Or** (条件\_1...条件\_n)
- **EventDataIs** (关键字, 值)
- **SourceDataIs** (关键字, 值)
- **TimeIsAfter**

## 脚本示例 - “活动时触发”的过滤器

下面是内建的“活动时触发”过滤器的脚本表示：

```
IfThen (EventDataIs("state", "ACTIVE"))  
Distribute
```

**EventDataIs** 条件的作用是询问事件有关 **event: state** 关键字的值。这个关键字可以被插入命令行和电子邮件消息中。**IfThen** 语句在条件 **EventDataIs ("state", "ACTIVE")** 为真时执行下一条语句。如果关键字 (**state**) 与给定的值 (**ACTIVE**) 相匹配，则 **EventDataIs** 条件为真。下一条语句，**Distribute**，使命令被执行。

## 脚本示例 - “活动时触发”的过滤器带 30 秒延迟

下面是“活动时触发”的过滤器被延迟 30 秒时使用的脚本示例：

```
{  
WaitUntil (TimeIsAfter(30))  
IfThen(EventDataIs("state", "ACTIVE"))  
Distribute  
}
```

大括号 ({} ) 被用于将语句组成列表。在前面的示例中不需要它们，因为 **IfThen** 和后面的语句被当作一条语句处理。

**WaitUntil** 语句使脚本暂停执行，直到条件为真。**TimeIsAfter** 条件只在经过指定的秒数后检查是否为真。当经过 30 秒之后，如果事件仍然为活动，则 **Distribute** 语句执行命令。

## 脚本示例 - “活动或清除时触发”的过滤器

下面是内建的“活动或清除时触发”过滤器的脚本表示，用于下列环境：“缺少进纸匣”事件选定为“进纸匣 3”，在执行命令之前有 20 分钟延迟，如果条件保持活动则每隔 20 分钟重复执行命令。

```
While (And(EventDataIs("state", "ACTIVE"), EventDataIs("location", "Tray 3")))  
{  
WaitUntil(TimeIsAfter(1200))  
IfThen(EventDataIs("state", "ACTIVE"))  
Distribute  
}
```

在该示例中，**And** 被用于构造组合条件。只有当“进纸匣 3”的事件是活动时，才进入或重复 **While** 循环。除了 **TimeIsAfter** 条件被设置为等待 1200 秒（20 分钟）之外，循环中的代码与“活动时触发”过滤器的代码相同。

# 疑难解答

## 用户帐户和帐户组的问题

### 在登录时出现指出读取帐号或口令出错的消息吗？

这些是可能的解决办法。请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 确认 **MARKVISION** 服务器正在运行

从“服务”控制面板，检验 MarkVision 服务器是否正在 Web 服务器上运行。

如果服务没有运行：

- 1 重新启动服务。
- 2 让用户再次登录。

如果服务正在运行：

- 1 使用管理员用户名和口令登录到 MarkVision。
- 2 使用“用户帐号和组”任务来重新配置或添加用户帐号。
- 3 让用户再次登录。

#### 输入有效的用户名或口令

如果 MarkVision 服务器正在 Web 服务器上运行，请重置用户口令：

- 1 在“所有任务”菜单上单击**用户帐号和组**。
- 2 选择适当的帐号，然后单击**编辑**。
- 3 根据需要更改口令信息。
- 4 单击**完成**。
- 5 让用户再次登录。

#### 登录到正确的 **MARKVISION** 服务器

- 1 关闭 MVP，然后再次启动它。
- 2 从“选择 MarkVision 服务器”列表中选择正确的 MarkVision 服务器，或浏览以查找正确的 MarkVision 服务器。
- 3 单击**连接**。
- 4 键入您的帐号名称和口令。
- 5 单击**注册**。

## 包含帐号信息的文件已被破坏

请与系统管理员联系。

## 使用 LDAP 服务器检验帐号信息有问题吗？

如果 LDAP 验证已被启用，请检验 MVP 中和 LDAP 服务器上的所有 LDAP 设置是否正确。用户帐号名应该与 LDAP 服务器的目录服务中列出的帐号一致。

## 用户遗忘他们的口令

重新设置用户口令：

- 1 确认 MarkVision 服务器正在 Web 服务器上运行。
- 2 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中单击**用户帐号和组**。
- 3 选择适当的帐号，然后单击**编辑**。
- 4 按需要更改口令信息。
- 5 单击**完成**。
- 6 让用户再次注册。

## 网络设备的问题

### MarkVision 不能寻找网络设备或出现“设备不响应”消息

#### 检查打印机连接

- 电源线被插入打印机和正确接地的电源插座中。
- 确认打印机的电源已被打开。
- 确认插在插座中的其它电子设备正在工作。
- 确认 LAN 电缆已被插入打印服务器和 LAN 中。
- 确认 LAN 电缆工作正常。
- 关闭打印机和打印服务器的电源，然后再打开。

#### 确认内置式打印服务器安装正确并已被启用。

- 打印打印机的设置页。打印服务器应该出现在设置页上的附件列表中。
- 确认打印服务器上的 TCP/IP 被激活。要使打印服务器和 MVP 工作，协议必须是活动的。在打印机控制面板上，确认协议是活动的。
- 请参阅打印服务器文档中的说明。

#### 确认外置式打印服务器正在工作

- 确认打印服务器的指示灯亮着。
- 从打印服务器打印设置页。

- 请参考打印服务器文档中的说明。

## MVP 中的 SNMP 公共名与打印服务器中的设置相同吗？

- 检查 MVP 中的 SNMP 公共名设置。
  - 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**管理设置**。
  - 2 单击**快速查找**。
  - 3 检验公共名。

这是 MVP 的公共名，而不是打印服务器的公共名。
- 检查打印服务器中的 SNMP 公共名设置。如需更多信息，请参考打印服务器文档。

## 打印服务器在网络上通信吗？

- 1 PING 打印服务器。
- 2 如果能 PING 到，检查打印服务器的 IP 地址、网络掩码和网关，以确认它们正确。
- 3 关闭打印机电源，然后再 PING 一次，以检查是否有重复的 IP 地址。

如果 PING 不成功，请检查您打印的设置页来确认 IP 已被启用。
- 4 如果 TCP/IP 已被启用，请检查 IP 地址、网络掩码和网关来确认它们正确。
- 5 确认网桥和路由器运行正确。
- 6 确认打印服务器、打印机以及网络之间的所有物理连接正常工作。

## 打印机已为 NPA 启用吗？

关闭打印机和打印服务器的电源，然后再打开它们。先打开打印机电源，这样，打印服务器可以确定打印机是否为 *网络协议联盟* NPA 启用。

## 打印机信息不正确

如果 MVP 显示的打印机或打印服务器信息不正确，请刷新打印机和打印服务器。有时候，由于打印机发生一些状况，打印机可能与 MVP 失去联系。例如，如果打印机电源被关闭，MVP 中的信息在重新打开打印机之前将不被更新。

## 打印机图标没有出现

这些是可能的解决办法。请尝试下列办法中的一个或多个，或与系统管理员联系：

## 确认 MarkVision 服务器在 Web 服务器上运行

从“服务”控制面板，检验 MarkVision 服务器是否在 Web 服务器上运行。如果它没有运行，请停止并重新启动设备。

## 需要重新寻找设备吗？

如果服务正在运行，请让用户将打印机重新放入文件夹中。

- 1 确认 MarkVision 服务器正在运行。
- 2 删除图标没有出现的设备。
- 3 重新寻找设备

## 打印机不在文件夹中

运行另一个设备寻找。

## 出现“复位设备时出错”消息

MarkVision Professional 使用 *多点传送 DNS* (mDNS) 来检查某些设备的状态。当 mDNS 在设备上被禁用时，MVP 不能与它通信。

## 启用设备上的 mDNS

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”菜单中选择 **TCP/IP**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。  
**注意：** 口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。
- 3 选择启用 **mDNS** 复选框。
- 4 单击应用。

## MarkVision Web 客户的问题

### 为什么我在 Windows Vista 中不能访问 MarkVision Web 客户？

#### 为 INTERNET EXPLORER 7 更改保护设置

- 1 单击 。
- 2 单击**控制面板**。
- 3 单击**网络和 Internet**。
- 4 选择安全选项卡，然后单击**本地 Intranet**。
- 5 单击**启用保护模式**复选框来清除它，然后单击**确定**。
- 6 单击**确定**来关闭所有打开的 Windows 对话。
- 7 关闭，然后重新启动 Internet Explorer。
- 8 启动 MarkVision Web 客户。



## 为什么 MarkVision Web 客户会在 Internet Explorer 6 中打开时失败？

当在 Internet Explorer 6 上运行 MarkVision Web 客户时，打开 MarkVision Messenger 或设备 Web 页（通过在 MarkVision 主屏幕上的“所有任务”列表中选择 **Web 页（打印服务器）**）会造成 Internet Explorer 6 失败。要解决此问题：

- 1 从 Internet Explorer 菜单，选择工具，然后选择 **Internet 选项**。
- 2 单击 **高级** 选项卡。
- 3 从“设置”列表，单击启用第三方浏览器扩展（需要重新启动）。
- 4 单击 **确定**。
- 5 启动 MarkVision Web 客户。

注意：

- 此问题仅在将 Internet Explorer 6 或更早版本设置为默认的 Web 浏览器时出现。
- 您也可以通过首先打开一个新的浏览器窗口，然后启动 MarkVision Web 客户来防止 MarkVision Web 客户在 Internet Explorer 6 中失败。

## MarkVision Messenger 的问题

### MarkVision Messenger 不发送电子邮件通知

这些是可能的解决办法。请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 确认电子邮件地址正确

- 检验“编写 SMTP 电子邮件”对话框的“收件人”框中的电子邮件地址。
- 检验 SMTP 邮件服务器和邮件路径。

#### 确认 MARKVISION WEB 服务器服务正在正确运行

- 检查系统日志。
- 检验邮件服务器正在运行。
- 重新启动 MarkVision Web 服务器服务以检验它是否正确运行。

### 我为什么不能访问 MarkVision Messenger？

#### 确认 MARKVISION WEB 服务器服务正在运行

停止并重新启动 MarkVision Web 服务器服务来检验它是否正确运行。

#### 重新输入 MARKVISION MESSENGER URL

如果 MarkVision Web 服务器不是默认的 Web 服务器，您在地址中添加了 HTTP 端口 9180 吗？

## 检查防火墙规则

HTTP 端口 80 和/或 HTTP 9180 可能不可用。

## 当安装 **Apache** 时 **MarkVision Messenger** 不工作

### 允许 **APACHE** 在其它端口上侦听

默认情况下，MarkVision Messenger 在 8007 和 8009 两个端口上工作。如果安装了 **Apache** 并且在这两个端口之一上侦听，MarkVision Messenger 将工作不正确。当安装 **Apache** 时，请检查端口可用性，然后分配适当的端口给 MarkVision Messenger。

## 操作的问题

### 不能创建新的操作

#### **MARKVISION WEB** 服务器服务没有正确运行

- 重新启动服务。
- 让用户重新注册并尝试创建操作。

### 操作不可用

#### 不能启用、禁用、修改或删除操作

其他用户可能已选择该操作。请稍后再试，或与选择该操作的用户联系。

### 操作不工作或产生意外结果

如果操作不工作，请尝试下列解决办法中的一个或多个：

- 确认命令行没有错误。
- 确认选择了正确的设备，并且操作正常。
- 确认选择了正确的事件。单击操作名称来查看详细的摘要并检验它是否正确。
- 重新启动 **MarkVision Web** 服务器服务来检验它是否正确运行。
- 查看系统日志。

### 操作列表为空

这些是可能的解决办法。请尝试下列办法中的一个或多个：

### 确认为公有

操作可能被其他用户列为私有。

## 创建操作

创建操作。

## 确认 MARKVISION WEB 服务器服务正确运行

重新启动 MarkVision Web 服务器服务来检验它是否正确运行。

## 没有列出私有操作

### 有任何操作关联到用户名吗？

私有操作与个人的用户名相关联。因此只能看到那些与用户名相关联的操作。

## 确认 MARKVISION WEB 服务器正在运行

停止并重新启动 MarkVision Web 服务器服务来检验它是否正确运行。

## 其他问题

### 客户和服务器不能通信

如果在网络上安装了防火墙，并且 MarkVision 客户和 MarkVision 服务器存在于防火墙的两边，客户将不能与服务器通信。MVP 将在初始请求后停止响应。要获得最佳效果，请只使用存在于防火墙内部的客户实例。

### 我如何增加 JVM 最大堆内存？

#### 我如何为管理大量设备并运行“作业统计：趋势分析”任务的系统增加 JVM 最大堆内存？

运行 MarkVision 服务器的 JVM 的默认最大内存是 512 MB。但是，管理大量设备并且运行“作业统计：趋势分析”任务的系统可能需要额外分配最大 JVM 堆内存。

#### 我如何为操作系统分配最大 JVM 堆内存？

对于 Windows 操作系统：

- 1 停止 MarkVision 服务器。
- 2 通过在命令行中键入 **regedit** 来打开注册表编辑器。
- 3 导航至：  
`'HKEY_LOCAL_MACHINE --> SOFTWARE --> LEXMARK --> MarkVision Server --> Granite --> 1.0'`
- 4 用值 `'-ms256M -mx1024M'` 修改主键 `'Jvm_Options'`。
- 5 关闭注册表编辑器，然后重新启动 MarkVision 服务器。

对于 UNIX、Linux 或 Macintosh 操作系统:

- 1 停止 MarkVision 服务器。
- 2 打开 shell 脚本 `'/usr/mv_pro/bin/MvService.sh'`, 然后导览至函数 `'setJavaVars()'`。
- 3 在此函数中找到下面的行:  
`JVM_ARGS="-ms256M -mx512M"`
- 4 将此行修改为: `JVM_ARGS="-ms256M -mx1024M"`。
- 5 保存 shell 脚本, 然后重新启动 MarkVision 服务器。

## 没有出现文件夹

如果 MVP 不显示文件夹, 并且在注册期间出现指出读取文件夹出错的消息:

## 确认 MARKVISION 服务器在 WEB 服务器上运行

从服务控制面板, 检验 MarkVision 服务器是否正在 Web 服务器上运行。如果它没有运行, 请重新启动服务。如果服务正在运行, 请让用户重新创建他们的文件夹。

## 保存文件夹的文件已被破坏。

请与系统管理员联系。

## 不能用其它语言在打印机中输入字符

在某些情况下, 用户可能需要使用与 MVP 客户当前所用语言不同的其它语言来在打印机中输入信息。MVP 对使用 MVP 不支持的语言为设备配置或输入特定字符有一些限制。您必须手工输入字符, 而不能使用 MVP。

## 不能使用“常规文件下载”将文件发送到设备

“打印机锁定”可能已被启用。因为“打印机锁定”任务只允许通过安全端口进行通信, 它必须被禁用才能允许访问“常规文件下载”要求的 FTP 端口。

要禁用“打印机锁定”:

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上, 从“所有任务”列表中选择**打印机锁定**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。

**注意:** 当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时, 它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 清除**锁定**复选框来取消设备的锁定。

## 不能使用“资源管理”将文件发送到网络设备

“打印机锁定”可能已被启用。因为“打印机锁定”任务只允许通过安全端口进行通信, 它必须被禁用才能允许访问“资源管理”任务要求的 FTP 端口。


要禁用“打印机锁定”：

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**打印机锁定**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
使用 **Ctrl + 单击**和 **Shift + 单击**来选择多个设备。


**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。

- 3 清除**锁定**复选框来取消设备的锁定。

## 不能使用“操作面板”任务输入 PIN 码

当您在 MVP 中使用“操作面板”任务输入 PIN 码时，操作面板屏幕将保持黑色。这是专为避免在屏幕上泄漏 PIN 码而设计的。PIN 码将不被记录—并且屏幕将保持黑色—除非您在计算机键盘上按 **Enter**（回车键），或在远程操作面板上单击 。

要使用远程操作面板输入 PIN 码：

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**操作面板**。
- 2 使用“快速查找”或“文件夹”选项卡选择设备。  
**注意：**当一个 MVP 管理的设备不被特定任务支持时，它的名称在“快速查找”或“文件夹”选项卡上将显示为带有黑色中划线。口令保护的网络设备显示为红色。输入设备口令来获取对设备的访问。
- 3 选择 PIN 码保护的功能。
- 4 输入适当的 PIN 码，然后在计算机键盘上按 **Enter**（回车键），或在远程操作面板上单击 。

## 在 RHEL 5.0 中不能输入 PIN 码或口令

由于 *SCIM*（智能通用输入法）在 *RHEL*（Red Hat Enterprise Linux）5.0 中默认被禁用，为了在 MVP 中将值输入口令和 PIN 码字段，用户必须启用它。

### 在 RHEL 5.0 中启用 SCIM

- 1 从 RHEL 桌面，单击**系统** → **首选项** → **更多参数** → **SCIM 输入法设置**。
- 2 从左窗格，展开 **FrontEnd** 菜单，然后单击**全局设置**。
- 3 在”选项“部分中，清除**嵌入预编辑字符串到客户窗口**复选框。
- 4 从左窗格，展开 **Panel** 菜单，然后单击 **GTK**。
- 5 清除所有复选框，然后单击**应用**。

## 常见问题解答

### 此版本的 MarkVision 支持哪些设备？

我如何知道此版本的 MVP 将支持哪些设备？

如需支持设备的完整列表，请参阅可在 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) 上获得的“版本注意事项”。

### 我可以在 MarkVision 的以前版本上安装 MVP 11.2.1 吗？

我需要首先卸载 MarkVision Professional 的以前版本吗？

如果您从 MarkVision Professional 10.0 或以后的版本升级，请直接在旧版本上安装 MVP 11.2.1。MarkVision 在它下一次运行时将自动迁移所有现有的设置/配置到新版本中。

注意：

- 某些插件，例如来自以前版本的特殊产品请求，可能不被 MVP 11.2.1 支持。
- 在从以前的版本升级之前，请比较安装在您的系统中的插件列表和“版本注意事项”中列出的 MVP 11.2.1 的插件列表。在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**软件更新（管理插件）**来查看当前安装在 MVP 服务器上的插件列表。
- 如果您的任何插件显示出未被 MVP 11.2.1 支持，请与您的系统支持人员联系。

### 我在以前的版本中安装了插件。在此版本中包括那些插件的功能性吗？

如果我升级到 MVP 11.2.1，我的插件还将继续工作吗？

已公开发布用于 MarkVision Professional 11.2 的所有主要的功能和设备支持插件已被合并到 MarkVision Professional 11.2.1 中。如果在您的版本中安装了特定的固定字段插件或自定义代码插件，请在升级前检查“版本注意事项”中包括在 MarkVision Professional 11.2.1 中的插件列表。“版本注意事项”可在 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) 上获得。

### 如何提高设备寻找速度？

要限制寻找范围以提高执行的速度吗？

MVP 寻找设备所用的时间根据寻找范围变化。跨越多个子网（133.122.0.0）的设备寻找比跨越单个子网（133.122.123.0）的设备寻找需要更多的时间。

什么是寻找设备的最佳时间？

从“调度”任务，MarkVision 服务器允许您每天、每周、或每月执行一次网络寻找。可以调度设备寻找，让它在网络通信量不大的时候进行。调度例行的设备寻找以确保设备列表是当前的。

为什么重新启动之后的第一次寻找比以后的寻找慢？

MarkVision 服务器根据第一次寻找建立它的设备信息内存缓存。在下次寻找时，这些信息将已经在缓存中。

# MarkVision Web 客户和客户应用程序之间有何差异？

## MarkVision Web 客户和 MarkVision 客户应用程序对比

独立的应用程序可以被本地安装在用户的工作站上。然后，MarkVision 客户文件在安装过程中被复制到用户计算机上。基于浏览器的客户是客户的一个版本，可以通过支持的 Web 浏览器进行访问。它们本质上是相同的程序。如果用户已被授权允许访问，那么 MarkVision 服务器管理的所有文件夹、过滤器和设备都对应用程序和客户用户可用。

### 哪些插件是必需的？

MarkVision Web 客户要求安装 Java 浏览器插件。因为 MarkVision Web 客户通过 Web 浏览器运行，它可以从网络上的任意一台计算机访问 MarkVision 服务器。

## 为什么一些设备不可用？

### 为什么一些设备被划掉？

被划掉的设备不支持选定任务。例如，不是所有的打印机都能报告它们的碳粉水平。当发生这种情况时，不能执行选定任务的设备名称上将有一横线划过。

如果选定设备不支持当前任务，MVP 将以下列方式响应：

- 对于单一设备选择，显示**设备不支持任务**消息。

当多个设备被选定，并且其中一个或多个不支持当前任务时，出现下列现象之一：

- 对于只读任务（例如状态和碳粉水平），MVP 显示**设备不支持任务**消息替代该设备的任务信息。所有支持的设备将显示它们的适当信息。
- 对于多设备配置任务，MVP 警告您一些设备将不受任务影响，因为它们不支持被配置的功能或特性。

### 为什么一些设备用红色文本显示？

用红色文本显示的设备被口令保护。为了获得对口令保护设备的访问权限，请使用“输入设备口令”任务来在会话期间访问设备。“输入设备口令”任务可从 MarkVision Professional 主屏幕上的“所有任务”列表中访问。

管理员可以选择将设备的口令添加到“管理全局口令”列表中。如果用户可以访问“管理全局口令”列表任务，他们将依次拥有对 MVP 管理的，具有包括在列表中的口令的每个设备的访问权限。由于“管理全局口令”列表任务提供了对重要设备口令的访问权限，对任务的访问应仅限于管理人员。

### 当查看加密的硬盘驱动器时显示敏感性文件吗？

如果您使用“存储设备”任务来安全地查看加密的硬盘驱动器，只能看到文件名、文件类型、文件大小和文件在硬盘上的保存日期。任何保存在硬盘上的文件内容将不会显示。

# 我如何备份我的 MVP 服务器设置和配置？

我如何为 Windows、Mac 和 UNIX 操作系统备份我的 MVP 服务器设置和配置？

您将需要备份存储 MVP 服务器定制数据文件的目录：

- 在 Windows 中，默认的目录是：

`C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\granite\data`

`C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\granite\plugins`

`C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\mvp-tomcat\webapps\ROOT\~plugins`

- 对于 Macintosh 和 UNIX，默认的目录是：

`/var/spool/markvision/data`

`/var/spool/markvision/plugins`

`/usr/mv_pro/mvweb/www/webapps/ROOT/~plugins`

## 自述文件在哪里？

用于 Windows 和 Macintosh 操作系统的自述文件在哪里？

对于 Macintosh 操作系统，请在 `usr\docs\readme` 中访问自述文件。

对于 Windows 操作系统：

- 1 单击  或开始。
- 2 单击程序或所有程序 → Lexmark → MarkVision Professional → MarkVision Professional → MarkVision Professional 自述文件。

MarkVision Web 服务器上的自述文件在哪里？

您可以链接到自述文件：`http://<your server>/markvision`，其中 `<your server>` 是正在运行 MarkVision 服务器的机器的 IP 地址或主机名。

如果 MarkVision Professional 不是默认的 Web 服务器，请将 URL 更改为：`http:<your server>//:9180/markvision`。

## “版本注意事项”在哪里？

我能在哪里找到 MVP 的“版本注意事项”？

您可以在 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) 上找到 MVP 的最新的“版本注意事项”。

## 如何创建过滤器并将它应用到文件夹？

使用“过滤器”任务创建过滤器。

创建“基本”或“高级”过滤器，然后将它应用到文件夹。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择过滤器。  
出现“创建过滤器”对话框。
- 2 单击新建。



**3** 从**过滤器**对话，命名过滤器。

**4** 选择**基本**或**高级**。

## 基本过滤器

选择过滤器条件。如果选择多个条件，您可以指定设备是否必须符合任意一个或所有条件以被包括在文件夹中。

- **全部**—设备必须符合所有条件
- **任意**—设备必须符合至少一个条件才能被包括在文件夹中

## 高级过滤器：示例 1

通过选择参数和逻辑操作，然后选择或键入值来创建条件。

例如，要过滤掉所有彩色打印机：

- 从参数框选择**颜色**。
- 从操作框选择**等于**。
- 从值框选择**单色**。

与“基本”过滤器配置中的相同，如果选择“全部”，设备必须符合所有条件。如果选择“任意”，设备必须符合至少一个条件才能被包括在文件夹中。如果只有一个条件被指定，则“任意”和“全部”单选钮不可用。

## 高级过滤器：示例 2

要过滤留下“作业超时”大于或等于 90 秒的打印机：

- 从参数框选择**作业超时**。
- 从操作框选择**大于或等于**。
- 在值框中键入 **90**。

### 如何将过滤器应用到文件夹？

创建过滤器之后，使用“文件夹配置”任务将它应用到文件夹。

**1** 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**文件夹配置**。

出现文件夹配置窗口。

**2** 选择文件夹。

如果以前已经将过滤器应用到该文件夹，将出现过滤器设置。

**3** 单击**应用**。

#### 注意：

- 手动选择覆盖过滤器。例如，如果应用过滤器“颜色等于单色”，但已经手动选择了各种彩色打印机，那些手动选择的打印机将保留在文件夹中。
- 如果您要应用以前创建的过滤器，请单击**加载过滤器**，然后选择过滤器。

# 什么是 MarkVision Messenger?

## MarkVision Messenger 有哪些功能?

MarkVision Messenger 是一个基于浏览器的工具，帮助自动响应打印机问题或事件。MarkVision Messenger 允许创建操作来自动实现许多打印机管理任务。使用基于向导的界面来创建操作，用于跟踪卡纸或在出现指定的设备状态时发送电子邮件。

## 如何访问 MarkVision Messenger?

从 MarkVision Professional 或 Web 浏览器访问 MarkVision Messenger。

- 要从 MarkVision Professional 访问 MarkVision Messenger，请从 Markvision Professional 主屏幕上的“所有任务”列表中选择启动 **MarkVision Messenger**。
- 要从 Web 浏览器访问 MarkVision Messenger:
  - 1 打开 Web 浏览器。
  - 2 键入 `http://<your server>/messenger`，其中 `<your server>` 是正在运行 MarkVision 服务器的机器的 IP 地址或主机名。

**注意：**如果 MarkVision Professional 不是默认的 Web 服务器，MarkVision Messenger 的地址为：`http://<your server>:9180/messenger`。URL 中的 `messenger` 部分是区分大小写的，必须全部用小写字母输入。

# 有用于 IPX 或 Tivoli 的支持吗?

## 哪些平台支持 IPX?

IPX 管理支持仅对在 Windows 2003 Server、Windows XP、Windows 2000 或 Windows NT 工作站上运行的 MarkVision 服务器可用。UNIX 客户可以连接到基于 Windows 的 MarkVision 服务器上来使用 IPX 协议管理打印机。IPX 协议支持必须安装在 Windows 2003 Server、Windows XP、Windows 2000 或 Windows NT 工作站上。如果没有安装 IPX 协议支持，IPX 选项被禁用。对于支持的打印服务器，NetWare 协议必须是活动的才能被寻找。

**注意：**不是所有设备都通过 IPX 支持可用。

## 我能够如何安装 IPX?

在非 NDPS 和非 NEPS 环境中，为 NetWare 作业配置打印服务器的最简单方法是使用用于 NetWare 的网络打印机实用程序（Interwin）。网络打印机实用程序（Interwin）自动创建所有必需的 NetWare 对象（打印队列对象、打印服务器对象和打印机对象）。

## 何处可以找到对 Tivoli 的其它支持?

如果您在 MarkVision Professional 中使用 Tivoli，新的 Tivoli Plus 模块可以从下面的 URL 下载：  
**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**。

# 安装后如何获得服务器?

## 如何从 MarkVision 客户应用程序访问 MarkVision 服务器?

MarkVision 客户应用程序被本地安装，并能够象安装在机器上的其它程序一样启动。例如，在 Windows 环境中，双击桌面上的 MVP 图标。该客户版本不使用 Web 浏览器。

启动 MVP 后：

- 1 键入运行 MarkVision 服务器的机器的主机名或 IP 地址，或单击**浏览**来定位服务器。
- 2 单击**连接**。
- 3 如果用户帐号被启用，请输入用户帐号的名称和相关联的用户口令。
- 4 单击**注册**。

#### 如何使用 MarkVision Web 客户访问 MarkVision 服务器？

由于 MarkVision Web 客户是基于浏览器的，需要打开浏览器并将它指向 MVP URL。如果 MVP 是默认的 Web 服务器，URL 为：**http://<your server>**，其中 <your server> 是正在运行 MarkVision 服务器的机器的 IP 地址或主机名。如果 MarkVision Professional 不是默认的 Web 服务器，URL 为：**http://<your server>:9180**。

MarkVision Web 客户启动浏览器窗口，通过它，MarkVision Professional 作为 Java applet 运行。为了运行 Web 客户，您**必须**通过安装 Java 插件来使浏览器能够支持 Sun 的 Java 运行时间环境。在 Windows 环境中，已提供了插件，并在您第一次运行 MarkVision Web 客户时，自动提示您安装它。

## 如何寻找设备？

寻找设备通过使用寻找配置文件进行管理。在 MVP 设置期间，典型地建立一个默认的设备寻找配置文件。如果在初始化设置期间没有创建寻找配置文件，请创建设备寻找。

#### 我能使用“管理寻找配置文件”任务吗？

创建寻找配置文件后，请使用“管理寻找配置文件”任务来寻找设备。使用“寻找配置文件”任务来寻找新设备。

- 1 在 MarkVision Professional 主屏幕上，从“所有任务”列表中选择**设备寻找配置文件**任务。
- 2 从“寻找配置文件”窗口中选择配置文件。
- 3 单击**开始**。
- 4 MVP 与包含在选定配置文件中的设备通信。

**注意：**单击**停止寻找**来随时停止寻找。

**注意：**使用“完全寻找”配置文件，或包括网络上所有设备的配置文件来执行寻找，需要大量使用 CPU 资源。运行完全寻找会致使 MarkVision 服务器的运行速度明显变慢。

#### 我能使用“快速查找”任务来寻找设备吗？

使用“快速查找”任务来为原先找到的设备寻找设备和过滤设备搜索。

**注意：**

- 当按 TCP/IP 地址搜索时，可使用通配符变量来寻找多个设备。当执行基于网络子网的“快速查找”时，可使用零（0）或星号（\*）作为通配符。例如，要查找 122 子网上的所有打印机，可键入地址值 138.188.122.0。这样将找到 IP 地址为 138.188.122.2、138.188.122.3、138.188.122.4，等等设备。
- 如果您输入 TCP/IP 地址，MVP 将首先检查已经寻找到的设备列表。如果地址不在列表中，MVP 将启动设备寻找来查找它。
- IPX 寻找只能用“寻找设备”任务来执行。

#### 我能添加设备而不创建配置文件吗？

寻找设备但不创建配置文件是可能的。可以使用“添加设备”任务来寻找小型设备组。

要使用“添加设备”任务：

- 1 从“所有任务”菜单中选择**添加设备**
  - 2 从屏幕上的现有设备列表中选择特定设备，然后单击**确定**。
- 注意：**选择**排除**选项卡来从现有的配置文件中选择您不想包括在寻找中的设备。
- 3 选择**高级**选项卡来重置其它寻找设置。
  - 4 单击**开始**来开始寻找。
  - 5 单击**停止**来终止当前寻找操作。

**注意：**单击**另存为配置文件**来将找到的设备保存为寻找配置文件。

## 如何创建操作？

### 使用 MarkVision Messenger 创建操作

下列步骤提供了如何在 MarkVision Messenger 中创建操作的示例。只要 MarkVision 服务器监视的打印机进入“卡纸”状态，该示例操作即发送电子邮件消息到指定地址。

- 1 在 MarkVision Messenger 主屏幕上，单击**新建**。
- 2 提供操作信息：
  - 键入操作的名称（必需）
  - 键入操作的描述（可选）
  - 键入有关操作的注意事项（可选）
- 3 单击**向右箭头**图标。
- 4 选择使操作“私有”还是“公有”，然后单击**向右箭头**图标。
- 5 选择**设备状态警报**，然后单击**向右箭头**。
- 6 选择将触发操作的事件。  
从“事件”列表中选择**卡纸**，然后单击**向右箭头**来将“卡纸”添加到“选定事件”框中。
- 7 单击**向右箭头**。选择设备选择的方法。
- 8 单击**监视 MarkVision 服务器上的所有设备**，然后单击**向右箭头**。
- 9 选择操作将执行的命令类型。单击**发送 SMTP 电子邮件**，然后单击**向右箭头**。
- 10 如果您没有输入 SMTP 服务器的设置，请键入 SMTP 邮件服务器信息（例如，**mailserver.mycompany.com**）。
- 11 在“发件人”框中，键入电子邮件地址。
- 12 单击**向右箭头**。
- 13 编写电子邮件消息。
  - 在“收件人”框中，键入消息收件人的电子邮件地址。
  - 要抄送（Cc）某人，则在“抄送”框中键入电子邮件地址。

- 对于此例，在“主题”框中键入卡纸。
- 在“正文”框中，键入：**There is a paper jam at:\$ {source.ipAddress},model: \$ {source.model}**，然后单击向右箭头。

**注意：**`source.ipAddress` 和 `source.model` 都是关键字。您可以从“关键字”列表中选择它们，然后通过单击向右箭头将它们移动到“正文”框。`source.ipAddress` 关键字包含打印机所连接的打印服务器的 TCP/IP 网络地址（如果可用）。`source.model` 关键字包含打印机的型号名称。许多关键字在 MarkVision Messenger 中可用。请在“关键字详细信息”框中的“关键字”列表下面查找每个关键字的描述。

#### 14 选择操作的过滤器类型：

- **活动时触发**—只要打印机进入“卡纸”状态即发送电子邮件
- **活动或清除时触发**—只要打印机进入或退出“卡纸”状态即发送电子邮件
- **自定义**—创建自定义过滤器脚本

#### 15 单击活动时触发，然后单击下一步箭头图标。

出现操作的摘要。

#### 16 单击是来启用操作。

#### 该操作的结果是什么？

如果 MarkVision Professional 监视的打印机进入“卡纸”状态，电子邮件将被发送到指定的电子邮件地址。主题将是“卡纸”，正文将类似于下面的内容：“There is a paper jam at: 123.123.123.123, model: generic printer.”。在此例中，123.123.123.123 打印机所连接的打印服务器的 TCP/IP 网络地址，generic printer 是打印机的型号名称。

## 如何更改 MarkVision Web 服务器端口？

### 从 HTTP 端口 9180 更改为 HTTP 端口 80

MarkVision Web 服务器响应 Web 请求使用的端口是可配置的。可能需要通过将 HTTP 端口 9180 更改为 HTTP 端口 80 来更改端口设置以简化 Web 客户 URL。因为 HTTP 端口 80 是 Web 浏览器的标准端口，设置 HTTP 端口为 80 可消除在 MarkVision URL 中指定 9180 的需要。

通过编辑 `server.xml` 文件来更改 MarkVision Web 服务器端口，该文件位于：

- 对于 Windows: `C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\mvp-tomcat\conf\`
- 对于 Mac、Linux 和 UNIX: `/usr/mv_pro/mvweb/www/conf`

在 `server.xml` 文件中，找到下面的标记部分：

```
<!-- changed to 9180 for non-default web server -->
<http10webconnector
port="9180"
secure="false"
maxThreads="100"
maxSpareThreads="50"
minSpareThreads="10" />
```

复制该部分并将它粘贴在原段落下面。在该标题下面，将 `port=` 的值改为 80 并保存更改。停止并重新启动 Web 服务器服务来使更改生效。这将允许 MarkVision Web 服务器接受来自两个端口的请求。

另外，您可以通过运行 `setup.mvjserver` 脚本，然后按照说明进行操作来更改 Linux 和 UNIX 中的服务器端口。

### 我应该使用哪个端口？

如果当前没有其它 Web 服务器使用端口 80，MarkVision Web 服务器只能被设置为侦听 HTTP 端口 80。不要删除前面包含 9180 的部分，因为 MVP 的一些功能可能需要该端口。

# 卸载 MarkVision Professional

## 为 Windows 和 Mac OS X 卸载

### 从 Windows 卸载

- 1 在 Windows XP 和更早版本中，单击**开始**。
- 2 单击**程序**或**所有程序** → **Lexmark** → **Lexmark 软件卸载**。
- 3 按照屏幕上的说明进行操作。

#### 默认的程序文件位置

- **MarkVision 应用程序**—C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Professional
- **MarkVision 服务器**—C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\Granite

### 从 Mac OS X 卸载

- 1 启动 **Finder**。
- 2 单击**应用程序** → **实用程序** → **MarkVision Pro Uninstall.app**。
- 3 单击锁图像来获得管理员访问权限。
- 4 单击**卸载**按钮。

#### 默认的程序文件位置

- **MarkVision 应用程序**—/应用程序/Markvision Pro Client.app
- **MarkVision 服务器**
  - /usr/local/lexmark
  - /应用程序/实用程序/MarkVision Pro Server Control.app
- **MarkVision 卸载程序**—/应用程序/实用程序/MarkVision Pro Uninstall.app

# 为 UNIX 和 Linux 卸载

## 卸载 MarkVision Professional

系统管理员可以使用下面表格中的实用程序卸载 MarkVision Professional 软件包。

根据您的操作系统，当您启动程序后标记要删除的软件包。您也可以在命令行上键入您要删除的软件包名称。如需更多信息，请参阅随操作系统附带的文档。

### 软件包删除实用程序

具有根目录授权时，您可以使用这些实用程序来删除 MVP：

操作系统	实用程序
HP-UX	sam
IBM AIX	smit
Sun Solaris SPARC	pkgrm

- 如果您正在运行 Sun Solaris、HP-UX 或 IBM AIX 系统，通过运行下面的实用程序来删除菜单链接：  
`/usr/mv_pro/bin/mark2cde -d`
- 如果您正在使用 Sun Solaris，运行卸载脚本来删除在安装期间创建的符号链接。
  - `/opt/lexmark/MVJclient.unlink`
  - `/opt/lexmark/MVJserver.unlink`

### 删除共享的目录

软件包删除实用程序通常不删除由多个软件包共享的目录。当删除所有的 MVP 软件包之后，一些目录可能需要手工删除。

要查看删除所有软件包之后是否还有目录留下，请检查您安装 MVP 的目录。默认情况下，它安装在下列位置：

#### Solaris

- `/opt/lexmark/mv_pro`
- `/var/spool/markvision`

#### HP-UX

- `/opt/lexmark/mv_pro`
- `/var/spool/markvision`

#### Linux

- `/usr/local/lexmark/markvision`
- `/var/spool/markvision`



## IBM AIX

- `/usr/lpp/markvision_pro`
- `/var/spool/markvision`

**注意：** 其它软件可能位于 `/opt/lexmark`、`/usr/local/lexmark`、`/usr/spool/lp/markvision` 或 `/var/spool/markvision` 目录中。如果这些位置有其它软件存在，不要删除该目录。

# 附录

## 访问控制的菜单

根据设备类型和已安装的选项，一些“访问控制”（在一些设备上被称为“功能访问控制”）可能不能用于您的设备。

功能访问控制	作用
地址簿	控制在“扫描到传真”和“扫描到电子邮件”功能中执行地址簿搜索的能力
从主屏幕更改语言	控制从打印机控制面板对“更改语言”特性的访问
颜色漏失	控制将“颜色漏失”特性用于扫描和复印功能的能力
配置菜单	保护对“配置菜单”的访问
复印彩色打印	控制执行彩色复印功能的能力。被拒绝的用户将以黑白色输出他们的复印作业
复印功能	控制使用“复印”功能的能力
在设备上创建书签	控制从打印机控制面板创建新书签的能力
远程创建书签	控制从“所有任务”列表中的“书签管理”任务创建新书签的能力。
创建配置文件	控制创建新配置文件的能力
电子邮件功能	控制对“扫描到电子邮件”功能的访问
eSF 配置	控制对任何已安装的 eSF 应用程序的配置的访问
传真功能	控制对“扫描到传真”功能的访问
固件更新	控制从除了闪存驱动器之外的任何来源更新固件的能力。当此功能被保护时，经由 FTP、MVP 服务器等接收的固件文件将被忽略（清除）。
闪存驱动器彩色打印	控制从闪存驱动器打印彩色的能力。被拒绝的用户将以黑白色输出他们的打印作业。
闪存驱动器固件更新	控制从闪存驱动器更新固件的能力
闪存驱动器打印	控制从闪存驱动器打印的能力
闪存驱动器扫描	控制将文档扫描到闪存驱动器的能力
FTP 功能	控制对“扫描到 FTP”功能的访问
挂起作业访问	保护对“挂起作业”功能的访问
设备上的“管理快捷方式”	保护对打印机控制面板上“设置”菜单的“管理快捷方式”部分的访问
设备上的“网络/端口菜单”	保护对打印机控制面板上“设置”菜单的“网络/端口”部分的访问
NPA 网络适配器设置更改	当禁用时，所有的网络适配器 NPA 设置更改命令将被忽略
操作面板锁定	保护对“操作面板锁定”的访问。被拒绝访问的用户不能启用或禁用打印机控制面板锁定。
设备上的“选项卡配置”	控制对打印机控制面板上“设置”菜单的“选项卡配置”部分的访问。仅当设备中安装了带有配置选项的选项卡时应用。
设备上的“纸张菜单”	保护从打印机控制面板对“纸张”菜单的访问。
远程纸张菜单	保护对“所有任务”列表中的“纸张设置”任务的访问。

功能访问控制	作用
PictBridge 打印	控制从连接的 PictBridge 功能数码相机打印的能力。
PJL 设备设置更改	当禁用时，输入的打印作业请求的所有设备设置更改都被忽略。
释放挂起传真	控制释放（打印）挂起传真的能力。
远程证书管理	当禁用时，不再可能使用远程管理工具管理证书。“证书管理”只限于在打印机控制面板和 MVP 上可用。
远程管理	控制通过像 MarkVision Professional 之类的远程管理工具对打印机设置和功能的访问。当受到保护时，除了通过安全的通信通道（如正确配置的 MarkVision Professional 安装所提供）之外，所有的打印机配置设置都不能被改变。
设备上的“报告菜单”	保护从打印机控制面板对“报告”菜单的访问。
设备上的“服务工程师菜单”	保护从打印机控制面板对“服务工程师”菜单的访问。
设备上的“设置菜单”	保护对打印机控制面板上“设置”菜单的“常规”和“打印设置”部分的访问
解决方案 1 – 10	“解决方案 1”到“解决方案 10 访问控制”可以被分配给已安装的 eSF 应用程序和/或 LDSS 创建的配置文件。每个解决方案的“访问控制”在应用程序或配置文件的创建或配置中被分配。
设备上的“耗材菜单”	保护从打印机控制面板对“耗材”菜单的访问。
用户配置文件	控制对“配置文件”的访问，例如扫描快捷方式、工作流或 eSF 应用程序
Web 导入/导出设置	控制从 MVP 导入和导出打印机设置文件（UCF 文件）的能力

# 注意事项

## 许可注意事项

本产品包含由 Lexmark 开发和版权所有的软件。

另外，产品软件可能还包含：

- 获得 GNU General Public License 第 2 版及 GNU Lesser General Public License 第 2.1 版的规定许可的软件
- 获得其它许可的软件

请单击您要查看的文档标题：

- **Third-party licenses**

这些第三方许可涉及的第三方软件是免费软件；您可以在上述引用的许可条款允许下重新分配和/或修改它。这些许可不授予您对于 Lexmark 版权所有的软件的任何权利。

### 软件源代码

本产品包括由 Arthur van Hoff 和 Ric Blair 开发并根据 GNU Lesser General Public License, v2.1 (<http://www.gnu.org/copyleft/lesser.txt>) 发布的软件，JmDNS 0.2。源代码可以从本地获得：

- Windows: <install dir>\MarkVision Server\granite\src\jmdns\_src.zip
- Linux/Mac: /usr/mv\_pro/src/jmdns\_src.zip
- Novell: SYS:\LEXMARK\MVPS\SRC\JMDNS\_SRC.ZIP

# 安全术语词汇表

安全模板	在 MVP 中创建并保存的配置文件，与“访问控制”一起使用来管理设备功能。
访问控制	控制单独的设备菜单、功能和设置是否可用，以及对谁可用的设置。在一些设备上也被称为“功能访问控制”。
授权	指定哪些功能对用户可用的一种方法，例如用户被允许做什么。
验证	安全识别用户的一种方法。
组	共享常用特性的用户集合。
组建模块	在 MVP 中使用的“验证”和“授权”工具。它们包括：口令、PIN 码、内部帐户、LDAP、LDAP+GSSAPI、Kerberos 5 和 NTLM。

# 索引

## 数字

802.1x 71

## A

Apache 130

安全

802.1x 验证 71

Kerberos 验证 51

LDAP + GSSAPI 验证 54

LDAP 验证 52

LDAP (基本) 76

NTLM 验证 56

SNMP 72

安全模板 59

保护设备的远程管理 79

保密打印 70

备份口令 57

菜单锁定 70

查看证书的基本信息 65

从设备口令列表编辑口令 67

从设备口令列表删除口令 68

打印机锁定 81

导入 SSL 证书存储区 66

分配 PIN 码 49

服务器 78

高级凭证 69

管理多个 PIN 码设置 50

管理证书 63

将口令添加到设备口令列表 67

禁用设备的远程管理 79

口令 75

配置审核日志设置 71

设置通信口令 69

设置证书默认值 65

使用安全模板控制功能访问 59

授权 47

通信 76

验证 47

注册限制 57

组 48

安全模板

理解 48

用于控制功能访问 59

安全审核日志 71

安全套接层协议 (SSL) 79

安装

CA 证书 64

MarkVision 22, 23, 24

MarkVision Messenger 21

MarkVision Professional 22, 24

MarkVision Web 服务器 15

MarkVision Web 客户 21

MarkVision 服务器 21

MarkVision 客户应用程序

序 14, 21

插件 93

从 MVP 的以前版本升级 25

描述符文件 105

嵌入式解决方案 105, 106

许可证 108

组件 21

## B

版本注意事项 136

保存

书签 95

保密打印

配置 70

报告

诊断 101

报告, 生成

操作 120

备份

MVP 服务器设置和配置 136

编辑

目标 88

帐户 74

自定义表格 84

自定义视图 84

组 74

表格

自定义 84

自定义, 导出 85

不支持

语言 132

## C

CA 证书

安装 64

签名 66

菜单锁定

配置 70

操作 130, 112

MarkVision

Messenger 113, 115

报告, 生成 120

查看信息 120

创建 140

创建日志 121

过滤器 123

监视进纸匣 121

检验 119

禁用 119, 130

命令 117

命名 115

启用 119, 130

删除 120, 130

文件夹警报 112

修改 119, 130

自定义过滤器 123

操作面板

远程访问 88

操作面板任务

不能输入 PIN 码, 使用 133

操作系统 17

HP-UX 22

支持的 16

策略

设备 90

策略一致性

设备 91

应用, 预定 91

插件

Java 135

安装 93

并升级到 MVP 11.2.1 134

从 MVP 的以前版本 134

删除 93

查看

操作信息 120

解决方案 104

自定义表格 84

查找设备

快速查找 82

特性 82

常规文件下载

不能发送文件, 使用 132

和打印机锁定 132

场景

Active Directory 网络 61

- 打印机在公共场所 60
- 独立或小型办公室 60
- 使用口令和 PIN 码 60
- 重置
  - 口令 126
- 处理器
  - 系统要求 16
- 创建
  - 打印队列 98
  - 地图 83
  - 过滤器 82
  - 设备策略 90
  - 书签 94
  - 书签文件夹 94
  - 文件夹 43, 82
  - 寻找配置文件 39
  - 帐户 73
  - 自定义视图 83
  - 组 73
- 创建日志
  - 操作 121
- 存储设备
  - 格式化 100
- 错误消息
  - “复位设备时出错” 128

## D

### DBMS

- 对 MVP 11.2.1 支持 85

### 打印

- 许可 103

### 打印队列

- 创建 98

- 删除 99

### 打印服务器

- 固件刷新 100

- 内嵌的 Web 服务器 102

- 刷新 127

- 无线 96

### 打印机

- 收集信息, 关于 87

- 刷新 127

- 锁定 76

- 图标 127

### 打印机文件夹

- 警报 116

### 打印机详细目录

- 启用 87

### 打印作业

- 收集信息, 关于 85

### 导出

- 嵌入式解决方案 110

- 寻找配置文件 41

### 导入

- 嵌入式解决方案 110

- 寻找配置文件 41

### 地图

- 创建 83

### 电子邮件命令

- MarkVision Messenger 117

### 电子邮件通知

- MarkVision Messenger 15, 113

### 调度

- 任务 101

- 设备策略 91

- 设备寻找 41

### 订购

- 耗材 122

### 端口

- 80 141, 15

- 8007 130

- 8009 130

- 9180 15

- 端口 9180 141

### 端口访问

- TCP/IP 100

### 队列

- 管理 97

### 多选

- 可访问性 38

## E

### eDiags

- 查看和保存报告 101

## F

- 防火墙 131

### 访问

- MarkVision Messenger 138

- 公有 116

- 受保护设备 67

- 私有 116

### 访问控制

- 理解 48

- 列表 146

- 使用 PIN 码或口令管理 58

### 服务器

- LDAP 79

- MarkVision Web 服务器 15

- MarkVision 服务器 15

- Tivoli 114, 117

- 安全 78

- 口令, 通信 78

- 选择 29

## G

### 高级

- 过滤器 44

- 高级凭证 69

### 格式化

- 存储设备 100

### 更改

- SNMP 公共名 37

- 设置, 打印机 102

- 书签 96

- 用户数据 120

### 公有

- 访问 116

### 功能访问

- 使用安全模板来控制 59

### 功能访问控制 48

- 列表 146

### 共享目录

- 删除 144

### 固件

- 升级 100

### 固件刷新

- 打印服务器 100

### 管理

- 队列 97

- 过滤器 83

- 操作 123

- 创建 82

- 高级 44

- 活动或清除时触发 123

- 活动时触发 123

- 基本 44

- 嵌入式解决方案 110, 111

- 使用 44

- 一致性 44

- 应用 136

## H

### 耗材

- 订购 122

- 监视 102

### 活动会话

- 有效期 75

- 活动或清除时触发

- 过滤器 123

- 活动时触发

- 过滤器 123

获取  
  主机 ID 109  
获取描述符 105

## I

IBM AIX  
  操作系统 23  
Interwin 138  
IPX  
  支持 138

## J

Java  
  插件 135  
  增加 RAM 设置 18  
  增加堆内存 19, 131  
Java 虚拟机 17  
JVM 131  
  增加默认的内存设置 18  
  增加默认的最大内存 19  
机载设备安全性  
  更改 69  
基本  
  过滤器 44  
加密  
  硬盘 81  
加载  
  书签 95  
监视  
  耗材 102  
  设备 116, 112  
  事件 114  
  文件夹 116  
监视进纸匣  
  操作 121  
检查  
  状态, 打印机 102  
检验  
  SNMP 公共名 126  
  操作 119  
简单过滤器 122  
解决方案  
  查看 104  
禁用  
  操作 119, 130  
警报  
  打印机文件夹 116  
  设备状态 116

## K

Kerberos 验证  
  高级 51  
开始  
  MarkVision 设置 29  
  主屏幕 30  
可访问性 38  
  多选 38  
口令  
  MarkVision 服务器 76  
  安全 75  
  备份口令 57  
  不能在 RHEL 5.0 中输入 133  
  重置 126  
  创建或编辑 67  
  创建或编辑 (高级) 49  
  从设备口令列表编辑 67  
  从设备口令列表删除 68  
  设备 67, 76  
  设备策略 68  
  添加到设备口令列表 67  
  同步 80  
口令, 通信  
  服务器 78  
快速查找 139  
  查找设备 82

## L

LDAP  
  服务器 79  
  配置 52  
  验证, 使用 (基本) 76  
LDAP + GSSAPI 54  
Linux  
  HP-UX 144  
  Red Hat Enterprise 24, 144  
  SUSE Enterprise 24, 144  
  支持 16

## M

Mac OS X  
  卸载 MVP 143  
Macintosh 26  
MarkVision  
  安装 22, 23, 24  
  从以前版本升级 25  
  术语 14  
  特性 13  
  卸载 143, 144  
  在 Mac OS X 中启动 28  
  在 Windows 中启动 28

MarkVision 11.2.1  
  新特性和增强功能 13  
MarkVision  
  Messenger 112, 113, 120, 123, 129, 130  
  安装 21  
  操作 113, 115  
  电子邮件命令 117  
  电子邮件通知 15, 113  
  访问 138  
  选择设备 117  
MarkVision Professional  
  安装 22, 24  
  解释 13  
  下载 22  
  卸载 143  
MarkVision Web 服务  
  启动 27  
MarkVision Web 服务器  
  129, 130, 131, 138  
  安装 15  
MarkVision Web 客户 29  
  安装 21  
  在 Internet Explorer 6 中失败 129  
  在 Windows Vista 中使用  
  Internet Explorer 7 打开的问题 128  
MarkVision 服务  
  器 21, 92, 117, 127, 131, 132, 138  
  安装 21  
  口令 76  
  命令行 115  
  配置 98  
  启动 26  
  删除文件 92  
  设置、导入和导出 25  
  停止 26  
  系统要求 16  
  移动 27  
  组件 79  
MarkVision 客户 131  
  系统要求 16  
  组件 79  
MarkVision 客户应用程序  
  安装 14, 21  
  访问 28  
mDNS  
  启用 128  
MVP 11.2.1 中的数据库支持 85  
MVP 服务器  
  备份设置和配置 136



- 限制对设备的访问，从 79
- 增加可用 RAM，为 19
- MVP 客户
  - 增加可用 RAM，为 18
- 描述符文件
  - 安装 105
  - 取回 105
  - 卸载 106
- 命令
  - 操作 117
- 命令行 117
  - MarkVision 服务器 115
  - 远程服务器 114
- 命名
  - 操作 115
- 目标
  - 编辑 88
  - 删除 89
  - 设备策略 89
  - 添加 88
- 目录
  - 共享 144

## N

- NetWare 138
- NPA 126
- NTLM 验证
  - 使用 56
- 内部帐户
  - 使用 50
- 内嵌的 Web 服务器
  - 打印服务器 102

## O

- OS X
  - 支持 16

## P

- PIN
  - 不能使用“操作面板”任务输入 133
  - 不能在 RHEL 5.0 中输入 133
  - 分配 49
  - 管理多个设置 50
- 配置
  - MarkVision 服务器 98
  - 嵌入式解决方案 107, 108
  - 无线设置 97

## Q

- 启动
  - MarkVision 服务器 26
  - MarkVision 在 Mac OS X 中 28
  - MarkVision 在 Windows 中 28
  - 嵌入式解决方案 109
- 启用
  - 操作 119, 130
- 签名
  - CA 证书 66
  - 证书 66
- 嵌入式解决方案 104
  - 安装 105, 106
  - 导出 110
  - 导入 110
  - 过滤器 110, 111
  - 配置 107, 108
  - 启动 109
  - 设备策略 110
  - 特性 109
  - 停止 109
  - 卸载 106
  - 自定义表格 111
- 权限
  - 分配 75
- 缺少打印机
  - 文件夹 128

## R

- RAM
  - 为 MVP 服务器增加可用数量 19
  - 为 MVP 客户增加 18
  - 系统要求 16
- Red Hat Enterprise Linux 24
- RHEL 5.0
  - 不能输入 PIN 码或口令，使用 133
- 任务
  - 调度 101

## S

- SMTP 邮件服务器 113
- SNMP 72
- SNMP 公共名
  - 更改 37
  - 检验 126
- SSL
  - 导入证书存储区 66
- Sun Solaris SPARC 24
- SUSE Linux Enterprise 24

## 删除

- 操作 120, 130
- 插件 93
- 打印队列 99
- 共享目录 144
- 目标 89
- 设备 43
- 书签 95
- 帐户组 75
- 删除文件
  - MarkVision 服务器 92
- 上载
  - 资源文件 92
- 设备
  - 策略 90
  - 策略一致性 91
  - 红色文本 135
  - 划掉 135
  - 监视 116, 112
  - 口令 76
  - 命名 42
  - 删除 43
  - 收集信息，关于 87
  - 搜索 37
  - 添加 42
  - 寻找 134, 139, 39
  - 寻找配置文件 139
  - 支持的 134
  - 状态警报 112
- 设备策略
  - WLAN 97
- 创建 90
- 调度 91
- 口令 68
- 目标 89
- 嵌入式解决方案 110
- 应用 90
- 应用，预定 91
- 设备寻找
  - 调度 41
  - 高级 40
- 设备状态
  - 警报 116
- 设置
  - 为 MarkVision 服务器导入和导出 25
  - 用户数据 120
- 设置，打印机
  - 更改 102
- 升级
  - 固件 100

- 使用
  - 过滤器 44
- 事件 112
  - 监视 114
- 事件类型
  - 选择 116
- 事件通知
  - 延迟 113
- 收集信息
  - 关于打印机 87
  - 关于打印作业 85
  - 关于设备 87
- 受保护设备
  - 访问 67
- 授权
  - 理解 47
- 书签 93
  - 保存 95
  - 创建 94
  - 更改 96
  - 加载 95
  - 删除 95
- 书签文件夹
  - 创建 94
- 刷新 100
  - 打印服务器 127
  - 打印机 127
- 私有
  - 访问 116
- 搜索
  - 设备 37
- 所有任务列表 31
- 锁定 57
  - 打印机 76, 81

## T

- TCP/IP 端口访问
  - 启用和禁用 100
- Tivoli
  - Tivoli Plus 模块 138
  - 服务器 114, 117
  - 支持 138
- Tivoli Plus 模块 138
- Tivoli 事件服务器 114
- 特性
  - 查找设备 82
  - 嵌入式解决方案 109
- 添加
  - 目标 88
- 停止
  - MarkVision Web 服务 27

- MarkVision 服务器 26
- 嵌入式解决方案 109
- 通信
  - 安全 76
- 通信口令
  - 设置 69
- 同步
  - 口令 80
- 图标
  - 打印机 127

## U

- UNIX 26, 27
  - HP-UX 22
  - IBM AIX 23, 144
  - Sun Solaris SPARC 144
  - 支持 16

## V

- VNC
  - 用于访问远程操作面板 88

## W

- Web 浏览器
  - 被 MarkVision Web 客户支持 17
- Windows
  - 卸载 MarkVision 143
  - 支持 16
- Windows XP
  - WLAN 99
- WLAN 97
  - Windows XP 99
  - 设备策略 97
- 文件
  - 下载 91
- 文件夹
  - 创建 43, 82
  - 监视 116
  - 缺少打印机 128
- 文件夹警报
  - 操作 112
- 无线
  - 打印服务器 96
  - 配置设置 97

## X

- 系统要求
  - MarkVision 服务器 16
  - MarkVision 客户 16

- RAM 16
- 处理器 16
- 下载
  - 文件 91
  - 资源文件 92
- 限制对设备的访问 79
- 卸载
  - MarkVision 143, 144
  - 描述符文件 106
  - 嵌入式解决方案 106
- 修改
  - 操作 119, 130
- 许可
  - 打印 103
- 许可证
  - 安装 108
- 选择
  - 事件类型 116
- 选择设备
  - MarkVision Messenger 117
- 寻找
  - 包含和排除列表 40
  - 包含设备 40
  - 查看结果 42
  - 排除设备 40
  - 设备 134, 139, 39
- 寻找配置文件 39
  - 创建 39
  - 导出 41
  - 导入 41
  - 设备 139

## Y

- 延迟
  - 事件通知 113
- 验证
  - 理解 47
  - 使用 Kerberos（高级） 51
  - 使用 LDAP 52
  - 使用 LDAP + GSSAPI 54
  - 使用 NTLM 验证 56
- 一致性
  - 过滤器 44
- 移动
  - MarkVision 服务器 27
- 疑难解答
  - MarkVision Web 客户 129
- 应用
  - 过滤器 136
- 应用，预定
  - 策略一致性 91

- 设备策略 91
- 硬盘
  - 加密 81
- 用户数据
  - 更改 120
  - 设置 120
- 有效期
  - 活动会话 75
- 语言
  - 不支持 132
- 远程操作面板
  - 不能输入 PIN 码, 使用 133
  - 访问 88
- 远程服务器
  - 命令行 114
- 远程管理
  - 保护 79
  - 禁用 79

## Z

- 帐户
  - 编辑 74
  - 创建 73
- 帐户组
  - 删除 75
- 诊断报告
  - 查看和保存 101
- 证书
  - 查看 63
  - 查看基本信息, 为 65
  - 创建新的 63
  - 管理 63
  - 签名 66
  - 删除 63
  - 设置默认值 65
- 证书存储区
  - 为 SSL 导入 66
- 支持
  - IPX 138
  - Tivoli 138
- 支持的
  - 操作系统 16
- 支持的设备 134
- 主机 ID
  - 获取 109
- 主屏幕
  - 查找结果 37
  - 快速查找 37
  - 所有任务列表 31
  - 文件夹 37

- 注册
  - 失败 57
  - 限制 57
- 注意事项 2
- 状态, 打印机
  - 检查 102
- 状态警报
  - 设备 112
- 资源管理
  - 不能将文件发送到网络设备, 使用 132
  - 和打印机锁定 132
- 资源文件
  - 上载 92
  - 下载 92
- 自定义
  - 表格 84
- 自定义表格
  - 编辑 84
  - 查看 84
  - 导出 85
- 嵌入式解决方案 111
- 自定义过滤器
  - 操作 123
- 自定义视图
  - 编辑 84
  - 创建 83
- 自述文件 136
- 组
  - 编辑 74
  - 创建 73
  - 理解 48
  - 用户 74
- 组件
  - MarkVision Messenger 15, 21
  - MarkVision Web 服务器 15
  - MarkVision Web 客户 14, 21, 29
  - MarkVision 服务器 14, 15, 16, 21, 79
  - MarkVision 客户 79
  - MarkVision 客户应用程序 14, 21, 28
  - 安装 21
- 组建模块
  - Kerberos 51
  - LDAP 52
  - LDAP + GSSAPI 54
  - NTLM 验证 56
  - 内部帐户 50
  - 添加到安全模板 59

- 作业统计信息
  - 启用 86