



装箱清单

型号	BCD-262VBP	BCD-272VBP
上门下搁架	1	1
上门小搁架	1	1
密封托架	1	1
蛋架	2	2
酒架	1	1
可乐架	1	1
冷藏室搁架	3	3
果菜盒	2	2
变温室抽屉	2	2
冷冻室小抽屉	1	1
冷冻室抽屉	2	2
制冰机	1	1
用户服务指南 (附合格证)	1	1
使用说明书	1	1

- 使用前请仔细阅读并妥善保存本说明书；
- 冰箱外观、颜色和图案见实物；
- 由于产品的改进，您所购买的海信电冰箱可能与说明书的介绍不完全一致，但不会影响性能及使用方法，敬请放心使用。

海信（北京）电器有限公司

北京市大兴区清源路36号

邮政编码：102600

全国统一服务电话：4006-111-111

<http://www.hisense.com.cn>



海信冷藏冷冻电冰箱

■ BCD-262VBP

■ BCD-272VBP

目

录

安全注意事项	1
结构示意图	2
使用准备	3
温度调节	4
使用注意事项	8
附件的拆卸方法.....	9
除霜方法	10
冰箱的清洗	10
非故障现象	11
故障判定	12
规格参数	13
装箱清单	封底

海信冷藏冷冻电冰箱

请 妥 善 保 存

使 用 说 明 书

承蒙您购买海信电冰箱，谨此致谢。
“一经选择，天天省心”，海信天天服务系统为您提供无忧服务；
方便您的居家生活。

本系列产品包括以下型号：

BCD-262VBP BCD-272VBP

本系列产品执行国家标准：

GB/T 8059.2	家用制冷器具 冷藏冷冻箱
GB 4706.1	家用和类似用途电器的安全 第一部分： 通用要求
GB 4706.13	家用和类似用途电器的安全制冷器具、 冰淇淋机和制冰机的特殊要求
GB 4343.1	电磁兼容 家用电器、电动工具和类似 器具的要求第1部分：发射
GB 17625.1	电磁兼容 限值 谐波电流发射限值 (设备每相输入电流≤16A)
GB 12021.2	家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级
GB 19606	家用和类似用途电器噪声限值



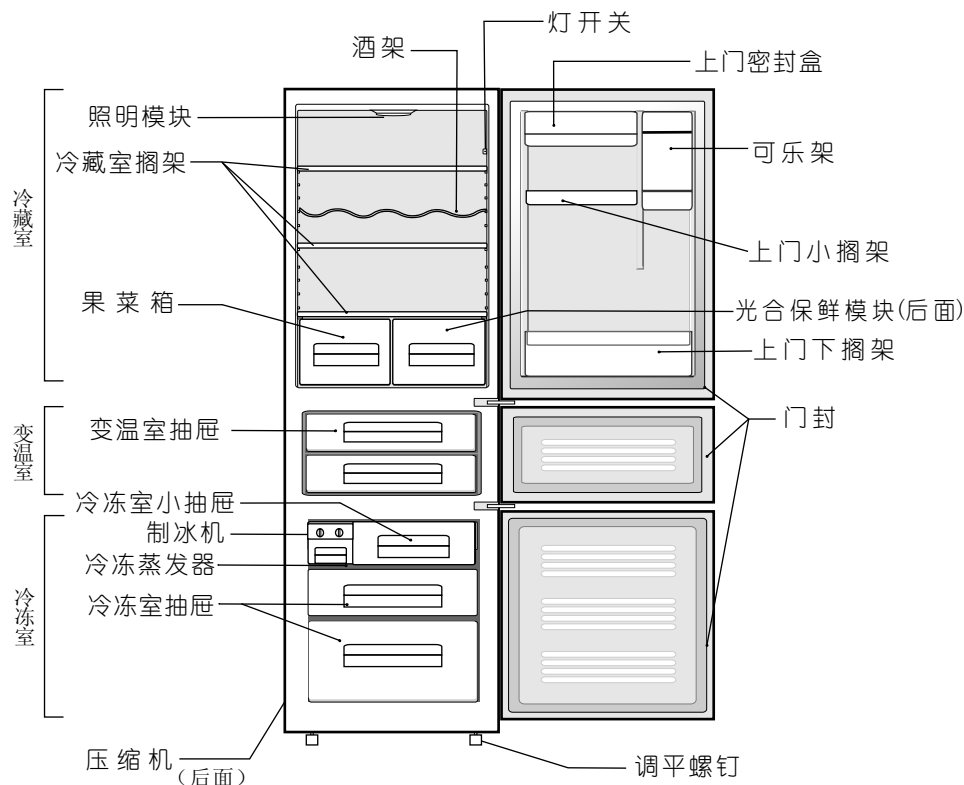
安全注意事项

• 使用前请仔细阅读此安全说明，并请您一定遵守。

 表示存在着造成死亡或者严重伤害的可能	 表示存在着对个人造成意外伤害和材料损坏的可能	 禁止！
 冰箱使用的电源必须与铭牌上标定的电源一致，并单独使用标准三孔插座（10A以上），插座必须接地	 插头要保持清洁，接触牢固。冰箱切勿挤压电源插头，切勿损伤电源线，也不要让电源线贴近压缩机以免绝缘失效	
 电冰箱内严禁放入易燃易爆的危险品以及腐蚀性的酸碱等。不建议存放对温度条件要求严格的药品和化学制品。 ● 不得在电冰箱内使用电器。	 使用过程中如发现麻电、异常声响、气味、冒烟等异常现象，请切断电源停止使用，并及时与本公司售后服务部门联系	
 禁止使冰箱本体遇水，或将装有水的容器放在冰箱上	 禁止将重物吊在门上或骑在拉开的门上，否则会造成冰箱翻倒或物品掉落等危险，儿童要特别注意	
 冰箱禁止在户外或雨中使用。	 切勿在冷冻室内保存玻璃瓶装或罐装液体食品，以防容器冻裂。 切勿用湿手触摸冷冻室内食品和容器防止冻伤手指。	
 切勿擅自拆卸、修理和改造。 ● 如果电源线损坏，为了避免危险，请联系厂家、特约服务代理商或专业人员修理。	 更换照明灯或清洗前及长期不使用时，要拔下电源插头。 ● 更换照明灯必须由专业人员操作，请勿私自拆卸灯罩。	
 冰箱顶部不要放置重物，也不要放置热水壶、电炉、调压器、点燃的蜡烛等加热器具。	 当煤气泄漏时，不要触动冰箱，要先关好气阀，开窗排换空气。若马上拔掉电源插头会发生打火现象。	



结构示意图



■ 照明灯、光电保鲜模块，系统自动运行，无需人工操作。

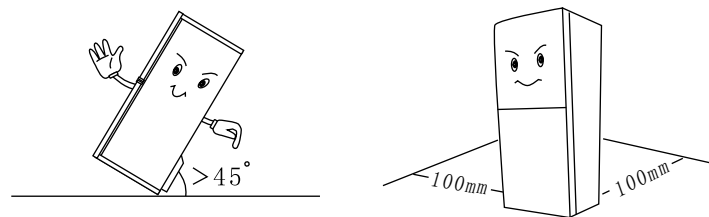
■ 此图仅为示意，具体附件数目见装箱清单。



使用准备

1 正确搬运冰箱

- ☆ 搬运时应从底部抬起，不能抬拉箱门及门把手。
- ☆ 不能把冰箱倒置或横放，需要倾斜搬运时，抬起有门的一侧，让两个后滚轮滚动，箱体与地面的倾斜角度要大于 45° 。
- ☆ 搬运过程中要避免碰撞或剧烈的振动。



2 正确放置冰箱

- ☆ 冰箱应远离热源，置于通风干燥的场所，避免阳光直射。
- ☆ 底面安置不稳，是产生振动、噪音和故障的原因。冰箱应放在坚实平坦的地方。如果地面不平，可调整调节脚使冰箱保持水平。
- ☆ 冰箱两侧距其他物体以及背面距墙至少要留100mm的散热空间。
- ☆ 为了个人的安全必须正确接地。冰箱不能通过电话线、煤气管等接地。

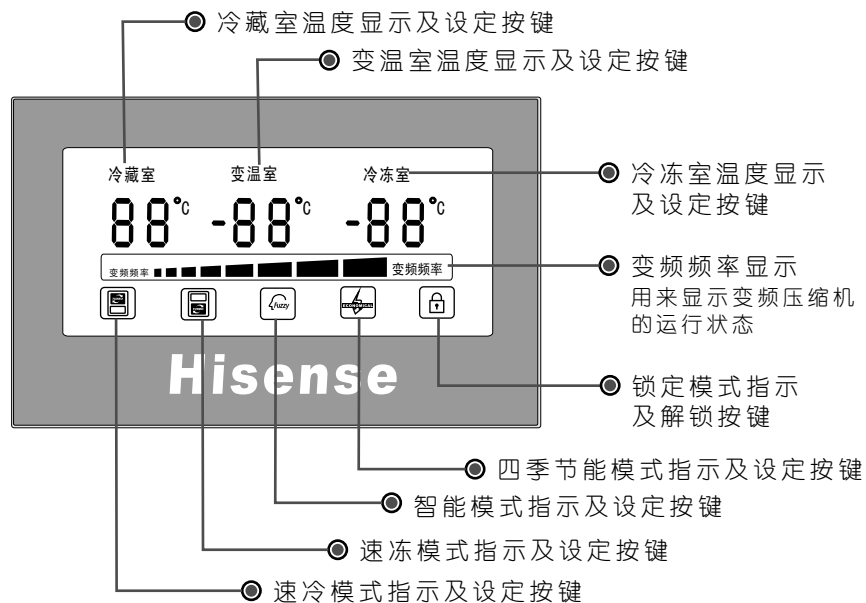
3 初次使用时

- ☆ 请去除掉冰箱内外所有包装，参考冰箱构件图，把附件放好。接通电源，关闭箱门，检查压缩机是否运转，冰箱两侧是否逐渐发热（发热为正常），开机半小时后，冷冻室应有明显的低温感觉。通电2~3小时（夏天环境温度高时需4小时）后，再放入食品。



温度调节

1 显示控制面板示意图



2 运行模式和按键操作

☆ 本产品视窗采用触摸式按键操作，轻按设定按键，若有短促蜂鸣响起则表示当前操作成功

☆ 按键锁定：



亮起，表示按键处于锁定状态。

在按键非锁定状态下若超出10秒不进行按键操作，则自动进入按键锁定状态。

☆ 解除按键锁定：

- ① 在按键锁定状态下按 两秒钟。

- ② 变为 ，系统进入解锁状态。

■ 初次通电处于解锁状态。

☆ 四季节能模式

- ① 首先进入解锁状态；
- ② 按下
- ③ 变为 ，系统进入节能模式。
- ④ 如欲退出节能模式，在解锁状态，按下 或进入其他工作模式以及其他设定， 变为 ，系统退出节能模式。

■ 四季节能模式更加节能，建议在出差等长期离开的情况下使用。

☆ 人工智能模式

- ① 首先进入解锁状态；
- ② 按下
- ③ 变为 ，系统进入智能模式。
- ④ 如欲退出智能模式，在解锁状态，按下 或进入其他工作模式以及其他设定， 变为 ，系统退出智能模式。

■ 智能模式是冰箱最优化的工作模式，建议平时采用此模式运行。

☆ 速冻模式

- ① 首先进入解锁状态；
- ② 按下
- ③ 变为 ，进入速冻模式。

从设定操作生效或重新通电开始计时，达到速冻效果后自动退出速冻模式。

若要中途退出速冻模式，按如下步骤操作：

- ① 首先进入解锁状态；
- ② 按下  或进入其他工作模式以及其他设定，
- ③  变为 ，系统退出速冻模式。

- 速冻模式能实现冷冻室快速的制冷，但同时会增加耗电。
- 速冻模式达到性能要求后自动结束时，如果之前是由“智能”模式转入的“速冻”模式则返回到“智能”模式，否则冰箱将按原温度设定运行（非预置模式）。

☆ 速冷模式

- ① 首先进入解锁状态；
- ② 按下 
- ③  变为 ，进入速冷模式。

从设定操作生效或重新通电开始计时，6小时后自动退出速冷模式。

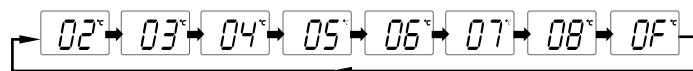
若要中途退出速冷模式，按如下步骤操作：

- ① 首先进入解锁状态；
- ② 按下  或进入其他工作模式以及其他设定，
- ③  变为 ，系统退出速冷模式。

- 速冷模式能实现冷藏室快速制冷，但同时会增加耗电。
- 速冷模式下冷藏室设定温度为2℃。
- 速冷模式达到性能要求后自动结束时，如果之前是由“智能”模式转入的“速冷”模式则返回到“智能”模式，否则冰箱将按原温度设定运行（非预置模式）。

☆ 冷藏室温度调节

- ① 首先进入解锁状态；
- ② 轻按冷藏室温度设定按键；
- ③ 冷藏室温度显示开始闪烁，显示上次设定的挡位；
- ④ 此时连续按动，温度显示作如下循环改变：

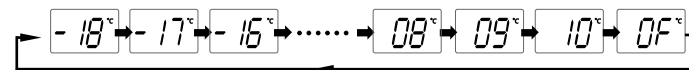


- ⑤ 停止按键操作超出5秒钟，温度显示停止闪烁，设定生效。

- 设定为 0F 后，冷藏室将单独关闭。

☆ 变温室温度调节

- ① 首先进入解锁状态；
- ② 按下变温室温度设定按键；
- ③ 变温室温度显示开始闪烁，显示上次设定挡位，进入温度设置模式；
- ④ 此时连续按动，温度显示作如下循环改变：



- ⑤ 停止按键操作超过5秒钟，温度显示停止闪烁，设定生效。

- 设定为 0F 后，变温室将单独关闭。

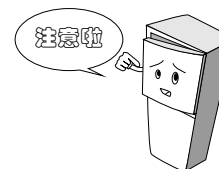
☆ 冷冻室温度调节

- ① 首先进入解锁状态；
- ② 按下冷冻室温度设定按键；
- ③ 冷冻区温度显示开始闪烁，显示上次设定挡位，进入温度设置模式；
- ④ 此时连续按动，温度显示-30℃~-12℃之间循环改变；
- ⑤ 停止按键操作超出5秒钟，温度显示停止闪烁，设定生效。

- 速冻模式下，冷冻室温度不可调节。

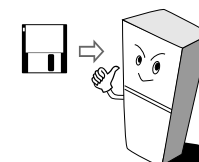
☆ 冷藏室开门报警功能

冷藏室开门时冷藏室照明灯点亮，开门时间大于2分钟后，自动关闭照明灯，并发出报警蜂鸣，且冷藏温度区闪烁显示“dR”，关门后恢复正常显示。



☆ 断电记忆功能

冰箱在断电后能够自动记忆断电前的运行模式和状态，恢复通电后按断电前的运行模式运行。



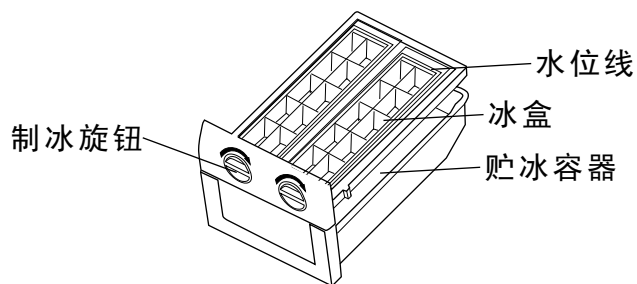
记得好，忘不了



使用注意事项

1 冷冻室的使用

- ☆ 冷冻室用于冷冻食品和制取少量冰块、雪糕等，要长时间冷冻保存的食品应放在这个间室储藏。
- ☆ 购买速冻食品后，请在食品尚未解冻的状态下，尽快将其置于冷冻室内进行冷冻储藏，以达到节能保鲜的目的。
- ☆ 热的食品放入冷冻室前必须先冷却至室温。
- ☆ 存放食物时，要留有适当的空隙，否则会影响冷气循环。
- ☆ 食品分小包装按类存放，可方便存取、避免不必要的长时间开门，从而达到节能的目的，而且不易风干或串味。
- ☆ 蛋类、生叶类蔬菜、生薯类、乳制品、豆制品类不适合冷冻保存。
- ☆ 熟食和生食应分开存放。
- ☆ 制冰方法：
制冰机用于制取冰块，先在冰盒内注入凉开水，直到水位线。待冰盒中的水结成实冰后，只需按指示方向扭动制冰旋钮，冰块就会落入贮冰容器中，以备使用。



2 变温室的使用

- ☆ 变温室可根据需要调节温度范围，实现冷藏、冷冻以及软冷冻等功能。
- ☆ 设置3℃~10℃可充当冷藏室使用，设置-18℃可充当冷冻室使用。
- ☆ 设置-3℃~7℃可充当软冷冻室，适合肉类保鲜，肉类保鲜期为7~14天，鱼虾类为3天~7天。且利于切削，无需解冻。
- ☆ 设置0℃可充当冰温室使用，适合放置对湿度保持要求较高或要暂时存放的食品，比如奶制品，鱼、肉加工品等。

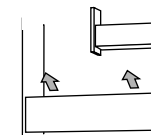
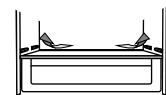
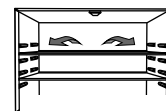
3 冷藏室的使用

- ☆ 冷藏室用于储藏不需要冻结的食品和饮料。需短期储藏的食品或随时要吃的菜请放在冷藏室。
- ☆ 多色光复合照明保鲜新技术，光电主动保鲜；
门打开照明灯亮，门关闭后自动进入保鲜（多色灯闪亮）。
- ☆ 蔬菜保鲜储藏时首先甩干蔬菜表面的水分，否则果菜盒里充满水份，会加速蔬菜的腐烂。
- ☆ 热的食品放入冷藏室前必须先冷却至室温。
- ☆ 存放食物时，要留有适当的空隙，否则会影响冷气循环。
- ☆ 食品分小包装按类存放，可方便存取、避免不必要的长时间开门，从而达到节能的目的。
- ☆ 香蕉、甜瓜、菠萝等温热带水果不适合低温储存。
- ☆ 通过调节活动酒架的前后位置，放置各类酒品。若不打算放置酒类，可将活动酒架推至里端。
- ☆ LED照明灯一般使用寿命可达10年左右，正常情况下不需更换；
- ☆ 如果因故障必须更换，需由我公司专业维修人员进行更换。



附件的拆卸方法

- ☆ 冷藏室搁架
先将内端抬高，然后向外拉动取出。
(可根据容器的高度改变搁架位置)
- ☆ 冷冻室抽屉
向外拉动至档块，抬高取出。
- ☆ 托架
斜向上抬高取出。
- ☆ 果菜盒和盖板
将果菜盒拉动取出。
将盖板内端抬高，然后向外拉动取出。
警告：在拆卸时，不要强行拉出，以免损坏冰箱。





除霜方法

- ☆ 冷藏室化霜水沿接水槽排水管流入蒸发皿内，靠压机的热将其蒸发。出水网堵可防止异物落入排水管，请安装好。
- ☆ 冷冻室需人工除霜，冰箱使用一段时间后，冷冻室蒸发器上会形成一层霜，会影响制冷效果。因此，霜层达到 5mm 以上时，应及时除霜。
- ☆ 除霜时，取出冷冻室内冻结食品，并适当包裹，放到阴凉处，取出冷冻室内全部附件，切断电源，并打开冷冻室门。（若要加速除霜，可在冷冻室内放一碗约50摄氏度的温水）

注意：

- 切勿用尖锐锋利的器具或用电吹风直接加热，以免对冷冻室壁面造成损坏。
- 不得使用电加热器对电冰箱除霜。

10



冰箱的清洗

1 清洗方法

- ☆ 内部附件
取下所有托架、门架、盖、抽屉等，用温湿抹布擦干净。
- ☆ 门封条
门封条可取下清理，清理完毕嵌入门槽中即可。
门封条的清理采用中性清洁剂。嵌入门槽时，先将四角部分固定，然后逐段嵌入。

2 清洗注意事项

- ☆ 每隔一个月，对冰箱清洁保养一次，使冰箱内外保持清洁。
- ☆ 清洗前请先拔下电源插头，用温湿抹布加少量中性洗涤剂擦洗，然后用干抹布抹干。门封条要仔细清洗，塑料件上的油污一定要擦掉，否则易老化。
- ☆ 禁止用开水、酸碱性洗涤剂、香皂、研磨粉、汽油、烯料、酒精、苯类有机溶剂及刷子擦洗。
- ☆ 严禁直接用水冲洗冰箱，以防生锈和电气绝缘降低。
- ☆ 电源线及电源插头不得受潮，清洗后检查电源插头及电源线。
- ☆ 冰箱长时间停用，请拔下电源插头，将冰箱清洗干净后，晾干内部，关闭箱门时应留有适当的间隙，将冰箱置于干燥通风处。
- ☆ 清洁显示窗表面时，请用柔软性布料擦拭，不可使用带腐蚀性的有机溶剂擦拭显示窗表面，如：抹机水，工业酒精等。



非故障现象

- 在呼叫服务中心修理前, 请检查以下项目:

现象	原因
流水声或沸腾声音	制冷剂在管路内流动的正常声音，停机时也会出现
清脆的响声	冰箱内注塑件膨胀或收缩时发出的声响
压缩机开机声音	压缩机运转会有电机声音，开、关机时稍大，属正常现象
冰箱外侧或门边四周有潮湿现象	梅雨季节等空气湿度过大时会有轻微凝露现象，这与冰水杯子表面附有水滴的道理相同
冰箱两侧和冷冻室门四周边框发热	开机运转和夏天两侧发热的感觉会明显，这是冰箱在正常工作，对箱内食品毫无影响

11



故障判定

现象	查看
冰箱不工作	电源是否接通，电压是否过低，插头是否插牢
故障报警显示	联系服务部门
制冷效果差	设定温度是否太高
	食品是否放置过多、过于拥挤
	是否放入热的食品过多
	门的开闭是否过于频繁
	冰箱是否受日光直射或近处有热源
	冰箱周围有无散热空间
	箱门是否未关好或门封条有损伤、变形
冷藏室食品被冻结	设定温度是否太低
	是否含水量较多的食物太靠近后壁
异常噪声	地面是否平坦，冰箱放置是否平稳
	冰箱是否碰到墙壁或其他物体
	冰箱附件是否放在正常位置
	压缩机上的接水盘是否脱落
	压缩机室内制冷管路是否互碰
冰箱有异味	有气味的食品是否密封保存
	是否有变质食品
	冰箱内部是否需要清洁
夏天高温不停机	是否放入热的食品过多
	设定温度是否太低
	门的开闭是否过于频繁
	冰箱外部通风不良，冷凝器散热不充分
	箱门是否未关好或门封条有损伤、变形
化霜水溢流于箱内或地面上	排水孔是否堵塞
	压缩机上的接水盘安置的位置是否适当
照明灯不亮	请联系售后服务部门，切勿私自更换



规格参数

型号	BCD-262VBP	BCD-272VBP
气候类型	SN.N.ST	SN.N.ST
防触电保护类别	I	I
电源	220V~、50Hz	220V~、50Hz
额定电流(A)	1.35	1.35
除霜输入功率(W)	120	120
总有效容积(L)	262	272
冷冻室有效容积(L)	73	73
变温室有效容积(L)	54	54
冷冻能力(kg/24h)	15	15
耗电量(kW·h/24h)	0.56	0.57
净重(kg)	71	78
外形尺寸(mm) (宽×深×高)	635×645×1790	635×645×1836
制冷剂及装入量	R600a,60g	R600a,60g
发泡剂	C5H10	C5H10
噪声值(dB(A))	38	38
能源效率等级	1	1

- 因产品改进和技术更新，参数如更改，恕不另行通知，请以冰箱上的参数铭牌为准。
- 表中耗电量是在25℃下，变温室在-6℃下按国家标准测定的测试值。