

**IQBoard IR Pro**  
**红外式互动电子白板 V7.0**  
**使用说明书**



Copyright(C) 2003-2011 福州锐达数码科技有限公司  
福建省福州市金山橘园洲工业园区鼓楼园 8 号楼  
服务与支持：400-666-8615；传真：0591-87274383  
网站：[www.iqboard.com.cn](http://www.iqboard.com.cn)；[www.returnstar.com](http://www.returnstar.com)

## 重要声明

本产品使用说明书适用于 IQBoard IR Pro 红外式互动电子白板。

本产品说明书中出现的“互动电子白板”为 IQBoard IR Pro 红外式互动电子白板；无色书写笔（或手指）用于 IQBoard IR Pro 红外式互动电子白板。

使用本产品必须严格按照本产品使用说明书的详细操作描述进行使用以担保您正确使用本产品。请在安装前详细阅读说明书，以节省您的时间。

包装拆开后视同同意购买本产品，恕不接受退货。

产品规格可能修改，恕不另行通知。产品可能与所示不同，请以实物为准。

福州锐达数码科技有限公司保留在任何时候通过为您提供本产品的替换、修改版本或升级收取费用的权利。本产品使用说明书内容将定期变动，恕不另行通知。更改的内容将会补充到本使用说明书中，且会在本使用说明书发行新版本时予以更新印刷。本公司不做任何明示或默许担保，包括本使用说明书内容的适售性或符合特定使用目的，本公司将一律否定。

## 版权声明

Returnstar、IQBoard 是福州锐达数码科技有限公司的注册商标。Windows 是微软的注册商标。

## 环保声明

在丢弃本电子设备时，将勿将其当作一般垃圾处理。为确保能将污染降到最低，并对全球环境保护作为最大贡献，请以资源回收垃圾处理方式处理。

## 环境温度和湿度

注意：长时间超高温、低温下存储可能会影响互动电子白板及电池的使用寿命。

- 1) 储运环境：温度 - 40 至 60 湿度 0%至 95%
- 2) 工作环境：温度 0 至 40 湿度 15%至 85%

一、产品介绍.....	3
二、规格参数.....	4
三、硬件安装.....	5
1、壁挂安装（方式一） .....	5
2、壁挂安装（方式二） .....	6
3、升降式移动支架安装.....	9
四、与计算机和投影仪的连接.....	14
五、安装驱动与定位程序.....	15
1、安装.....	15
2、卸载.....	15
六、硬件设置.....	15
1、定位.....	15
2、软快捷键设置.....	16
3、手势识别功能.....	17
七、操作说明.....	18
1、无色书写笔（或手指）点压控制和书写技巧 .....	18
2、手势识别操作.....	19
3、软快捷键的使用.....	20
八、常见问题.....	21
九、保养须知.....	22

## 一、产品介绍

使用 IQBoard IR Pro 红外式互动电子白板，只要连接到您的计算机并配合投影机，就可以将您的投影区域变成触摸屏或书写屏，使用无色书写笔（或手指）就可直接操作计算机。

无论是现场演示和教学、产品展示、商务会议、远程视频，还是新闻演播、证券评述、军事指挥、娱乐互动、医疗会诊、工程设计、赛事战术分析、气象分析，使用 IQBoard IR Pro 红外式互动电子白板可让您实现神奇的互动交流效果。

启用 IQBoard 互动电子白板软件，您就可以方便的调用软件的各种功能进行书写，擦除，文字编辑，手写识别和屏幕键盘输入，线条、图形和表格编辑，图形识别，视音频插入播放，尺寸和角度标注，数位教学工具，幻灯片放映和记录回放，拖动和旋转，超链接，放大，拉幕，聚光灯，屏幕捕获、屏幕录像和播放，MS Office 原迹保存，页面和文件编辑、打印和保存等操作。我们还提供了 500 多兆超大容量的各学科资源库，可选择学科进行安装，覆盖了数学、物理、化学、生物、体育等各 30 几个学科。另外还提供了常用线条、形状、字符和符号图形、装饰图形、背景模板等各种资源。支持各种图片或文件的导入，包括 doc(x)、ppt(x)、xls(x)、pdf 等格式。使用 IQBoard 互动电子白板软件生成的页面和文件可以另存为各种图片文件、doc(x)、ppt(x)、xls(x)、pdf、html 等格式的文件，做到了自由转换。由于我们提供不间断的升级服务，因此您需要了解更多资讯或软件的使用请查看产品附带光盘中的 IQBoard 互动电子白板软件说明书。

## 二、规格参数

**性能参数：**书写有效分辨率 9600 × 9600，600dpi；信号跟踪速度为 8m/s；书写或点击处理速率为 480 点/S。提供 4 点、9 点和 20 点的精确定位。

**多样的固定或移动方式：**可以采用壁挂、推拉、升降轨道固定。可额外购买可升降式移动支架，支持升降高度 1.88 米至 2.12 米（适用于 50-120 寸产品，其它尺寸也可进行定制）。

**板面经久耐用、板体坚固抗重击：**采用美国杜邦公司硬脂高耐磨涂料制造的专用投影书写膜，抗划痕、高亮度、高清晰、易清洁（可以使用白板清洁剂或湿布擦拭），完全消除投影亮斑。采用高密度 PS 板制造，不变形和涨缩，抗重击。（可选支持普通水笔书写的型号，这样您就可以保证普通水笔书写和投影两不误）

### 与计算机的连接方式：

方式一：采用 10 米 USB 线将互动电子白板连接到计算机，无需专用外接电源。另外，您可以额外购买 USB 信号放大延长装置使 USB 线达到 20M，或选购 2.4G 射频无线模块，支持使用范围为 25 米。

\* 方式二：采用 5 米 USB 线将互动电子白板连接到计算机，无需专用外接电源。另外，您可以额外购买 USB 延长线延长到 10 米，或选购 2.4G 射频无线模块，支持使用范围为 25 米。



**注意：**一块白板只支持其中一种连接方式，同时，这两种连接方式不能互换使用。

### 型号说明

RP060，RP080，RP085，RP0100，RP105 表示对应尺寸的红外式互动电子白板。数字后带有 N 字母表示不带快捷键和笔架，带有 W 字母表示板面支援普通水笔书写。例如 RP080BPXNWY，表示 80 寸红外式、不带快捷键和笔架、板面支援普通水笔书写的互动电子白板。

### 系统要求

Windows XP/2003/Vista/7 操作系统

Pentium166 处理器（建议使用 PentiumII 或更高的处理器）

64 MB RAM（建议使用 128 MB）

1G 空闲磁盘空间（完全安装）

一个空闲的 USB 接口

一个投影设备（建议使用短距或超短焦投影仪）

三、硬件安装



*提示：请根据您选购白板的产品型号说明，选择相应的安装方式。（产品型号可查阅本说明书中的型号说明部分）*

1、壁挂安装（方式一）

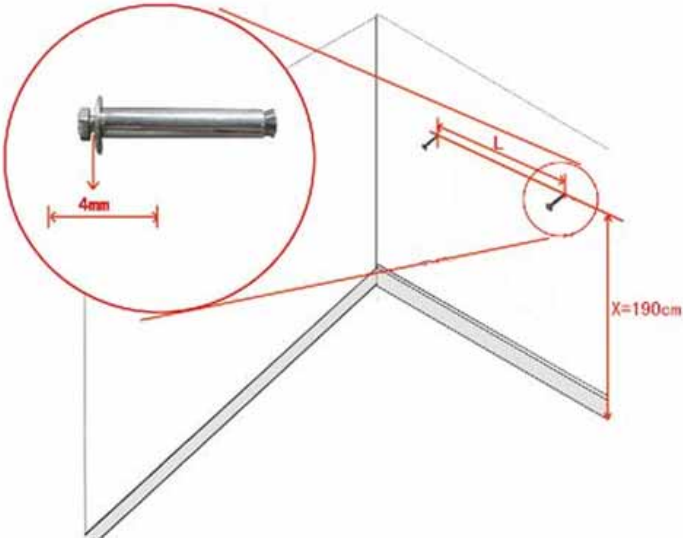
该壁挂安装方式采用两个固定在墙上的膨胀螺栓进行安装。

1) 白板壁挂件配件清单：

序号	名称	数量	图片
1	固定螺丝	4 个	
2	膨胀胶塞	2 个	
3	固定角铁	2 个	
4	膨胀螺栓	2 个	
5	壁挂件	2 个	 <i>注意：若您选配带有 M 字母的产品型号，壁挂件已固定在白板背面的上方位置。</i>

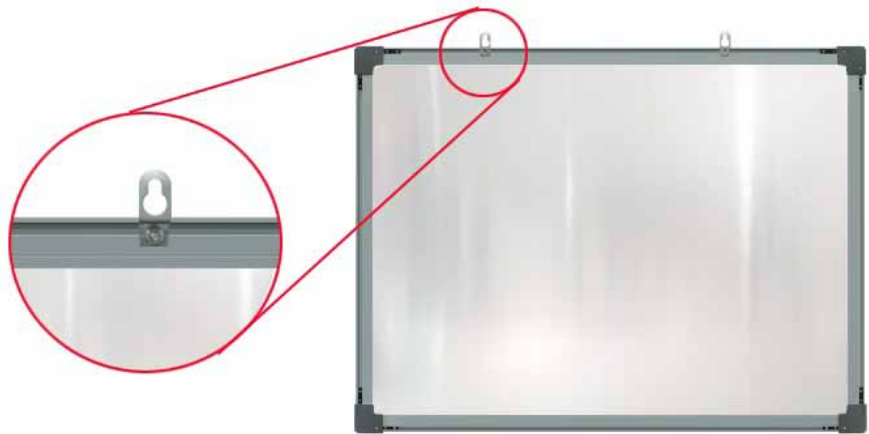
2) 安装步骤：

（1）首先要确定膨胀螺栓的固定高度（一般离地 190 厘米标准），然后根据白板在水泥墙或砖墙固定位置及两个壁挂孔的水平距离 L（建议为 70cm 左右），用钻头在两端各钻出一个孔，将膨胀螺栓扩张端拧到孔内并在膨胀螺栓末端留出 4mm 左右的间隙。（如图所示）



（2）取出两个壁挂件，根据墙壁上两根膨胀螺栓水平距离 L，分别固定在白板背面上边框的两根螺丝上，

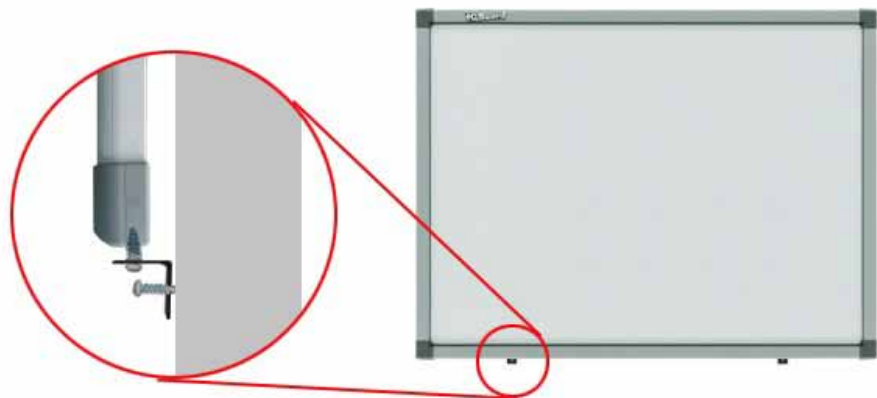
注意两个壁挂件要固定在白板的居中位置，以防受力不均（如图所示）。



（3）把白板背板上方的壁挂件对准墙壁上的膨胀螺栓后将白板挂到墙壁上。



（4）在白板下边框左右两侧各有一个螺孔，这时取出两个固定角铁，用螺丝固定住（如图所示）。



（5）最后在固定角铁靠墙一侧的螺孔位置上，用钻头钻个孔，把膨胀胶塞插入孔内，然后分别用两个螺丝锁定住，完成白板壁挂的安装。

## 2、壁挂安装（方式二）

该壁挂安装方式采用四个固定在墙上的膨胀螺栓进行安装。

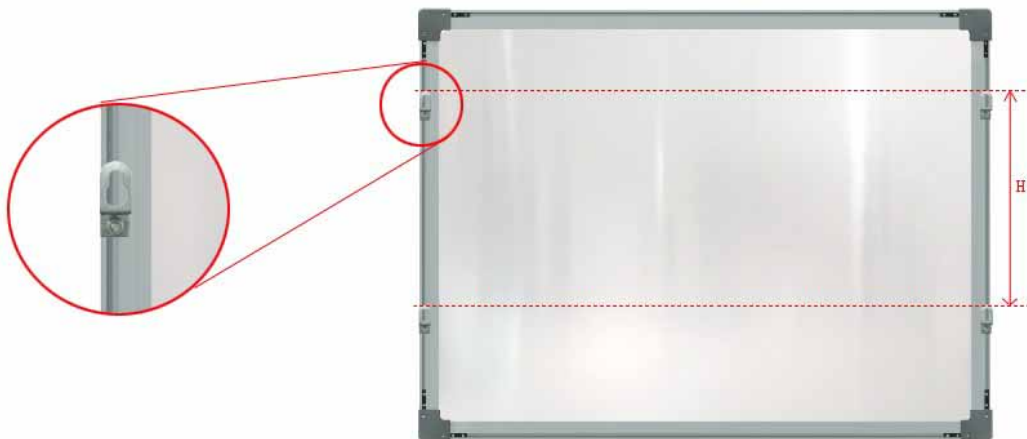
### 1) 白板壁挂件配件清单：

序号	名称	数量	图片
----	----	----	----

1	固定螺丝	4 个	
2	膨胀胶塞	2 个	
3	固定角铁	2 个	
4	膨胀螺栓	4 个	
5	壁挂件	4 个	

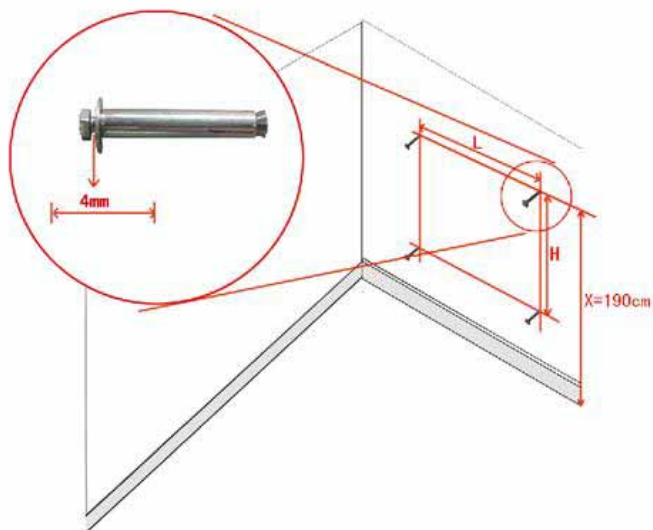
## 2) 安装步骤：

(1) 取出四个壁挂件，分别固定在白板背面左右边框上。注意左右两侧的壁挂件水平高度要一致。如图所示：

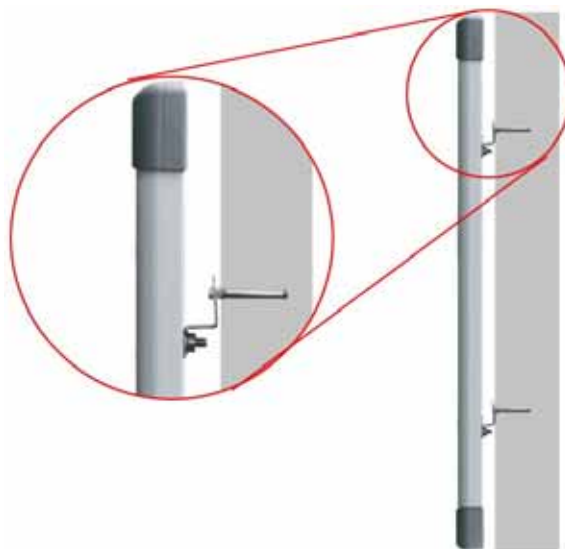


**提示：**当您选购的是 80 寸的互动电子白板时，垂直距离 H 建议高度为 75cm。

(2) 确定上方膨胀螺栓在水泥墙或砖墙的固定位置（一般离地 190cm），用钻头先钻出一个孔，然后根据白板背面四个壁挂件，确认出离该孔水平距离 L 及垂直距离 H 的位置后，再分别钻三个孔，接着将膨胀螺栓扩张端拧到孔内并在膨胀螺栓末端留出 4mm 左右的间隙。（如图所示）

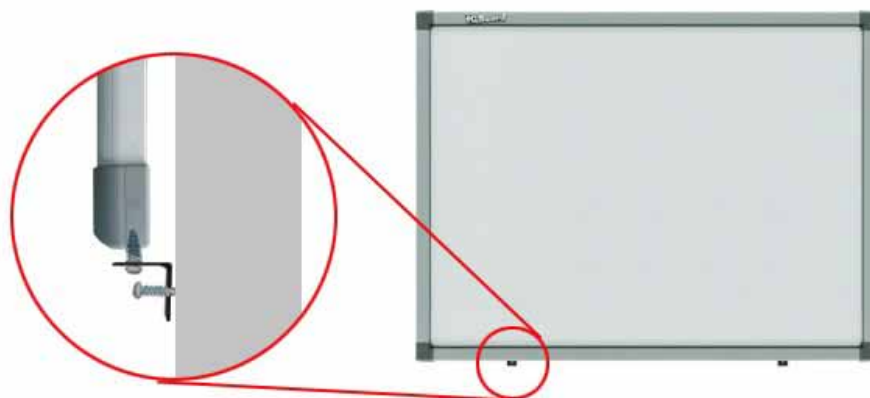


(3) 把白板背板的升降架对准墙壁上的膨胀螺栓后将白板挂到墙壁上。



**提示：**您可以通过左右两侧壁挂件的固定位置来调整白板的固定高度（一般白板的下框离地要在75-80cm）

(4) 在白板下边框左右两侧各有一个螺孔，这时取出两个固定角铁，用螺丝固定住（如图所示）。



(5) 最后在固定角铁靠墙一侧的螺孔位置上，用钻头钻个孔，把膨胀胶塞插入孔内，然后分别用两个螺丝



锁定住，完成白板壁挂的安装。

3、升降式移动支架安装

1) 支架配件清单：

图片	名称	数量
	脚底横管(各含两个脚垫)	2
	立柱	2
	斜撑管	2
	刹车脚轮	4
	伸缩式横梁 (由两根横杆及一根 U 型滑动槽组成)	2
	大头螺丝	2
	M8 × 50 六角头螺栓 (带 08/22 平垫片)	4
	M8 × 50 六角头螺栓	8
 每套组成：外六角螺丝 1 根；蝶形螺母 1 个；M8 螺母 1 个；镀锌小垫片 1 个；镀锌大垫片 1 个。	M8 × 50 六角头螺栓套件	6
 每套组成：外六角螺丝 1 根；蝶形螺母 1 个；镀锌小垫片 1 个；镀锌大垫片 1 个。	M8 × 35 六角头螺栓套件	4

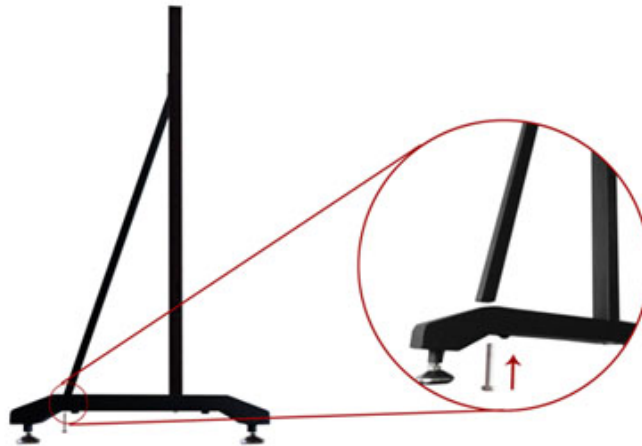
	M8 × 60 膨胀螺栓	4
	开口扳手	1

## 2) 安装步骤：

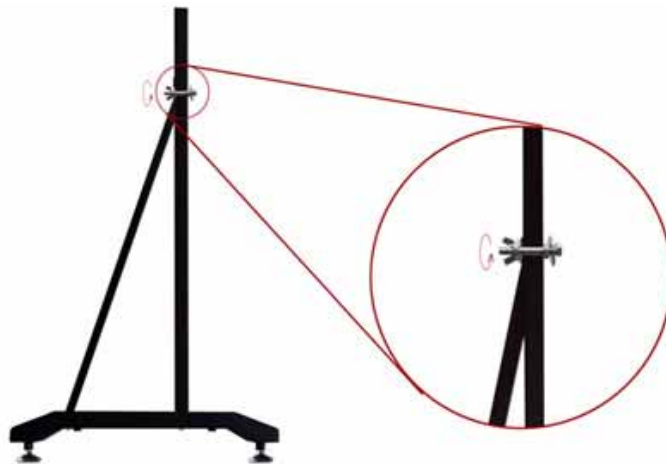
(1) 把两根立柱平放，然后分别使用两个 M8 × 50 六角头螺栓（带 08/22 平垫片）将立柱固定在脚底横管上，如图所示：



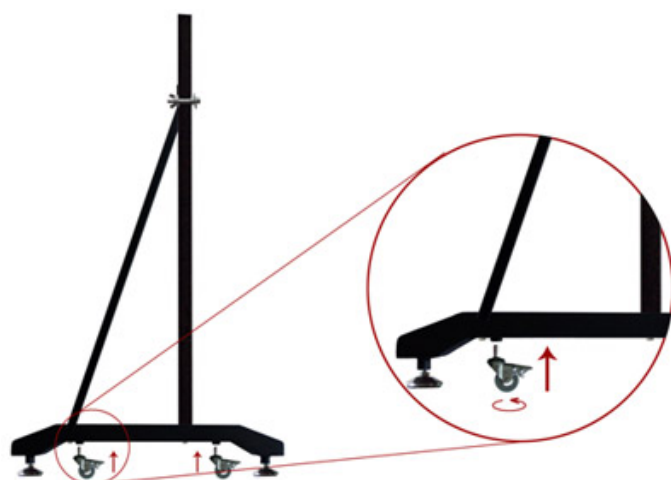
(2) 分别使用一个大头螺丝，将斜撑管的下端固定在每个脚底横管上，如图所示：



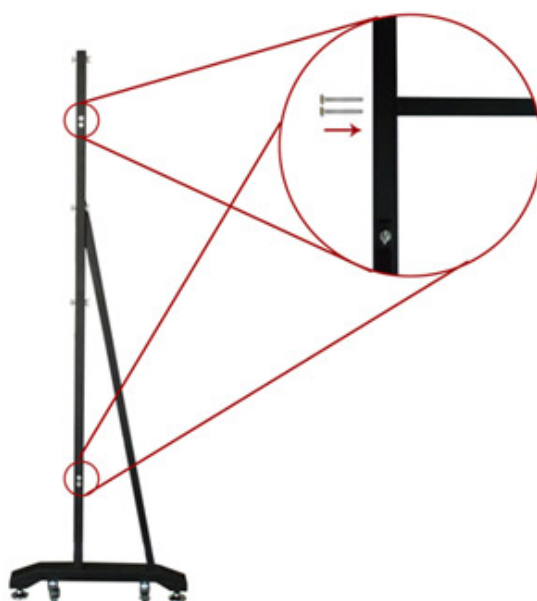
(3) 使用一个 M8 × 50 六角头螺栓套件将斜撑管的另一端固定在立柱上，同时，在该六角螺栓的末端保留 4mm 左右的间隙用于挂接白板，在如图所示：



(4) 将两个刹车脚轮分别固定在两个脚底横管上，如图所示：



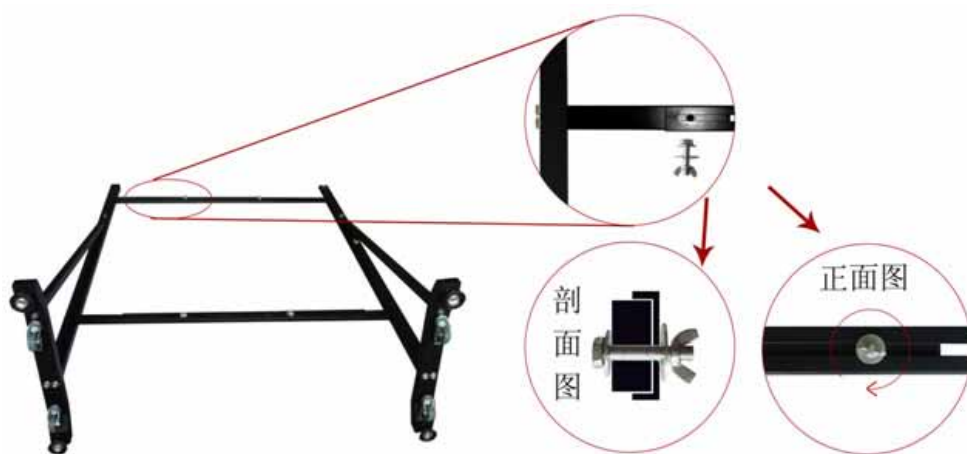
(5) 使用 8 个 M8 × 50 六角头螺栓，在每个立柱上分别固定两根横梁，如图所示：



(6) 将组装好的两根立柱，按斜撑管朝上的方向平躺在地板上，如图所示：

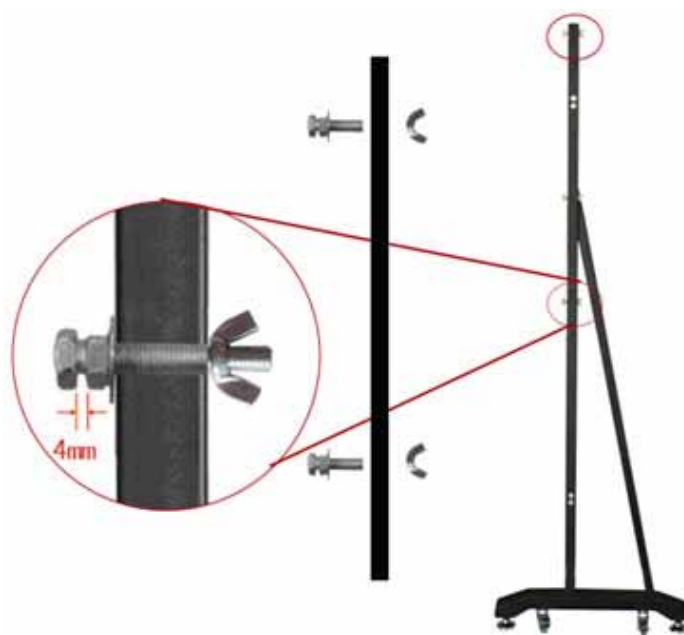


(7) 然后把两根 U 型滑动槽槽口向下分别套在横杆上，并各自使用两个 M8 × 35 六角头螺栓稍微固定在两个横杆上，如图所示：



**注意：**固定U型滑动槽的螺栓此时不能旋太紧，以便根据白板尺寸调整两根立柱的距离，待白板挂上后，再将螺栓旋紧即可。

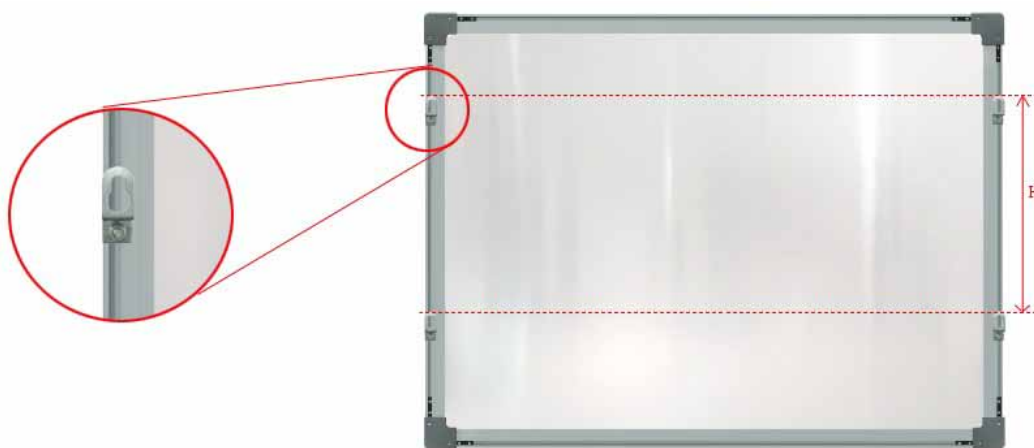
(8) 分别使用两个 M8 × 50 六角头螺栓组合套固定在立柱上，此时，在六角螺栓的末端都保留 4mm 左右的间隙用于挂接白板，如图所示：



**注意：**

- 1、在六角螺栓的末端留 4mm 左右的间隙用于挂接白板。
- 2、当您选配的是 80 寸的互动电子白板时，可将白板固定在立柱的第一和第三个螺栓上（从上往下）。

(9) 根据立柱上两个六角头螺栓的垂直距离，取出四个壁挂件，分别固定在左右边框的两根螺丝上，注意左右两侧的壁挂件水平高度要一致。如图所示：



**注意：**您可以通过左右两侧壁挂件的固定位置来调整白板的固定高度（一般白板的下框离地要在75-80CM）

（10）将白板抬到立柱前，白板背面左右两侧的壁挂件对准立柱上六角螺丝末端的卡口，将白板的一边先架到立柱上，然后通过调节伸缩式横梁，直到适合白板尺寸为止，再将电子白板的另一端架到立柱上，最后把上、下横梁上的螺丝拧紧，即可完成白板支架的安装。





3) 支架安装主要配件位置剖析图：



#### 四、与计算机和投影仪的连接

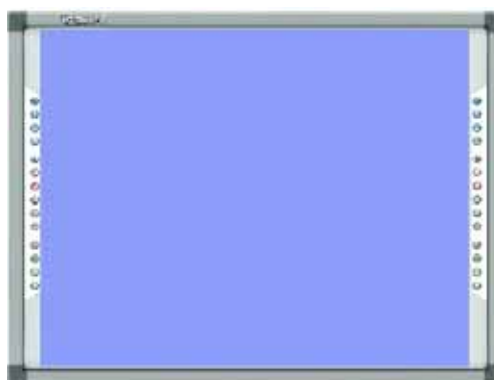
将互动电子白板固定好后，在白板左下角边框包角处有一个接线口，将 USB 线的方型 USB 接口的一端插入，将扁型 USB 接口的一端插到计算机空余的 USB 接口上（如图所示），无需外接电源。另外，请将投影仪连接线和计算机的显示卡的 VGA 口连接好。

	
扁型 USB 接口，连接计算机	方型 USB 接口，连接互动电子白板

连接好投影仪后开启投影仪，调整投影仪将投影图象投射到互动电子白板的有效区域内，即左右投射在互动电子白板的有效使用区域内，并使上下位置居中，然后进行投影仪的梯形矫正，使投影图象保持方正。



不带快捷键的最大投影范围



带软快捷键的最大投影范围

蓝色区域为互动电子白板的最大有效区域(投影图象和互动电子白板内边框距离保持在 1CM 左右)，如果您购买的白板，板面两侧带有软快捷时，投影图像尽量不要超过软快捷按钮。



**注意：**1、如果您选购尺寸比例为 16：9 的电子白板，请选择支持 16：9 投影模式的投影机。  
2、投影机所投出的影像一定要在互动电子白板的有效区域内，否则电子白板将无法正常使用。

## 五、安装驱动与定位程序

### 1、安装

运行光盘中 [IQBoard IR&IR Pro Drivers V1.0]程序，按照提示完成驱动与定位程序的安装，此时计算机机会自动找到一个新硬件并完成驱动的安装。



**提示：**驱动安装完成后，在每次连接白板与计算机时，系统都会提示“白板硬件初使化中，请勿触摸板面”，此时，请您在初使化完成后再进行操作。

### 2、卸载

在 WINDOWS 的[开始]菜单的程序目录下选择[IQBoard IR&IR Pro Drivers]中的[卸载]选项，或选择[控制面板]—[添加与删除程序]，在程序列表中找到[IQBoard IR&IR Pro Drivers]点击移除。即可完成驱动与定位程序的卸载。

## 六、硬件设置

### 1、定位

我们在第一次使用红外式互动电子白板时需要进行定位操作，使无色书写笔（或手指）的操作轨迹与光标重合。您可以选择 4 点、9 点或 20 点进行定位，一般采用 9 点定位法，以后如果没有改变环境就无需再进行定位了。

1) 您可以通过选择在 WINDOWS 的[开始]菜单的程序目录下[IQBoard IR&IR Pro Drivers]中的[定位]选项，启动定位程序，这时将弹出定位精度选择界面。（如图所示）



2) 选择定位精度后，点击[确定]按钮，便会出现定位界面，根据定位界面上的箭头指示，用无色书写笔（或手指）点压板面闪烁的红色十字定位框的绿色中心点，如果点压的该点变成绿色，则该点定位成功，下一个定位点变红，箭头同时移至该定位点，整个定位过程是通过无色书写笔（或手指）按箭头提示来顺序点击板面上 9 个（4 个或 20 个）闪烁交叉点的简单过程。



3) 定位结束后软件会自动退出定位界面，此时您就可以使用无色书写笔（或手指）正常操作和使用互动电子白板了。



**提示：**

- 1、如果您还未精确的点压到中心点，或点击错误，或您还没有点压就出现下一个定位点时，您需要按键盘上的“ESC”键退出本次定位或完成本次定位后再重新进行定位，否则您无法精确的操控电子白板。
- 2、定位时，无色书写笔（或手指）要尽量垂直点击定位点。
- 3、在投影机和电子白板的相对位置发生变化或者计算机更新了驱动、显示器改变了分辨率的情况下，都需要重新定位。

## 2、软快捷键设置

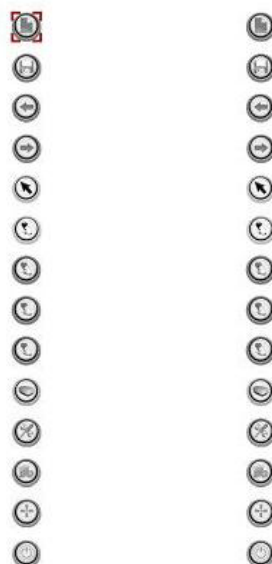
若您选配带有 K 字母的产品型号（产品型号可查阅本说明书中的型号说明部分），则板面上带有软快捷键功能。我们在第一次使用白板板面两侧的软快捷键按键时，需要进行按键匹配操作，以后如果没有改变硬件设备（如更换计算机）就无需再进行匹配操作了。

1) 您可以通过选择在 WINDOWS 的[开始]菜单的程序目录下[IQBoard IR&IR Pro Drivers]中的[软快捷键设置]选项，启动该程序（如图所示）。

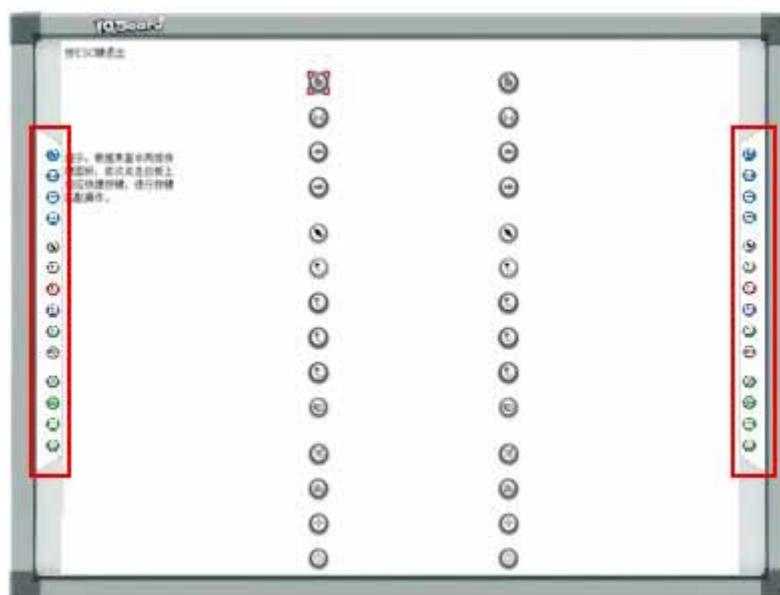


按ESC键退出

提示：根据界面中两排快捷图标，依次点击白板上相应快捷按键，进行按键匹配操作。



2) 根据界面中两列快捷图标的排列顺序，依次用无色书写笔（或手指）点压白板板面两侧的软快捷按键，进行按键匹配操作（如图所示）。点压后，如果界面中相应图标变成可用状态时，代表软快捷键匹配成功，否则，您需要重新点压该软快捷键。设置完成后，软件会自动关闭该界面，这时您就可以使用这些软快捷键了。

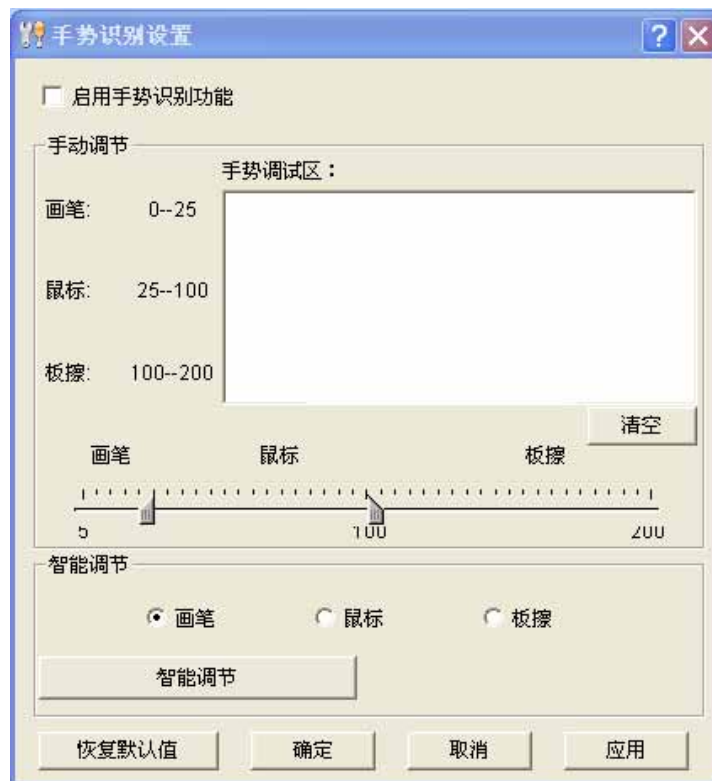


### 3、手势识别功能

若您选配带有 C 字母的产品型号（产品型号可查阅本说明书中的型号说明部分），则该电子白板带有手势识别功能，此时在正常连接白板硬件后，您可以使用手势识别功能操作电子白板。

#### 1) 手势识别设置

在 WINDOWS 的[开始]菜单的程序目录下[IQBoard IR&IR Pro Drivers]中的[手势识别设置]选项，启动该程序（如图所示）



#### 操作说明：

**功能设置：**您可以通过勾选或不勾选操作，来开启或关闭相应的手势识别功能。默认为全部关闭。

**手动调节：**您可以通过滑动调节杆来调整画笔、鼠标、板擦的手势识别区间值。区间值越大，识别该功能的机率就越大；相反，区间值越小，则识别该功能的机率就越小。

**智能调节：**您可以通过该功能，对画笔、鼠标、板擦的手势识别区间值进行智能调节。

#### 操作说明：

- **画笔：**选中该选项，点击[智能调节]后，此时您就可以用笔尖触摸白板 1 秒以上，完成智能调节操作。
- **鼠标：**选中该选项，点击[智能调节]后，此时您就可以用两指并拢，并触摸板面 1 秒以上，完成智能调节操作。
- **板擦：**选中该选项，点击[智能调节]后，此时您就可以用手掌触摸板面 1 秒以上，完成智能调节操作。

**手势调试区：**在手势调试区，您可以对设置好的手势功能进行调试。当用手掌触摸时，可自动识别成板擦功能；用双指并拢指肚触摸时，可自动识别成鼠标功能；当用书写笔触摸时，可自动识别成画笔功能。

**恢复默认值：**点击该按钮后，可将手势识别设置恢复到出厂状态。

## 七、操作说明

### 1、无色书写笔（或手指）点压控制和书写技巧

#### 单、双击：

无色书写笔（或手指）不要太高，笔尖或指尖距板面约 1-2mm，控制好力度点压白板板面。在互动电子白板上的双击操作与 WINDOWS 系统的鼠标双击定义相同，请在双击时保持在同一点。

#### 拖动：

用无色书写笔（或手指）点压板面某一对象并拖动（中途笔尖或指尖不能离开板面）到指定位置。

### 书写：

可配合 IQBoard 互动电子白板软件，在 Board 模式或桌面标注模式下，即可调用画笔等工具在板面上进行书写。（书写力度相当于用普通白板水笔的力度）。

### 定位：

在定位界面中，依次用无色书写笔（或手指）点击定位点，完成定位操作。

### 鼠标右键：

- 1)当鼠标为选择状态时，使用无色书写笔（或手指）点压板面两秒左右将自动弹出右键菜单；
  - 2)在 windows 模式下，用一根手指触碰板面，另一个手指迅速按住并弹起。（注：两指的操作距离不超过 5CM）
- （IQBoard 互动电子白板软件提供一次鼠标右键及连续鼠标右键操作功能，详细操作说明请查阅该说明书）

**切换回鼠标左键：**一次鼠标右键操作后，IQBoard 互动电子白板软件会自动转回鼠标左键。



**注意：**计算机请设置 1024 \* 768 的分辨率，关闭所有节能方式，以避免休眠带来的操作延迟。

## 2、手势识别操作

在启用 IQBoard IR Pro 红外式互动电子白板 V7.0 手势识别功能后，您可以通过以下几个操作方式使用手势识别功能：

- 1、启动白板软件：在安装完 IQBoard 互动电子白板软件且未启动时，您可以用 5 个手指或手掌触摸板面后，此时系统会自动启动该软件。
- 2、画笔：在 IQBoard 互动电子白板软件 Board 模式、放映模式、window 标注模式及回放时，用书写笔或一个手指触摸板面，可自动识别成画笔功能（如图所示）。



- 3、鼠标：在 IQBoard 互动电子白板软件 Board 模式、window 标注模式及回放时，当您用 2 个手指指肚触摸板面，可自动识别成鼠标功能。



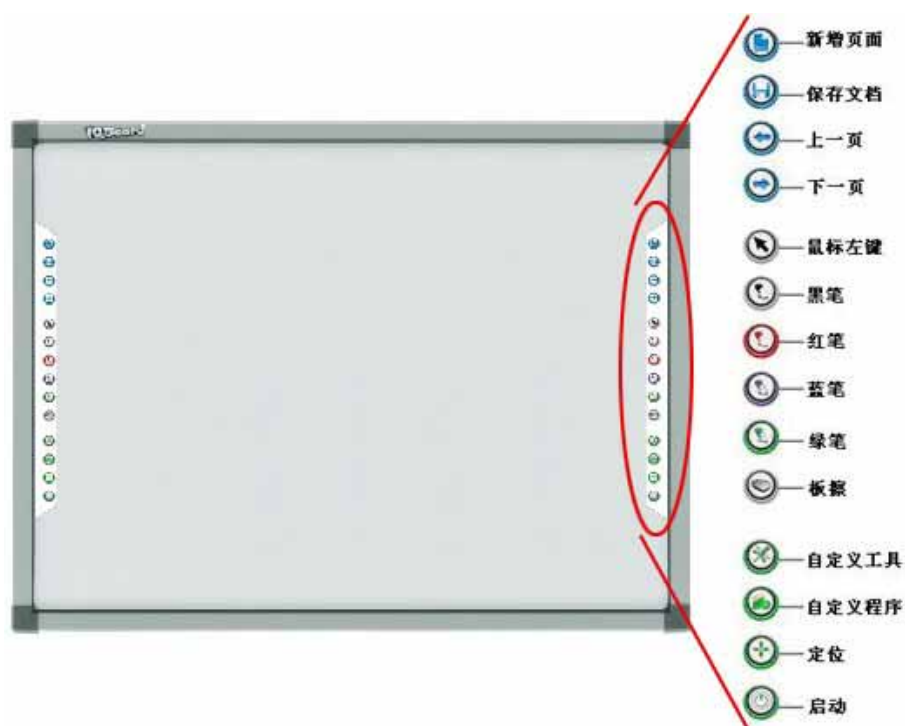
- 4、板擦：在 IQBoard 互动电子白板软件 Board 模式、放映模式、window 标注模式及回放时，您用手掌触摸板面，可自动识别成板擦功能。









**提示：**


- 1、系统默认拳头或手掌触摸板面，识别成圆形普通板擦；书写笔触摸板面，识别成铅笔功能。


### 3、软快捷键的使用





- 1) **新增页面**：在[Board]模式下，按下  按钮，即可在当前文档中新增一个空白页面；在[桌面标注]模式下，点击该按钮，可新建桌面标注页。
- 2) **保存页面**：在[Board]模式下，按下  按钮，可实现对当前文档的保存操作；在[桌面标注]模式下，点击该按钮，可实现将当前桌面标注内容捕获并插入到 board 页面中。
- 3) **上一页**：按下  按钮，可以切换到当前页面的上一个页面。
- 4) **下一页**：按下  按钮，可以切换到当前页面的下一个页面。
- 5) **鼠标左键**：按下  按钮，即可用或无色书写笔（或手指）在板面上实现鼠标单击、双击和拖动功能。
- 6) **笔**：手触式快捷键条上有四种颜色的【笔】按钮，依次为黑色，红色，蓝色和绿色。按下【笔】按钮后，即可用或无色书写笔（或手指）在白板上书写出相应颜色的笔迹。如果没有您需要的笔的颜色，连续按下【笔】按钮两次，在弹出的属性窗口中可以根据您的需要修改笔的颜色，也可点击 IQBoard 互动电子白板浮动工具条或主界面绘图工具栏上的【画笔】进行修改。
- 7) **板擦**：按下  按钮，可以调出普通板擦工具对书写内容进行擦除。在 Windows 状态下，连续按下该

按钮两次，可以调出[关闭计算机]窗口。

8) **自定义工具**：按下按钮，在屏幕下方的中间位置会显示出自定义工具的工具条，软件默认提供四边拉幕、聚光灯、全屏捕获 3 种工具，最多支持 8 个工具的添加。

9) **自定义程序**：按下按钮，在屏幕下方的中间位置会显示出自定义程序的工具条，软件默认提供 IE 工具，最多支持 8 个程序快捷方式的添加。

10) **定位**：按下按钮可以直接进入 9 点定位界面。

11) **启动**：按下按钮则直接启动 IQBoard 互动电子白板软件。

以上功能的具体介绍和操作方法请查阅《IQBoard 互动电子白板软件使用说明书》相关章节。



**提示**：1、除[启动]和[定位]按钮外，其他按钮需要启动 IQBoard 互动电子白板软件方可使用。  
2、[自定义工具]、[自定义程序]、[定位]工具可通过按下笔架上的按键来打开或关闭。

## 八、常见问题

### 1、我应该使用哪种定位精度？

所选的定位精度取决于您对定位时间和精确度的要求。您有以下选择：

快速定位：需要单击 4 次，精确度高。

标准定位：需要单击 9 次，精确度略高。

精确定位：需要单击 20 次，推荐用于分辨率较高的系统。

### 2、在互动电子白板上操作或书写时，发现笔尖或指尖点击的位置和光标的位置有偏移，怎么办？

1) 投影机和互动电子白板的相对位置发生了变化，比如由于没有固定好支架或没有锁定好脚轮而在接触互动电子白板时使互动电子白板的位置发生了移动，或移动了投影机，或调整了投影机的投影区域。请重新调节好后再重新进行定位。

2) 投影区域梯形失真，请调整和设置投影机投影区域到正常位置，并重新进行定位。

3) 定位时无色书写笔（或手指）没有和板面垂直，请调整姿势后重新定位。

4) 定位时笔尖或指尖没有点击到红色十字定位框的绿色中心点，请重新进行定位。

5) 板面四周红外滤光条有异物遮挡，如：灰尘、粉笔灰等。请在使用过程中，保持红外滤光条清洁。

### 3、在互动电子白板上操作或书写时发现操作反应迟钝或线条时断时续或写不出笔迹，怎么办？

1) 计算机运行不正常或内存资源占用太大，请关闭一些打开的应用程序或重新启动计算机。

2) 操作或书写时用力不均，有时候力度太轻时根本就没有触压到板面出现间断。

3) 硬件初使化失败，请重新拔插 USB 数据线，待白板硬件初使化完成后，再进行书写操作。

4) 请检查指示灯是否为绿色，如果不是，请查阅[常见问题]中第 1 个问题的解决方案。

### 4、红外式互动电子白板的无色书写笔在板面上操作或书写时没有反应，怎么办？

1) 请拔插电脑端或白板端的数据线，重新初始化。

2) 请检查指示灯是否为绿色，如果不是，请查阅[常见问题]中第 1 个问题的解决方案。

### 5、红外式互动电子白板局部区域无法操作或书写时，怎么办？

1) 硬件初使化失败，请重新拔插 USB 数据线，待白板硬件初使化完成后，再进行书写操作。

2) 在提示硬件初始化过程中，请不要触摸板面，若此时有人碰到板面，会出现某个区域无法书写的现象。

请您重新拔插 USB 数据线或重启电脑后，待正常完成初始化后再进行书写或操作。

## 6、笔尖磨损到头了，怎么办？

一般磨损不影响正常使用，磨损严重时必须重新购买笔尖。

## 7、使用红外式互动电子白板手势识别功能时，经常会出现误识别，怎么办？

- 1) 使用手势识别功能时，书写笔、手指、拳头（或手掌）触摸板面要稍微用力，使板面接触的面积满足[手势识别设置]中的设定值。
- 2) 当前[手势识别设置]中的设定值达不到您的手势识别需求，请重新调整[手势识别设置]中的笔擦、手指或画笔的设定值（详细操作请查阅本说明书中的“手势识别设置”操作说明）
- 3) 可以通过智能调节功能设置您的手势识别功能。

## 8、其他问题请咨询本公司服务与技术支持热线或向代理商咨询。

# 九、保养须知

### 1、板体：

1) 清洁互动电子白板前，最好先退出计算机操作系统，然后将投影仪转入待机模式，这样能更清晰地显示出污渍。清洁互动电子白板的板面，一般的污渍只要用水或普通的清洁剂喷到板面用纸巾擦拭即可擦除。如误使用普通水笔书写并留有墨水痕迹，请另行购买并使用白板专用清洁剂喷洒在软布并擦拭板面。清除永久性标记笔书写的标记，先用干拭除式标记笔的墨水完全覆盖标记（干拭除式墨水含有可溶解永久性墨水的溶剂），然后用软布擦拭。若永久性墨水仍留有痕迹，再喷上白板清洁剂，擦拭干净。



**注意：**请不要使用其它成份的有机溶剂清洁白板，否则可能会造成互动电子白板板面的永久性损伤。

2) 不能用尖、硬的物品刻划板面与边框。使用中不能用无色书写笔（或手指）用力敲击或按压板面，以免造成板面或无色书写笔的损坏。去除互动电子白板板面划痕，可使用车用沙蜡轻轻擦除，再用干布擦拭干净。

3) 请勿将额外的重量或压力附加于互动电子白板上，因为支架（或挂墙件）只为承受电子白板自身的重量而设计。请勿强烈碰撞、震动，以免引起破裂或短路。请勿挤压或强行安装，以免造成板面变形。按压互动电子白板板面上的快捷键不要用力过度。

4) 避免在有过多灰尘、潮湿或烟雾等恶劣环境下安装使用互动电子白板。应尽量避免靠近或接触锋利物品，带高热源的物品和带腐蚀性的化学物品，以免造成破坏。请注意防火，避免接近火源，以免造成损伤。互动电子白板是不防水的，应防止被雨淋湿等情况发生。请勿将互动电子白板放置在暖气或暖风口等处，以免引起过热变形、材料老化，缩短产品使用寿命。

5) 请勿使用椅子或其他工具帮助矮小的学生或观众使用互动电子白板，以避免由于操作不当可能对使用者造成的伤害。如果学生或观众因为身高限制而无法正常使用互动电子白板，请在工程师的协助下调整互动电子白板的高度。

### 2、USB 线：

在可能会绊倒人的地方不要将 USB 线放置在地板上。如果 USB 线必须摆放在地板上，则将其拉平拉直后用有对比颜色的绝缘胶带或电缆捆绑带加以整理。操作 USB 线时应仔细，避免过分地弯曲。USB 线应妥善保管，如在会议室或教室等相关环境安装使用时，应利用走线槽固定安装。请妥善保管或安装白板的 USB 线，以免造成破损无法正常使用。USB 线如长期裸露在外，会缩短使用寿命或造成不必要的人为破坏。请注意不要用力拉扯 USB 线。

### 3、投影：

当在投影图像上操作书写时，请面对板面；当转过身面对学生或观众时，请站到白板的侧面，不要直视投影仪，以避免投影仪发出的强光损伤您的视力。当学生或观众使用互动电子白板时，应指导其如何使用。告诫学生或观众不要直视投影仪所发出的光束。建议使用短距或超短焦投影仪。

#### **4、运输：**

请小心搬运，勿将重物放在板面上，以防板面变形、破损造成损坏。在运输或存放时请务必使互动电子白板依照包装标识指示竖立摆放。如果要长距离地运输互动电子白板，请尽量使用我们原来提供的包装物重新对其进行彻底包装。如原始的保护物无法使用，包装时在各部件间加入符合发运地及接收地安全标准的轻质保护性填充物，以确保各部件不受剧烈的震荡或撞击而损坏。运输时必须保证防震防潮防电防水防压。

#### **5、维修和换件：**

请勿擅自拆开互动电子白板或更改其内部结构，以防止事故或故障发生。如需维修或更换部件需要本公司授权代理商的专业工程师进行拆开维修或更换部件。更换部件请确保使用的是本公司指定的替换件，或是具有与原始件相同规格的部件。