Kodak

Trūper

3210 掃瞄機
3610 掃瞄機

使用手冊

A-61660_zh-tw
6J7207

安全

使用者注意事項

- 將掃瞄機放置於至少可承重 31.75 公斤 （70 磅）的穩固、水平工作平面上，並在掃瞄機四周保留足夠的間空。
- 重新安置掃瞄機時，建議由兩個人抬起掃瞄機，並採用安全的抬高技術。
- 請勿將掃瞄機安裝於多塵、潮濕或有蒸氣的區域。這可能導致觸電或火災。僅在室內的乾燥位置使用掃瞄機。
- 確定電源插座位於掃瞄機的 1.52 公尺 （5 英呎）內，而且方便使用。
- 斷開設備與電源插座的連接時，應抓住插頭而非電源線。
- 確定電源線穩固插入牆壁上的電源插座中。否則，可能導致觸電或火災。
- 請勿損壞、綑紮、修剪或改裝電源線或使用損壞的電源線。這可能導致觸電或火災。
- 掃瞄機要求專用和正確接地的電源插座。請勿將延伸電線或配電盤用於掃瞄機。
- 如果掃瞄機長時間不使用，請將電源線從 AC 插座拔下。
- 在電源插座周圍留出足夠空間，以便在緊急情況下立即拔下電源線。
- 若掃瞄機變得非常熱、發出強烈臭味、發出煙霧或發出陌生的噪音，請不要使用掃瞄機。立即停止掃瞄機，並從電源插座拔下電源線。請聯絡柯達技術服務中心。
- 除了使用手冊中所述之外，請勿拆裝、維修或改裝掃瞄機。
- 若要使用平台掃瞄未裝訂或單一頁面，請在掃瞄時，讓上方蓋板維持闔上狀態。
- 切勿在掃瞄機連接電源線和介面電纜的情況下移動掃瞄機。這可能導致電源線 / 電纜損毀。移動或重新安置掃瞄機之前，請從牆上插座拔下電源線。
- 遵循 Kodak 建議的清潔程序。切勿使用氣體、液體或噴霧清潔劑。這些清潔劑會將掃瞄機內的灰塵、塵垢或碎屑移置到掃瞄機內的其他位置，並可能會造成掃瞄機故障。
- 可在 Kodak 網站上獲取化學產品的材料安全資料表 (MSDS)：www.kodak.com/go/msds。從網站存取 MSDS 時，會要求您提供所要的「材料安全資料表」的消耗品型錄號碼或關鍵字。有關耗材與型錄號碼，請參閱本手冊稍後標題為「耗材」的小節。

使用者及其雇主需要遵守適用於任何機器操作的一般防範措施。這些防範措施包括但不限於以下各項：

- 請勿穿寬鬆的衣服、解開鈕扣的袖子等。
- 請勿戴鬆散的首飾、手鐲、大耳環、長項鏈等。
- 保持短髮，必要時請使用網狀髮飾把頭髮包捆整齊，或將長髮捆紮起來。
- 清除工作區中的所有鬆散物件，以免被捲入機器中。
- 儘量休息好以保持頭腦清醒。
- 請僅使用建議的清潔耗材。
- 切勿使用罐裝 / 壓縮氣體。

監管人員應檢查其員工實施情況，並將這些防範措施的遵守作為操作掃瞄機和任何其他機械設備之工作說明的一部份。

環境資訊

- *柯達* Truper 掃瞄機的設計符合全球環境需求。
- 這些指引用於處理在維護或維修時所替換的耗材；請遵從當地規定，或與當地的柯達聯絡以取得詳細資訊。
- 該產品包裝材料可再回收使用。
- *柯達* Truper 掃瞄機符合能源之星的標準，出廠預設時間設定為 15 分鐘。

歐盟

此符號表示當最後的使用者想要棄置本產品時，必須將它送到適當的設施以進行資源回收和再使用。有關適用於本產品的收集和回收計劃的附加資訊，請聯絡您的柯達代表或參閱網頁 www.kodak.com/go/recycle。

有關存在包括在根據歐盟法規 1907/2006 (REACH) 條款 59(1) 的物質列表中的化學物質資訊，請諮詢 www.kodak.com/go/REACH。

噪音輻射

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[機器噪音資訊條例 — 3, GSGV
操作員位置的噪音輻射值 <70 dB(A)。]

EMC 聲明

美國

本設備經測試符合 FCC 法規，第 15 部份中關於 A 級數位裝置的限制規定。這些限制規定的是為了對在商業環境操作時所造成的有害干擾，採取合理的保護措施。本設備會產生、使用以及可以發射無線電射頻能量，如果不按照說明手冊中的指示安裝和使用，將可能會對無線電通信造成有害干擾。在住宅區操作本設備將可能造成有害干擾，如果發生此類問題，使用者必須自費修正這些干擾。

日本

根據《Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment (VCCI)》標準，該設備屬於 A 級產品。如果在居住環境中使用該設備，可能會引起無線電干擾。發生此種問題時，使用者必須採取消解的措施。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＡ情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波障害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

台灣

警告：這是 A 級產品。在居住環境中使用該產品時，可能會造成無線電干擾，在此情況下，使用者可能需要採取適當的措施。

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，
可能會照造成射頻干擾，在這種情況下，使用者
會被要求採取某些適當的對策。

中國

警告：這是 A 級產品。在居住環境中使用該產品時，可能會造成無線電干擾，在此情況下，使用者可能需要採取適當的措施。

声明，该产

此为A级产品，在生活环境中品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要
用户对其干扰采取切实可行的措施

韓國

請注意，本設備已獲得商業用途的 EMC 註冊。在錯誤銷售或購買的情形下，請交換認可在住家使用的設備。

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자
또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 판매 또는
구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

歐盟

警告：這是 A 級產品。在居住環境中使用該產品時，可能會造成無線電干擾，在此情況下，使用者可能需要採取適當的措施。

產品中有毒有害物質或元素的名稱及含量

部件名稱	有毒有害物質或元素					
	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	鎘 (Cd)	6 價鉻 (Cr6+)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
實際裝備電路板（電零部件）	×	○	○	○	○	○
機箱（外部構成品）	○	○	○	○	○	○
內部構成品	×	○	○	○	○	○
控制台	○	○	○	○	○	○
電源線	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
光學組	×	○	○	○	○	○

○：表示該有毒有害物質在該部件所有均質材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 標準規定的限量要求以下。
×：表示該有毒有害物質至少在該部件的某一均質材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 標準規定的限量要求。

產品中有毒有害物質或元素的名稱及含量

部件名稱	有毒有害物質或元素					
	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	鎘 (Cd)	6 價鉻 (Cr6+)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
滾筒更換套件 (S006043)	×	○	○	○	○	○

○：表示該有毒有害物質在該部件所有均質材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 標準規定的限量要求以下。
×：表示該有毒有害物質至少在該部件的某一均質材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 標準規定的限量要求。

產品中有毒有害物質或元素的名稱及含量

部件名稱	有毒有害物質或元素					
	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	鎘 (Cd)	6 價鉻 (Cr6+)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
內置印表機 (0123030)	×	○	○	○	○	○

○：表示該有毒有害物質在該部件所有均質材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 標準規定的限量要求以下。
×：表示該有毒有害物質至少在該部件的某一均質材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 標準規定的限量要求。

產品適用主要標準編號：
GB4943, GB9254, GB17625.1

概述 1-1

安裝 2-1

使用掃瞄器 3-1

進階功能 4-1

使用者公用程式 5-1

維護 6-1

故障排除 7-1

附錄 A-E

1 概述

內容

選用配件 1-2
包裝箱內的物品 1-2
掃瞄機元件 1-3
正面視圖：*Trūper* 3610 掃瞄機 1-3
正面視圖：*Trūper* 3210 掃瞄機 1-4
背面視圖：*Trūper* 3610 掃瞄機 1-5
背面視圖：*Trūper* 3210 掃瞄機 1-6
內部視圖 1-7

使用*柯達 Trūper* 3210 和 3610 掃瞄機，低掃瞄量生產掃瞄機部分只會快一點點。*Trūper* 掃瞄機針對影像品質、負載循環與速度的獨特結合，使其成為吸引工作量超負荷的服務局、忙碌辦公室環境，以及具有特殊文件掃瞄需求之企業的最佳選擇。不論您使用的是*柯達 Trūper* 3210 掃瞄機 （具有可旋轉的平台）還是*柯達 Trūper* 3610 掃瞄機 （只有可旋轉的零件），都可以滿足您各種各樣的掃瞄需求。

柯達 Trūper 3610 掃瞄機

柯達 Trūper 3210 掃瞄機

- *柯達 Trūper* 3210 掃瞄機 — 雙面掃瞄機，每分鐘可掃瞄 90 頁的彩色、灰階和黑白文件，包括用於掃瞄特殊文件的內建平台。
- *柯達 Trūper* 3610 掃瞄機 — 只有可旋轉零件的雙面掃瞄機，每分鐘可掃瞄 90 頁的彩色、灰階和黑白文件。

註：除非特別註明，否則本手冊中的程序對於這兩款掃瞄機都適用。 本手冊中顯示的圖例是針對*柯達 Trūper* 3610 掃瞄機。如果任何零件、按鈕等的位置在*柯達 Trūper* 3210 掃瞄機的不同位置，則會同時顯示這兩種機型。

選擇性配件

長文件紙鎮 — 針對輔助掃瞄相當長的文件所設計。紙鎮會施加少量均衡壓力改善長文件的處理方式，讓長文件能夠順暢地通過掃瞄機傳輸板。同時適用於*柯達 Trūper* 3210 或 3610 掃瞄機。型錄編號 109 2436

內置印表機 — 正面（預先掃瞄）內置印表機會先在文件的正面列印使用者指定的英數字元字串，*然後*再進行掃瞄。型錄編號 896 1955

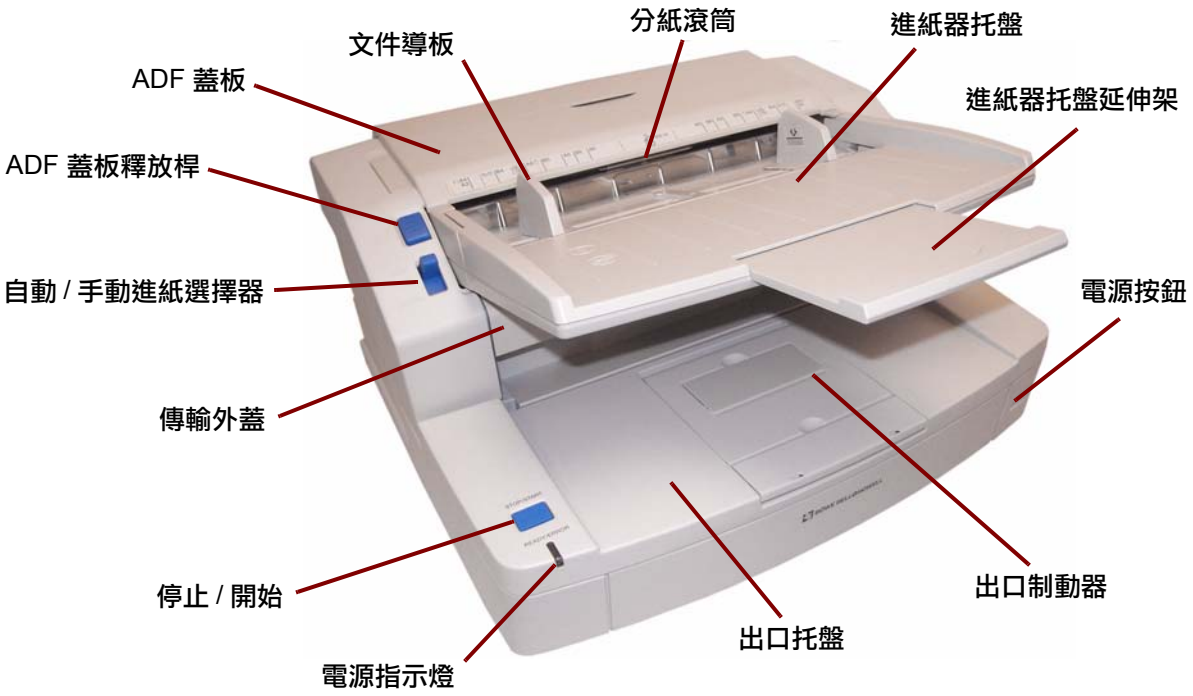
記憶體升級套件 — 部分掃瞄工作視變數（例如您要掃瞄的文件大小以及所需的影像解析度）而定，可能需要額外的記憶體。例如，以雙面掃瞄較大的文件尺寸 （例如 A3），或以 600 dpi 的解析度進行彩色掃瞄可能需要額外的記憶體。如果您需要額外的記憶體，則可以使用 「記憶體升級套件」。型錄編號 132 6313

包裝箱內有甚麼

- *柯達 Trūper* 3210 或 3610 掃瞄機
- 電源線
- USB 電纜
- 線框 （僅限 3610 掃瞄機）
- 描影紙
- 入門清潔套件
- 柯達 *Trūper* 快速安裝指南
- 安裝資源 CD，其中包含下列內容：
  - 使用者公用程式
  - ISIS/TWAIN 驅動程式
  - VRS 軟體
  - *柯達 Trūper* 使用者指南 （多種語言）
  - VRS 使用者手冊和版本資訊

掃瞄機元件

正面視圖 — *柯達 Trūper* 3610 掃瞄機



電源指示燈 — 當掃瞄機的電源開啟時亮起。

停止 / 開始按鈕 — 開始或停止掃瞄。

傳輸板外蓋 — 可讓您接近內部元件。

自動 / 手動進紙選擇器 — 如果您要放入一疊文件，請將此選擇器設定為 **AUTO**（自動）。如果您要一次放入一個文件，則將選擇器設定為 **MANUAL**（手動）。

ADF 蓋板釋放桿 — 推動此按鈕以開啟 ADF 蓋板。

ADF 蓋板 — 可讓您存取自動文件進紙器。

文件導板 — 滑入或滑出文件導板以配合您要掃瞄的文件大小。

分紙滾筒 — 可讓進紙滾筒將單一文件放入掃瞄機。

進紙器托盤 — 將文件存放在妥當的位置以便自動或手動掃瞄。文件應該面朝上放置，以確保以正確的順序進行掃瞄。

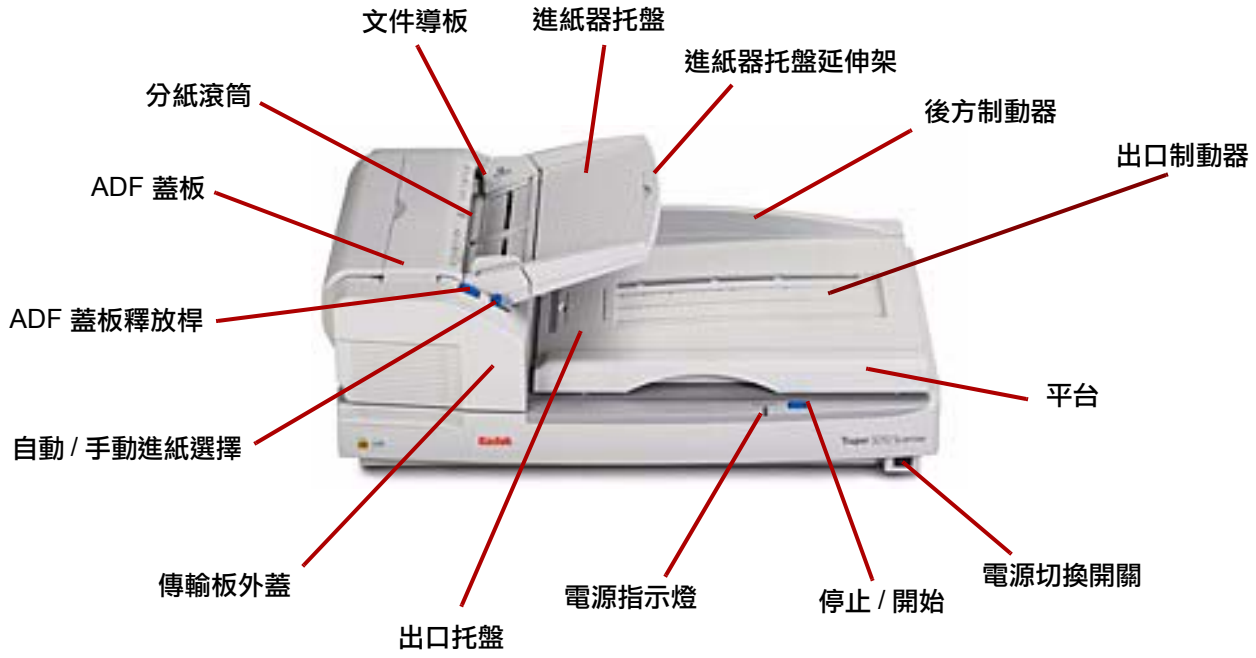
進紙器托盤延伸架 — 拉出此延伸架以容納長度超過 11 英吋（279.4 公釐）的文件。

電源按鈕 — 按下此按鈕可開啟或關閉掃瞄機的電源。

出口制動器 — 出口制動器位於出口托盤，可以進行定位以配合要透過掃瞄機放入的文件長度。

出口托盤 — 收集掃瞄好的文件。掃瞄好的文件將會面朝下放置在出口托盤中。

正面視圖 — *柯達 Trūper* 3210 掃瞄機



出口托盤 — 收集掃瞄好的文件。掃瞄好的文件將會面朝下放置在出口托盤中。

傳輸板外蓋 — 可讓您接近內部元件。

自動 / 手動進紙選擇器 — 如果您要放入一疊文件，請將此選擇器設定為 **AUTO**（自動）。如果您要一次放入一個文件，則將選擇器設定為 **MANUAL**（手動）。

ADF 蓋板釋放桿 — 推動此按鈕以開啟 ADF 蓋板。

ADF 蓋板 — 可讓您接近掃瞄機的內部元件。

分紙滾筒 — 可讓進紙滾筒將單一文件放入掃瞄機。

文件導板 — 滑入或滑出文件導板以配合您要掃瞄的文件大小。

進紙器托盤 — 將文件存放在妥當的位置以便自動或手動掃瞄。文件應該面朝上放置，以確保以正確的順序進行掃瞄。

進紙器托盤延伸架 — 拉出此延伸架以容納長度超過 11 英吋（279.4 公釐）的文件。

後方制動器 — 當您在文件退出掃瞄機後抬起平台蓋子時，防止文件從出口托盤掉出。

出口制動器 — 出口制動器位於出口托盤，可以向下折疊或進行定位以配合要透過掃瞄機放入的文件長度 （此圖例中未顯示）。

平台 — 用於掃瞄裝訂書籍、支離破碎的文件或其他特殊文件。

電源切換開關 — 按下此按鈕可開啟或關閉掃瞄機的電源。

停止 / 開始按鈕 — 開始或停止掃瞄。

電源指示燈 — 指出掃瞄機狀態。如需掃瞄機狀態的說明，請參閱第七章中標題為 「掃瞄機 LED 狀態」的小節。

背面視圖 — *柯達 Trūper* 3610 掃瞄機

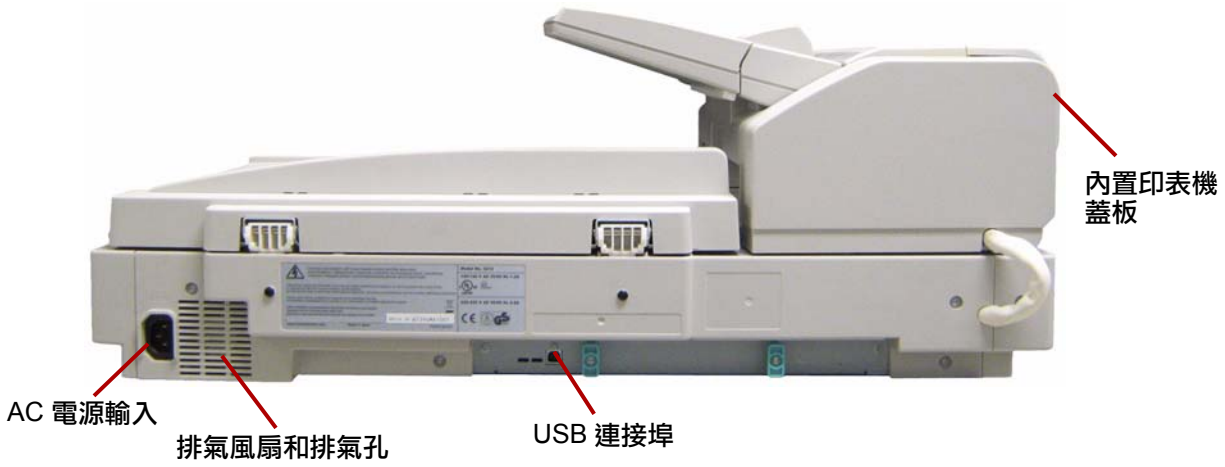
USB 連接埠 — 將 USB 2.0 纜線連接至掃瞄機。

排氣風扇和排氣孔 — 每個月清潔這些區域一次，以獲得最佳的掃瞄機效能。

AC 電源輸入 — 將電源線連接至掃瞄機。

內置印表機蓋板 — 可讓您存取選用的內置印表機。

背面視圖 — *柯達 Trūper* 3210 掃瞄機



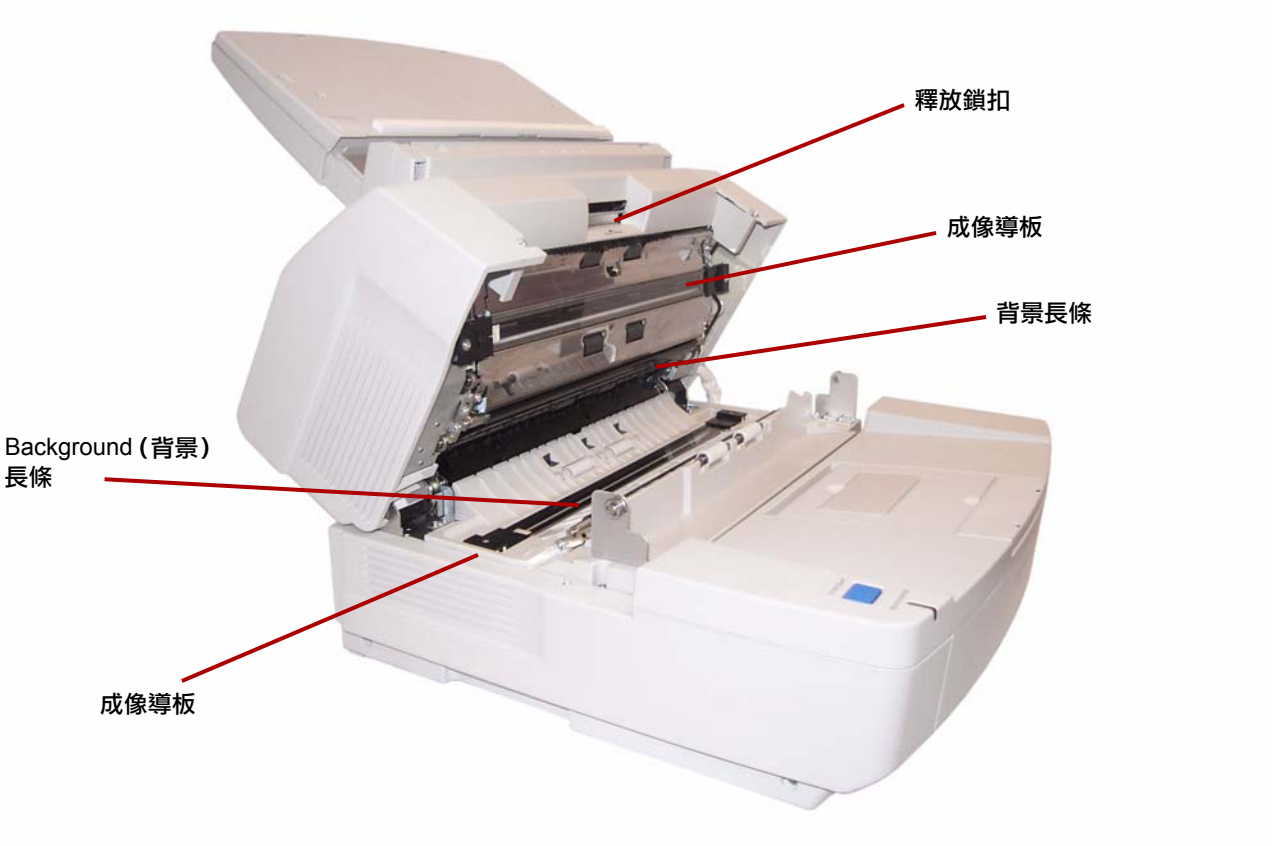
USB 連接埠 — 將 USB 2.0 纜線連接至掃瞄機。

排氣風扇和排氣孔 — 每個月清潔這些區域一次，以獲得最佳的掃瞄機效能。

AC 電源輸入 — 將電源線連接至掃瞄機。

內置印表機蓋板 — 可讓您存取選用的內置印表機。

內部視圖 — 兩種掃瞄機機型的內部元件都相同。



成像導板 — 玻璃，掃瞄機相機可以透過此玻璃看到文件。燈光會通過此玻璃照亮文件。

背景長條 — 您可以輕鬆旋轉上下長條以變更所掃瞄文件的背景色彩。也可以選擇黑白背景。

釋放栓鎖 — 向上按此釋放桿可鬆開並開啟傳輸板外蓋。

2 安裝

內容

安裝檢查清單 2-1
連接進紙器托盤 2-2
開始連接 2-2
安裝 Windows 掃瞄機驅動程式 2-3
安裝軟體 2-4
步驟 1：使用者公用程式 2-4
步驟 2：ISIS/TWAIN 驅動程式 2-5
步驟 3：VirtualReScan 2-5
步驟 4：應用程式 2-5
使用者公用程式 2-6
檢視手冊 2-6

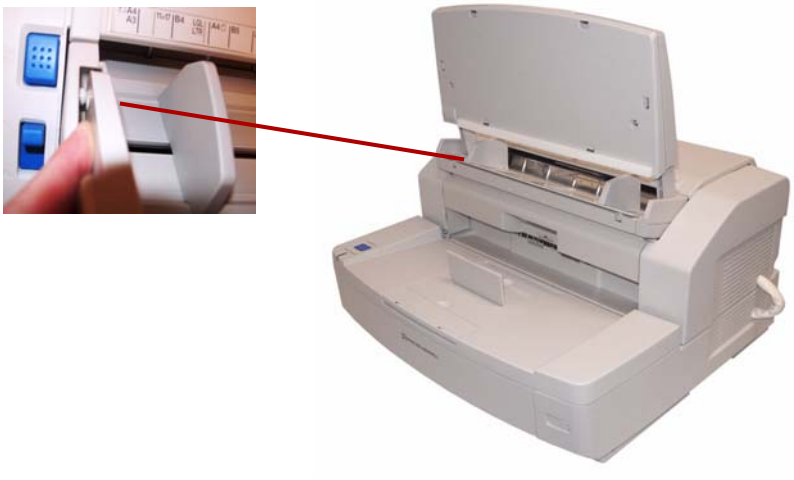
安裝檢查清單

- 在拆開掃瞄機的包裝後，建議您保留原始紙箱及所有包裝材料，以便於日後需要時使用。請參閱*附錄 E 「重新包裝掃瞄機」*以取得詳細資訊。
- 確認電腦系統需求。請參閱*附錄 A，規格。*
- 將進紙器托盤連接至掃瞄機。 請參閱本章稍後標題為 「連接進紙器托盤」的小節。
- 連接掃瞄機。請參閱本章稍後標題為 「開始連接」的小節。
- 安裝軟體 . 請參閱本章稍後標題為 「安裝軟體」的小節。

您現在可以開始掃瞄。請參閱您的掃瞄或文件管理軟體應用程式的指示。

連接進紙器托盤

1. 將位於進紙器左側的針腳插入洞孔，來安裝進紙器左側。



2. 將位於進紙器右側的針腳插入洞孔，來安裝進紙器右側。需要施加少量壓力以使針腳對準洞孔。

開始連接

1. 關閉主機電腦電源。
2. 將電源線插入掃瞄機背面的 AC 電源輸入，並將另一端連接到電源插座。
3. 將 USB 纜線連接到主機電腦上可用的 USB 2.0 連接埠，並將另一端連接到掃瞄機上的 USB 連接埠。

註：請勿將掃瞄機連接至 USB 集線器。

安裝 Windows 掃瞄機驅動程式

1. 按下電源按鈕以開啟掃瞄機電源。

電源指示燈會閃爍橘色，並在掃瞄機就緒時持續顯示綠色。

2. 開啟主機電腦電源。

Windows 2000、Windows XP 或 Windows Vista：您必須使用系統管理員權限登入。Windows 將會偵測掃瞄機並啟動「尋找新增硬體精靈」。

3. 在 「尋找新增硬體精靈」畫面上，按**下一步**。
4. 選取 **Search for a suitable driver for my device**（搜尋我的裝置適用的驅動程式），然後按**下一步**。
5. 選取 **CD-ROM 光碟機**，然後按**下一步**。
6. 將 「Installation Resource CD （安裝資源 CD）」插入主機電腦上適當的光碟機中。
7. 當 Windows 找到裝置驅動程式時，按**下一步**。

   註：如果 Windows 找不到驅動程式檔案，請在 「必需的檔案」對話方塊中按一下**瀏覽**按鈕。瀏覽至資料夾 **D:\minidriver**，其中的「D」是包含 Installation Resource CD （安裝資源 CD）的磁碟機代號。如果沒有要求檔案，請繼續進行下一個步驟。

   如果顯示 Windows XP 相容性訊息，請按一下**仍然繼續**。
8. 「尋找新增硬體精靈」會完成驅動程式安裝。按一下**完成**。
9. 重新啟動主機電腦。

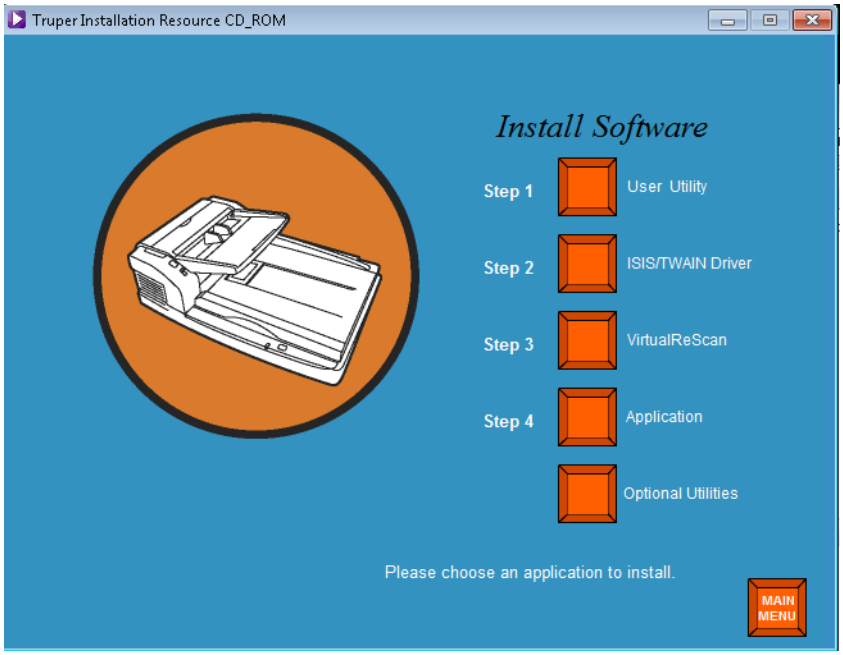
安裝軟體

1. 將 「Installation Resource CD （安裝資源 CD）」插入主機電腦的 CD-ROM 光碟機。安裝將會自動啟動。

   註：如果安裝沒有自動啟動，請選取**開始 > 執行**，然後在 「執行」對話方塊中輸入 **D:**，其中的「D」是包含 Installation Resource CD （安裝資源 CD）的磁碟機代號。尋找 **setup.exe** 檔案，並連按兩下該檔案，以開啟 「Installation （安裝）」功能表。

2. 從 「Language （語言）」對話方塊中選取所需的語言，並按一下 **OK** （確定）。
3. 從主功能表中，按一下您要安裝軟體的 *Trūper* 掃瞄機影像。
4. 按一下 **Install Software** （安裝軟體）。

完成這些步驟後，請繼續安裝下列項目：使用者公用程式、ISIS/TWAIN 驅動程式、VirtualReScan、應用程式和選用公用程式。



步驟 1：使用者公用程式

1. 按一下 **Step 1 User Utility** （步驟 1 使用者公用程式）。
2. 閱讀授權合約，然後按一下 **Yes** （是）接受該合約。
3. 按 **Next** （下一步）選取程式檔案的預設目的資料夾 （建議）。若要將檔案安裝在不同的資料夾中，請按一下 **Browse** （瀏覽），並選取不同的目的地，然後在 「Choose Folder （選擇資料夾）」視窗中按一下 **OK** （確定）。
4. 按 **Next** （下一步）選取程式圖示的預設資料夾。即會安裝使用者公用程式。
5. 完成時，按一下 **Finish** （完成）。即會安裝使用者公用程式線上說明檔案。
6. 按 **Next** （下一步）繼續。
7. 當線上說明檔案已安裝時，按一下 **Finish** （完成）。

步驟 2：ISIS/TWAIN 驅動程式

1. 按一下 **Step 2 ISIS/TWAIN Driver**（步驟 2 ISIS/TWAIN 驅動程式）。
2. 閱讀授權合約，然後按一下 **Yes**（是）接受該合約。
3. 關閉其他所有 Windows 程式，並按 **Next**（下一步）。
4. 安裝完成時，選取 **Yes, I want to restart my computer now**（是，我要立即重新啟動電腦），並按一下 **Finish**（完成）。

步驟 3：VirtualReScan

1. 按一下 **Step 3 VirtualReScan**（步驟 3 VirtualReScan）。

   註：安裝需要一些時間才會開始。當安裝正在進行時，會顯示一些訊息（例如，***VRS 正在安裝...請稍候! 此訊息會在 VRS 完成時消失***）。

2. 安裝完成後，會提示您重新啟動電腦。按一下對話方塊上的 **Yes**（是）。

步驟 4：應用

1. 按一下 **Step 4 Application**（步驟 4 應用程式），安裝掃瞄應用程式。

   驅動程式選取：使用 VRS 連線的掃瞄應用程式

   VirtualReScan 與大部分的掃瞄應用程式相容。啟動掃瞄應用程式時，可能會要求您選取掃瞄機或掃瞄機來源。根據您的應用程式，選取下列其中一項：

   - 針對 ImageControls 應用程式，將「Scanner Source（掃瞄機來源）」設為：**Trūper 3210/3610 with SVRS**。
   - 針對 ISIS 應用程式，請將「Scanner Selection（掃瞄機選取）」設為：**Kofax VRS Scanner**。這是此組態的已認證 ISIS 驅動程式。**請勿選取 Trūper 3210/3610**。
   - 針對 TWAIN 應用程式，請將「Scanner Selection（掃瞄機選取）」設為：**Kofax Software VRS - TWAIN**。

   註：聯絡您的應用程式經銷商以取得詳細資訊。

   使用 Direct ISIS 連線的掃瞄應用程式

   有時候，以 ISIS 應用程式為基礎的 PixTools 可能不支援建議的 VRS 型 ISIS 驅動程式。請洽詢您的應用程式經銷商，以確定您的掃瞄應用程式是否與 VRS 相容，或需要使用 Direct ISIS 驅動程式。針對 Direct ISIS 連線，請選取下列驅動程式：

   - ISIS 應用程式掃瞄機選取：**3210/3610**。這是直接連線的已認證 ISIS 驅動程式。

使用 TWAIN 連線的掃瞄應用程式

有時候，TWAIN 應用程式可能不支援建議的 VRS 型 TWAIN 驅動程式。請洽詢您的應用程式經銷商，以確定您的掃瞄應用程式是否與 VRS 相容，或需要使用 Direct TWAIN 驅動程式。針對 Direct TWAIN 連線，請選取下列驅動程式：

- TWAIN 應用程式掃瞄機選取： **3210/3610**。這是直接連線的已認證 TWAIN 驅動程式。

選用公用程式

1. 從「Install Software（安裝軟體）」畫面，按一下 **Optional Utilities（選用公用程式）**。
2. 從「Optional Utilities（選用公用程式）」畫面，按一下 **ScanDemo** 安裝此應用程式。

檢視手冊

柯達 Trūper 3210/3610 使用者指南和 VRS 手冊在「Installation Resource CD （安裝資源 CD）」中提供。

註：您需要有 Adobe Acrobat Reader 才能檢視手冊。

1. 將 「Installation Resource CD （安裝資源 CD）」插入電腦中。
2. 選取所需的語言。
3. 從主功能表，按一下 **View Manuals （檢視手冊）**。
4. 選取您要檢視的手冊。

3 使用掃瞄機

內容

準備掃瞄機以進行掃瞄 3-1
- 決定進紙模式 3-2
- 進行掃瞄機調整 3-3
- 連接線框 3-4
- 變更背景長條 3-5
- 變更背景平台板 3-6
- 停止 / 停止按鈕功能 3-6

準備文件以進行掃瞄 3-8

掃瞄文件 3-9

使用平台掃瞄 （3210 掃瞄機） 3-11

準備掃瞄機以進行掃瞄

1. 將電源按鈕按下至 「On (I) （開啟） 」。掃瞄機正面的電源指示燈將會閃爍橘色，然後持續顯示綠色。請參閱第七章中標題為 「掃瞄機 LED 狀態」的小節，以取得電源指示燈的詳細資訊。
2. 掃瞄機上的電源指示燈持續顯示綠色後，請開啟您的電腦電源。
3. 決定進紙模式：**Auto** （自動）用於批次掃瞄；**Manual** （手動）用於一次送入一頁文件。如需詳細資訊，請參閱下一節「決定進紙模式」。
4. 調整側導板、末端擋板、變更背景板等以符合文件掃瞄需求。如需詳細資訊，請參閱本章稍後標題為 「進行掃瞄機調整」的小節。

決定進紙模式

掃瞄機具有自動 / 手動進紙選取器開關。此開關必須根據您的掃瞄需求，放置在正確位置。您可以在 **Auto**（自動）模式或 **Manual**（手動）模式下進行掃瞄。

Auto（自動）**模式** — 掃瞄批次文件時，請使用「Auto（自動）」模式。進紙選取器開關必須位於 **Up**（向上）位置。使用 **Auto**（自動）模式在每個批次之間調低進紙器托盤，並立即重新啟動掃瞄。若要在 「Auto（自動）」模式下送入文件：

1. 將進紙選取器開關設為 **Auto**（自動）。進紙器會自動調整至自動進紙位置。
2. 確認文件導板已調整為符合您要掃瞄的文件大小（比批次中的文件大小稍寬）。
3. 在電腦上，按一下掃瞄應用程式中的 **Start/Batch** （開始 / 批次）按鈕。將文件放入進紙器托盤。進紙器托盤會上升，並自動將文件批次送入進紙器托盤。

Manual （手動）**模式** — 當您想要一次送入一頁文件或送入較厚的文件時，請使用 「Manual （手動）」模式。進紙選取器開關必須位於 **Down**（向下）位置。 「Manual （手動）」模式不建議用於多頁或批次進紙。

1. 將進紙選取器開關設為 **Manual** （手動）。進紙器會自動調整至手動進紙位置。
2. 確認文件導板已調整為符合您要掃瞄的文件大小（比您要掃瞄的文件大小稍寬）。
3. 將一頁文件插入進紙器托盤，文件正面朝上。

進行掃瞄機調整

在掃瞄文件之前，您可能需要調整文件導板、進紙器托盤延伸架和出口制動器，以符合您要掃瞄的文件大小。如果您要掃瞄大小不同的文件，可視需要使用線框。

- 您可以移入或移出進紙器托盤上的文件導板，以符合要掃瞄的文件大小。
- 如果您要掃瞄的文件長度超過 11 英吋 （279.4 公釐），請將進紙器托盤延伸架拉出。進紙器托盤延伸架可支援長達 15 英吋 (381 公釐) 的文件。
- 若要在出口托盤處理較長的紙張，請延伸出口制動器。調整出口制動器的位置，使其配合文件的長度。出口制動器可調整至 17 英吋 （432 公釐）。掃瞄長度超過 17 英吋 （432 公釐）或 A3 大小 （420 公釐）的文件時，請將出口制動器向下摺，使較長的紙張可以放入出口托盤。

- 如果您要送入大小不同的文件，請連接線框以輔助文件堆疊。如需詳細資訊，請參閱下一節 「連接線框」。

連接線框

1. 將出口蓋板釋放桿拉出並打開出口蓋板。

2. 將線框連接到出口蓋板釋放桿兩端。

3. 將線框懸掛在出口蓋板釋放桿的軸端。

4. 將線框慢慢地往前拉，直到卡入到位。
5. 輕輕地關上出口蓋板。

變更背景長條

掃瞄機內部有兩個背景長條；上方背景長條和下方背景長條。每個長條都是一面白色，一面黑色。您可以輕鬆變更這些長條。背景色彩很重要，因為它會影響已掃瞄影像的裁剪品質。

您大多會使用黑色背景來掃瞄文件。黑色背景可以改善具有極明亮對比度資料之文件的影像，並提高色彩一致性。

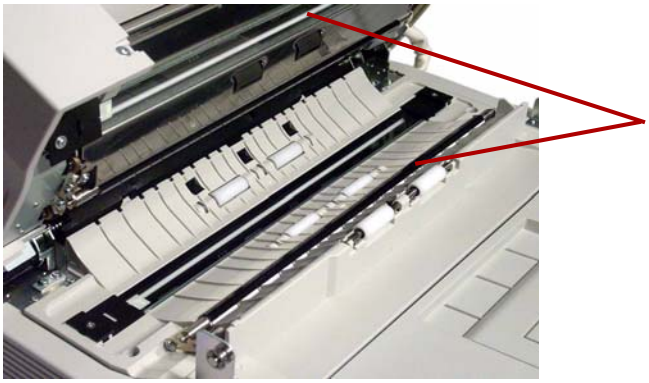
如果您要掃瞄透明文件，應該使用白色背景。白色背景可降低黑色背景滲透並產生比較白的影像。

在掃瞄應用程式中設定的背景色彩，必須與背景長條的色彩相符。

若要變更背景長條：

1. 關閉掃瞄機電源並打開出口蓋板。

2. 找出下方背景長條，將您的手指放在長條右端並向左推。旋轉背景長條，直到顯示所需的色彩。鬆開背景長條並確認它已鎖定到位。



3. 找出上方背景長條，將您的手指放在長條左端並向右推。旋轉背景長條，直到顯示所需的色彩。鬆開背景長條並確認它已鎖定到位。

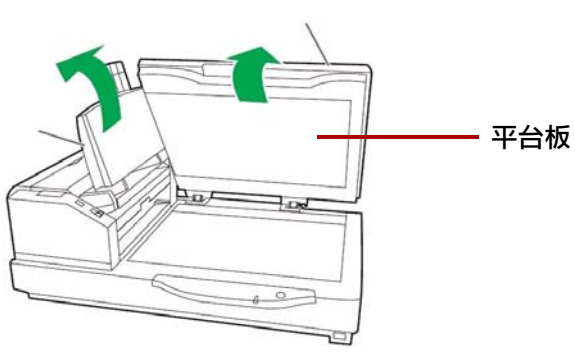
   兩個背景長條的色彩應相同。

4. 輕輕地關上出口蓋板，並開啟掃瞄機電源。

變更背景平台板 — 僅適用於 3210 掃瞄機

為了提供背景色彩，平台板一面是黑色，另一面是白色。平台板色彩的初始設定為黑色。若要變更平台板的色彩，請執行下列動作：

1. 關閉掃描機電源。
2. 將進紙器托盤抬起至直立位置。
3. 打開掃瞄平台的蓋子。



4. 輕輕地拉出磁化的平台板，使其與檔案蓋分離。
5. 將平台板翻面，使您所要的背景色彩面向平台玻璃。
6. 將平台板的邊角放入支架，以重新將平台板連接到檔案蓋。

Stop/Start（停止 / 開始）按鈕功能

視操作模式而定，「Stop/Start （停止 / 開始）」會有不同的功能。

Emergency Stop（緊急停止）模式（預設）— 如果掃瞄機正在執行及進紙中，按下藍色 「Stop/Start （停止 / 開始）」按鈕可立即停止掃瞄機中的紙張。這是預設的操作模式。

如果存在多頁進紙情況，請按住此按鈕，直到 「Ready/Error （就緒 / 錯誤）」燈號交替閃爍綠色和橘色為止，如此在下次進紙時將會停用多頁進紙偵測。

準備文件以進行掃瞄

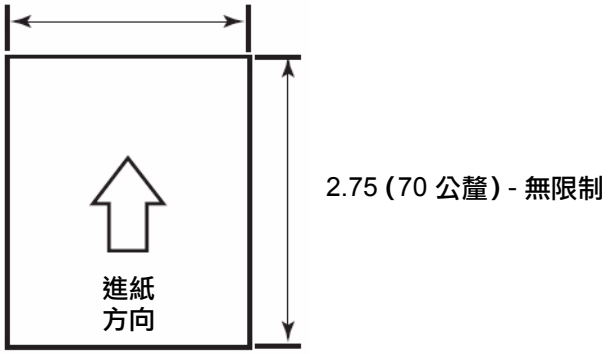
為獲得最佳效果，針對使用 ADF （自動文件進紙器）掃描的文件，請遵循下列準則：

- 標準紙張尺寸文件可輕易送入掃瞄機。組織您的文件以進行掃瞄時，可堆疊文件並使前緣在進紙器托盤中對齊且置中。這可讓進紙器一次將所有文件都送入掃瞄機。

  最大厚度：2.0 到 5.9 密爾 （0.05 到 0.15 公釐）
  最大重量：10.6 到 34 磅 （40 到 127 g/m^2）

- ADF 可接受的文件大小：

  1.57 - 11.70 英吋 (40 - 297 公釐)



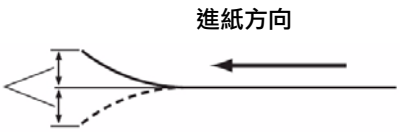
- **掃瞄之前取下所有釘書釘和迴紋針。**文件上的釘書釘和迴紋針都可能會損壞掃瞄機和文件。
- 用膠黏合或捲曲的文件可能會在 ADF 中造成卡紙或損壞。
- 紙張上的所有墨水和修正液必須先弄乾才能開始掃瞄。
- 放入進紙器托盤的文件高度不可超過文件導板右側顯示的紙張限制標記。下表指出可放入進紙器托盤的紙張數目上限：

紙張重量 （磅）	11	14	17	20	21	24	28	34
紙張重量 (g/m^2)	40	52	64	75	80	90	104	127
紙張數目上限	320	260	200	170	160	140	120	100

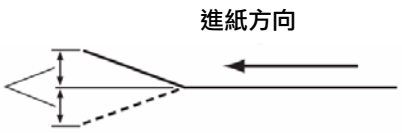
- 特別厚或薄的紙張應該以手動方式，一次一張放入 ADF。如果您有 3210 掃瞄機，可以使用平台。

- **捲曲、起皺或摺疊的文件可能不會正確地掃瞄。請在下圖中查看允許的捲曲和摺疊：**

捲曲必須少於
0.20 英吋 (5 公釐)



摺疊必須少於
0.20 英吋 (5 公釐)



以下類型的文件可能會在 ADF 中造成卡紙，或導致 ADF 一次進紙超過一張。

- **投影紙、膠片、布料或金屬板**
- **不規則的紙張，例如帶有標籤、訂書針、糊劑和類似物品**
- **過厚或不規則的文件，例如信封或黏貼在一起的文件**
- **熱感或熱敏的紙張**
- **複寫紙**
- **損壞或起皺的文件**
- **相片**
- **銅版紙**
- **厚塑膠卡，例如信用卡或識別證**
- **撕裂的紙張以及有缺口、洞孔、打洞或穿孔之紙張的文件**
- **極為平滑或光亮的紙張**
- **高質感紙張**
- **包含碳紙的紙張**
- **無碳 (NCR) 紙**

掃瞄文件

1. 遵循上一節「備妥文件以進行掃瞄」中所提供的準則，準備您要掃瞄的文件批次。
2. 將您要掃瞄的文件放入進紙器托盤，且要掃瞄的那一面朝上。慢慢地將紙張推入掃瞄機傳輸板。

   附註：

   - 請勿過度裝填進紙器托盤。 文件堆疊不應超過進紙器托盤上的紙張限制標記。

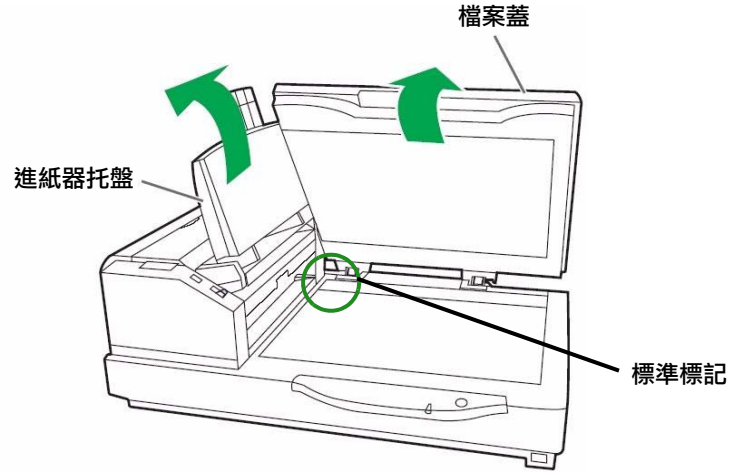
   - ADF 蓋板上的導軌提供圖形文件大小調整比例，以及方向性的「面朝上」圖示，以協助文件掃瞄。
   - 掃描多頁大小不同的文件時，請使用線框連接。
3. 您現在可以開始掃瞄。如需詳細資訊，請參閱您的掃瞄應用程式或文件管理軟體的指示。選取掃瞄機之後，可透過「Properties（內容）」視窗取得掃瞄機設定。如需詳細資訊，請參閱第四章*進階功能*。

使用平台掃瞄（3210 掃瞄機）

您可以使用 3210 掃瞄機上的平台來掃瞄單一紙張、異常文件，或不想在掃瞄前拆開的文件 （如書籍、雜誌）。

註：請不要將磁碟片或任何包含磁性媒體的物品放在平台上。

1. 向上抬起進紙器托盤，直到托盤卡入到位為止。
2. 打開檔案蓋。



3. 在掃瞄應用程式中選取 **Flatbed Mode** （平台模式）。
4. 將文件面朝下放在平台玻璃的左上角。
5. 將文件較短的邊緣沿平台玻璃左邊緣放置。 使較短的邊緣與標準標記相對應。
6. 將文件較長的邊緣沿平台玻璃頂端放置。 使較長的邊緣與標準標記相對應。

   註：如果文件未正確對齊，將無法正確掃描文件。

7. 輕輕地闔上檔案蓋。

附註：

- 掃瞄裝訂書籍之類的厚文件時，只會掃瞄碰觸到平台玻璃的區域。
- 請勿在掃瞄過程中打開或壓下檔案蓋。
- 使用平台掃瞄一系列文件時，請使進紙器托盤保持抬起狀態。您只需要在掃瞄每頁文件時抬起及放下檔案蓋。

4 進階功能

內容

存取進階功能 4-1
Preset （預設）標籤 4-4
Layout （版面）標籤 5-5
Paper Handling （紙張處理）標籤 4-7
Image Processing （影像處理）標籤 4-10
About （關於）標籤 4-14

本章提供可搭配*柯達 Truper* 3210 和 3610 掃瞄機使用的進階功能相關資訊。操作進階功能的控制項可在 VirtualReScan® (VRS) Interactive Viewer 中存取。

附註：

- 當 VRS 未安裝時，可在 Direct ISIS 和 TWAIN 設定中找到類似的設定。
- 進階功能中所顯示的某些功能會在使用 VRS 時停用。

存取進階功能

若要存取 VRS Interactive Viewer，必須在連接掃瞄機的主機電腦上載入 VRS Professional 軟體。當所使用的掃瞄應用程式已啟動且 VRS 掃瞄來源已選取時，VRS Professional 將會處於使用中狀態。視所使用的 VRS 驅動程式而定，有三種類型的掃瞄來源可選取。

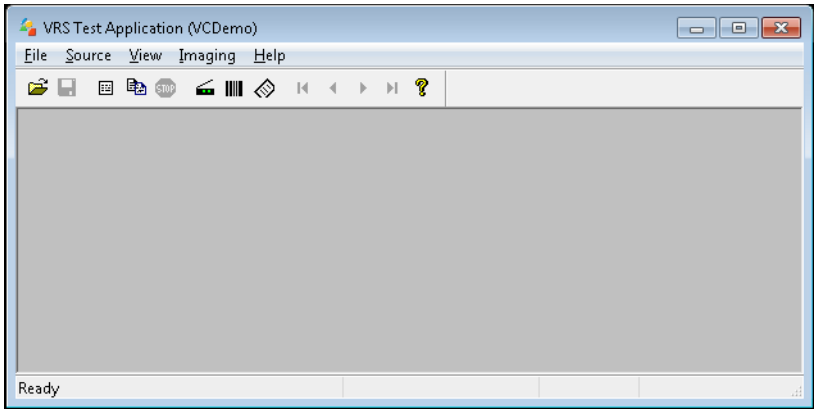
- VRS ImageControls® 型應用程式
- VRS ISIS 型應用程式
- VRS TWAIN 型應用程式

註：本使用者指南只記錄 VRS 型掃瞄設定。

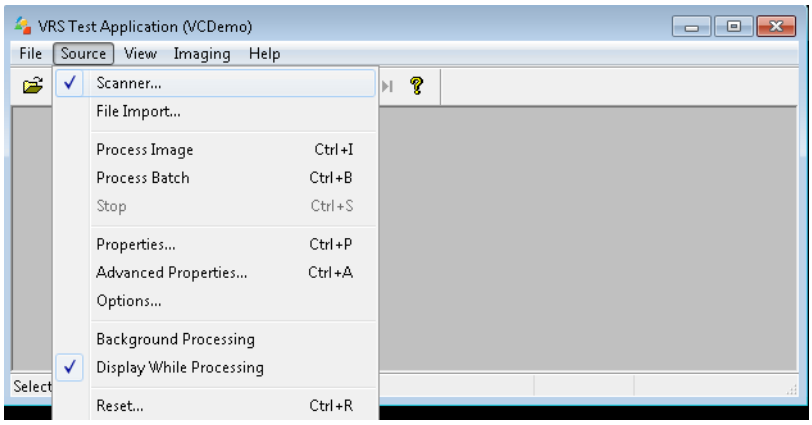
若要開啟 VRS Test Application：

1. 選取**開始 >VRS Test Application**。

   「VRS Test Application (VCDemo)」畫面將會顯示。

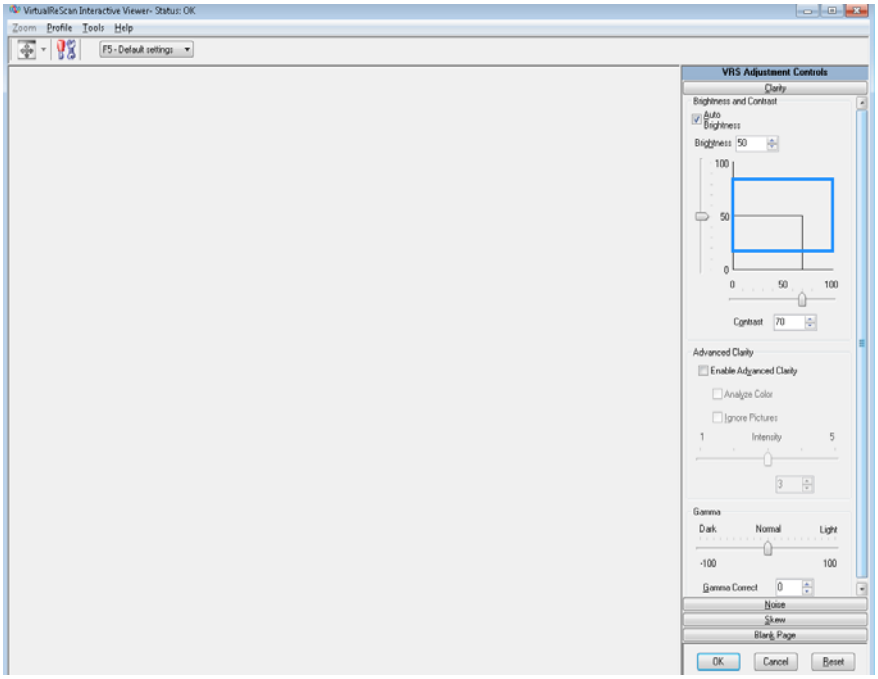


2. 選取 **Scanner （掃瞄機） >Source （來源）**以連接至掃瞄機。



3. 當掃瞄機已連接時，選取 **Source （來源） >Advanced Properties （進階內容）**，以設定掃瞄機內容。

4. 「VirtualReScan Interactive Viewer」視窗將會顯示。



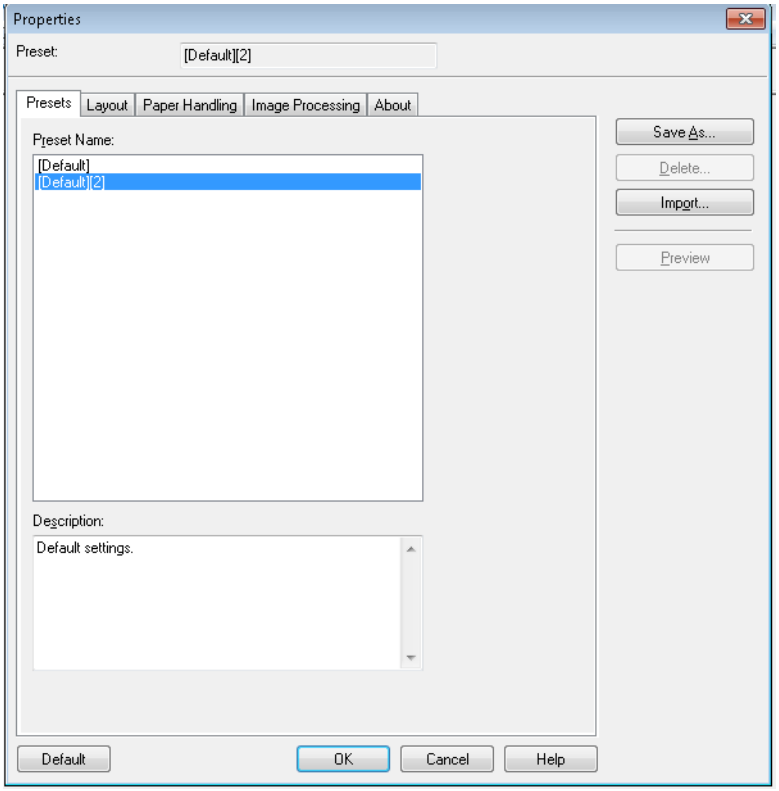
5. 若要在 Interactive Viewer 中存取進階功能，請按一下 「Scanner Driver Settings （掃瞄機驅動程式設定） 」圖示 ，以顯示 「Properties （內容）」視窗。

   註：如需 「VirtualRescan Interactive Viewer」視窗右側標籤的功能說明，請參閱安裝 CD 中的 VRS 手冊。可注意的一些有用功能包括：

   - **Auto orientation** （自動調整方向） — 位在 **Skew** （偏斜）按鈕上：可讓您以 90 度的增量，根據內容調整方向。
   - **Fill Holes** （填充洞孔） — 位在 **Noise** （噪訊）按鈕上：可讓您填充文件邊緣周圍的洞孔。填充的洞孔類型包括：圓形、矩形和不規則形狀 （例如，雙打孔，或從資料夾中取出文件時可能發生的輕微撕裂）。
   - **Blank Page Detection**（空白頁偵測）— 位在「Blank Page（空白頁）」按鈕上：可讓您將掃瞄機設定為不將空白影像提供給掃瞄應用程式。

Preset （預設）標籤

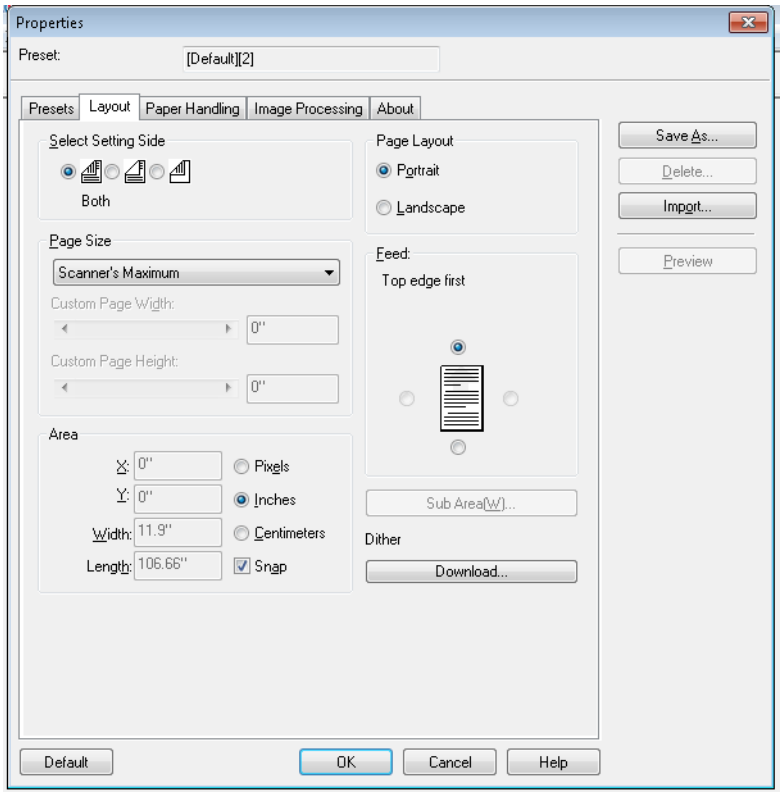
Preset （預設）標籤可讓您自訂掃瞄機設定，並使用新的預設名稱儲存設定。



1. 按一下**另存新檔**，輸入您的設定檔名稱。
2. 接著繼續按其他標籤，以設定此設定檔的內容。

Layout （版面）標籤

「Layout （版面）」標籤提供以下選項。



Select Setting Side（選取設定面）— 選取要為影像的哪一面進行頁面設定。選項包括：**Both** （兩面）、**Front** （正面）或 **Back** （背面）。

Page Size （頁面大小） — 預設紙張大小在首次選取掃瞄機時設定。您可以使用下拉清單選取其他頁面大小。

- **Custom Page Width**（自訂頁面寬度）**/Custom Page Length**（自訂頁面長度）：如果您從 **Page Size** （頁面大小）下拉清單中選取 *Custom* （自訂），**Custom Page Width** （自訂頁面寬度）和 **Custom Page Length**（自訂頁面長度）將會變成可用。您可以在這些欄位中，輸入想要掃瞄的文件寬度和長度。最大寬度為 11.9 英吋；最大長度為 100 英吋。

Area（區域）— 可讓您定義要傳回您電腦的影像資料數量。

- **X**：從掃瞄機左端到掃瞄區域左緣的距離。
- **Y**：從文件頂端到掃瞄區域頂端的位置。
- **寬度**：掃瞄區域的寬度。
- **Height（高度）：**掃瞄區域的高度。

選取您要使用 Pixels（像素）、Inches（英吋）還是 Centimeters（公分）來定義該區域。

- **Snap（嵌入）— 開啟此選項以將預覽區的尺寸被控制在固定的** 1/8 **英吋增量。**

Page Layout（頁面版面）

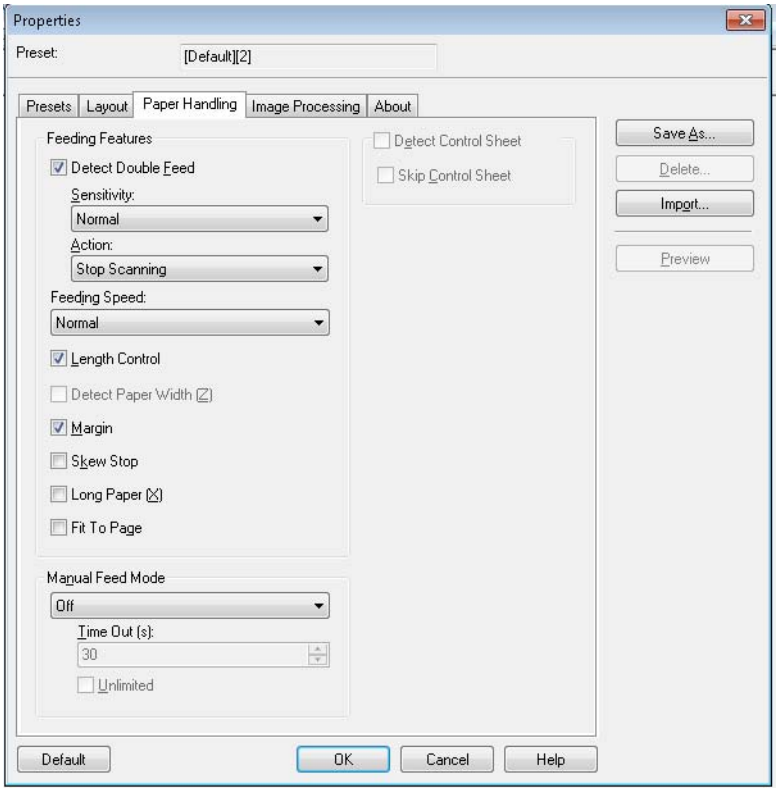
- **縱向**：將顯示傳統縱向圖形的影像方向，即高度大於寬度。
- **Landscape（橫向）：**將顯示傳統橫向圖形的影像方向，即寬度大於高度。

Feed（進紙）— 可讓您選取將在掃瞄機中放置文件的方式，Top edge first（頂端先置入）、Bottom edge first（底端先置入）、Left edge first（左邊先置入）或 Right edge first（右邊先置入）。

- **Sub Area(W)（子區域** (W)**）：當** Paper Handling **（紙張處理）標籤中的** Length Control **（長度控制）已啟用時，便可使用此選項。**

Paper Handling（紙張處理）標籤

「Paper Handling （紙張處理）」標籤提供以下選項。



Feeding Features （進紙功能） — 勾選此選項以設定多頁進紙偵測。

Detect Double Feed（偵測多頁進紙）：選取此核取方塊可開啟「Detect Double Feed **（偵測多頁進紙）」。此功能可偵測一次送入超過一頁文件的情況。如果偵測到多頁進紙，您可以停止掃瞄，或在收到偵測到多頁進紙的通知後繼續掃瞄。**

即使紙張精確地彼此上下重疊，此功能還是可以偵測出多頁進紙，但是對於某些紙張厚度，或是存在摺痕和其他因素時，就可能無法正確偵測。

如果發生多頁進紙，請從掃瞄機移除文件，並分開多頁進紙的頁面，然後將文件重新插入進紙器托盤，按下 **Stop/Start（停止 / 開始）繼續掃瞄。**

註： 如需移除文件卡紙的指示，請參閱第七章中標題為「清除文件卡紙」的小節。

- **敏感度**：如果 「Detect Double Feed （偵測多頁進紙）」功能運作不正常，可以選取下列其中一個等級以調整敏感度等級：
  - **High （高） — 送入薄的文件時請選取此等級。**
  - **Normal （正常） — 這是標準敏感度。**
  - **Low （低）— 送入厚的文件時請選取此等級。**

- **操作**：選取下列其中一個選項：
  - **Beep**（嗶聲）— 如果選取此選項，將會在偵測到多頁進紙時發出警示。
  - **Stop Scanning**（停止掃瞄）— 偵測到多頁進紙時停止掃瞄程序。這是預設值。

Feeding Speed（進紙速度）— 掃瞄薄紙張、嚴重起皺紙張或易碎紙張等等時使用。您可以變更掃瞄機的速度。

- **慢**：此速度可將透過 ADF 送入文件的速度，減慢為 **Normal** （正常）模式的一半左右。「Slow （慢）」模式的影像品質與 「Normal （正常）」模式相同。
- **Normal**（正常）：這是掃瞄機的正常速度，適用於大部分的文件掃瞄。

註：解析度超過 300 dpi 時，即使已指定 **Slow** （慢），也會使用與「Normal （正常）」模式相同的速度送入紙張。

Length Control（長度控制）— 將影像長度限制在實際頁面長度內。例如，若您關閉 **Length Control** （長度控制），並選取 *Page Size: Legal* （頁面大小：Legal），但掃瞄 Letter 大小的文件，則影像大小將為 14 英吋長 （11 英吋的 Letter 大小，加上底端 3 英吋的黑色）。

如果開啟此選項，且同樣選取 *Page Size: Legal*（頁面大小：Legal），則當您送入 Letter 大小的文件時，長度將限制為 11 英吋（實際文件的長度）。

如果文件長度超過選取的頁面大小，則此選項沒有作用；底端仍會截斷。例如，若您選取 *Page Size: Letter* （頁面大小：Legal），並送入 Legal 大小的文件，則無論是否啟用此選項，影像都將限制在 11 英吋內。

Detect Paper Width (Z) （偵測紙張寬度 (Z)） — 無法使用。

Margin（邊界）— 將黑色邊框放在選取的頁面大小外側周圍。此選項永遠為開啟，以便掃瞄機可視需要執行調正和裁剪操作。

Skew Stop（偏斜停止）— 當啟用時，如果掃瞄機偵測到文件是以高度傾斜的角度送入，則會停止進紙。

Long Paper (X)（長紙張 (X)）— 可讓掃瞄機掃瞄長度幾乎無限的文件。它將會掃瞄任何長度的紙張，並依照 「Layout （版面）」標籤中所選的任何大小來產生影像。

例如，若此選項已啟用，且您選取 **Letter** （8.5 x 11 英吋）的頁面大小，但送入長度為 220 英吋的紙張，結果將會產生 20 個大小各為 8.5 x 11 英吋的個別影像。

Fit to Page（調整成頁面大小）— 縮小或放大影像以符合選取的紙張大小。

Manual Feed（手動進紙）模式 — 根據您的掃瞄需求，選取下列其中一個選項。

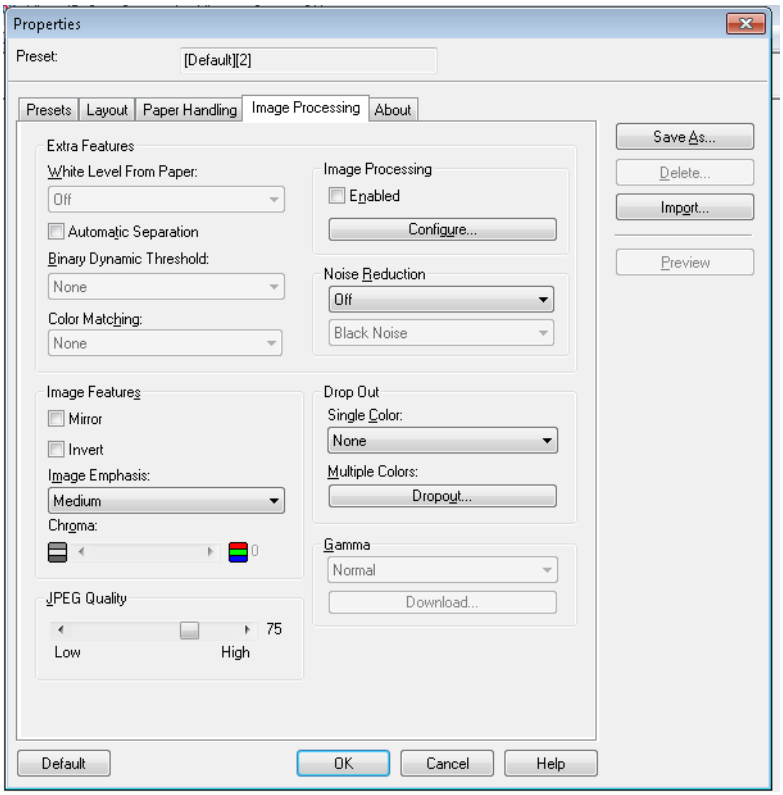
- **Off（關閉）** — 如果選取此選項，您需要將文件裝入掃瞄機，並在掃瞄應用程式中按一下 **Start Batch（開始批次）**（或名稱類似的按鈕）以開始掃瞄。
- **On（開啟）** — 選取 **On（開啟）**以手動送入文件。送入難以分開且可能導致多頁進紙的混合文件類型時，應該選取此選項。在此模式中，ADF 會抬高，且要等到文件的前緣接近進紙器滾筒時，進紙器滾筒才會嚙合。
- **Start Button（開始按鈕）** — 如果選取，在按下「Stop/Start（停止 / 開始）」按鈕後，掃瞄機才會開始進紙。
- **Automatic（自動）** — 這是標準操作模式。在 **Automatic（自動）**模式中，完成批次掃瞄之後，會立即顯示「紙張用完」的指示。這是預設值。
- **Timeout（逾時）** — 讓您設定在最後一份文件進入傳送器之後，掃瞄機在採取傳輸逾時的操作之前將等待的時間。您可以指定從 **1** 到 **300** 秒的時間延遲設定值。

  註：在 **Off（關閉）**除外的所有「Manual Feed Mode（手動進紙模式）」選項中，「Timeout（逾時）」選項會處於使用中狀態。

- **Unlimited（無限制）** — 這是無限制的逾時。它只在 **Start Button（開始按鈕）**和 **Automatic（自動）**模式中提供。
- **Detect Control Sheet（偵測控制頁）** — 如果勾選此選項，掃瞄機將會偵測放入批次中的控制頁，並隨之變更掃瞄機的設定（例如色彩模式）。
- **Skip Control Sheet（略過控制頁）** — 如果勾選此選項，掃瞄機將不會產生掃瞄的控制頁影像。

Image Processing（影像處理）標籤

「Image Processing （影像處理）」標籤提供下列選項。



額外功能

- **White Level from Paper**（來自紙張的白色色階）— 勾選此選項以減少背景噪訊。
- **Automatic Separation**（自動分紙）— 如果您希望掃瞄機嘗試分開文字和影像，並只對影像套用抖動，請勾選此選項。
- **Binary Dynamic Threshold** （二進位動態臨界值） — 用於具有彩色背景並採用黑白掃瞄的文件。
- **Color Matching**（相符色彩）— 為標準化色彩重現套用不同的相符色彩方法。

影像功能

- **Mirror** （鏡像） — 水平翻轉輸出影像。
- **Invert** （反轉影像） — 可讓您選擇黑色像素在影像中的儲存方式。預設情況下，黑色像素會被儲存為黑色，而白色像素則被儲存為白色。若您要將黑色像素儲存為白色，以及將白色像素儲存為黑色，則勾選此選項。
- **Image Emphasis**（影像強調）— 更改影像的清晰度。**Smooth**（平滑）是模糊的，而 **Low** （低）、**Medium** （中）和 **High** （高）則是清晰度的所有等級。
- **Chroma** （色度） — *色彩飽和度*，較低的值會移除色彩而且影像會轉為灰階。較高的值會提高色彩亮度。

JPEG Quality（JPEG 品質）— 選取 1 到 100 的壓縮值。最低的值將提供最大量的壓縮，產生最小的影像大小。最高的值將提供最小量的壓縮，產生最大的影像大小。

Image Processing（影像處理）— 無法使用。

Noise Reduction（減少噪訊）— 透過將完全被白色像素環繞的單一黑色像素轉換成白色，或將完全被黑色像素環繞的單一白色像素轉換成黑色來減少隨機噪訊。選擇移除 **Black Noise**（黑色噪訊）或 **White Noise**（白色噪訊）。

Drop Out（色彩濾除）— 色彩濾除可讓您在使用黑白模式掃瞄時，從彩色文件移除一或多個色彩。最多可以濾除 6 個色彩。

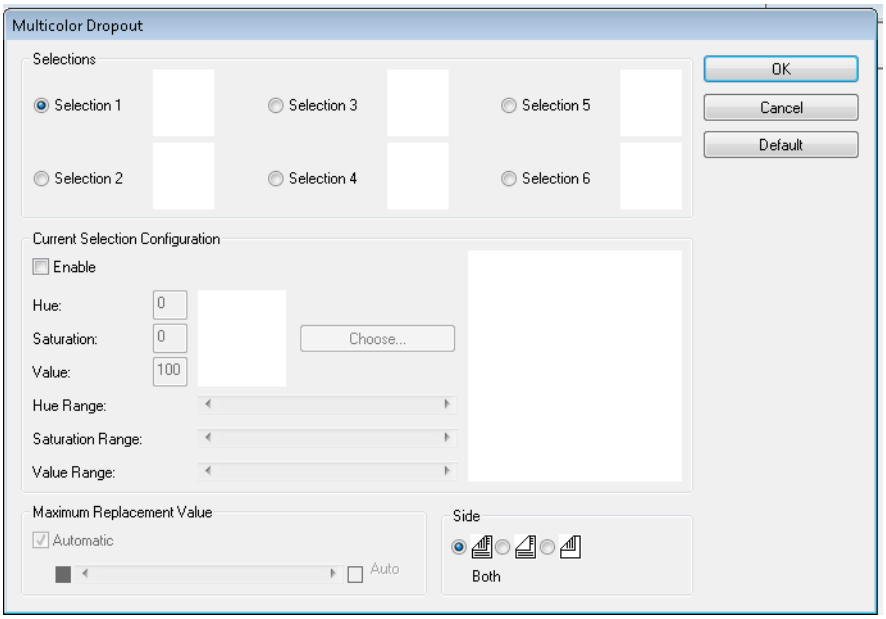
- **Single Color**（單色）：可讓您刪除列印在文件上的彩色（紅色、綠色或藍色）文字或線條。單色濾除只適用於黑白的二進位影像或二進位模式，且可針對文件的正面和背面單獨設定。此功能主要是在 OCR（Optical Character Reading，光學字元讀取）中用於濾除表格線條。

  註：視掃瞄情況和色彩而定，可能無法完全刪除指定的色彩。

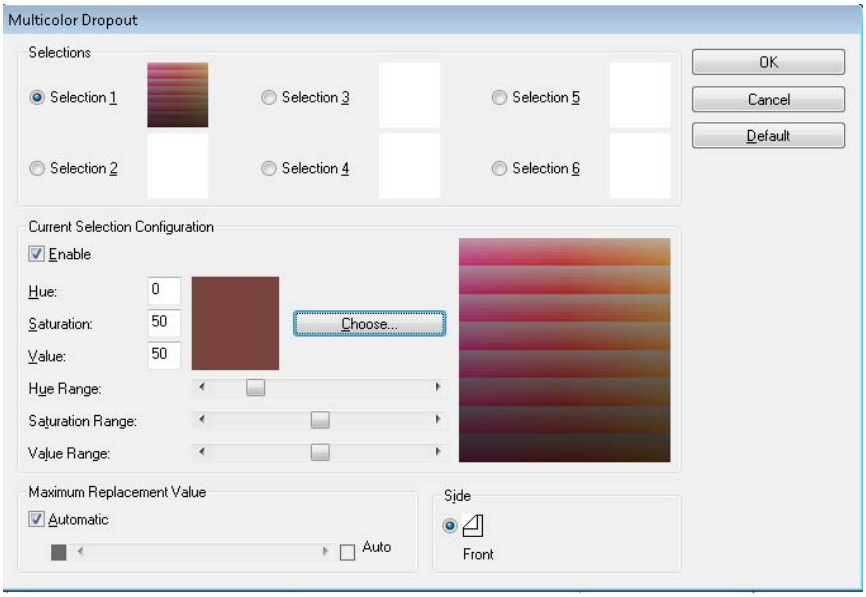
若要濾除單色，請從 *Single Color*（單色）下拉清單中，選取 **Red**（紅色）、**Green**（綠色）或 **Blue**（藍色）。

- **Multiple Colors （多色）：可讓您最多移除 6 個色彩。若要濾除多個色彩：**

1. **按一下 Dropout （色彩濾除）按鈕。「**Multicolor Dropout **（多個色彩濾除）」對話方塊將會顯示。**



2. **按一下 Selection 1 （選取 1）。**



3. **調整 Hue Range （色調範圍）、Saturation Range （飽和度範圍）和 Value Range （值範圍）長條。Hue Range （色調範圍）決定濾除多少色彩、Saturation Range （飽和度範圍）控制濾除的濃度量，而 Value Range （值範圍）則是要濾除的亮度等級。**

附註：

- **Hue（色調）、Saturation（飽和度）和 Value（值）的預設值通常是精確的。不過，如果濾除色彩需要調整，可以手動修改 Hue（色調）、Saturation（飽和度）和 Value（值）數字。**
- **Hue（色調）決定色彩。Saturation（飽和度）定義色彩濃度。Value（值）控制色彩亮度。**

4. **若要新增其他濾除色彩，請按下一個 Selection（選取）選項按鈕，並重複步驟 4 - 7。**
5. **在 *Maximum Replacement Value* （最大取代值）區段中，執行下列其中一項：**
   - **選取 Automatic（自動）並隨之調整長條。**
   - **選取 Auto（自動）以完全濾除色彩。**

若要停用濾除色彩：

- **針對您要停用的色彩，選取 Selection（選取）選項按鈕，然後取消勾選 Enable（啟用）。**

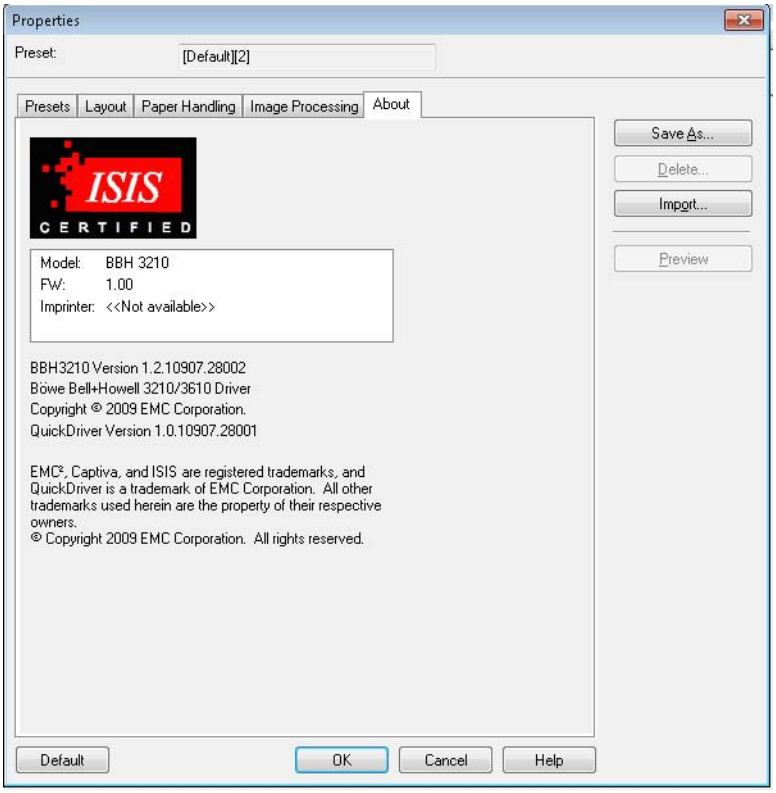
註：任何及所有選取項目可以同時處於使用中狀態。

Gamma（灰階係數）— 這是陰影調整。

- **Normal（正常）：使用在所有色彩模式中大部分情況下最適合的預先定義曲線。**
- **針對 CRT：選擇您是否想要在顯示器上檢視影像。**
- **已下載使用者：下載您自己的曲線公式。**
- **Linear（線性）：無曲線、直線公式。**

About （關於）畫面

「About （關於）」畫面會顯示掃瞄機版本及著作權資訊。



5 使用者公用程式

內容

啟動使用者公用程式 5-1
User Utility （使用者公用程式）對話方塊 5-1

「使用者公用程式」是一種軟體程式，用來對*柯達 Trūper* 3210 和 3610 掃瞄機進行維護與故障排除。使用者公用程式會與掃瞄機的軟體一起安裝。

如果您的桌面上沒有 Trūper 使用者公用程式圖示，請參閱第二章中標題為 「安裝軟體」的小節。

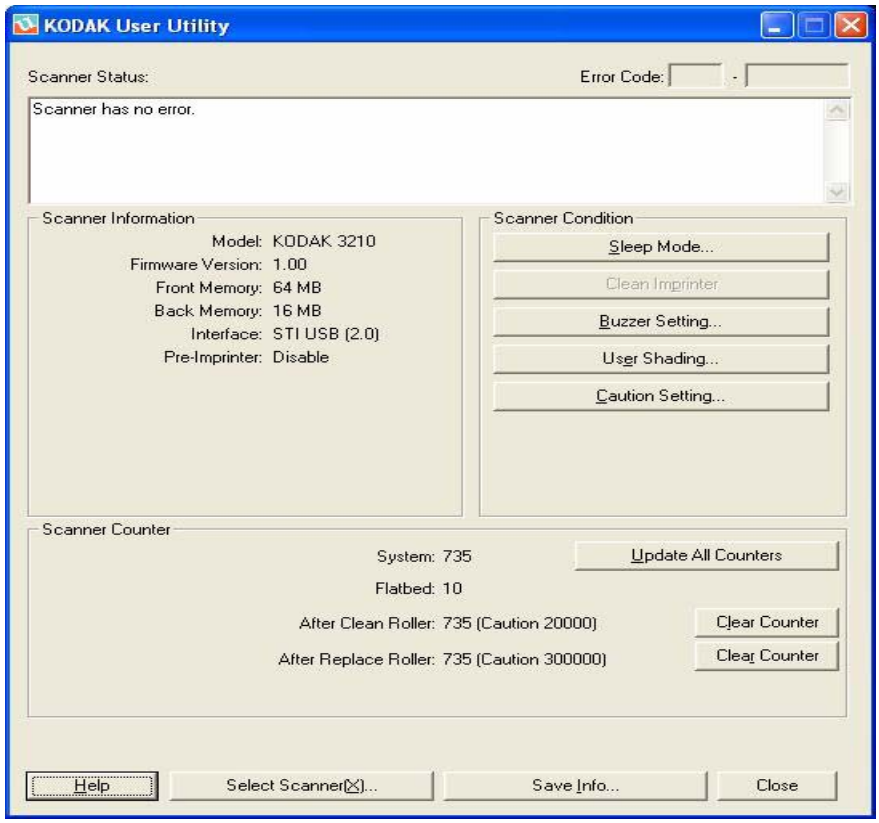
啟動使用者公用程式

- 按一下 「User Utility （使用者公用程式」圖示，或按一下**開始** > **程式集** > **柯達** > **掃瞄機工具**。

註：啟動使用者公用程式時，可能會顯示 「Select Scanner （選擇掃瞄機）」對話方塊。如果顯示這個對話方塊，請從下拉清單中選擇所需的掃瞄機。

「User Utility （使用者公用程式）」對話方塊

此對話方塊會顯示 「Scanner Status （掃瞄機狀態）」、「Scanner Information （掃瞄機資訊）」、「Scanner Counter （掃瞄機計數器）」以及 「User Utility （使用者公用程式）」功能和設定選項。

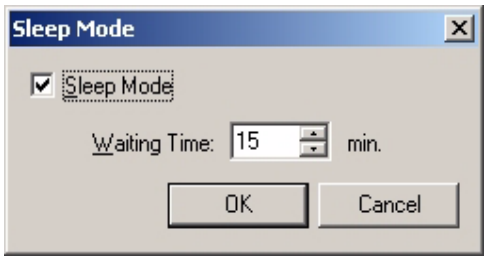


Scanner Status（掃瞄機狀態）和 **Error Code**（錯誤代碼）— 顯示所連接之掃瞄機的狀態以及錯誤代碼。如需訊息和錯誤代碼的相關資訊，請參閱第七章中標題為 「使用者公用程式錯誤代碼」的小節。

Scanner Information（掃瞄機資訊）— 提供所連接之掃瞄機的相關資訊 （亦即，安裝的機型、韌體版本、記憶體等等）。

Scanner Condition（掃瞄機情況）— 提供掃瞄機設定的相關資訊。

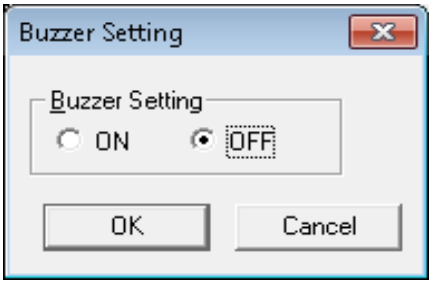
- **Sleep Mode**（睡眠模式）— 掃瞄機設定為等候 15 分鐘後啟用節能模式功能。這樣可以節省能源並降低操作成本。「Sleep Mode（睡眠模式）」將會在掃瞄機上次作業後 15 分鐘之後生效。如果您要變更這些值，請按一下 **Sleep Mode**（睡眠模式），然後進行選擇。



  等候時間可以設定為 1 到 60 分鐘 （以 1 分鐘遞增）。

- **Clean Imprinter**（清潔內置印表機）— 如果您已經安裝內置印表機，就可以使用這個選項。如果內置印表機墨匣阻塞，請確認內置印表機蓋板已關上，然後按一下 **Clean Imprinter**（清潔內置印表機）按鈕來清潔墨匣。此時會執行自動清潔以提升列印品質。

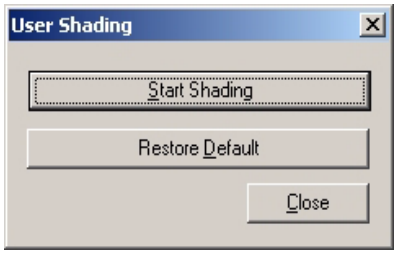
- **Buzzer Setting**（警報器設定）— 如果您希望掃瞄機可以在偵測到指定的紙張大小時以蜂鳴聲警告您，請按一下 **ON** （開啟）。



- **User Shading （使用者陰影） — 進行調整以改善影像品質。當掃瞄的影像濃度不平均，而且影像顯示垂直線時；當某些掃瞄的影像部分色彩和預期色彩大不相同時；或者當清潔掃瞄機後仍然無法改善影像品質時，應該執行陰影調整。**

  執行陰影調整之前，請徹底清潔驅動滾筒、背景長條以及 ADF 玻璃區域。僅使用掃瞄機隨附且狀況良好的遮光紙。

  1. **按一下使用者公用程式上的 User Shading （使用者陰影）。**

  2. **按一下 Start Shading （開始描影）。使用者陰影公用程式將會引導您完成必要的步驟。**
  3. **清潔掃瞄機內部。請參閱第六章中標題為「清潔掃瞄機內部」的小節。完成後，按一下確定。**
  4. **將上下背景長條翻轉成白色。請參閱第三章中標題為「變更背景長條」的小節。完成後，按一下確定。**
  5. **將遮光紙以橫向位置放入進紙器托盤中，然後按一下 OK（確定）。掃瞄機會讀取遮光紙，而且陰影調整會設定白色陰影的背景長條。等到 *Now Adjusting* （正在調整）訊息從畫面上清除。**
  6. **將上下背景長條翻轉成黑色面。完成後，按一下確定。**

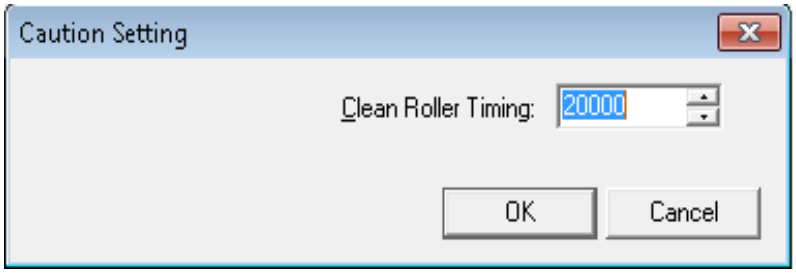
     註：遮光紙 「不」適用於黑色背景長條。

     此時會建立具有黑色背景長條的陰影調整資料。等到 *Now Adjusting* （正在調整）訊息從畫面上清除。
  7. **按一下 OK （確定）以完成陰影調整。**

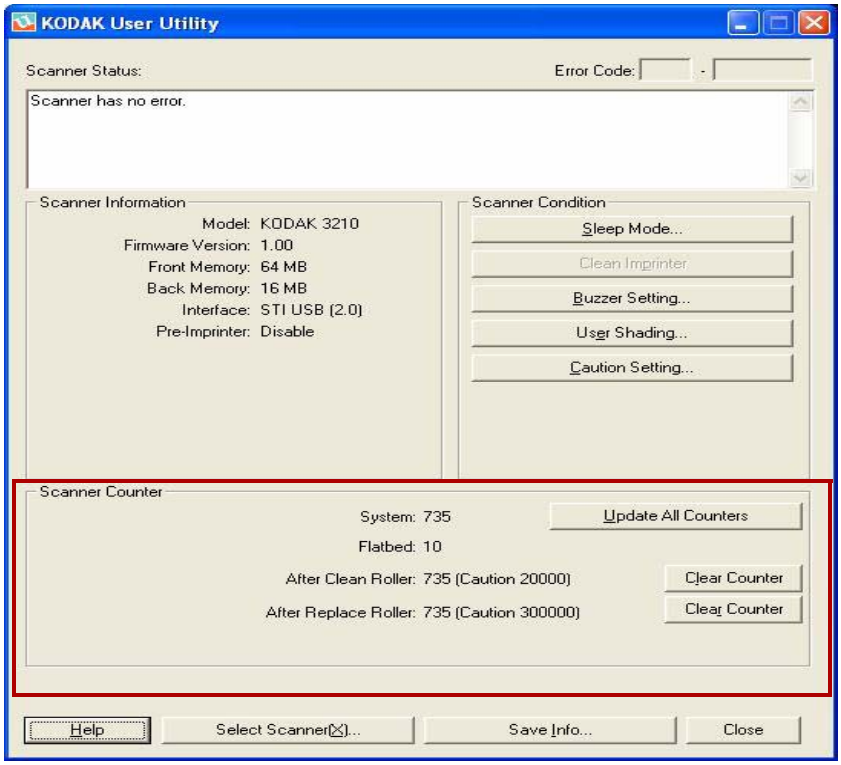
     註：如果在陰影調整之後，掃瞄的影像仍然出現線條，而且即使清潔 ADF 玻璃區域後，這些線條也不會消除，則表示陰影並未獲得正確補償。再次清潔零件，然後再執行陰影調整程序一次。

- **將陰影還原為預設值：**您可以按一下「User Shading（使用者陰影）」對話方塊上的 **Restore Default**（還原預設值），將陰影調整資料還原為預設值。如果影像品質降低，或陰影調整程序之後仍未改善，請還原預設值。

Caution Setting（警告設定）— 按一下此選項可設定上次更換滾筒後掃瞄的頁數，以提醒您清潔滾筒的時間。



Scanner Counter（掃瞄機計數器）— 掃瞄機計數器可用來追蹤已掃瞄的文件數目。這些計數器也會提醒清潔滾筒和更換零件。



- **System**（系統）— 顯示上次計數器更新後，在 ADF 模式下掃瞄的頁數。
- **Flatbed**（平台）— 顯示上次計數器更新後，在 Flatbed（平台）模式下掃瞄的頁數。
- **After Clean Roller**（清潔滾筒後）— 顯示上次清潔滾筒後掃瞄的頁數。當 *After Clean Roller*（清潔滾筒後）的數目大於 *Warning*（警告）的數目時，就需要清潔滾筒。（「Warning（警告）」的數目會指出在滾筒清潔後到滾筒再次需要清潔前可以掃瞄的頁數）。

- **After Replace Roller（更換滾筒後）** — 顯示上次更換滾筒後掃瞄的頁數。當 *After Replace Roller*（更換滾筒後）的數目大於 *Warning*（警告）的數目時，就需要更換滾筒。（「Warning （警告）」的數目會指出在滾筒需要更換之前，可以使用一組新滾筒掃瞄的頁數）。
- **Update All Counters （更新所有計數器）** — 將計數器顯示更新為最新的數目。文件掃瞄作業不會自動更新計數器顯示。
- **Clear Counter（清除計數器）按鈕** —「Clear Counter（清除計數器」按鈕有兩個，其中一個清除 *After Clean Roller*（清潔滾筒後）顯示，另一個清除 *After Replace Roller*（更換滾筒後）顯示。
  - 清潔滾筒後，按一下 **After Clean Roller**（清潔滾筒後）的 *Clear Counter*（清除計數器），然後將數字重設為零。
  - 更換滾筒後，按一下 **After Replace Roller**（更換滾筒後）的 *Clear Counter*（清除計數器），然後將計數器重設為零。

Help（說明） — 開啟 PDF 檔案格式的*柯達* Trūper *3210 和 3610 掃瞄機使用者指南*。

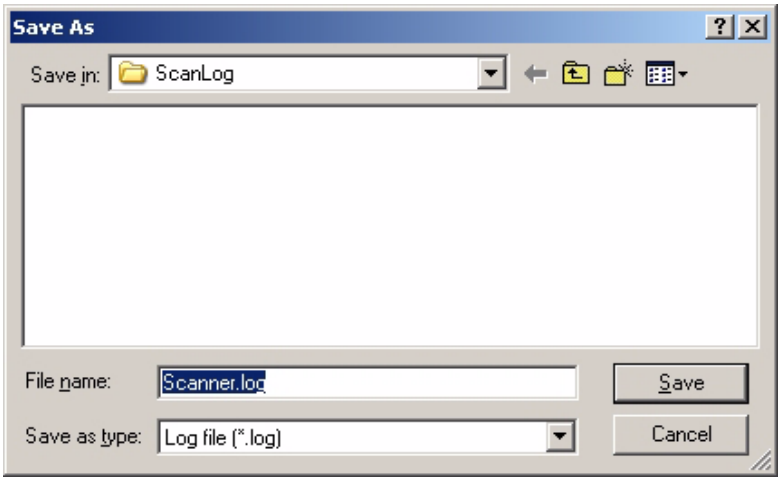
Select Scanner(X)（選擇掃瞄機 (X)**）** — 開啟「Select Scanner（選擇掃瞄機）」對話方塊。如果有一個以上的掃瞄機連接至電腦，您可用「Select Scanner （選擇掃瞄機）」對話方塊選擇不同的掃瞄機。User Utility（使用者公用程式）功能和設定將會套用到選擇的掃瞄機。若要選擇不同的掃瞄機：

1. 按一下 **Select Scanner(X)（選擇掃瞄機** (X)**）**。
2. 按一下下拉清單並選擇不同的掃瞄機，然後按一下 **OK （確定）**。

Save Info（儲存資訊） — 可讓您將目前的掃瞄機和電腦系統資訊儲存到記錄檔中。

1. 按一下 **Save info （儲存資訊）**。
2. 在 *Save in*（儲存位置）下拉清單中，瀏覽並尋找儲存記錄檔的位置。
3. 在 *File name*（檔案名稱）方塊中，輸入記錄檔的檔案名稱 （預設檔案名稱為 Scanner.log）。

4. 按一下**儲存**。



Close （關閉） — 關閉使用者公用程式。

Check Version Information （檢查版本資訊） — 以滑鼠右鍵按一下顯示視窗頂端的標題列，然後按一下 About （關於）以檢視版本資訊。

6 維護

內容

清潔程序 6-1
- 滾筒清潔 6-2
- 清潔掃瞄機外部 6-2
- 清潔掃瞄機內部 6-2
- 清潔 ADF 區域中的滾筒 6-3
- 清潔出口區域中的滾筒 6-5
- 清潔背景長條和成像導板 6-6
- 清潔感應器 6-6
- 清潔平台 6-9

更換消耗品 6-10

耗材與消耗品 6-13

清潔程序

下列清潔準則和程序可協助確保最佳的掃瞄機效能。

註：清潔掃瞄機時，請僅使用建議的清潔耗材。

- 如果經常發生卡紙、髒污或多頁進紙，請依照本節所述清潔滾筒、感應器和多頁進紙偵測器。如果即使在清潔後仍經常發生卡紙、髒污或多頁進紙，您可能需要更換滾筒。
- 為維護掃瞄品質，請至少每週清潔掃瞄機一次，或在已掃瞄 20,000 頁紙張後進行清潔 （以先到者為準）。若要確定已掃瞄的張數，請使用 *Trūper* 使用者公用程式。
- 請確定您掃瞄的文件是乾淨的。 如果掃瞄的文件髒污，掃瞄機元件也會變髒。
- 使用平台掃瞄時，如果掃瞄結果出現黑點或白色斑點，請打開檔案蓋，並使用靜電布清潔平台玻璃和平台板。如果掃瞄的影像上出現黑色或白色線條，請清潔成像導板和背景長條。
- 建議您同時清潔所有滾筒。

滾筒清潔墊

使用滾筒清潔墊之前，請檢閱下列資訊。

- 如果您需要滾筒清潔墊的詳細資訊，請參閱「材料安全資料表 (Material Safety Data Sheet，MSDS)」。
  請參閱柯達網站：www.kodak.com/go/msds。
- 可以購買其他滾筒清潔墊。 請參閱本章稍後的 「耗材與消耗品」以取得訂購資訊。

附註：打開包裝袋後，請立即使用滾筒清潔墊。如果包裝袋長時間保持開啟狀態，酒精清潔溶液將會揮發掉，且清潔墊將失效。

清潔掃瞄機外部

至少每個月清潔掃瞄機外部一次。

1. 關閉掃描機電源。
2. 使用軟布清潔出口托盤、進紙器和進紙器托盤、ADF 蓋以及其他表面。
3. 至少每個月清潔 ADF 的進紙器托盤和出口托盤一次或更多次 （如果發現累積污物、灰塵和積垢）。
4. 使用刷子清除排氣風扇排氣孔以及掃瞄機背面左、右兩側排氣孔的污物和灰塵。

清潔掃瞄機內部

如果經常發生卡紙、髒污或多頁進紙，請依照本節所述方式清潔滾筒、感應器和多頁進紙偵測器。為了保持掃瞄品質，請經常清潔掃瞄機元件：請至少每週清潔掃瞄機內部一次，或在已掃瞄 20,000 頁紙張後進行清潔（以先到者為準）。

註：若要確定已掃瞄的張數，請使用 Trūper 使用者公用程式。如需詳細資訊，請參閱*第五章，Trūper 使用者公用程式*。

下列準則適用於清潔掃瞄機內部：

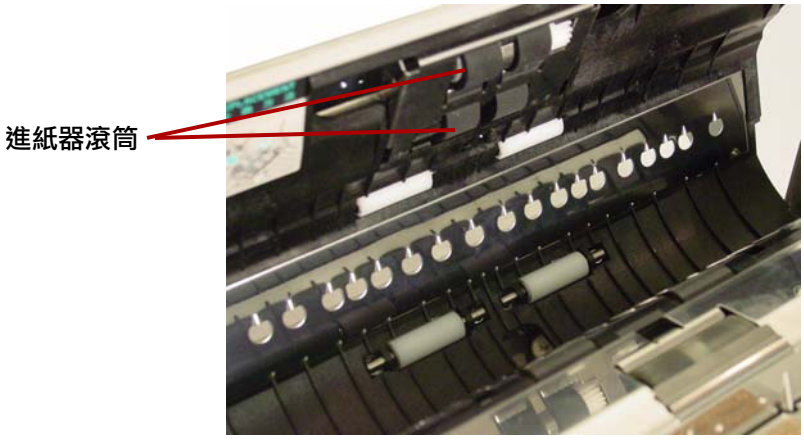
- 請確保您要掃瞄的文件盡可能保持乾淨，以盡量減少掃瞄機污物和灰塵的經常性積累。
- 清潔滾筒時，請握住滾筒以防止旋轉，然後水平地從一端到另一端擦拭滾筒。轉動滾筒並繼續擦拭，直到清潔完整個滾筒為止。
- 如果掃瞄的影像上出現黑色或白色線條，請依照本章稍後標題為 「清潔背景長條和成像導板」的小節所述，清潔成像導板和背景長條。
- 如果即使在清潔後仍經常發生卡紙、髒污或多頁進紙，您可能需要更換滾筒，請依照本章稍後標題為「更換消耗品」的小節所述進行更換。

清潔 ADF 區域中的滾筒

清潔進紙器滾筒和分紙滾筒

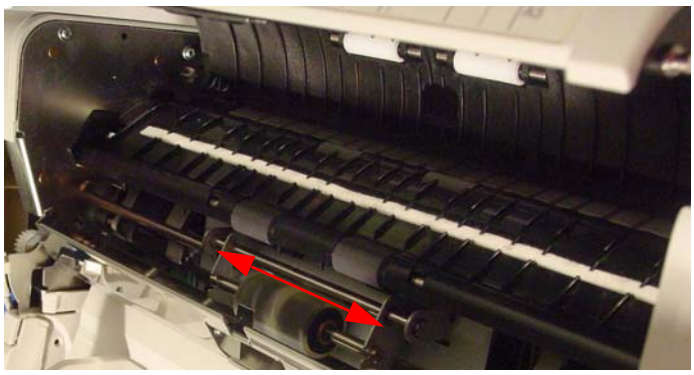
1. 關閉掃描機電源。
2. 按下 ADF 蓋板釋放桿按鈕以打開 ADF。

3. 使用滾筒清潔墊，移除進紙滾筒和分紙滾筒表面上的任何污物和積垢。



4. 從右側的凹洞往上拉，打開分紙滾筒護蓋。

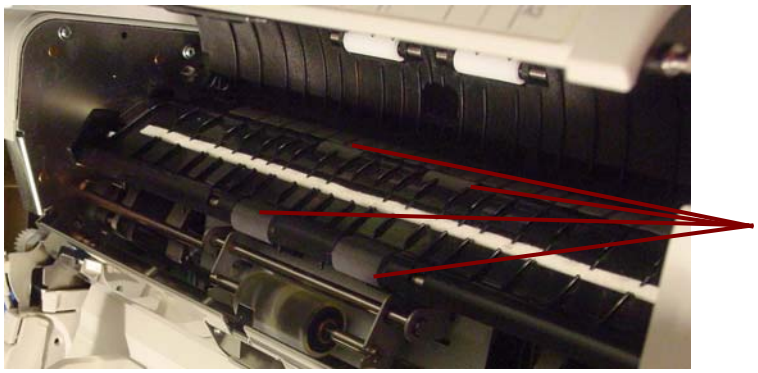
5. 使用滾筒清潔墊，移除分紙滾筒表面上的污物。



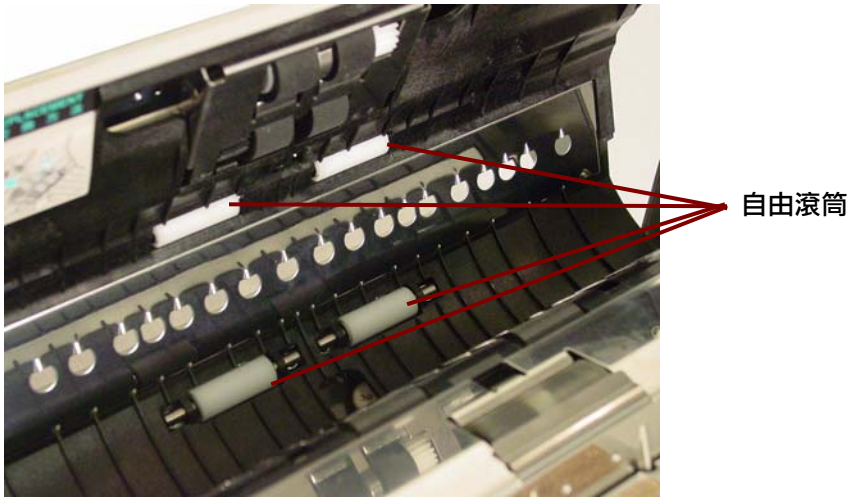
6. 關上分紙滾筒護蓋。

清潔 ADF 中的驅動滾筒和自由滾筒

7. 使用滾筒清潔墊，移除四個驅動滾筒表面上的污物。



8. 使用滾筒清潔墊，移除四個自由滾筒表面上的污物。



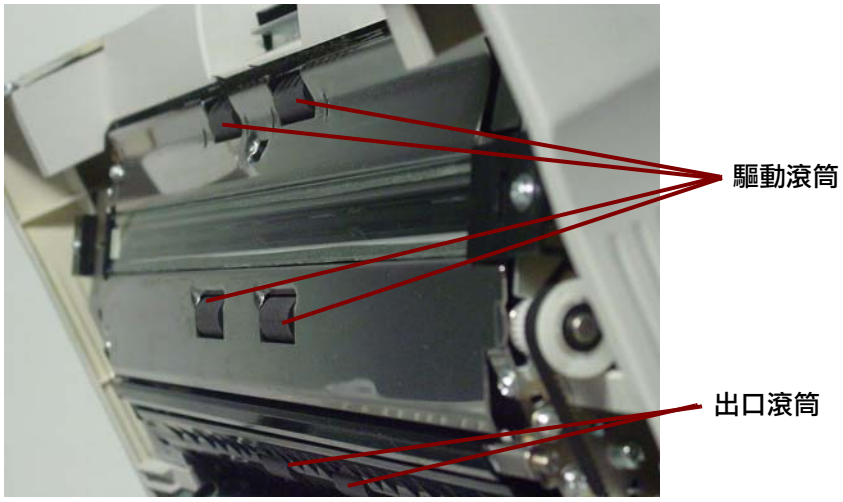
9. 關上 ADF 蓋板。

清潔出口區域中的滾筒

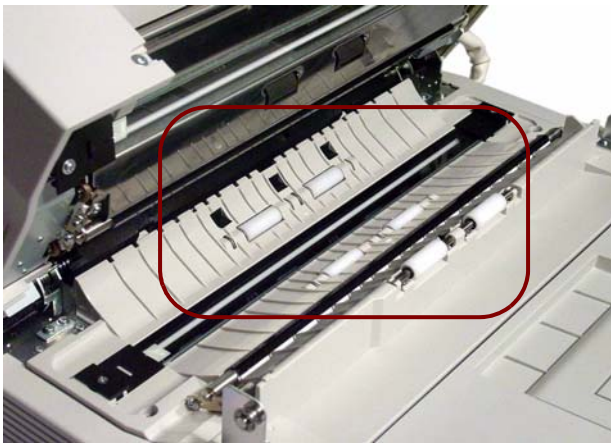
清潔出口蓋板中的驅動滾筒、自由滾筒和出口滾筒

1. 將出口蓋板釋放桿拉出以打開出口蓋板。

2. 使用滾筒清潔墊，移除四個驅動滾筒和兩個出口滾筒表面上的污物。



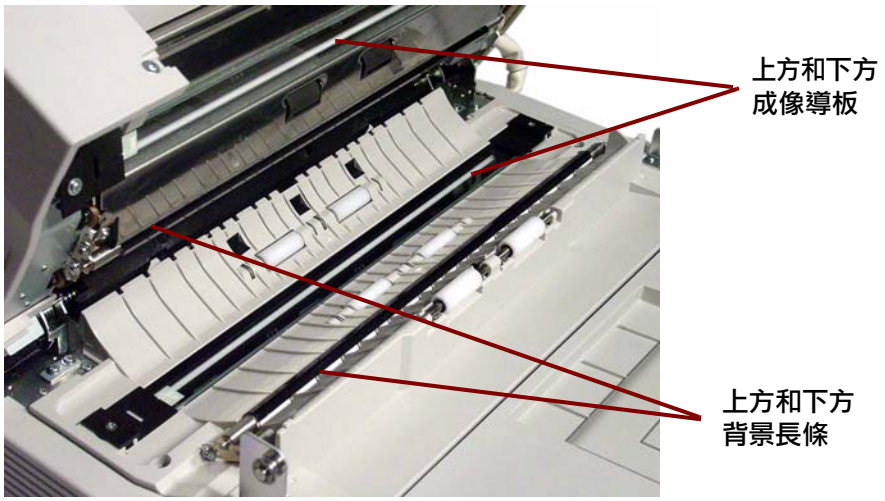
3. 使用滾筒清潔墊，移除六個自由滾筒表面上的污物。



4. 輕輕地關上出口蓋板。
5. 完成時，開啟掃瞄機電源。
6. 清潔滾筒之後，開啟使用者公用程式並按一下 **Clear Counter**（清除計數器），以清除滾筒計數器。如需詳細資訊，請參閱*第五章，Trūper 使用者公用程式*中標題為 「掃瞄機計數器」的小節。

清潔背景長條和成像導板

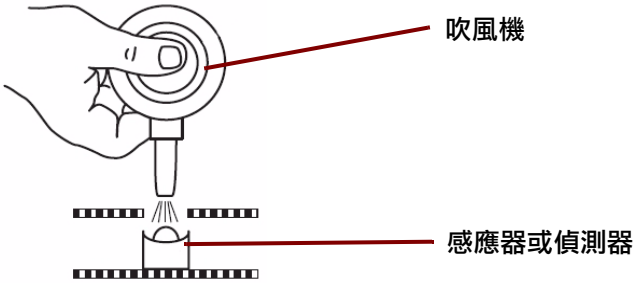
1. 關閉掃描機電源。
2. 將出口蓋板釋放桿拉出以打開出口蓋板。
3. 在掃瞄機基本組件中，使用靜電布清潔上方和下方成像導板以及背景長條。



4. 輕輕地關上出口蓋板。

清潔感應器

使用吹風機配件清潔所有感應器。

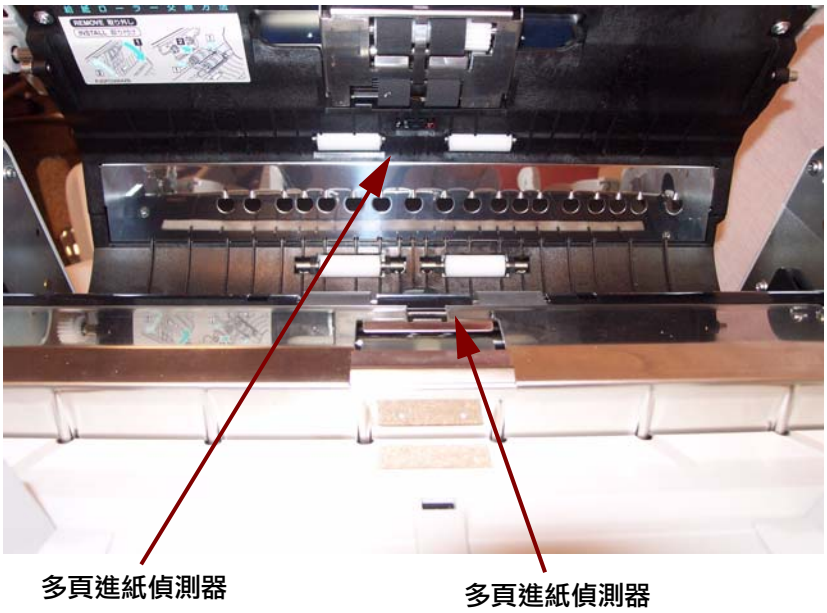


清潔紙張感應器、等待感應器和多頁進紙偵測器

1. 按下 ADF 蓋板釋放桿按鈕，以打開 ADF 蓋板。

2. 使用吹風機配件，吹掉紙張感應器和等待感應器表面上的任何污物。此外，吹掉等待感應器所使用之金屬反射板表面上的任何污物。

3. 吹掉多頁進紙偵測器上的任何污物。

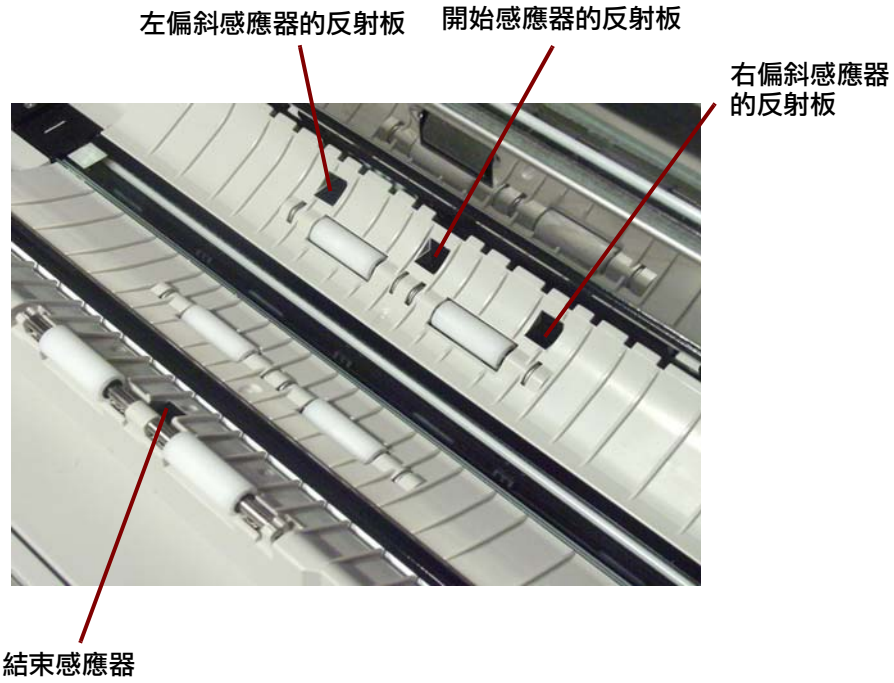


4. 輕輕地關上 ADF 蓋板。

清潔開始、偏斜和結束感應器

1. 將出口蓋板釋放槓拉出以打開出口蓋板。
2. 吹掉開始感應器、左和右偏斜感應器以及結束感應器表面上的任何污物。

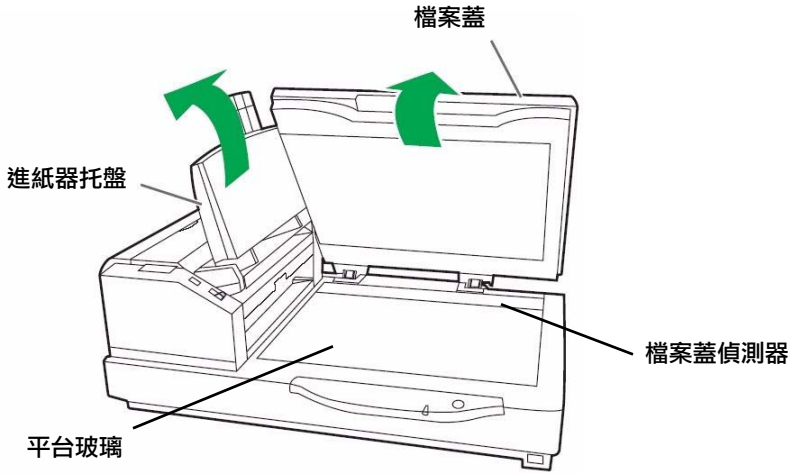
3. 吹掉開始感應器、左偏斜感應器、右偏斜感應器和結束感應器之反射板上的任何污物。



4. 輕輕地關上出口蓋板。

清潔平台（3210 掃瞄機）

1. 抬起進紙器托盤，直到托盤卡入到位為止。
2. 打開檔案蓋。



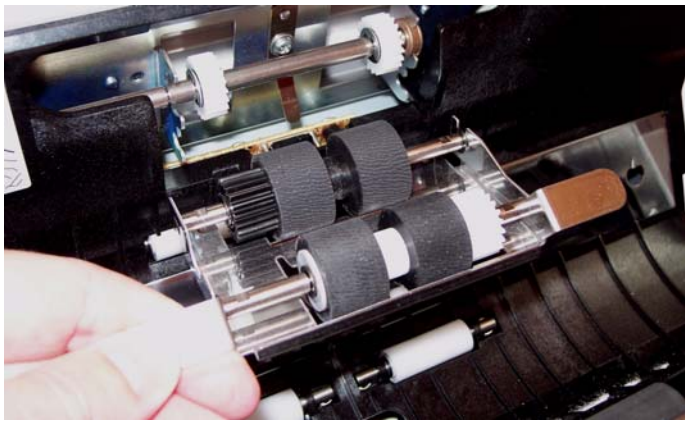
3. 使用靜電布清潔平台玻璃的表面。必要時，清潔平台板表面。
4. 使用吹風機配件，吹掉可能在檔案蓋偵測器區域中累積的任何污物。
5. 輕輕地關上平台蓋板並放下進紙器托盤。

更換消耗品

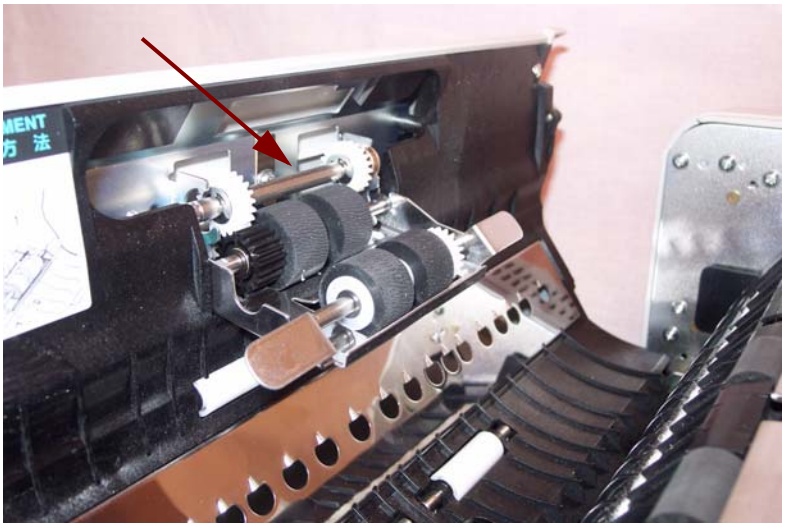
在掃瞄 300,000 次之後，更換進紙滾筒模組和分紙滾筒。如果清潔之後仍發生進紙問題 （例如，卡紙、滑動、多頁進紙、髒污等），請更常更換滾筒模組。

更換進紙滾筒模組

1. 關閉掃描機電源。
2. 按下 ADF 蓋板釋放桿按鈕，以打開 ADF 蓋板。
3. 打開 「滾筒更換套件」。如需額外 「滾筒更換套件」的詳細資訊，請參閱本章稍後的 「耗材與消耗品」。
4. 從 ADF 蓋板取出進紙滾筒模組。
   - 將您的手指放在滾筒模組兩端的拉頭上，然後將滾筒模組往下拉。

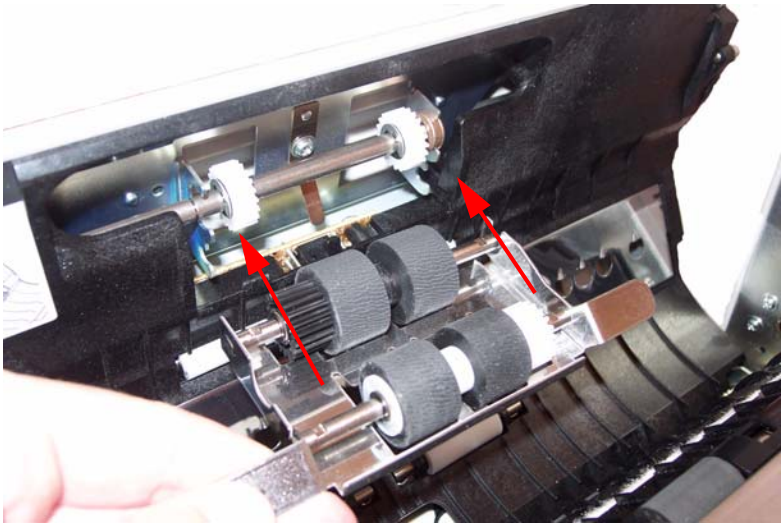


   - 使滾筒模組軸端從 ADF 蓋板配件中的支架脫離。小心地將滾筒模組上的齒輪從 ADF 蓋板配件中的齒輪脫離。

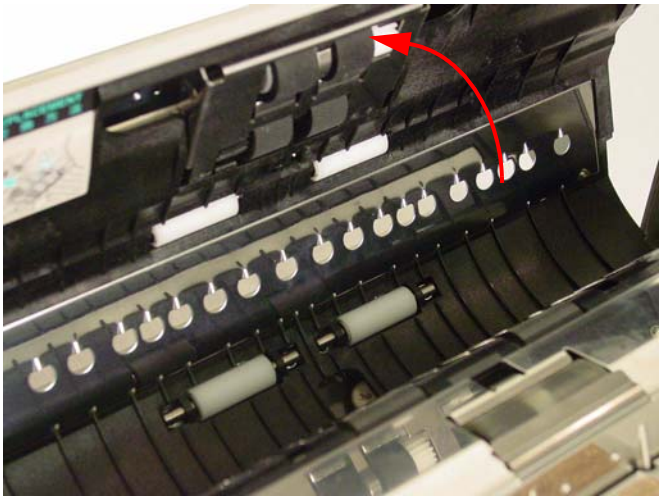


5. 將滾筒模組的軸端插入 ADF 蓋板配件中的支架，以安裝新的進紙滾筒模組。

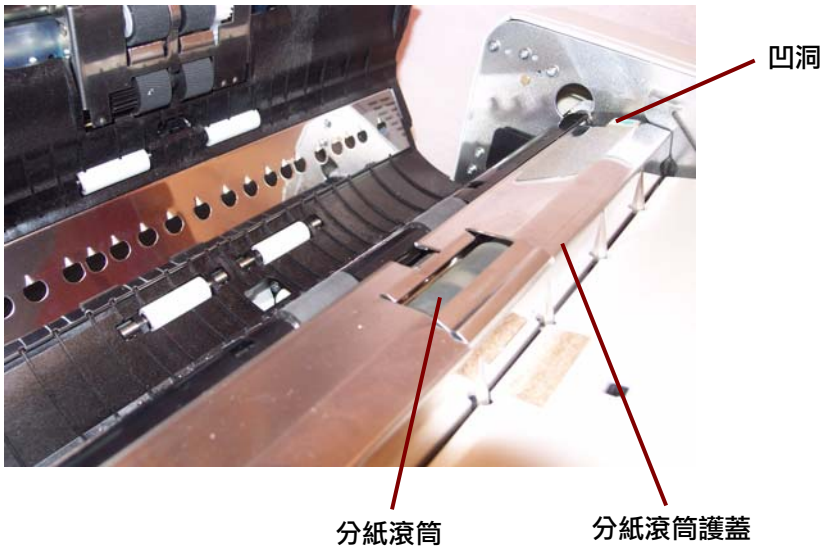
小心地將滾筒模組上的齒輪與 ADF 蓋板配件中的齒輪相比對。



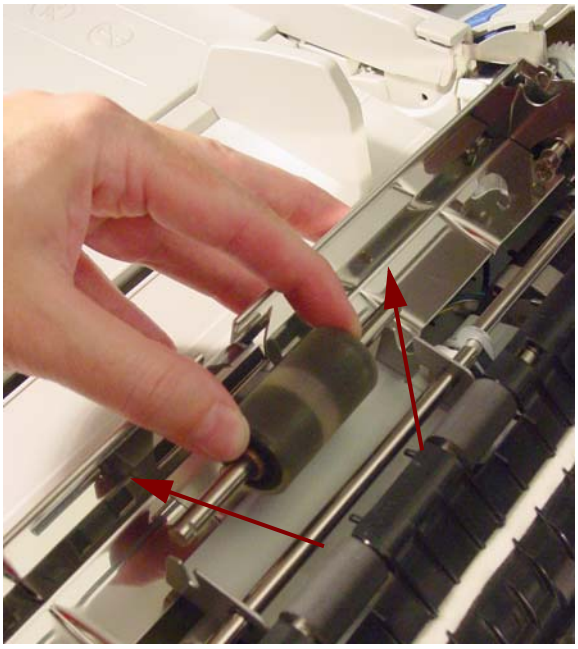
6. 將滾筒模組向上推，直到它鎖定到位為止。



7. 抓住分紙滾筒護蓋的凹洞部分，並取下護蓋以露出分紙滾筒。

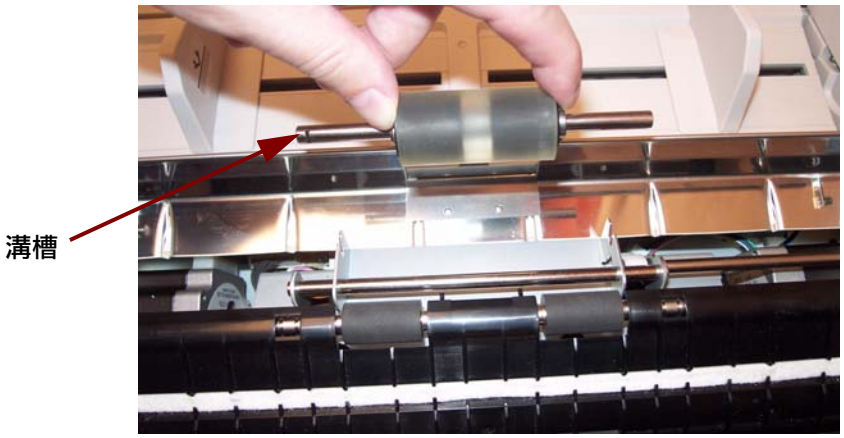


8. 握住滾筒軸端兩端，將滾筒往上拉離掃瞄機，以便從金屬支架中取出分紙滾筒。



9. 打開「滾筒更換套件」，取出新的分紙滾筒。

10. 將滾筒向下放入金屬支架中，以安裝新的分紙滾筒。小心地將滾筒軸端一端的溝槽，與符合溝槽的金屬支架相比對。當溝槽與支架相符時，滾筒軸端便會滑入支架中。



11. 關上分紙滾筒護蓋。

12. 更換進紙和分紙滾筒模組後，請按一下 圖示，開啟 *Trūper* 使用者公用程式。選取 「User Utility （使用者公用程式）」選項，並按一下 **Clear Counter** （清除計數器），以清除滾筒計數器。如需詳細資訊，請參閱*第五章，Trūper 使用者公用程式*中標題為 「掃瞄機計數器」的小節。

13. 輕輕地關上 ADF 蓋板，並開啟掃瞄機電源。

耗材與消耗品

若要訂購耗材，請與您的掃瞄機供應商聯絡或瀏覽：
www.scannerstore.kodak.com

說明	型錄編號
用於*柯達*掃瞄機的防靜電布 （144 塊）	896 5519
柯達 Digital Science 滾筒清潔墊 （24 片）	853 5981
滾筒更換套件	846 0321
遮光紙	153 5376
吹風機刷子	179 7158
替換包裝	145 2812
配件	**產品編號**
記憶體升級套件	124 4847
內置印表機套件	896 1955
印表機套件墨匣	155 8667
長文件紙張重量套件	109 2436

註：物品和產品編號可能會隨時變更。要獲得最新的耗材列表，請瀏覽：www.kodak.com/go/scannersupplies

7 故障排除

內容

清除文件夾紙 7-1
從 ADF 區域取出文件 7-1
從出口區域取出文件 7-2
問題解決方法 7-2
使用者公用程式錯誤代碼 7-4
掃瞄機 LED 狀態 7-5
聯絡服務中心 7-5

清除文件夾紙

以下是清除偶爾發生的文件夾紙的程序。

從 ADF 區域取出文件

若要盡量減少文件夾紙情況，請檢閱第 3 章中的「備妥文件以進行掃瞄」以獲得最佳的進紙器效能。

重要資訊：請僅在 ADF 蓋板開啟時從 ADF 取出卡住的文件。在 ADF 蓋板關閉時取出文件可能會使文件受損。

1. 按下 ADF 蓋板釋放桿按鈕以開啟 ADF 蓋板。
2. 從文件進紙器取出所有卡住的文件。

註：如果在 ADF 蓋板開啟時，只看到卡住文件的底端，請保持 ADF 蓋板的開啟狀態，同時開啟出口蓋板。請透過文件進紙器或出口路徑，小心取出夾紙。若要從出口路徑取出紙張，請參閱下一節「從出口區域取出文件」。

3. 輕輕關上 ADF 蓋板，然後繼續掃瞄。

從出口區域取出文件

1. 抬起進紙器托盤並拉動出口蓋板釋放桿以開啟出口蓋板。

2. 取出卡住的文件。
3. 關上出口蓋板，然後將進紙器托盤降回原位。

問題解決方法

您可能偶爾會遇到掃瞄機不正常操作的問題。致電技術支援之前，請使用下表作為檢查可幫助您解決情況之可能解決方法的指引。

如果依照本章稍後的 「使用者公用程式錯誤代碼」一節中的敘述，檢查使用者公用程式狀態訊息與錯誤代碼之後，問題仍然存在，請檢閱下方的問題以及可能的解決方案。如果掃瞄機仍未運作，請關閉掃瞄機電源、拔下電源線，然後與技術支援聯絡。

問題	可能的解決方法
電源按鈕開啟時，LED 沒有亮起。	• 請確定電源線穩固插入電源插座與掃瞄機電源輸入。 • 電源供應器可能有問題。中斷掃瞄機與電源插座的連線，然後與服務中心聯絡。
電腦無法辨識掃瞄機。	• 請確定掃瞄機正確連接到電腦。請參閱第二章中的 「建立連接」。 • 掃瞄機尚未使用 Windows 的「找到新硬體」程序正確設定。從電腦解除安裝掃瞄機，然後再重新安裝掃瞄機，以辨識掃瞄機硬體。請參閱第二章中的 「安裝 Windows 掃瞄機驅動程式」。 • 檢查電腦以判斷 USB 介面正確安裝。使用 Windows 的 「裝置管理員」檢查 USB 內容。 • 確認掃瞄機未連接到 USB 集線器。 • 確定 USB 纜線沒有高速記錄檔。僅使用掃瞄機隨附的纜線。
使用 USB 連線掃瞄的速度太慢。	• 確認使用 USB 2.0 介面連接掃瞄機。
按下 ADF 蓋板釋放桿按鈕時，ADF 蓋板沒有開啟。	ADF 蓋板尚未正確上。推動 ADF 蓋板釋放桿按鈕並抬起 ADF 蓋板，然後穩固地關上 ADF 蓋板，直到鎖定為止。請 「不要」用力關上 ADF 蓋板。

問題	可能的解決方法
(ADF) 文件已裝入進紙器托盤，但是掃瞄機沒有開始掃瞄。	• 文件未正確裝入。請參閱第三章中標題為 「掃瞄文件」的小節。 • 感應器因為文件邊緣捲曲而無法偵測到文件。將文件弄平，然後再裝入。請參閱第三章中標題為 「備妥文件以進行掃瞄」的小節。
(ADF) 多頁進紙或偏斜問題經常發生，或者在掃瞄時掃瞄機停止進紙。	• 滾筒可能髒污或者已達到預期的壽命。 清潔滾筒並檢查滾筒是否磨損。有關清潔與更換程序，請參閱*第六章，維護*。 • 文件捲曲或折疊。 將文件弄平、減少進紙器托盤中的紙張數目，然後再裝入文件一次。
(ADF) 掃瞄的影像偏斜。	• 確定文件導板經過調整，符合要掃瞄的文件大小。 • 確認要掃瞄的文件筆直地放入進紙器托盤中。 • 要掃瞄的文件左右兩側因為捲曲和折疊而高度不同。 將文件弄平、減少進紙器托盤中的紙張數目，然後再裝入文件一次。 **僅適用於 3210 掃瞄機：** • 需要掃瞄不規則類型的文件。使用平台掃瞄文件。 • 文件長度小於 2.75 英吋 （70 公釐）。使用平台掃瞄文件。
(ADF) 掃瞄的文件是空白的。	確認要掃瞄的文件正確放入進紙器托盤中。文件應該**面朝上**放入進紙器托盤中。
掃瞄的文件上出現垂直線。	清潔成像導板 （或平台玻璃）與背景長條。有關清潔程序，請參閱*第六章，維護*。
掃瞄濃度不平均。	• 清潔成像導板 （或平台玻璃）與背景長條。有關清潔程序，請參閱*第六章，維護*。 • 執行陰影調整。如需詳細資訊，請參閱*第五章，使用者公用程式* （使用者陰影）。
掃瞄的文件色彩與原始文件大不相同。	調整電腦顯示器與監視器設定。
掃瞄的文件上出現暗點或噪訊。	清潔成像導板 （或平台玻璃）與背景長條。有關清潔程序，請參閱*第六章，維護*。
掃瞄的影像上有疊紋或圖樣，例如條紋或波浪狀的噪訊。	這是文件上的原始列印圖樣和選取的掃瞄解析度所造成。變更掃瞄解析度，然後再掃瞄文件一次。
VRS 掃瞄時，影像裁剪失敗。	紙張或灰塵可能會附著在背景長條上。檢查並清潔背景長條。有關清潔程序，請參閱*第六章，維護*。

使用者公用程式錯誤代碼

如果在掃瞄期間發生問題，請按一下 圖示以開啟 *Trūper* 使用者公用程式。檢查 *Scanner Status* （掃瞄機狀態）訊息以及 *Error Code* （錯誤代碼）資訊。下表說明錯誤代碼與訊息，並描述可能的原因 / 解決方案。

錯誤代碼與訊息	可能的原因 / 解決方案
U11、U12、U13、U14、U15、U16、U17 發生卡紙。請打開蓋板並取出紙張。	文件卡住或文件感應器髒污。 • 打開 ADF 與出口蓋板，然後取出夾紙。請參閱本章稍早的 「清除文件夾紙」。 • 清潔感應器。有關清潔程序，請參閱*第六章，維護*。
U18 文件還在掃瞄機中。請打開蓋板並取出紙張。	文件卡住或文件感應器髒污。 • 打開 ADF 與出口蓋板，然後取出夾紙。請參閱本章稍早的 「清除文件夾紙」。 • 清潔感應器。有關清潔程序，請參閱*第六章，維護*。
U20 發生偏斜錯誤。	• 打開 ADF 與出口蓋板，然後取出夾紙。請參閱本章稍早的 「清除文件夾紙」。
U23 發生多頁進紙。請打開蓋板並取出紙張。	發生多頁進紙或滾筒髒污。 • 打開 ADF 與出口蓋板，然後取出夾紙。請參閱本章稍早的 「清除文件夾紙」。 • 清潔滾筒。有關清潔程序，請參閱*第六章，維護*。
U30、U32、U34 掃瞄機蓋板已打開。請關閉蓋板。	• 穩固地關上 ADF 蓋板。
Fxx 發生系統錯誤。請聯絡技術支援。	• 聯絡技術支援。
*** **警告** *** 滾筒需要清潔。請清潔滾筒。 清潔滾筒後，請選擇 「Clear Counter （清除計數器）」按鈕。	警告計數器已過期 滾筒需要清潔。 • 清潔滾筒。有關清潔程序，請參閱*第六章，維護*。清潔滾筒後，返回使用者公用程式，然後按一下 **Clear Counter**（清除計數器）按鈕。請參閱第五章中標題為 「使用者公用程式對話方塊 （掃瞄機計數器）」的小節。
*** **警告** *** 滾筒需要更換。請更換滾筒。 更換滾筒後，請選擇 「Clear Counter （清除計數器）」按鈕。	警告計數器已過期 滾筒需要更換。 • 請更換滾筒。有關更換程序，請參閱*第六章，維護*。更換滾筒後，返回使用者公用程式，然後按一下 **Clear Counter**（清除計數器）按鈕。請參閱第五章中標題為 「使用者公用程式對話方塊 （掃瞄機計數器）」的小節。
*** **警告** *** 發生前方光線不足的錯誤。 燈管和 / 或掃瞄感應器需要更換。	請更換燈管和掃瞄感應器 （前方）。 • 聯絡技術支援。
*** **警告** *** 發生後方光線不足的錯誤。 燈管和 / 或掃瞄感應器需要更換。	請更換燈管和掃瞄感應器 （後方）。 • 聯絡技術支援。

錯誤代碼與訊息	可能的原因 / 解決方法
*** **警告** *** 前方參考板可能需要清潔。 請清潔前方參考板。	上方背景長條髒污。 • 請清潔上方背影長條。有關清潔程序，請參閱*第六章，維護*。
*** **警告** *** 後方參考板可能需要清潔。 請清潔後方參考板。	下方背景長條髒污。 請清潔下方背影長條。有關清潔程序，請參閱*第六章，維護*。
掃瞄機未連接。	• 如果掃瞄機未連接，請將掃瞄機連接到電腦、開啟掃瞄機電源，然後重新啟動電腦。 • 如果掃瞄機電源未開啟，請開啟掃瞄機電源，然後重新啟動電腦。 • 如果在掃瞄機就緒前電腦已開啟，請重新啟動電腦。

掃瞄機 LED 狀態

LED 色彩會指出掃瞄機狀態。

LED	狀態
綠色燈恆亮	準備好掃瞄或掃瞄進行中。
綠色燈閃爍	睡眠模式。
綠色燈 / 橘色燈閃爍	已設定 「Multifeed Ignore （多頁進紙忽略）」功能。
橘色燈恆亮	滾筒需要清潔或更換。掃瞄可以繼續。
橘色燈閃爍	正在初始化或具有警告的睡眠模式。請使用該使用者公用程式檢查掃瞄機的狀態。
紅色	發生錯誤。請使用該使用者公用程式檢查掃瞄機的狀態。

請聯絡服務中心

1. 造訪 www.Kodak.com/go/dicontacts 獲取您所處國家 / 地區的最新電話號碼。
2. 致電時，請準備好下列資訊：
   - 問題描述。
   - 掃瞄機型號和序號。
   - 電腦組態。
   - 您正在使用的軟體應用程式。

附錄 A　規格

內容

規格.....A-1
系統需求.....A-2
空間需求.....A-3

功能	規格
掃描模式	單面和雙面
掃瞄方法	直接 CCD （電荷耦合裝置）。LED 燈。
掃瞄速度 200 dpi、lettersize、橫向	**黑白和彩色：** 單面：90 ppm （每分鐘的頁數） 雙面：180 ipm （每分鐘的影像數） 附註：指示的掃瞄速度是在測試環境下開發的。實際速度將取決於電腦記憶體、作業系統，以及掃瞄或文件管理軟體應用程式。
解析度（平台或 ADF）	**黑白 / 灰階 （使用 VRS）**：100、150、200、240、300、400、600 dpi **彩色 （使用 VRS）**：100、150、200、240、300、400 dpi **光學**：600 dpi
輸出選項	黑白、灰階 （8 位元）和彩色 （24 位元）
影像增強功能	自動裁剪、調正、自動調整亮度、對比度控制、自動色彩偵測、自動旋轉、空白頁偵測、條碼辨識以及進階清晰度。
文件大小	**平台：11.7 英吋 x 17 英吋 (297 x 432 公厘)** **ADF**：約 1.9 x 2.8 英吋 （48 x 70 公釐）到 11.9 x 100 英吋 (302 x 2540 公厘) 附註：若是掃瞄長度超過 14 英吋（356 公釐）Legal 大小的紙張，建議使用低於 300 dpi 的解析度以及單一紙張進紙。
紙張厚度	2.0 到 5.9 英哩 （0.05 到 0.15 公釐） 附註：1 英哩 = 1/1000 英吋。
紙鎮 (ADF)	10.6 到 34 磅 （40 g/m^2 到 127 g/m^2）
進紙器容量	200 張 （17 磅 /64 g/m^2）紙張
掃瞄機尺寸（無包裝）	30 x 20 x 11.4 英吋 （76 x 51 x 29 公分） 當檔案蓋打開時，高度為 22 英吋 （56 公分）
掃瞄機重量（無包裝）	64 磅 （29 公斤）
介面	USB 2.0 增強型 （包含纜線）
電力需求	AC 100-120 V，50/60 Hz，1.2 A
電能消耗 上限 （掃瞄中）	< 90 W
下限 （待機）	< 27 W
睡眠模式	2.0 W

功能	規格
環境 **操作溫度和濕度**	59° 到 86°F （15°C 到 30°C），30 到 80% RH （非冷凝）
儲存溫度和濕度	32° 到 95°F （0°C 到 35°C），30 到 80% RH
每日負載循環	15,000 頁
額外功能	使用者可更換的進紙器滾筒、電子色彩濾除 （紅色、綠色、藍色）、可切換的背景、超音波多頁進紙、掃瞄時間條碼辨識
額外內容	電源線、USB 纜線 2.0、滾筒清潔套件、CD-ROM（使用者指南、VRS Professional、使用者公用程式軟體）、 印刷版文件 （快速安裝檢查清單）
隨機軟體	Kofax VCDemo、Kofax Scan Demo 軟體
內置印表機選項 **字元數**	預先掃瞄，正面 VCDemo，62 個字元，ISIS 字元 附註：字元數將視掃瞄應用程式不同而有所差異。

系統需求

以下是執行*柯達 Trūper* 3210 和 3610 掃瞄機的最低系統組態建議：

最低需求

- Pentium 4，1.4 GHz 處理器
- 256 MB RAM
- 硬碟 （其中 300 MB 可用磁碟空間用於安裝）
- 監視器解析度：800 x 600
- CD-ROM 磁碟機
- Microsoft Internet Explorer 5.01 （或更新版本）

建議需求

- Intel Core 2 Duo/AMD Athlon 64 X2
- 記憶體：2 GB
- 硬碟：250 GB (7200 rpm)
- 監視器解析度：1024 x 768
- CD-ROM 磁碟機
- Microsoft Internet Explorer 6 （或更新版本）

作業系統

- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows XP Professional （32 位元）
- Microsoft Windows Vista

顯示：解析度 1024 x 768 或以上；65,536 色或以上

介面：USB 2.0 **（增強型）**

附註：

- 請不要將掃瞄機連接到 USB 集線器。
- 硬碟上必須有 1 GB 以上的可用空間。
- 視使用的電腦系統和掃瞄應用程式或文件管理軟體而定，您可能無法使用高解析度掃瞄大型彩色影像。

空間需求

以下是開啟與維護掃描機的最低空間需求建議。掃瞄機的上方和側邊使用建議的間空將確保適當的通風，而且可以提供掃瞄機維護所需的區域。

- 打開檔案蓋所需的**上方**間空：
  27.6 英吋 (700 公釐)
- **側邊**：7.9 英吋 (200 公釐)
- 拉出在前方停止的出口所需的**前方**間空：
  11.8 英吋 (300 公釐)
- 取下或安裝電腦介面板必需的**後方**間空：13.8 英吋 (350 公釐)

附錄 B　安裝與使用內置印表機

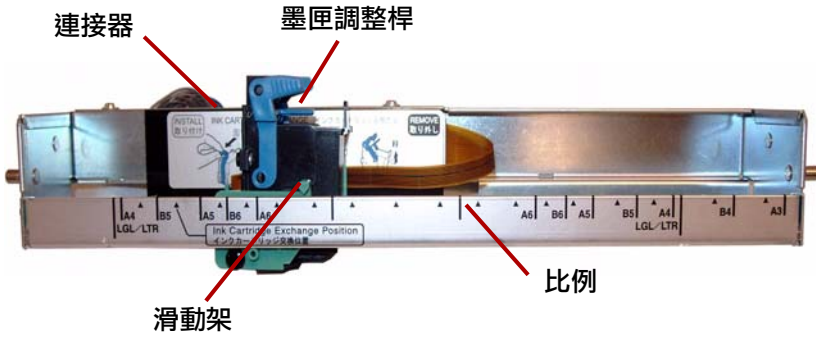
內容

內置印表機元件.....B-1
安裝內置印表機.....B-1
墨匣安裝與列印位置.....B-3
　安裝墨匣.....B-3
　調整列印位置.....B-4
　列印位置圖.....B-5
清潔墨匣.....B-6
　自動清潔印字頭.....B-6
　手動清潔印字頭.....B-6
取出墨匣.....B-6
墨匣規格.....B-7
設定列印字串.....B-7

此附錄提供安裝與使用選用預先掃瞄內置印表機，以及如何安裝與更換墨匣的程序。如需訂購耗材與配件的資訊，請參閱*第六章，維護*中標題為「耗材與消耗品」的小節。

內置印表機元件

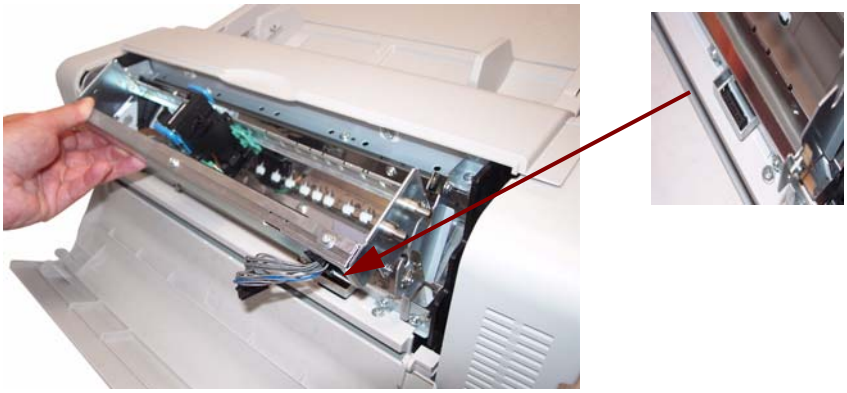
以下是內置印表機的元件。



安裝內置印表機

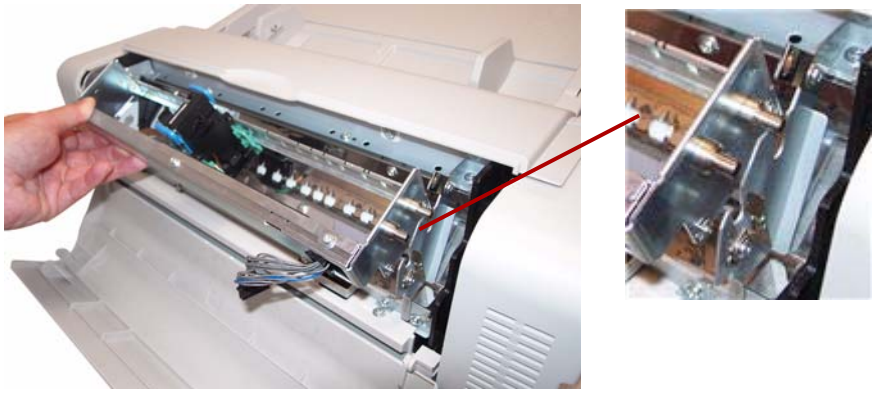
1. 關閉掃描器電源。
2. 開啟內置印表機蓋板。

3. 將內置印表機纜線連接到掃瞄機上的連接器。

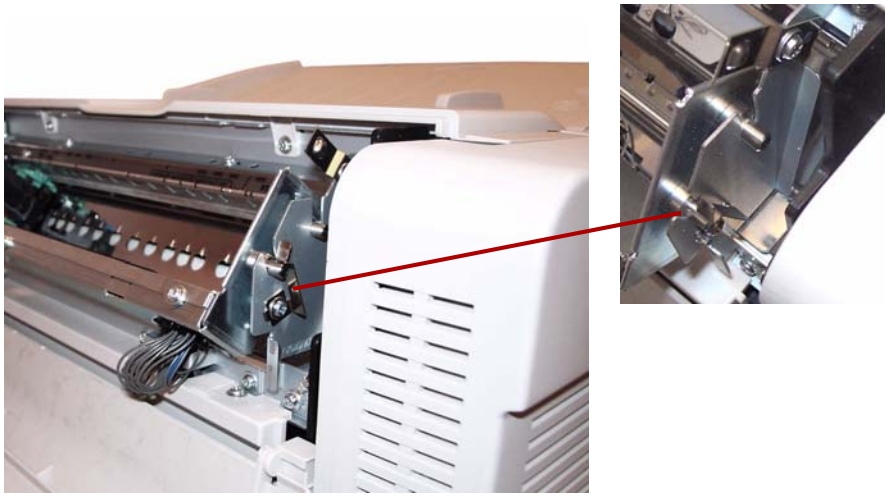


註：插入連接器之前，請務必比對內置印表機纜線連接器上的螺紋與掃瞄機連接器上的插槽。

4. 將內置印表機裝置上的上方針腳插入托架上的導板。比對針腳的凹槽與導板。



5. 將下方針腳插入托架上的導板。比對針腳的凹槽與導板。輕輕地插入針腳，直到針腳被彈簧鎖定到位為止。



6. 輕輕地關上內置印表機蓋板。

墨匣安裝與列印位置

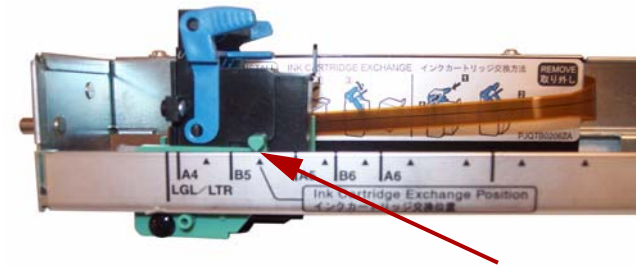
安裝墨匣之前，請檢閱以下的預防措施：

- 請不要用手或髒物碰觸印字頭。
- 如果墨匣盒上標示的日期已過期，或者如果墨匣在拆開包裝後已經使用六個月，列印品質可能會受到影響。
- 請確定儲存溫度介於 32°F 和 104°F （0°C 和 40°C）之間。
- 存放墨匣時，請遠離日光直接照射之處。
- 請不要使用酒精清潔墨匣。
- 請不要讓墨水接觸到您的皮膚。
- 如果墨水接觸到眼睛，請使用清水徹底沖洗接觸到的區域。如果用水沖洗後仍然感到疼痛，請立即就醫。
- 請不要將墨匣置於火中。

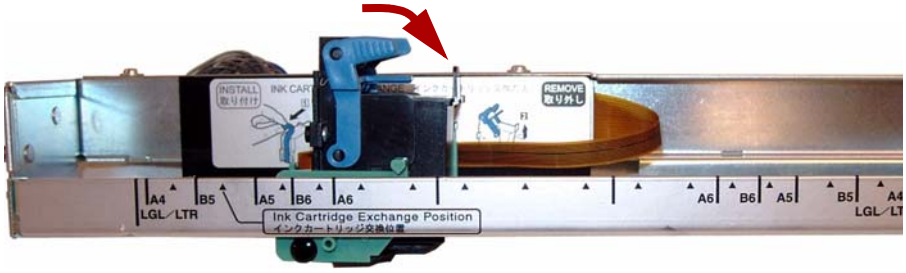
安裝墨匣

1. 從墨匣取下防護膠帶。

2. 將內置印表機裝置上的滑動架移到墨匣交換位置。



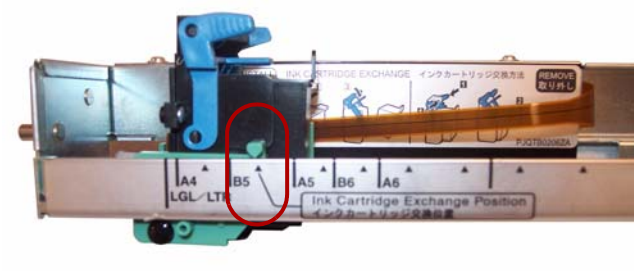
3. 將墨匣插入滑動架，然後鎖緊墨匣調整桿。



調整列印位置

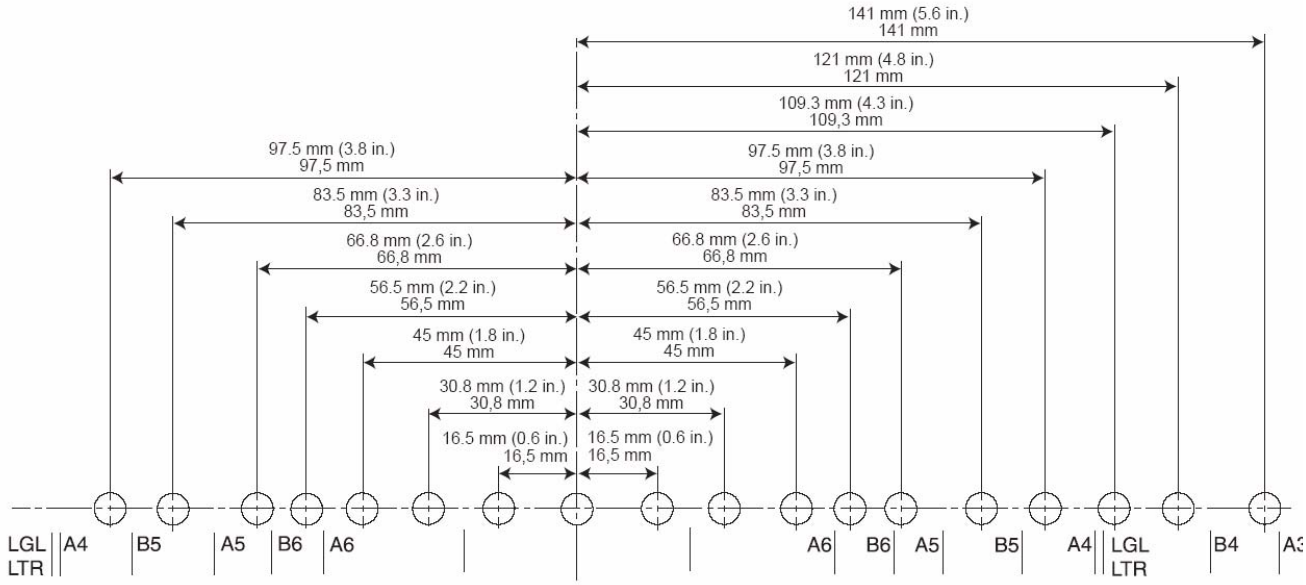
若要將內置列印新增到將會出現在掃瞄影像的頁面上，請根據您要掃瞄的文件大小，調整滑動架的位置。移動滑動架以對齊滑動架上的垂片與出現在刻度上標記的垂片。

- 若要讓內置列印出現在頁面的右側，請將滑動架移到刻度的右側。
- 若要讓內置列印出現在頁面的左側，請將滑動架移到刻度的左側。



註：**印表機滑動架上的垂片必須與刻度上標記的垂片對齊。**如果沒有正確對齊滑動架，內置印表機將不會列印。

列印位置圖 此圖表會根據調整印表機位置時選取的文件大小，顯示內置列印的位置。



若要設定其他列印參數，請參閱掃瞄應用程式或文件管理軟體的指示。

註：使用某些類型的紙張時，內置印表機的墨水可能會弄髒掃瞄機內部。例如，墨水可能會弄髒掃瞄機滾筒。如果發生這種狀況，請使用滾筒清潔紙張清潔弄髒的區域。

清潔墨匣

如果墨匣頭髒污或墨匣已經長時間沒有使用，它可能無法正確列印。

自動清潔印字頭

1. 按一下 **User Utility**（使用者公用程式）圖示以開啟使用者公用程式。
2. 按一下 **Clean Imprinter** （清潔內置印表機）。此選項僅能改善列印品質。*此選項只有在安裝內置印表機的情況下才能使用。*

手動清潔印字頭

1. 依照下一節的描述，取出墨匣。
2. 使用沾濕的面紙輕輕地擦拭與清潔印字頭。

注意： 請不要使用含有酒精的任何物質或滾筒清潔紙來清潔印字頭。

取出墨匣

1. 將內置印表機裝置上的滑動架移到墨匣交換位置。

2. 捏住墨匣調整桿，然後將墨匣從位置上拿出。

墨匣處理：請瀏覽 Hewlett-Packard 網站，瞭解有關根據當地法規回收列印耗材或處理墨匣的資訊。

墨匣規格

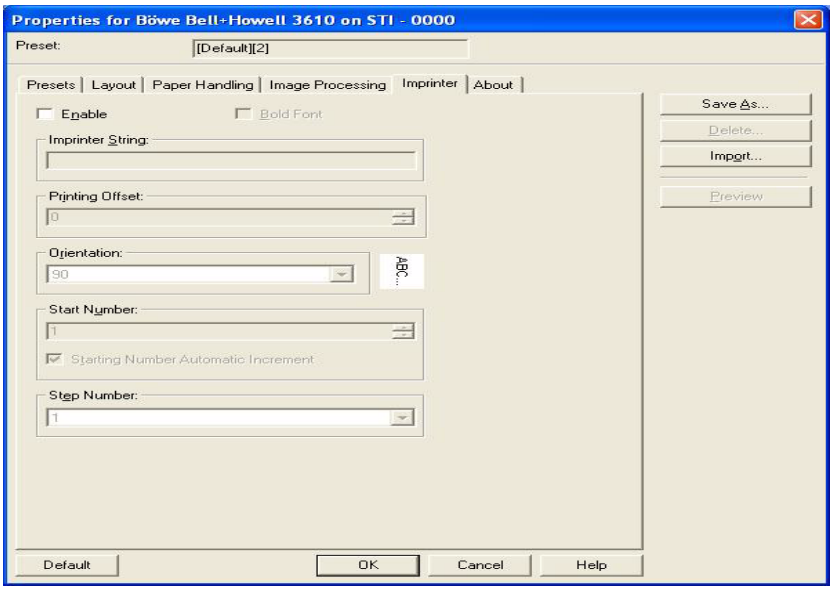
選用的預先掃瞄內置印表機裝置與更換墨匣可向零售商、線上商店以及柯達線上商店 (http:/scannerstore.kodak.com) 購買。請參閱*第六章，維護*中標題為 「耗材與消耗品」的小節。

墨匣壽命	約 4,000,000 個字元 （標準字型） 約 2,000,000 個字元 （粗體字型）
字元數	VCDemo 62 個字元。*字元數將視應用程式不同而有所差異*
噴嘴	12
無法使用的文件	膠片或塗層紙不宜搭配內置印表機使用
儲存環境	溫度：32°F 到 104°F （0°C 到 40°C） 濕度：10% 到 80% RH
操作環境	溫度：59°F 到 86°F （15°C 到 30°C） 濕度：30% 到 80% RH

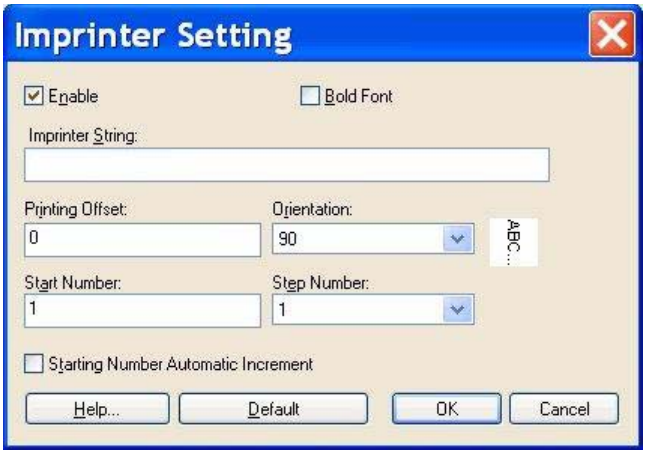
設定列印字串

在文件掃瞄之前，預先掃瞄的內置印表機會在文件正面列印。列印的結果會反映在掃瞄的影像上。

1. 若要設定內置印表機設定，請按一下 **Imprinter** （內置印表機）。



「Imprinter Settings （內置印表機設定）」對話方塊將會顯示。



2. 按一下 **Enable** （啟用）。
3. 如果您要使用粗體，請按一下 **Bold Font** （粗體字型）。
4. 在 *Imprinter String* (內置印表機字串) 欄位中，輸入要列印的字元字串。

   註：下表中的符號和英數字元可以列印出來。此外，也可以指定日期和時間等其他資訊。最多可以列印 72 個字元。

SP	!	"	#	$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8
9	:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{	|	}	~						

5. 在 *Printing Offset* （列印偏移）欄位中輸入列印偏移。一律會向這個值增加 10 公釐的偏移。

   單位：每次遞增 2.38 公釐 （列印方向：90, 270°)
   1: 12.38 公釐
   2: 14.76 公釐

   單位：每次遞增 3.44 公釐 （列印方向：00, 180°)
   1: 13.44 公釐
   2: 16.88 公釐

6. 在 *Start Number* （起始數字）欄位中，輸入內置印表機字串所指定的計數器預設值。
7. 在 *Step Number*（步進數字）欄位中，輸入內置印表機字串所指定的計數器步進數字。
8. 從 *Orientation* （方向）下拉清單中選擇列印方向。
9. 如果需要，請勾選 **Starting Number Automatic Increment** （起始數字自動遞增）核取方塊，自動遞增掃瞄開始時的數字，並在完成掃瞄時，加上掃瞄的頁數 x 步進數字。
10. 完成後，按一下 **「確定」**。

附錄 C　增加記憶體

掃瞄機隨附 64 MB 的基礎記憶體。部分掃瞄工作根據變數（例如您要掃瞄的文件大小以及所需的影像解析度），可能需要額外的記憶體。例如，以雙面掃瞄較大的文件尺寸 （例如 A3），或以 600 dpi 的解析度進行彩色掃瞄可能需要額外的記憶體。

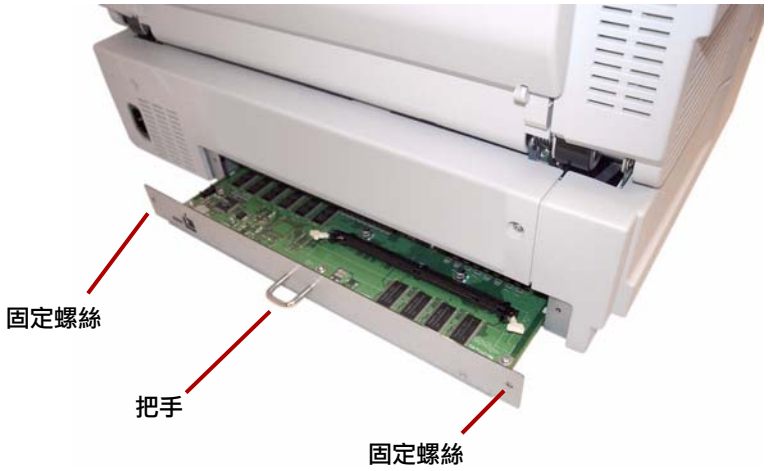
如果您需要額外的記憶體，您將需要購買「記憶體升級套件」。如需詳細資訊，請參閱*第六章，維護*中標題為 「耗材與消耗品」的小節。

註：只有熟悉安裝記憶體模組 （亦即電腦上的記憶體）的人員，才能安裝此升級套件。如果您不熟悉如何安裝記憶體模組，請聯絡您的服務提供者或系統管理員。

注意：此套件包含容易因為靜電放電 (ESD) 而受損的零件和組件。

安裝 DIMM 模組

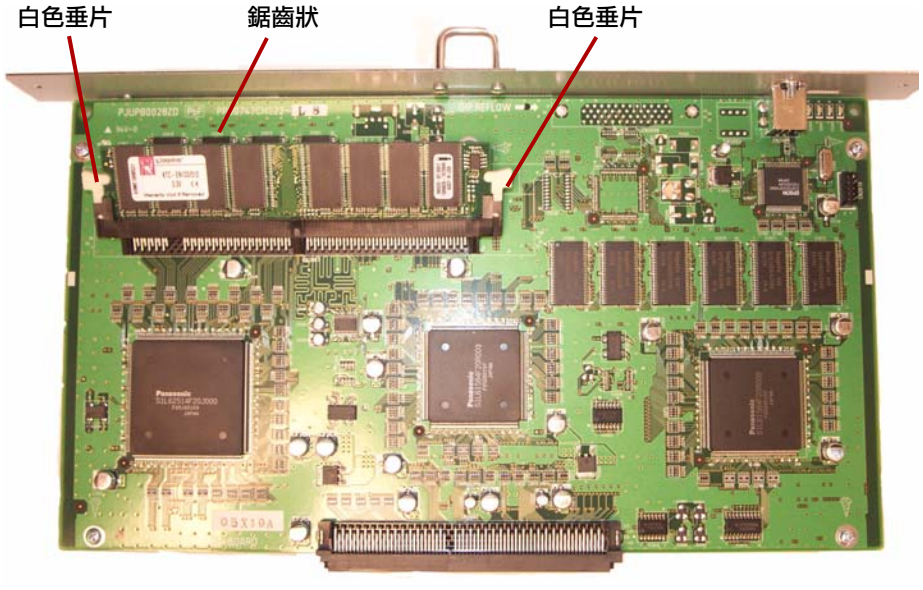
1. 關閉掃描器電源。
2. 中斷電源線與電源插座的連線，然後中斷電腦介面纜線的連線。
3. 從介面板取下兩個固定螺絲，然後放在一旁。



4. 拉動把手以取出介面板。

   注意：請不要將手放在裝置內部。

5. 將 DIMM 模組以某個角度插入介面板上的模組連接器。
6. 推入模組，直到它卡入到位，而且模組連接器上的白色垂片遮蓋在 DIMM 模組周圍。



7. 請確定當您插入 DIMM 模組時，DIMM 模組上的鋸齒狀朝向左側。如果鋸齒狀不在這個位置，將無法正確插入 DIMM 模組。

   註：如果您需要取出 DIMM 模組，請拉動模組連接器兩側的白色垂片以鬆開 DIMM 模組，然後將模組小心地拉出。

8. 將介面板沿著掃瞄機內部的導軌導入定位，可將介面板滑回裝置中。
9. 牢固地推入介面板，直到鎖定到位為止。

10. 確認介面板完全插入，而且牢固地鎖定到位，然後使用兩個固定螺絲鎖緊介面板。

附錄 D　辭彙表

RGB — 色彩三元件：紅色、綠色及藍色。

USB（通用序列匯流排） — 在掃瞄機和主機電腦系統之間運作的一種資料傳輸系統。

VRS (VirtualReScan) — VRS 是已掃瞄影像的電子檢查點。當影像通過掃瞄機時，VRS 會針對每個文件執行多點檢查。VRS 會自動檢查並調整對齊（偏斜）、亮度、對比度和影像清晰度。

內置印表機 — 選用配件，可在送入掃瞄機傳輸板的文件正面上預先掃瞄英數字元字串的內置列印。

手動模式 — 掃瞄機模式，其中文件是由操作員手動放入，而非自動進入進紙器。

平台紙 — 可調整的元件，與參考板搭配使用，以變更掃瞄之文件的背景色彩。

多頁進紙 — 當多份文件透過進紙器一次進入時發生。

多個色彩濾除 — 使用黑白模式掃瞄時，可讓您從彩色文件最多濾除 6 種色彩。

自動文件進紙器 (ADF) 模式 — 掃瞄機模式，其中文件會自動送入 （而非手動送入）文件進紙器。

紙張傳輸 — 透過掃瞄機移動文件的機械系統。

紙張路徑 — 文件通過掃瞄機時所採用的彎曲路徑。

偏斜 — 以某個角度送入文件的結果。顯示時會呈現彎曲或沒有對齊的現象，而且列印出來後也是如此。為盡量減少偏斜情況，請沿著左側文件進紙導板導入文件。

單一色彩濾除 — 以黑白模式掃瞄時，可讓您從彩色文件濾除一種色彩 （紅色、綠色或藍色）。

單面掃瞄機 — 針對文件通過掃瞄機時，掃瞄單面文件所設計的掃瞄機。

裁剪 （自動裁剪） — 此軟體選項會自動尋找頁面或文件邊框，以便將每個頁面裁剪為其原始大小。

傳輸系統。請參閱*紙張傳輸*。

解析度 — 掃瞄機能夠重現小型物件的測量單位。解析度越高，掃瞄機可以重現的物件越小。解析度是以每英吋的點數 (dpi) 來測量。

調正 — 影像掃瞄之後，使用電子方式將影像旋轉拉直的程序。這可以透過軟體或掃瞄機的韌體完成。

錯誤訊息 — 顯示在 「User Utility （使用者公用程式）」對話方塊中的訊息，或 LED 狀態指示燈上的指示燈。每當掃瞄機判定有問題存在時，就會出現錯誤訊息或指示燈。

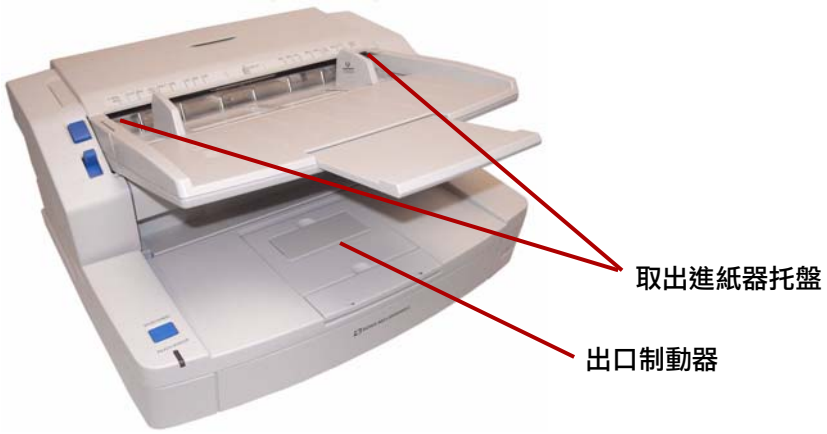
雙面掃瞄機 — 可以使用單次通過掃瞄機的方式掃瞄文件雙面的掃瞄機。

附錄 E　重新包裝掃瞄機

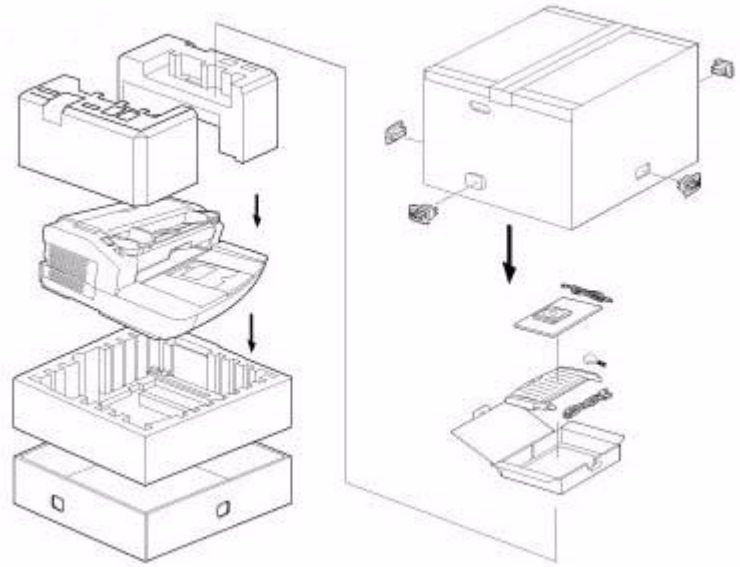
如果您需要傳輸或運送掃瞄機，請依照下列重新包裝指示進行。

- 使用原始的掃瞄機紙箱和包裝材料。您也需要運送用的膠帶和剪刀。
- 如果掃瞄機未適當地重新包裝，在處理和運送過程中可能會損壞。
- 掃瞄機應該一律以水平位置搬移。

1. 關閉掃描器電源。中斷掃瞄機與電源插座的連線，然後中斷介面纜線的連線。
2. 取出進紙器托盤並將出口制動器向下折疊。使用防護塑膠紙包裝托盤。使用膠帶密封塑膠紙。



3. 使用原始的紙箱和包裝材料包裝掃瞄機。



Kodak

Eastman Kodak Company
343 State Street
Rochester, NY 14650 U.S.A.
著作權 © Kodak，2010 年。保留所有權利。
註冊商標：柯達，Trūper