



HiPath 1800 安装手册

HiPath1800 安装手册

非专业人员请勿擅自拆开交换机！

请勿在没有防护的情况下触碰交换机的电源和电路板部分！

安装注意事项

- (1) 安装 HiPath1800 集团电话交换机前，请先阅读本手册！
- (2) 接通电源前，应确保交换机的主板、背板、扩展板之间连接牢固，没有松动。
- (3) 严禁在接通电源的情况下插拨背板各扩展板！
- (4) 初次安装时，请先将主板右侧的复位开关打天右边，然后再接通电源，即可完成对交换机的初始化。

之后请将复位开关拨回到左边。

重要功能

- ★安装与更换背板/扩展板，请参考 2.2
- ★挂墙安装，请参考 2.3
- ★使用外接音乐源，请参考 2.7
- ★保持/清除开关的操作，请参考 2.8
- ★用 iManager 软件进行系统设置，请参考 3
- ★默认号码资源分配，请参考 4.3
- ★录制自动话务员语音，请参考 4.4



目录

1.系统简介	5
1.1 系统概况	5
1.2 外形结构图	6
1.3 扩展板	8
1.4 系统配置与扩容	9
1.5 技术参数	9
2.系统安装	10
2.1 安全事项	10
2.2 安装更换背板/扩展板	11
2.3 挂墙安装	13
2.4 连接至数字话机	14
2.5 连接至普通话机	15
2.6 连接至计算机	16
2.7 连接至外部音乐源	17
2.8 保持/清除开关	18
2.9 指示灯	19
2.10 停电直通端口	19
3.iManager 管理软件	20
3.1 主要功能	20
3.2 运行环境	20
3.3 启动软件	20
4.初始设置指南	21
4.1 系统数据初始化	21
4.2 常用初始设置	21
4.3 默认号码资源分配	21
4.4 自动话务员录音	22
5.服务	23
5.1 故障自查表	23
5.2 售后服务指南	24
附录一 系统指令速查表	25
附录二 用户指令速查表	29



1.系统简介

1.1 系统概览

西门子 HiPath1800 集团电话交换机是一款全数字通信系统，能够为中小型企业等应用场合提供完善的通信解决方案。

主要功能与特性

- (1) 自动话务员
- (2) 来电号码显示
- (3) 中/英文双语界面
- (4) 5 方互动电话会议
- (5) 灵活的内线编码方式
- (6) 经济路由设置
- (7) iManager 管理软件

1.2 外形结构图

系统结构如下图所示：

去除电源箱，从侧面看去，总线背板和电源接口位于此端，如下图所示：

去除接线箱的上盖，可以看到所有的用户接线端口，如下图：

- (1) RJ11 数字话机接口
- (2) 外接音乐源开关
- (3) 外接音乐源接口，连接至 CD Player 等设备
- (4) 串行通信接口，连接至计算机
- (5) 保持/清除开关
- (6) 扩展板状态灯
- (7) 数字话机通讯灯
- (8) 报警灯
- (9) 清除灯
- (10) 系统运行灯



- (11) RJ45 四路模拟分机接口
- (12) RJ45 四路模拟中继接口
- (13) 扩展板状态指示灯

注意：当安装的是 4 路中继板时，请使用中继板左侧 RJ45 端口，右侧端口无效。

1.3 扩展板

HiPath1800 共有 6 个扩展板插槽，支持以下三种不同的扩展板：

- 分机板，可连接 8 条内线
- 4 路中继板，可连接 4 条外线，另可加插中继子卡扩展至 8 条外线
- 8 路中继板，可连接 8 条外线

1.4 系统配置与扩容

HiPath1800 系列有以下三种标准配置，可根据需要进行灵活方便的扩容。

	HiPath1800 配置 1	HiPath1800 配置 2	HiPath1800 配置 3
标准配置			
外线/内线	4/16	8/32	8/48
分机板（8 路）	1	3	5
中继板（4 路）	1	0	0
中继板（8 路）	0	1	1
可追加扩展板			
分机板（8 路）	4	2	0
中继子卡	1	0	0
最大容量			
外线/内线	8/48	8/48	8/48

1.5 技术参数

- ★尺寸：368mm*430mm*134mm(高*宽*深)
- ★满配重量：5kg
- ★颜色：暖灰
- ★电源
 - 额定输入电压（AC）：220V
 - 额定频率：50Hz
 - 满配额定功率：80W
- ★环境/工作条件：
 - 温度：+5℃～+40℃
 - 相对湿度：5%～85%
- ★范围：HiPath1800 与数字话机之间最大 500m

2. 系统安装

2.1 安全事项

为确保系统运行正常，请避免安装于下列环境：

- (1) 过于狭小的场所
- (2) 有可能发生强烈振动的场所
- (3) 有可能接触到水、油或大量灰尘的场所



(4) 有阳光直射，或过热、过冷、过于潮湿的场所

(5) 靠近电脑、复印机、微波炉、空调或其他交换机的场所

布线时，请注意下列事项：

(1) 请勿将电话线缆与其它电线并行布置。如果线缆靠近这些电线，请用金属管对线缆作屏蔽，或使用带接地的屏蔽线。

(2) 当 线缆铺设在地板上时，请使用可以踏在上面的保护线槽。

● 本产品为 A 类产品，在室内使用有可能产生无线电干扰。如发生此类情况，建议用户采取适当措施。

● 为减少雷击损害，请务必在主配线架加装避雷保安单元设备，并做好保安单元和交换机的接地！

注意：

安装背板时，请务必拧紧背板上的固定螺丝！扩展板不能带电插拨，必须在断电 1 分钟后进行！

2.2 安装更换背板/扩展板

步骤	说明	图示
1	拔去交流电源线，断开系统电源。	
2	打开接线箱上盖，取下控制盖板。	
3	起出电源箱左右两侧的销钉。	
4	将电源与控制箱分开。	
5	拔下电源箱控制箱的连接线	
6	使用十字螺丝刀，旋下背板上的两颗固定螺丝。	



7	拔下与安装位置相对的背板	
8	安装/更换扩展板，中继板的位置在机器的右上角	
9	安装背板	请参照第 6.7 步
10	安装电源箱	请参照第 3.4.5.步
11	盖上盖板，接通电源	请参照第 1.2 步

2.3 挂墙安装

- 1.选择第一颗膨胀螺钉的位置：距离两侧墙壁至少 50cm，距离地面 1500cm。
- 2.如图，膨胀螺钉需露出墙面 5mm

- 1.取下机箱在侧的盖板和右侧的电源
- 2.将机箱挂要膨胀螺钉上。

- 1.确定另两个膨胀螺钉的位置：通过两侧底板下方的第条形空槽，用笔在墙上标出位置。注意应标在空槽的中部，如图所示。
- 2.取下机箱，在标记处安装膨胀螺钉，膨胀螺钉需露出墙面 5mm.

将机箱挂回安装位置，并拧紧两侧的膨胀螺钉。最后装上盖板和电源。

2.4 连接至数字话机

数字话机端口号为 032~035

请使用包装内附带的 4 芯电话线，一端连接在数字话机接口上，另一端连接在数字话机底部的插座上。

注意：

数字话机的最大传输距离为 500 米。

请避免布线附近存在强干扰源。

032~035 端口也可接普通话机，接线时请使用端口中间的一对语音线路。



2.5 连接至普通话机

模拟分机端口号为 040~079

请使用性能良好的 8 芯双绞线，一端接模拟分机接口上，另一端分为 4 路，每一路都可接在普通模拟话机上

注意：

本系统不支持脉冲制式电话。

2.6 连接至计算机

请使用系统附带的串行通信电缆，一端连接在系统地通信接口上，另一端连接在您计算机的 9 芯 COM 上。

注意：

请勿带电插拔电缆！

2.7 连接至外部音乐源

您可以按如下步骤接入自己喜欢的音乐源，如 CD、收音机和录放机等设备，来作为系统内部的保持音乐。

(1) 将外部音乐源设为循环播放，音量调至适当大小。

(2) 使用 3.5mm 音频连接线，一端连接至主板上的 3.5mm 端口，另一端连接至音源设备的耳机插座。

(3) 将外接音乐源开关拨到右边

(4) 在任一分机上输入指令：**00*000000** **25*3 1039*

注意：

设置后，039 端口将被占用，不能拨打电话

2.8 保持/清除开关

保持/清除开关设置右，清除灯亮，此时如果将系统断电重新启动，将恢复系统出厂设置。

开关置左，清除灯灭，系统处于保持状态，断电后重启不丢失数据。

注意：

中果在保持/清除开关置右时重新启动系统，原有数据将全部丢失！

2.9 指示灯

接上电源启动系统时，主板指示灯将按如下顺序显示：

所有指示灯先是常亮，稍后全部熄灭，各扩展板号从小到大的顺序依次初始化，并点亮各自的通讯指示灯，约 20 秒后，各板初始化结束，报警灯熄灭，清除灯指示开关位置，系统运行灯开始闪烁。



位置	LED 灯	颜色	状态			
			熄灭	间断闪烁	连续闪烁	常亮
主板	系统运行灯	绿	——	——	系统正常运行	——
	清除灯	红	保持位置	——	——	清除位置
	报警灯	红	——	——	系统故障	——
	数字话机通讯灯	绿	——	——	数字话机已连接	——
	扩展板状态	绿	未检测到扩展板	——	扩展板已连接	——
中继板	状态指示灯	绿	连接不正常	——	正常通讯	——
分机板	状态指示灯	绿	连接不正常	——	正常通讯	——

2.10 停电直通端口

当交换机失去电源供应时，仍有 2 条直通线路，以便在紧急况下直拨外线。

停电时的端口分配情况

分机 036 端口直通中继 080 端口

分机 037 端口直通中断 081 端口

其它端口无效。

3.iManager 管理软件

3.1 主要功能

- (1) 可对 HiPath1800 的数据进行设置、修改、备份和恢复。
- (2) 内置叫醒服务和免打扰服务。
- (3) 对所有通话均有详细记录。
- (4) 具备计费和帐单输出功能。
- (5) 可通过电话线或因特网进行远程监控和维护。

3.2 远行环境

硬件最低配置

处理器： Pentium III 600MHZ

内存： 128MB

硬盘： 20GB

显示器： 1024*768 分辨率

CD-ROM 驱动器

操作系统： Microsoft Windows98/Me/2000/NT/XP

3.3 启动软件

运行前请确认您的计算机已安装 iManager，且已与交换机相连接。

初始用户名： 31994

初始密码： 31994

初始系统管理员密码： 31994

请参照软件中的帮助文档来使用。

注意：

初次使用iManager时，或是在交换机数据初始化后，应先使用 安全管理→数据上传将交换机数据上传至PC，否则软件无法正常工作



4.初始设置指南

4.1 安装后必须对系统进行初始化。开机状态下，先将复位开关置右，并确认红色清除灯点亮，然后关机 30 秒后再开机，所有参数即恢复到出厂默认设置。

4.2 常用初始设置

请先使用安全管理→数据上传，将交换机上传至 PC。

(1) 设定分机号码，查号分机，分机等级。

进入 iManager→主机维护→端口设置→分机参数 1

(2) 设定中继开关，中继值班方式

进入 iManager→主机维护→端口设置→中继参数 1

(3) 设定拨打外线局向号，经济路由

进入 iManager→主机维护→中继组局向

4.3 默认号码资源分配

032~035 端口为数字话机

036~079 端口为模拟话机

080~087 端口为中继线

初始设置如下：分机号码为端口号前加 1,如 032 端口的分机号码为 1032

所有分机内线等级为 9,外线等级为 8（国际长话），主叫拍叉不允许。

重拨上一次外线号码为 #，内线 查号号码为 9,查号分机为 1032.

值班方式为 1032 分机值班，上下班模式为保持上班状态。

4.4 自动话务员录音

自动话务员共可录制 1 段音乐和 5 段语音，录音方法如下：

(1) 将主板右侧的复位开关打到右边（复位状态），此时请勿切断交换机电源，否则数据将丢失。

(2) 使用任一话机输入**00*000000**进入系统编程，听确认音。

(3) 输入**65*AA，开始录音。代码 AA 的含义请参见表 1：语音内容请参见表 2,例如要录制欢迎词，应输入**65*11

(4)挂机结束录音，并在 5 秒内不重搓板 摘机。

(5) 将主板右侧的复位开关打到左边（保持状态）

表 1 代码 AA 的含义

A0	A1	功能
0~5	2	用当前话机录制第 A0 段语音/音乐
	3	从 039 端口录制第 A0 段语音/音乐
	4	测听已录制的第 A0 段语音/音乐

表 2 语音内容及时间

代码	初始语音内容	最长时间
A0=0	系统保持音乐	48 秒
A0=1	您好，欢迎致电本公司，请拨分机号，查请号拨 9	24 秒
A0=2	号码有误，请查证后重拨，查号请拨 9	12 秒
A0=3	分机正忙，请拨其他分机号，查号请拨 9	12 秒
A0=4	分机无人接听，请拨其他分机号，查号请拨 9	12 秒
A0=5	您好，这是闹钟叫醒服务	12 秒

启用电脑自动话务员功能:进入 iManager→安全管理→端口设置→中继参 数 1→选择值班方式为语音。



5.服务

5.1 故障自查表

故障	可能原因	解决方法
拨打外线电话经常断线	在不支持反极计费的外线上开通了反极计费功能	在软件中将中继参数 2→计费方式更改为延时方法
	设置了通话限时	更改软件中分机参数 2 的限时设置
提机直拨的分机无法拨打内线	主叫拍叉未打开	将软件中分机参数 3 的主叫拍叉打开
有时无法接回被保留的外线	分机振铃时间被设置成小于系统保留时间	更改软件中分机参数 2 的分机振铃时间和系统保留时间设置
在分机上无法设置转移功能	分机等级小于 3 级	更改软件中分机参数 1 的分机等级
分机无来电显示	对应外线未开通来电显示功能	向运营商申请来电显示
	来电显示功能被关闭	将软件中分机参数 4 的来电显示设为允许
	部分电话机无法显示四位以下电话号码	更换电话
电话会议无法召集	主叫拍叉未打开	将软件中分机参数 3 的主叫拍叉打开
使用软件可以显示数据，但无会进行设置	使用了过长的串行通信电缆	电缆距离大于 15m 时应加放大器
计算机与交换机无连接	串行通信电缆接口松动	重新连接串行通信电缆
外接的语音信箱无法使用	语音信箱所接端口不应有任何分机等级限制	将对应端口的分机等级设置取消

5.2 售后服务指南

请注意阅读以下部分，以确保我们能够为您提供完善的服务。

保修范围及条款

卖方的保修责任不适用于以下方面：

(1) 与双方认可的特点有非明显性的偏差

(2) 消耗性部件和自然磨损

(3) 在风险转移给买方之后，由于非归因于卖方的原因而产生的问题，特别是那些由于买方或任何第三方不适当的操作、使用或外理造成的：

(4) 由于不适当的与第三人的设备的连接及/或合并而产生的问题，除非该连接和合并是由卖方的分包方进行的：

(5) 由于放置于相关文件所规定环境、动力或操作限制之外的条件下而产生的问题。

(6) 如果买方或者任何其它第三方在未取得卖方书面的同意的情况下对硬件设备进行了更改、维修或保养，

(7) 对于非因卖方的过错而造成的问题，卖方可以应买方的合理要求，自行决定提供技术指导或合同外服务，所需费用应当由买方承担。

售后服务流程

如在使用过程中发现任何问题，您可与相应的代理商，区域销商或者西门子进行联系，我们将在最短时间内给您答复

您可以参阅您的包修卡联系代理商或区域分销商，或者直接与我们联系。



附录一 系统指令速查表

序号	功能名称	指令格式	参数说明
1	进入系统编程	**00*PPPPP**	PPPP=系密码，初始为 0000
2	更改系统密码	**10* AAAAA*BBBBB	AAAA 和 BBBBB=系统新密码
3	设置系统时间	**11*HHMMSS	HH=时，MM=分，SS=秒
4	设置系统日期	**12* YYYYMMDDW	YYYY=年，MM=月，SS=秒
5	内线拨号选择	**13*A	A=0 单音，A=1 双音
6	服务号设置	**14*AB	A=0,B=内线查号号码。A=1,B=外线重拨号。A=2, B=系统提机出局
7	振铃音选择	**15*AB	A=振铃类型，B=振铃模式
8	系统时段设置	**16*TWhhmmHHM MCCCCCCCC	T=0 上下入时段设置.T=1 内线呼叫范围时段设置。T=2 经 济路由时段设置，参数 CC..CC 有效。W=星期，hhmm=起始时间，HHMM=结束时间，Hhmm 和 HHMM 均为 0000,表示清除 W 设置 CC...CC=按优先顺序排列的经济路由序号，最长 8 位
9	上下班模式转换	**17*a	A=0 下班，A=1 上班，A=2 自动变换
10	提示音开关	**18*ABC	A=强插入提示音开关，A=0 关，A=1 开。 B=分机入提示音开关，B=0 关，B=1 开 C=中继入提示音开关，C=0 关，C=1 开。
11	超时回叫方式	**18*AAAA*BBBB*	AAAA=0000 直接挂断，AAAA=0001 回叫原转移方，AAAA=其他，为回叫分机号码。 BBBB 首号为 0,表示中继内码。 BBBB 首号非 0,表示分机号码。
12	超时回叫参数	**20*AB	A=0~9 保留超时回叫和振铃超时回叫的次数。 B=回叫许可参数，初始为 0.B=1 分机许可，B=2 中继许可
13	主叫拍叉许可	**21*A*BBBB	A=主叫拍叉允许开关，A=0 不允许，A=1 允许 BBBB=分机号码
14	热线电话启动时间	**22*AA	AA=01~15 秒
15	系统时间设置	**23*ABB	A=0 内线分机振铃时间，A=1 系统保留时间，A=2 拍叉时间，A=3 值班分机振铃时间，A=4 系统重复拨号发号时长，A=5 外线转移通话限时时长，A=6 外线跟踪转移使能分机振铃时长，A=7 叫醒振铃周期次数。 BB=02~90 秒，对应于 A 的设置时间
16	分机通话限时标志	**24*AAAAAAA* BBBB*	AAAAAAA=分机通话限时许可开关，BBBB=分机号
17	设置查号分机	**25*ABBB*	A=1 上班查号，A=0 下班查号，A=3 外接音乐源端口 BBBB=分机号码
18	分机通话限时类型	**26*ABCCC*DDDD DDDDDDDDDDDD DDD*	A= 清除/设置开关，A=0 清除，A=1 设置 B=0~7 通话限序号。Co=0~3 通话限时类别，C1C2=00~99 通话时时长，单位分钟。DD..DD=出局通话限时号码，C3=时输入，最长 16 位。DD...DD 不输且 A 为 0 时清空 B 路所有通话限时号码。
19	来电显示允许开关	**27*AA*BBBB*	A0=来电显示允许开关，A0=0 不允许，A0=1 允许。A1=来电显示类别，A1=0DTMF 来显，A1=1FSK 来显。BBBB=分机号码
20	分机号码设置	**30*AAABBBBB*	AAA=032~079 分机内码，AAA= # # # 表示当前设置分机内码 BBBBB=分机号码，首号为 # 其后跟随数字表示第二分机号码。



21	分机外线呼叫上下班等级	**31*AB*CCCC*	A=上班等级, B=下班等级, 范围 0~9 和#, #代表拨外线长途号码前需加拨 0 和 6 位密码, CCCC=分机号
22	分机代接组	**32*A*B*CCCC*	A=0 取消, A=1 设置, B=0~7 分机组组号, CCCC=分机号, CCCC 不输且 A 为 0 时清空 B 分机代接组
23	强插允许	**33*A*BBBB*	A=0 无强插权, A=1 有强插权, BBBB=分机号
24	监听保护	**34*A*BBBB*	A=0 无监听保护, A=1 有监听保护。BBBB=分机号码。
25	分机值班组	**35*A*B*CCCC*	A=0 取消, A=1 设置, B=0~7 值班分机组组号, CCCC=分机号, CCCC 不输且 A 为 0 时清空 B 值班分机组
26	分机内线呼叫上下班等级	**36*AB*CCCC*	A=上班等级, B=下班等级, CCCC=分机号
27	系统定义提机出局	**38*AA*BBBB*	A0=0 取消, A0=1 数字拨号, A0=2 音频拨号, A1=提机直拨局向号, BBBB=分机号
28	分机的值班组应答	**39*AA*BB*CC*DDDD*	A=0 分机呼叫组应答许可标志。A=1 中继呼叫组应答许可标志, A1=0 封锁, A1=1 许可。B0=上班值班方式, B1=下班值班方式, 参数同**41*。C0=上班值班组组号, C1=下班值班组组号, 取值 0~7。DDDD=分机号码
29	出中继设置	**40*A*BBB*	A=0 封锁, A=1 开放, BBB=中断内码
30	上下班中继的值班方式	**41*AA*BBBB*CC*DDDD*	A0=上班值班方式, A1=下班值班方式, BBBB=上班值班号, CCCC=下班值班号, DDD=中继内码, 值班方式 1—群振值班, 值班号=分机值班组组号 值班方式 2—寻线值班, 值班号=分机值班组组号 值班方式 3—话务均分值班, 值班号=分机值班组组号 值班方式 0—分机值班或内置电脑话务员值班 值班号=值班分机号码, 代表分机值班 值班号=# #01,代表内置电脑话务员值班
31	出中继分组	**41*A*BB*CCC*	A=0 取消, A=1 设置, BB=0~15 普通中继组组号, BB=16~31 限号中继组组号.CCC=中继内码, CCC 不输且 A 为 0 时清空 BBB 中继组
32	分机可用中继组	**43*A*BB*CCCC*	A=0 取消中继组, A=1 加入中继组, A=2 加入所有中继组 BB=000~031 中继组组号, 输入数由 A 决定, CCCC=分机号
33	中继组局向设置	**44*AA*BB...BB*CC...CC*DDDD*	A0=0~9 中继组局向号, A0=#B 限号中继组局向号, A1=中继组等级, 初始为 0,市话+1, 国内长话+2,, 国际长话+4.. B=对应经济路由的许可开关, B=0 关, B=1 开, 最多 8 位 CC...CC=固定 IP 局向码, 最长 10 位, 直接输入 # 表示置空, 号码中的 # 代表 600ms 的暂停。DDDD=0~31 中继组组号。
34	中继综合局向	**46*AB*CC..CC*DDDD*	A=0 取消, A=1 设置, B=综合局向发后暂停时间, 单位为秒。CC..CC=综合局向码, 最长 10 位, 直接输入 # 表示置空, 号码中的 # 代表 600ms 的暂停, DDD=中继内码。
35	影子中继	**47*AA*BBBCCCD*DDDD*	A0=中继组局向号, A1=中继组等级, 参数同**44*BBB=中继组内码, CCC=BBB 所在的中继组组号.DDDDD=专线专用分机号码, B 和 C 同为 # # # 清除影子中继
36	计费方式选择	**51*A*BBB*	A=0 延时计费, A=1 反极计费, BBB=中继内码
37	延时计费时间	**52*AA	AA=01~60 秒
38	计费等级和分段计费标志	**53*AA	A0=1~6 输出 A0 及以上等级的 SMDR 话单, A0=0 关闭输出。A0-1 本局, 2 输入, 3 市话, 4 特服号, 5 国内长话, 6 国际长话。A1=#中继分段计费, A1=0 中继挂机计费。



39	特殊市话号码	**54*A*DD..DD*	A=0 取消, A=1 设置, DD...DD 特殊市话号码, 最长 16 位 DD..DD 不输且 A 为 0 时清空所有特殊市话号码。
40	立即计费号码	**55*A*DD..DD*	A=0 取消, A=1 设置, DD...DD 特殊市话号码, 最长 16 位 DD..DD 不输且 A 为 0 时清空所有特殊市话号码。
41	各等级锁号	**56*AB*DD...DD*	A=0 取消, A=1 设置, B=0 系统等级, B=1~8 分机等级, DD..DD=各等级锁号号码, 最长 16 位, DD...DD 不输且 A 为 0 时清空 B 等级所有锁号号码。
42	各等级开锁码	**57*AB*DD..DD*	A=0 取消, A=1 设置, B=1~8 分机等级, DD..DD=各等级开放号码, 最长 16 位, DD...DD 不输且 A 为 0 时清空 B 等级所有锁号号码。
43	系统缩位拨号设置	**58*ABBBB*DD..DD*	A=0 取消, A=1 设置, B=0~199 缩位代码, DD..DD=缩位拨号号码, 最长 22 位。
44	各经济路由允许拨号设置	**59*ABCC..CC*DD..DD*	A=0 取消, A=1 设置, B=0~7 经济路由序号。CC..CC=对应于 B 的经济路由码, 最长 10 位, 号码中的 # 代表 600ms 的暂停。DD..DD=各经济路由的允许拨号号码, 最长 16 位, 输入一个 # 代表不改变允许拨号, 仅修改经济路由码, 二个 # 代表*, 三个 # 代表实际的 #。DD..DD 不输且 A 为 0 时清空 B 路由所有 允许拨号号码
45	帐号电话设置	**60*A*BB..BB*CC..CC*	A=0~9 帐号等级, A=#时为所用分机等级。BBB=帐号出局中继组, 每组 3 位, 最多 5 组。BBB=# # #时不修改帐号原中继组设置, A=#时 BBB 输入无效 CC..CC=帐号 + 密码, 用 # 分隔, 前为帐号, 后为密码。# 和密码不输时, 缺省密码为 000000, 密码为 # # #时不修改原帐号密码
46	帐号保持时间	**61*AA	AA=00~90 秒
47	服务员密码设置	**63*AA*BBBB*	AA=00~29 服务员代号, BBBB=服务员使用密码
48	一键通设置	**64*AABB*CCCC*DD..DD*	AA=00~19 设置序号。B0=1~4 为速拨码 CCCC 中置换*的位置 B1=1~9 分机功能码 DD..DD 中置换*的位置。CCCC 为用户实际使用的速拨码, 最长 4 位, DD..DD=所代换的分机功能代码或电话号码, 最长 16 位, B0B1=00 且 CCCC 和 DD..DD 均为 # # #, 清除 AA 组设置
49	系统录音	**65*AA	A0 为录制音乐和语音的序号, A1 为录制方式
50	增益控制	**66*AAAA*BBBB*CCCC*	CCC=#0#设置系统信号音增益。AAAA=DTMF 增益, BBBB 拨号音增益, 增益值=0~32 级。CCC 非 #0#时, 设置中继收发信号增益, CCC=中继内码, AAAA=收信号增益, BBBB=发信号增益
51	非监控分机	**70*A*BBBB*	A=0 取消, A=1 设置, BBBB=分机号
52	限号中继组允许号码设置	**74*ABBB*DDD...DDD*	A=0 取消, A=1 设置。BBB=016~031 为限号中继组组号。DD..DD=各限号中继组的允许号码, 最长 16 位。DD..DD 不输且 A 为 0 时清空 BBB 中继组所有许可号码。
53	特殊功能设置	**81*A*B*	A=0, 设置出中继的二次拨号音。B=0 真实二次拨号音。B=1 虚拟二次拨号音。A=1, 设置出中继的中继线 循环方式。B=0 不循环。B=1 组内循环, B=2 完全循环

附录二 用户指令速查表

序号	功能名称	指令格式	参数说明
1	分机总清	*00*	清除分机设置
2	更改分机密码	*10	AAAA=原密码, BBBB 和 CCCC=新密码



		AAAA*BBBB*CCCC*	
3	设置分机等级	*11AAAA*B*	AAAA=分机密码, B=分机自设等级, B=0 自锁
4	闹钟设置	*12HHMM*	HH=时, MM=分, 闹钟取消参见*21
5	立即转移内线	*13ABBBB*	A=0 取消, BBBB 无需置入 A=1 设置, BBBB=立即转移分机号码
6	遇忙转移内线	*14ABBBB*	A=0 取消, BBBB 无需置入 A=1 设置, BBBB=遇忙转移分机号码
7	热线电话	*15ABBBB*	A=0 取消, BBBB 无需置入 A=1 设置热线电话, BBBB=热线电话号码 A=2 设置一键能热线, BBBB=一键通速拨码
8	提机直拨	*16AB	A=0 取消, A=1 设置, B=局向号
9	勿打扰	*17A*	A=0 取消, A=1 设置
10	组内代接	*#	无
11	代接封锁	*18A	A=0 取消, A=1 设置
12	分机缩位拨号设置	*19 AAAA*BC*DD...DD*	AAAA=分机密码。B=设置。C=0~9 缩位代码, DD..DD=缩位拨号号码, 最长 22 位
13	系统缩位拨号使用	*20ABBBB	A=0~9 局向号, B=0000~0199 系统缩位拨号代码
14	定时器设置	*21AAA**	AAA=000~999 分钟, 等于 0 取消定时及闹钟设置, 非 0 为定时时间
15	分机缩位拨号使用	*30AB	A=0~9 局向号, B=0~9 分机缩位拨号代码
16	外线预约	*31*	A=0~9 预约局向号
17	内线预约	*32AAAA*	AAAA=预约分机号
18	分机自测	*32*	显示分机内码分机号码, 指令输入后挂机振铃, 摘机后听回铃音
19	指定出局	*33AAAA	AAAA=中继内码 0032~0087
20	中继对接	*34ABB*	A=0~9 局向号, B=01~99, 指定对接时间, 单位分钟, B 不输入, 中继对接时间=系统缺省值 4 分钟
21	转移至外线	*35ABB...BB*	A=局向号, BB...BB=追踪号码, AB 不输入取消追踪
22	无应答转移内线	*36AAAA*	AAAA=0000 直接挂断, AAAA=0001, 回叫原转移方, AAAA=其他为分机号码
23	振铃转移	*37AAAA*BBBB*	AAA=正在振铃等待转移的话机, BBBB=振铃转移的目标话机, 指令话机须有强插权
24	使用公共帐号	*9AAA	AAA=3 位定长帐号
25	使用帐号电话	*40AAA*BBBBBB*	AAA=帐号, BBBBBB=帐号密码
26	更改帐号密码	*41AAA*BBBBBB*CCCC CC*DDDDDD*	AAA=帐号, BBBBBB=帐号密码, CCCCCC 和 DDDDDD 为新密码
27	帐号驻留	*42AAA*BBBBBB*	AAA=帐号, BBBBBB=帐号密码
28	帐号驻留撤消	*43AAA*	AAA=帐号
29	驻留	*50AAB*	AA=00~55 驻留线号, B=保留时间, 单位分钟, B=0 或不输入, 为系统保留时间
30	接驻留	*51AA	AA=00~55 驻留线号
31	分机群组呼叫	*52BAA	B=0 通播, B=1 群振, B=2 寻线, B=3 话务均分。AA=00~07



			值班组组号
32	代的妆指定中继	*53AAA	AAA=中继内码
33	代接指定分机	*54AAAA*	AAAA=被代接分机号
34	强插	*60AAAA*	AAAA=被强插分机的的分机号 输入#0后面跟3位中继内码，表示强插中继
35	监听	*61AAAA*	AAAA=被强插分机的的分机号 输入#0后面跟3位中继内码，表示强插中继
36	听系统音乐	*62	无
37	启动电话会议	*63	会场启动后，按照拍叉听拨号音后输入电话号码的方法召集与会分机
38	强拆	*64AAAA*	AAAA=被强拆分机的分机号 输入#0后面跟3位中继内码，表示强插中继
39	远程设置	*65**	无
40	留言指示	*66ABBBB*	此指令只有在非监控的线路上才能使用 A=0 清除留言标志，A=1 设置留言标志，BBBB=分机号
41	三方通话	*67AAAA*BBBB*	AAAA、BBBB=分机号码
42	服务员上传信息	*8AAAABB*CCDD*	AAAA=服务员密码，BB、CC、DD 上传信息