

BlackBerry Enterprise Server Express for IBM

Lotus Domino

版本: 5.0 | Service Pack: 2

发布说明

内容

1 已知问题.....	2
激活已知问题.....	2
BlackBerry Administration Service 已知问题.....	2
BlackBerry Attachment Service 已知问题.....	9
BlackBerry Configuration Database 已知问题.....	10
BlackBerry Configuration Panel 已知问题.....	11
BlackBerry Controller 已知问题.....	11
BlackBerry Dispatcher 已知问题.....	12
BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 已知问题.....	12
BlackBerry Mail Store Service 已知问题.....	12
BlackBerry MDS Connection Service 已知问题.....	13
BlackBerry Messaging Agent 已知问题.....	16
BlackBerry Policy Service 已知问题.....	21
BlackBerry Router 已知问题.....	23
BlackBerry Web Desktop Manager 已知问题.....	23
记录已知问题.....	24
管理器数据同步已知问题.....	25
性能已知问题.....	26
安全性已知问题.....	26
安装应用程序已知问题.....	28
SNMP 已知问题.....	32
日历无线同步已知问题.....	32
2 提供反馈.....	35
3 法律声明.....	36

已知问题

1

激活已知问题

在具有 BlackBerry® Internet Service 帐户和 BlackBerry® Enterprise Server Express 帐户的 BlackBerry® 设备用户激活新 BlackBerry 设备时，用户无法使用 BlackBerry Internet Service 帐户发送电子邮件。（DT 617358）

解决方法：重新激活 BlackBerry Internet Service 帐户。

在用户超过输入企业激活密码的最大尝试次数时，设备上不会显示通知消息。用户必须手动取消企业激活。（DT 253518）

BlackBerry Enterprise Server Express 无法激活使用葡萄牙语邮件模板的用户。（DT 107411）

解决方法：将名称字段的值更改为 \$inbox。

如果您在添加用户帐户之后更改管理器数据同步设置，当用户激活设备时，可能会进行两次管理器数据同步。（SDR 358491）

解决方法：添加用户帐户后等待 1 小时，并在激活设备之前更改管理器数据同步设置。

BlackBerry Administration Service 已知问题

BlackBerry® Administration Service 中某些 IT 策略规则的说明提及 FIPS 级别 IT 策略规则，但 BlackBerry® Enterprise Server Express 未提供 FIPS 级别 IT 策略规则。（DT 839622）

BlackBerry® Administration Service 未从 BlackBerry Configuration Database 删除过时同步任务。（DT 757583）

在 BlackBerry Administration Service 中搜索更新的 BlackBerry® Device Software 捆绑包时，浏览器会话超时，且注销了 BlackBerry Administration Service。此问题是因 BlackBerry Configuration Database 中缺少区域设置信息导致。（DT 755985）

卸载 BlackBerry® Enterprise Server Express 并在同一计算机重新安装后，无法从 BlackBerry Administration Service 删除卸载的 BlackBerry Enterprise Server Express 组件。（DT 754296）

如果用户的个人文件夹名称包括 BlackBerry Administration Service 不支持的字符，则 BlackBerry Administration Service 无法向用户显示管理器数据同步页面或电子邮件配置页面。(DT 753954)

要将用户帐户移至其他 BlackBerry Enterprise Server Express 时，BlackBerry Administration Service 还将用户帐户当前关联的 BlackBerry Enterprise Server Express 显示为目标服务器。(DT 735296)

在 BlackBerry Administration Service 中展开 **BlackBerry solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Server (服务器)** 时，BlackBerry Administration Service 重复查询 BlackBerry Configuration Database，这会导致延迟问题。(DT 734418)

由于 BlackBerry Configuration Database 的值错误，因此可能无法删除用户，且 BlackBerry Administration Service 日志文件包括以下错误消息：

```
" [org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] [ERROR] Violation of UNIQUE KEY constraint 'IX_HandheldConfig_Name' ([org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] [ERROR] 违反 UNIQUE KEY 限制 'IX_HandheldConfig_Name')。 Cannot insert duplicate key in object 'dbo.HandheldConfig' (无法在对象 'dbo.HandheldConfig' 中插入重复密钥)" (DT 716329)
```

您可使用 Maximum Native Attachment MTH attachment size (最大本地附件 MTH 附件大小) IT 策略规则配置最大文件大小的方式与 BlackBerry Administration Service 中的 Maximum Download Attachment Size (KB) (附件最大下载大小 (KB)) 字段混淆。BlackBerry Enterprise Server Express 实施最受限制的设置。(DT 705600)

BlackBerry Administration Service 中的 Child Groups (子组) 选项卡可根据分配给系统管理员的角色列出不允许系统管理员查看或编辑的组。(DT 704203)

如果安装新 BlackBerry Administration Service 实例并在安装过程中选择现有 BlackBerry Configuration Database，且存储在 BlackBerry Configuration Database 中的运营商名称较长，则 BlackBerry Administration Service 不允许管理共享驱动器或 BlackBerry Device Software 更新捆绑包。(DT 689474)

如果安装新 BlackBerry Administration Service 实例并在安装过程中选择现有 BlackBerry Configuration Database，则无法访问或管理 BlackBerry Administration Service 中的 BlackBerry Attachment Connector 实例。在单击 BlackBerry Attachment Connector 时，BlackBerry Administration Service 将显示“The request cannot be completed (无法完成请求)”消息，并将 Java® 堆栈错误写入日志文件。(DT 687469)

如果配置 BlackBerry Administration Service 单一登录身份验证，BlackBerry Administration Service 不会在会话超时时自动登录系统管理员帐户，而是显示登录页面。(DT 685800)

您无法审核密码重置次数或从 BlackBerry 设备删除所有设备数据的次数。(DT 667182)

配置 BlackBerry Attachment Service 时, BlackBerry Administration Service 会将 Document Cache Size (文档缓存大小) 显示为 MB 值, 而不是显示为文档数 (DT 654416)

如果用户 Person 文档中的唯一标识符更改 (例如, 将用户移至其他 IBM® Lotus® Domino® 域), 则用户无法再使用 Lotus Domino 身份验证登录 BlackBerry Administration Service。(DT 649036)

将多个 IT 策略应用于用户帐户且组织包括许多 BlackBerry 设备用户和组时, 同步进程时间会比预期要长, 且 BlackBerry Administration Service 会停止响应。(DT 639176)

在某些情况下, 承载 BlackBerry Administration Service 的计算机上的时钟运行缓慢。(DT 633701)

操作:

1. 将 **-XX:+ForceTimeHighResolution** JVM 选项添加至 BlackBerry Administration Service - 应用程序服务器和 BlackBerry Administration Service - 本地代码容器服务。
2. 重新启动承载 BlackBerry Administration Service 的计算机。

如果在同一计算机上安装 BlackBerry Enterprise Server Express 和 BlackBerry Administration Service, 更改计算机的 FQDN 但 IP 地址保持相同, 且确保同一 IP 地址仍可到达以前 FQDN, 则 BlackBerry Enterprise Server Express 未正确更新 BlackBerry Configuration Database 且在错误时间运行任务, 这会导致数据库大小意外增加。(DT 633315)

解决方法: 删除以前 FQDN 的 DNS 别名并重新启动 BlackBerry Administration Service。

尝试访问用户的管理器数据同步信息时, BlackBerry Administration Service 返回错误 “request could not be completed (无法完成请求)”。对应 “IndexOutOfBounds” 错误显示在 BlackBerry Administration Service 日志中。(DT 619414)

将 BlackBerry Administration Service 配置为支持单一登录, 如果从位于与 BlackBerry Administration Service 相同的计算机上的浏览器访问 BlackBerry Administration Service, 将看到登录页面。(DT 618098)

如果搜索包括撇号 (') 的用户显示名称, BlackBerry Administration Service 找不到用户帐户。BlackBerry Administration Service 显示 “The BlackBerry Administration Service cannot find the records you were looking for (BlackBerry Administration Service 找不到您在查找的记录)” 错误消息。(DT 617866)

解决方法: 键入用户显示名称时, 不要包括撇号。

在某些情况下，如果将软件配置推送至大量用户（如 2000），BlackBerry Administration Service 使用超过最大数 670 的线程，并因内存不足错误意外停止。（DT 608647）

在某些情况下，同步大型组（如 30,000 用户）的 IT 策略时，同步过程会意外停止。（DT 605175）

在某些情况下，如果逐个将 IT 策略分配给用户，将用户添加至组，将 IT 策略分配给组，然后清除逐个分配给用户的 IT 策略，BlackBerry Administration Service 清除逐个分配的 IT 策略并响应用户输入的时间可能要很长。（DT 596845）

如果在承载 BlackBerry Administration Service 的计算机上安装 Microsoft® Hotfix KB956572 (support.microsoft.com/kb/956572)，BlackBerry Administration Service 可能不会运行，且无错误消息显示在 Windows® 事件查看器中。此问题出现在法语、意大利语、西班牙语和巴西葡萄牙语环境中。（DT 596764）

解决方法：安装 Microsoft Hotfix KB971812 (support.microsoft.com/kb/971812)。

BlackBerry Administration Service 只能解析以下格式的 Windows® Internet Explorer® 代理设置：proxyserver:port。（DT 587549）

如果从运行 Windows Internet Explorer 7.x 的远程计算机查看用户的软件配置，BlackBerry Administration Service 会停止响应。（DT 571423）

如果为 BlackBerry Administration Service 配置单一登录身份验证且不将 BlackBerry Administration Service 池的 Web 地址添加至 Windows Internet Explorer 中的受信任内部网络站点列表，则在尝试访问 BlackBerry Administration Service 时，浏览器显示 HTTP 404 错误。（DT 571241）

解决方法：正确配置浏览器。有关详细信息，请参阅 《*BlackBerry Enterprise Server Express Installation and Configuration Guide*》。

您不能用 Wi-Fi profiles (Wi-Fi 配置文件) 选项卡编辑用户帐户的 Wi-Fi® 配置文件信息。（DT 565561）

当您查看 BlackBerry Administration Service 中 BlackBerry Enterprise Server Express 组件的状态时，可能显示高可用性状态信息。此信息不应显示在 BlackBerry Administration Service 中。（DT 564688）

删除系统管理角色的选项在 BlackBerry Administration Service 中提供，但您无法创建自定义系统管理角色。（DT 560542）

将 IT 策略的分配设置配置为每天在特定时间（如下午 3:00）运行，并将默认延迟配置为下次分配时间和当前时间（例如，默认延迟是 15 分钟，而当前时间是下午 2:50）时，分配任务会在下一天才运行。（DT 559148）

在 BlackBerry Administration Service 中，每次保存电子邮件签名时，BlackBerry Administration Service 都将从签名删除空行。（DT 545641）

在 BlackBerry Administration Service 中，如果在 Web 浏览器中查看同步事件的状态并刷新页面，BlackBerry Administration Service 会生成系统错误。（DT 535218）

用户将 Windows Internet Explorer 配置为使用法语之外的语言时，无法从 BlackBerry Administration Service 同步用户的私人联系人文件夹。（DT 534941）

Java 消息服务故障阻止将软件应用程序推送至 BlackBerry 设备，且增加了待处理内部事件计数。（DT 532475）

创建消息过滤器时，From（发件人）字段和 Sent To（收件人）字段在 BlackBerry Administration Service 中设置为 150 个字符。（DT 526699）

如果使用 Wi-Fi® 链接安全性 EAP-PEAP，则无法在 Wi-Fi 配置文件中设置 **Wi-Fi Inner Authentication Mode（Wi-Fi 内部身份验证模式）** 选项。（DT 525943）

将 BlackBerry Administration Service 配置为使用通过 SSL 的 Domino 身份验证时，无法使用 Domino 身份验证登录 BlackBerry Administration Service。（DT 522986）

首次在 BlackBerry Administration Service 中访问应用程序控制策略列表时，BlackBerry Administration Service 将 Error validating DTO object（验证 DTO 对象时出错）写入日志。（DT 521269）

如果自定义激活消息正文以加号（+）开头，BlackBerry Administration Service 将显示例外错误。（DT 520133）

如果使用 Mozilla® Firefox® 或 Safari 访问英语之外的 BlackBerry Administration Service 语言版本，BlackBerry Administration Service 主页 Status（状态）部分中的信息以英语显示。（DT 495829）

企业服务策略阻止激活 BlackBerry 设备时，BlackBerry Administration Service 仍显示“The device that is connected to your computer has been activated（已激活连接至计算机的设备）”消息。（DT 491663）

当您在 BlackBerry Administration Service 中查看某些 BlackBerry Enterprise Server Express 组件的状态时，显示“可用性状态”或“故障转移状态”。这些字段不应显示在 BlackBerry Administration Service 中。（DT 485555、485556、485557、485558、485560、485561、485636）

将 Delete all device data and disable device（删除所有设备数据并禁用设备）命令发送至运行某些版本的 BlackBerry 设备时，BlackBerry Administration Service 关闭。（DT 482771）

BlackBerry Administration Service 企业系统管理员角色的说明指明企业系统管理员具有安全系统管理员的所有权限，但系统管理员只能查看角色分配。为清晰起见，企业系统管理员具有完全权限对 BlackBerry® Enterprise Solution 进行系统管理，但无法更改、删除或创建角色。（DT 482257）

如果尝试创建 BlackBerry Enterprise Server Express 上已存在的用户帐户，BlackBerry Administration Service 显示“The BlackBerry Administration Service cannot find the records you were looking for. All users matching the search criteria have been created. Verify the search criteria you specified and try again（BlackBerry Administration Service 找不到您在查找的记录。已创建与搜索标准匹配的所有用户。验证指定的搜索标准并重试）”错误消息。（DT 455396）

解决方法：您必须先删除现有用户帐户，才能使用相同信息创建新用户帐户。

在 **Servers and Components（服务器和组件） > BlackBerry Solution Topology（BlackBerry 解决方案拓扑） > BlackBerry Domain > Component view（组件视图） > BlackBerry MDS Connection Service > LDAP tab（LDAP 选项卡） > Service URL（服务 URL）** 字段中配置 LDAP 服务器地址时，BlackBerry Administration Service 要求您键入 LDAP 服务器的 FQDN，而不是 LDAP URL（如 ldap://<FQDN>:<PORT>）。（DT 430650）

解决方法：在 **Service URL（服务 URL）** 字段中键入 <FQDN>:<PORT>。

在 MDSConfig.LDAPBaseQuery 的值为空时，如果尝试配置 BlackBerry MDS Connection Service 设置，则 BlackBerry Administration Service 显示错误消息。（DT 400528）

在 Windows Internet Explorer 7 中使用多个选项卡访问 BlackBerry Administration Service 时，您在一个选项卡中键入的信息可能出现在其他选项卡中。（DT 387664）

解决方法：使用多个窗口，而不使用多个选项卡。

您无法使用 BlackBerry Administration Service 打开使用 OpenOffice.org 3.1.1 创建的 Microsoft Word 文档。（DT 356212）

解决方法：使用 OpenOffice.org 2.x 保存文件。

BlackBerry Administration Service 中的 BlackBerry Administration Service 字段具有 125 个字符的字符限制。这与 BlackBerry 设备上的 **Set Owner Info (设置所有者信息)** 字段不一致，后者最多可保存 127 个字符。(DT 354917)

解决方法：将在 BlackBerry Administration Service **Set Owner Information (设置所有者信息)** 字段和用户 BlackBerry 设备上的 **Set Owner Info (设置所有者信息)** 字段中输入的字符数限制为少于 125 个字符。

如果某个公共文件夹的名称包含下划线 (_)，且该公共文件夹包含子文件夹，则 BlackBerry Administration Service 会显示该公共文件夹两次（一次带有下划线，另一次不带下划线）。(DT 354629)

从文件导入 1000 个或更多用户帐户时，BlackBerry Enterprise Server Express 使用的系统资源可能会比预期多。(DT 351716)

如果用户使用应用程序加载器工具在设备上安装了某个应用程序，且您将带有该应用程序的更新版本的新软件配置分配给用户帐户，则当该用户将设备重新连接到应用程序加载器工具时，应用程序加载器工具会显示该应用程序的上一个版本，而不是更新版本。(DT 291336)

解决方法：在该用户的计算机上，进入 Windows 注册表的 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry\Loader\Packages 路径并删除该应用程序的注册表项。

在解析分配给组和子组的 IT 策略时，BlackBerry Administration Service 显示不正确的状态。将正确的 IT 策略发送至设备。(DT 286149)

BlackBerry Administration Service 5.0 SP1 和更高版本将用户帐户添加到组所需的时间比 BlackBerry Administration Service 5.0 要长。(DT 264571)

在某些情况下，尝试查看用户帐户的已解析应用程序时，BlackBerry Administration Service 显示错误消息。(DT 262643)

解决方法：再次尝试查看已解析的应用程序。

在某些情况下，BlackBerry Administration Service 中的 **Current Carrier (当前运营商)** 字段显示本地运营商，而不是归属运营商网络。(DT 242867)

用户在个人文档中启用选项“encrypt all incoming messages (加密所有传入消息)”时，企业激活失败，但未相应更新 BlackBerry Configuration Database，且 BlackBerry Administration Service 控制台未显示故障。(DT 232352)

如果使用 createdb.exe 工具创建 BlackBerry Configuration Database, 当访问 **Server 和组件 > BlackBerry 解决方案拓扑 > BlackBerry 域组件视图 > BlackBerry Administration Service** 时, BlackBerry Administration Service 会显示以下异常: “The application has encountered a system error. Please report this error to the System Administrator. (EXCEPTION-com.rim.bes.bas.servicemanager.ServiceNotFoundException) (应用程序遇到系统错误。请向系统管理员报告此错误。(EXCEPTION-com.rim.bes.bas.servicemanager.ServiceNotFoundException))”。(CHD 356069)

解决方法: 联系 RIM® 技术支持。

将某用户重新启用作为 BlackBerry 设备用户后, 您无法使用任何说明搜索该用户来将其与设备关联。(SDR 249435)

BlackBerry Attachment Service 已知问题

如果使用 Microsoft® Office 2003 保存文件, 则无法在 BlackBerry® 设备上查看包含中文字符的 Microsoft® Excel® 电子表格的所有列。(DT 625814)

解决方法: 使用 Microsoft Excel 2007 或更高版本保存电子表格。

安装不带 BlackBerry Attachment Service 的 BlackBerry® Enterprise Server Express, 将 BlackBerry Attachment Service 安装在远程计算机上, 并将 BlackBerry Attachment Service 配置为连接至 BlackBerry Enterprise Server Express 上的 BlackBerry Attachment Connector 时, BlackBerry Attachment Service 无法连接至 BlackBerry Enterprise Server Express 上的 BlackBerry Attachment Connector, 且在用户查看带附件的电子邮件时, BlackBerry 设备上将显示 “An unknown error was encountered (出现未知错误)” 错误消息。(DT 543151)

解决方法: 不要使用远程 BlackBerry Attachment Connector 连接 BlackBerry Attachment Service。

用户无法查看使用 Kingsoft® Office 2009 创建的 .doc 文件。当前 BlackBerry Enterprise Server Express 4.1.x 和 5.0.x 仅支持 Microsoft Office 附件。(DT 527857)

使用 “View as text (作为文本查看)” 选项查看时, 用户无法查看 .pdf 文件中的列文本。(DT 473169)

BlackBerry Enterprise Server Express 在 Windows Server® 2008 上运行时, 用户无法在设备上打开 .mp3 文件。(DT 395150)

用户在设备上查看 .pptx 文件时, 背景颜色可能无法正常显示。(DT 280165)

使用 BlackBerry Attachment Service 关闭特定附件文件格式支持时，不会在重新启动 BlackBerry Dispatcher 后生效。(DT 216055)

解决方法：重新启动 IBM® Lotus® Domino® 服务器。

用户在设备上查看 .pptx 文件时，表的大小和间距可能无法正常显示。(DT 208027)

在某些情况下，BlackBerry 设备不能正确显示 Microsoft® PowerPoint® 文档。(SDR 336357)

在 Windows Server 环境中，BlackBerry Attachment Service 不支持在 BlackBerry 设备上使用 .mp3 文件。在这种环境中，BlackBerry Attachment Service 不支持在 BlackBerry® 7100 Series 设备上使用任何音频文件格式。(SDR 270220)

解决方法：如果要 BlackBerry Attachment Service 支持在 BlackBerry 设备上使用 .mp3 文件，或要其支持在支持 CDMA 网络的 BlackBerry 7100 Series 设备上使用所有音频格式，可在使用 Windows Server 2003 的计算机上承载 BlackBerry Attachment Service。

BlackBerry Configuration Database 已知问题

如果安装了 BlackBerry® 数据库通知系统，则在运行 NotifyMasterInstall.sql 文件时，Microsoft® SQL Server® 将生成错误。(DT 608509)

当前 LoadPlugSynchronization.sql 脚本将从 SyncDeviceMgmt 表删除重复表 ID，但它不会删除冗余计数。(DT 595731)

在某些情况下，某些组织的 BlackBerry 数据库通知系统不会正常运行，因为需要获取 BlackBerry Configuration Database 服务器的主机名称、机器名称和计算机名称的扩展已存储过程存储在主数据库中，且出于安全原因无法访问。(DT 564423)

运行 NotifyMasterInstall.sql 以安装 BlackBerry 数据库通知系统时，脚本将生成“The system cannot find the file specified (系统找不到指定的文件)”警告消息。(DT 509823)

解决方法：运行 NotifyMasterInstall.sql 脚本，其位于安装包中的以下位置：Database\DBInstallScripts\SQLServer\5.0\。

如果 BlackBerry Configuration Database 中存在大量组，则在添加用户帐户时，BlackBerry Administration Service 将停止响应。(DT 493278)

如果在 Microsoft SQL Server 上使用用户和服务器统计数据，可能会出现性能问题。（DT 399135, SDR 188502）

如果 Microsoft SQL Server 在 JDBC® Driver 1.2 中的证书大于 4 KB，则 BlackBerry Enterprise Server Express 组件将不会启动。数据库连接失败，出现 TDS 错误。（DT 230816）

解决方法：您可减少证书大小，发布较小证书，或从 Microsoft SQL Server 删除证书。

如果要使用 BlackBerry 数据库通知系统，RimEsp.dll 可能会在 Microsoft SQL Server 中导致内存碎片。（DT 104132）

解决方法：从 Microsoft SQL Server 删除 BlackBerry 数据库通知系统。

BlackBerry Configuration Panel 已知问题

安装了 BlackBerry Controller 时，**Logging（日志记录）** 选项卡将显示在 BlackBerry Configuration Panel 上。**Logging（日志记录）** 选项卡只能在安装了 BlackBerry Router 时显示，而不能在安装了 BlackBerry Controller 时显示，因为您在 BlackBerry Administration Service 中配置日志记录。（DT 513174）

在 BlackBerry Configuration Panel 中，**Database Connectivity（数据库连接）** 的 **SQL Server** 字段不包括数据库服务器的实例名称。（DT 137254）

BlackBerry Controller 已知问题

在挂起线程上达到等待计数阈值后，BlackBerry® Controller 不会自动重新启动 BlackBerry Enterprise Server Express。（DT 764171, DT 442654）

如果检测到 NSD 正在运行，BlackBerry Controller 将等待 30 分钟，再重新启动 BlackBerry® Enterprise Server Express。（DT 588405）

操作：

1. 单击 **开始 > 运行**。
2. 键入 **regedit**。
3. 请执行以下操作之一：
 - 如果您在运行 Windows® 32 位版，请导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Controller。

- 如果您在运行 Windows 64 位版,请导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Controller。

4. 双击 **WaitForNSDToComplete**。
5. 在 **Value(值)**数据字段中,更改在 BlackBerry Controller 尝试重新启动 BlackBerry Messaging Agent 时 BlackBerry Controller 等待 NSD 完成的分钟数。
6. 重新启动 BlackBerry Controller。

如果 BlackBerry Controller 在挂起的线程上创建了多个连续转储,若最新的转储文件和上一个转储文件是在同一分钟创建,则最新的转储文件会覆盖上一个转储文件;转储文件根据其创建时的分钟来命名。(SDR 214488)

BlackBerry Dispatcher 已知问题

如果将 BlackBerry® 设备配置为仅使用 Wi-Fi® 连接,并且 BlackBerry 设备无法连接至 BlackBerry Router, BlackBerry Dispatcher 将丢弃正在排队的消息,以便在 Wi-Fi 连接恢复时, BlackBerry® Enterprise Server Express 可将消息转发至 BlackBerry 设备。(DT 650456)

在 BlackBerry Enterprise Server Express 服务尝试连接至 BlackBerry Dispatcher 时,如果必需端口 (3200) 不可用,则必须重新启动 BlackBerry Enterprise Server Express 才能恢复功能。(DT 489087)

在某些情况下, BlackBerry Dispatcher 会删除用户帐户,然后再重新添加它们。(DT 403695)

如果 APB 引擎无法写入硬盘驱动器,它将进行循环。因此,会占用大量硬盘驱动器和 CPU 资源。(SDR 207982)

BlackBerry Enterprise Server Alert Tool 已知问题

在某些情况下, Windows Server® 2008 操作系统不支持 BlackBerry® Enterprise Server Express 5.0 警报控制台消息。(SDR 281079)

BlackBerry Mail Store Service 已知问题

BlackBerry® Mail Store Service 未使用 BlackBerry Configuration Database 中的相应列确定计算机名称和实例名称。(DT 625895)

在包括多个交叉认证的 IBM® Lotus® Domino® 域的环境中，使用 Add user from company directory（从公司目录添加用户）选项在 BlackBerry Administration Service 中添加用户时，用户无法登录 BlackBerry® Web Desktop Manager。（DT 619027）

解决方法：在 BlackBerry Administration Service 中，转至 BlackBerry Solution topology（BlackBerry 解决方案拓扑）> Component view（组件视图）> Email（电子邮件）> <Instance_Name>。单击 Add <Domino_domain> address book（添加 <Domino_domain> 通讯簿）。删除并重新添加用户。

BlackBerry Mail Store Service 仅填充位于 BlackBerry Configuration Database 的同一 Notes 命名网络中的 Lotus Domino 服务器。这意味着，如果尝试在 BlackBerry Administration Service 的 Organizer data synchronization（管理器数据同步）选项中更改 Location - server（位置 - 服务器）字段，BlackBerry Administration Service 仅在列表中显示与 BlackBerry Mail Store Service 位于同一 Notes 命名网络的 Lotus Domino 服务器。（DT 579807）

解决方法：键入 Lotus Domino 服务器名称。

如果将用户添加至 Lotus Domino 组，BlackBerry Mail Store Service 不会检查 ACL 是否列出此用户，且即使 ACL 未显式列出此用户，BlackBerry Administration Service 也允许您将公共通讯簿分配给用户。（DT 565610）

解决方法：将阅读器的默认权限或更高权限分配给通讯簿，或显式将用户列在 ACL 中。

如果用户在通讯簿中具有重复人员数据库，则在 BlackBerry Mail Store Service 更新 BlackBerry Configuration Database 中的联系人列表信息时，BlackBerry Mail Store Service 会尝试将同一用户添加至 BlackBerry Configuration Database 两次，并在日志文件中记录以下消息：“MailStoreDomino::RefreshEntriesFromNAB - Duplicate entry found. Record not inserted into the MSAddresses table - tuser@testnet.rim.net (MailStoreDomino::RefreshEntriesFromNAB - 发现重复条目。未将记录插入 MSAddresses 表 - tuser@testnet.rim.net)”。此消息中包括的电子邮件地址不一定是重复用户的电子邮件地址，而是 BlackBerry Mail Store Service 处理的批中最后一个电子邮件地址。（DT 507418）

BlackBerry MDS Connection Service 已知问题

用户使用文件应用程序打开包含日语字符且位于共享网络驱动器上的 Microsoft® Word 文档时，BlackBerry® MDS Connection Service 不会按预期方式对信息进行代码转换，设备也不会正确显示日语字符。（DT 711282）

用户无法使用文件应用程序打开位于共享网络驱动器上的 RTF 文档。（DT 693659）

用户无法使用文件应用程序打开位于共享网络驱动器上且大小等于 BlackBerry® Enterprise Server Express 允许的最大大小的文档。(DT 686708)

如果将两个 BlackBerry MDS Connection Service 实例与 BlackBerry® Enterprise Server Express 关联起来，一个作为本地主实例，另一个作为远程备用实例，而且用 BlackBerry Administration Service 删除主实例，那么远程实例不会变为主 BlackBerry MDS Connection Service。(629834)

解决方法：从 BlackBerry Enterprise Server Express 删除所有 BlackBerry MDS Connection Service 实例，将一个 BlackBerry MDS Connection Service 与 BlackBerry Enterprise Server Express 关联起来作为主实例。

如果 URL 包括转义 Unicode 字符（如 %u00），BlackBerry MDS Connection Service 将尝试转换 URL，且 BlackBerry 设备显示 Invalid Authority（颁发机构无效）错误消息。(DT 606970)

如果在安装过程中输入无效 LDAP 端口值，则无法使用 BlackBerry Administration Service 访问 BlackBerry MDS Connection Service 设置。例如，如果输入的值不在 1 和 65 范围内（如 535），则 LDAP 值将设置为 NULL。(DT 596589)

解决方法：联系 RIM® 技术支持。

如果尝试使用 BlackBerry Administration Service 将应用程序推送至多部运行各种 BlackBerry® Device Software 版本的设备，则应该在 .alx 文件的单行中引用目录。例如，如果 .alx 文件包含以下行，则 BlackBerry Administration Service 将仅读取最后一行，且可能无法将应用程序成功推送至运行 BlackBerry Device Software 4.6.0 的设备。(DT 579943)

```
<directory _blackberryVersion="[4.5.0,4.5.1]">For_4.5.0</directory>
```

```
<directory _blackberryVersion="[4.6.0,4.6.1]">For_4.6.0</directory>
```

```
<directory _blackberryVersion="[4.6.1,4.6.2]">For_4.6.0</directory>
```

解决方法：在一行中添加 BlackBerry Device Software 版本。例如，在 .alx 文件的单行中列出 BlackBerry Device Software 4.6.x 的完整版本，具体如下：

```
<directory _blackberryVersion="[4.5.0,4.5.1]">For_4.5.0</directory>
```

```
<directory _blackberryVersion="[4.6.0,4.6.2]">For_4.6.0</directory>
```

在 BlackBerry MDS Connection Service 从使用 HTTPS 的 Web 服务器下载附件时，BlackBerry MDS Connection Service 会将 IOCancelledException 错误消息写入其日志文件，因此无法下载附件。(DT 531836)

在某些情况下，无法使用 BlackBerry Enterprise Server Express 通过无线网络推送取决于供应商 ID 的应用程序。 供应商 ID 必须使用将十六进制值。（DT 522454）

如果用户尝试使用设备上的 BlackBerry® Browser 浏览至浏览至包含无效 WML 的 WML 页面，设备将显示 HTTP 500 错误消息。（DT 489855）

解决方法： 执行以下操作之一：

- 确定 WML 页面使用有效 WML
- 指示用户使用其他浏览器(如 WAP 浏览器或热点浏览器)。

如果页面设置了 Cookie，BlackBerry MDS Connection Service 不会将 Cookie 传递至任何其他页面。（DT 486192）

如果配置了代理服务器且在访问 HTTPS 内部网络站点时用户收到 HTTP 400 错误，用户将在后面浏览至每个站点时都收到 HTTP 400 错误。（DT 450427）

解决方法： 重新启动 BlackBerry MDS Connection Service。

单击 **Servers（服务器）** 和 **Components（组件）** 部分中的 BlackBerry MDS Connection Service 实例时，如果 **Default Server Base Query（默认服务器基查询）** 字段具有空值，则 BlackBerry Administration Service 将显示 “The request could not be completed（无法完成请求）” 错误消息。（DT 400528）

解决方法： **Default Server Base Query（默认服务器基查询）** 字段的有效值包括 Null 或 1 至 1024。

BlackBerry MDS Connection Service 发送至设备的 Via 题头不包括协议信息，因此不符合 RFC 1616。（DT 391707）

如果 BlackBerry Enterprise Server Express 和 OCSP 服务器位于不同的域，或者 BlackBerry Enterprise Server Express 不具有访问 OCSP 服务器的权限，则 BlackBerry MDS Connection Service 无法成功查询 OCSP 服务器的响应器 URL，并将 “CRL, No CRL servers are available. Returning status UNKNOWN for Cert[0]> (CRL, 无 CRL 服务器可用。正在返回证书[0]的状态 ‘未知’)” 消息写入日志文件。（DT 397039）

BlackBerry MDS Connection Service 不会插入受 NTLM 身份验证保护的 CSS 文件和 JavaScript® 文件，其性能也可能不如预期。（DT 364854）

当用户浏览至包含 Microsoft® PowerPoint® 演示文稿的网站时，BlackBerry 设备上的浏览器可能无法正确显示幻灯片。（DT 349191）

解决方法：在承载 BlackBerry MDS Connection Service 的计算机上，在位于 C:\Program Files \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config 的 rimpUBLIC.property 文件中添加以下属性：AsClientConfig.ChunkSizeKBytes=1024。

如果将本身具有签名的证书导入代理服务器密钥库，则用户无法使用 HTTPS 安装 BlackBerry MDS Connection Service 访问的应用程序，因为未维护证书的安全状态。用户在设备上看到 HTTP 500 错误。(DT 344187)

解决方法：使用证书颁发机构签名的证书。

将代理服务器、NTLM 身份验证和 BlackBerry MDS Connection Service 配置为支持 HTTP 身份验证且允许缓存设备的 NTLM 凭据后，如果用户向内部网络站点提供错误凭据，则用户无法再浏览 Internet。(DT 259525)

解决方法：在请求代理身份验证清除缓存时，配置 .pac 文件或提供正确凭据。

如果 BlackBerry MDS Connection Service 收到针对多个电子邮件地址或 PIN 的推送请求，而其中一个电子邮件地址或 PIN 无效，BlackBerry MDS Connection Service 将以“HTTP/1.1 403 Forbidden message (禁止 HTTP/1.1 403 消息)”消息而不是“HTTP/1.1 200 OK (允许 HTTP/1.1 200)”消息作为响应。(DT 253519, DT 253542)

拉出规则拒绝访问时，BlackBerry MDS Connection Service 不会记录消息。(DT 100902)

BlackBerry Messaging Agent 已知问题

停止 BlackBerry Enterprise Server Express 时，BlackBerry Enterprise Server Express 可能仍会尝试处理系统统计数据，这会导致 BlackBerry Enterprise Server Express 崩溃。(DT 716687)

将日志记录等级设置为信息时，即使是调试等级消息，也将在 BlackBerry Messaging Agent 日志文件中显示以下日志条目：40015、40375、40352、40429、45058、40057 和 40243。(DT 685401、685389、685361、685354、685345、685343 和 685331)

在 BlackBerry 设备用户搜索用户名带日语字符的用户的联系人信息时，设备将用户名中的日语字符显示为问号 (?)。有关详细信息，请访问 www.blackberry.com/btsc 以阅读 KB22800。(DT 660383)

用户从设备发送包括 Base-64 编码图像的消息时，BlackBerry Messaging Agent 将编码更改为二进制，从而可能会导致将消息退回给用户。(DT 635468)

如果 BlackBerry Messaging Agent 停止时退出代码为 128，且 BlackBerry Controller 重新启动它，可能无法初始化用户，因为数据库仍处于打开状态。（DT 625277）

解决方法：增加 BlackBerry Messaging Agent 重新启动之前的等待计数。

如果用户在 BlackBerry 设备上将后续标记添加至或更改为 MIME 格式消息，则消息不再按预期显示。（DT 620513）

在 BlackBerry® Enterprise Server Express 同步大型通讯簿时，它可能会使用比预期多的内存，且可能会重新初始化同步进程。（DT 616546）

解决方法：从通讯簿删除不需要的联系人。

如果 IBM® Lotus Notes® 用户从设备答复从 Microsoft® Outlook® 发送的消息，则收件人无法使用 Lotus Notes 打开消息。（DT 602743）

解决方法：指示发件人以不透明格式发送消息。

如果用户发送使用 Windows-874 编码方法进行编码的消息，则设备无法显示消息。（DT 598991）

如果用户使用日语字符在设备上创建新文件夹，则文件夹未同步至用户的电子邮件应用程序。（DT 596277）

BlackBerry Messaging Agent 可能会停止响应，因为它缓存了太多未读消息。（DT 587607）

解决方法：删除受影响的用户或将邮件数据库切换至清洁邮件数据库。

如果在设备上将 BlackBerry Enterprise Server Express 配置为预先填充消息，激活设备，取消激活流程，以及重新激活设备，则在 BlackBerry Enterprise Server Express 重新启动之前，不会重新发送已取消的消息。（DT 556404）

如果收到使用 Prevent Copying（阻止复制）传送选项发送的电子邮件，接着发送答复，则将显示错误消息“Attachment upload failed on server（在服务器上加载附件失败）”。（DT 541645）

用户发送包括 UTF-8 字符的 Base-64 编码消息时，BlackBerry 设备无法显示消息。（DT 540326）

在设备不在无线网络覆盖范围时使用 BlackBerry Enterprise Transporter 迁移用户时，如果尚未从目标 BlackBerry Enterprise Server Express 收到更新的服务预订，则设备会拒绝排队的消息。此问题还适用于文件夹、日历和其他数据包类型。（DT 523005）

解决方法：重新发送消息。

在包括 IBM® Lotus® Domino® 群集且具有大量未读消息的用户的环境中，在群集故障转移时，如果已复制消息的消息 ID 不同，则 BlackBerry Enterprise Server Express 重新处理所有未读消息，因此设备可能需要很长时间才会收到消息。(DT 511330)

解决方法：将所有消息都标记为已读。

在包括 Lotus Domino 8.5.1 的环境的某些情况下，BlackBerry Messaging Agent 处理不在无线网络覆盖范围内的 BlackBerry 设备的会议更新时，BlackBerry Messaging Agent 可能无法正确打开日历条目。这会导致 BlackBerry Messaging Agent 停止响应，且可能会发生访问冲突。(DT 504874)

如果用户将小于 2KB 的纯文本电子邮件发送至设备，设备将在消息末尾显示“More available: 1 bytes (更多可用信息: 1 字节)”消息。(DT 502079)

解决方法：在设备的 Email (电子邮件) 选项中，打开 Auto More (自动下载更多内容)。

如果在消息排队点和将其重新提交给设备之间重新启动 BlackBerry Enterprise Server Express，BlackBerry Enterprise Server Express 可将 2 年内的消息发送至设备。(DT 491629)

如果将用户帐户从未运行的 BlackBerry Enterprise Server Express 移至运行的 BlackBerry Enterprise Server Express，BlackBerry Enterprise Server Express 将重新创建配置文件数据库，并为用户帐户创建新数据源 ID。此问题会导致运行完全同步进程。(DT 485933)

在 BlackBerry Dispatcher 将 Agent ID 分配给用户之前，BlackBerry Messaging Agent 可初始化用户。这会导致 BlackBerry Dispatcher 拒绝 BlackBerry Messaging Agent 发送的数据包。如果使用的是 BlackBerry 数据库通知系统，会夸大此问题。(DT 484418)

处理具有远期重复日期的重复任务时，BlackBerry Messaging Agent 会停止响应。(DT 475231)

BlackBerry 设备无法显示在丰富文本电子邮件中嵌入的图像。(DT 470732)

即使用户是 Lotus Notes 访问控制列表中包括的组的成员，也会拒绝其访问公共文件夹。(DT 461809, DT 448774)

解决方法：手动将用户帐户添加至访问控制列表。

如果在 BlackBerry Enterprise Server Express 未运行时使用 Lotus Notes 限制用户访问公共文件夹，则在重新启动 BlackBerry Enterprise Server Express 时，用户仍可访问公共文件夹。(DT 451773)

解决方法：在 BlackBerry Enterprise Server Express 运行时，允许用户访问公共文件夹，然后限制访问该文件夹。

SRP 线程停止响应时，BlackBerry Controller 不会重新启动线程，因此无法将消息传送至设备。(DT 445451)

解决方法：重新启动 BlackBerry Controller。

用户无法正确查看使用 Shift_JIS 字符编码进行编码的消息。(DT 439400)

解决方法：在设备上选择 Get Plain Text (下载纯文本) 选项。

在某些情况下，BlackBerry Messaging Agent 会尝试删除内存句柄，此操作不会创建“Assertion failed: Deleted Memory handle which we did not allocate (判断提示失败：已删除未分配的内存句柄)”错误消息，也不会将其写入日志文件。(DT 403648)

将正文为空的电子邮件发送至 BlackBerry 设备时，将以纯文本发送电子邮件，而不是 HTML。(DT 403637)

平均消息延迟(消息到达邮件服务器和传送的消息显示在用户设备上之间的平均时间长度)计算错误。每 15 分钟事件错误 40181 就将显示在日志文件中。(DT 403553)

在某些情况下，如果用户使用设备发送包含 HTML 和丰富内容的电子邮件，则电子邮件不会显示在收件人的设备中。(DT 403549)

在某些情况下，如果电子邮件包含图形，BlackBerry 设备将不会显示图形，而且在 BlackBerry Messaging Agent 日志文件中显示“Assertion failed: Deleted MEMHANDLE handle which we did not allocate (判断提示失败：已删除未分配的 MEMHANDLE 句柄)”错误消息。(DT 403542)

在某些情况下，BlackBerry 设备用户收到电子邮件的顺序与它们到达消息收发服务器的顺序不同。(DT 403427)

在某些情况下，如果重新激活用户帐户，BlackBerry Messaging Agent 将无法通过无线网络同步用户的通讯簿或日志。(DT 403206)

解决方法：将 BlackBerry 设备连接至可以访问 BlackBerry Administration Service 的计算机，并填充用户的通讯簿和日志。将通过无线网络成功更新用户的通讯簿和日志。

用户在 BlackBerry 设备上更改联系人的电子邮件地址时，更新不会同步至 Lotus Notes。(DT 401884)

解决方法：使用 Lotus Notes 更改联系人的电子邮件地址。

将 BlackBerry 设备用户移至新 BlackBerry Enterprise Server Express 后，未发生管理器数据同步。(DT 401036)

解决方法：重新启动 BlackBerry Controller 以重新启动 BlackBerry Messaging Agent。

在具有 Lotus Domino 8 的环境中，在极少数情况下，BlackBerry Messaging Agent 会延迟将电子邮件的阅读状态同步至 BlackBerry 设备。(DT 400937)

解决方法：在 Windows® 注册表中，将 PollByMailServer 密钥设置为 0。

当用户转发带有 .wav 文件附件的消息时，如果已打开设备对丰富内容电子邮件的支持，收件人将无法在 BlackBerry 设备上打开附件。(DT 400595, SDR 218023)

解决方法：关闭设备对丰富内容电子邮件的支持。

如果用户使用设备将消息转发给大量收件人（超过 350），原始消息的正文会为空白。(DT 395576)

解决方法：将电子邮件发送给大量收件人（超过 350）时，在 Lotus Notes 的“Format preference for incoming mail（传入邮件的格式首选项）”字段中选择“Prefers Notes Rich Text（首选消息丰富文本）”选项。

如果在 Lotus Domino 中更改用户的名称并将更改复制到 BlackBerry Enterprise Server Express 中，则 BlackBerry Administration Service 不会显示更新的名称。(DT 392812)

解决方法：重新启动 BlackBerry Dispatcher。

在某些情况下，向联系人列表添加用户的电子邮件地址后，BlackBerry 设备不包括域信息。(DT 375379)

解决方法：在 BlackBerry 设备上向电子邮件地址添加域信息。

如果用户将消息发送给超过 32 位的收件人，所有收件人都将收到消息，但只有前 32 位收件人显示在收件人 BlackBerry 设备上的每个“To（收件人）”、“CC（抄送）”和“BCC（密件抄送）”字段中。如果用户从设备选择 Reply To All（全部答复），则答复将仅发送至截断列表中的 32 位收件人。(DT 375175)

解决方法：如果要将消息答复发送给所有收件人，包括未在 To（收件人）字段中列出的收件人，请在 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents 中，创建 DWORD 值 HonorInsertOriginalRecipients 并将此值设置为非零数字。

如果将另一个电子邮件地址添加到 Lotus Domino 的用户帐户中，并使用回车符分隔电子邮件地址，则 BlackBerry Messaging Agent 的日志文件将包含回车符。(DT 357088)

解决方法：对每个用户帐户只使用一个电子邮件地址。

如果 BlackBerry Enterprise Server Express 向 BlackBerry 设备发送新密钥，或重新激活 BlackBerry 设备，则不会在 BlackBerry Administration Service 中正确地更新激活状态。(DT 356625)

向 BlackBerry 设备发送包含大附件的电子邮件后，BlackBerry Enterprise Server Express 上的待处理数据包数将增加。(DT 351346)

解决方法：重新启动 BlackBerry Enterprise Server Express。

用户在个人文档中配置了“Encrypt all incoming messages (加密所有传入消息)”且将 BlackBerry Enterprise Server Express 配置为不支持丰富文本格式时，已加密 MIME 和 RTF 电子邮件的未加密副本将显示在用户的垃圾箱文件夹中。(DT 345273)

解决方法：在 BlackBerry Administration Service 中，将 BlackBerry Enterprise Server Express 配置为在电子邮件中支持丰富文本格式和嵌入式图像。

BlackBerry Messaging Agent 未将包括大于 127KB 的 .vcf 文件附件的消息发送至 BlackBerry 设备。(DT 306156)

操作：

1. 单击**开始 > 运行**。
2. 键入 **regedit**。
3. 请执行以下操作之一：
 - 如果您在运行 Windows® 32 位版，请导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Dispatcher。
 - 如果您在运行 Windows 64 位版，请导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE Wow6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Dispatcher。
4. 创建名为 **MaxUncompDataSizeBytes** 的 DWORD 项。
5. 将此项的值更改为最大大小(以字节表示)，即在要 BlackBerry Messaging Agent 发送至设备的 .vcf 文件附件中。默认值为 130048 字节 (127KB)。
6. 重新启动 BlackBerry Dispatcher 服务。

未填充 Message subject (消息主题) 和 Message body (消息正文) 字段时，无法从 BlackBerry Administration Service 发送 PIN 或电子邮件。(DT 266040)

BlackBerry Policy Service 已知问题

更改哪个 IT 策略与用户帐户关联时，BlackBerry® Policy Service 将删除所有者信息。(DT 759142)

如果将应用程序的 Disposition (处置) 设置为 Required (必需), 将应用程序推送至设备, 然后将应用程序升级推送至设备, 则设备无法安装应用程序。BlackBerry Administration Service 将显示 “Device Reported a general failure installing the module (设备报告在安装模块时出现了一般故障)” 错误消息。(DT 643197)

解决方法: 执行以下操作之一:

- 在发送升级之前, 将 Disposition(处置)更改为 Optional(可选)。
- 发送 Disposition(处置)设置为 Optional(可选)的应用程序。发送 Disposition(处置)设置为 Required(必需)的升级。

移动用户帐户时, BlackBerry Policy Service 将误导消息写入日志文件。例如, “No rows found to update. (未找到要更新的行。)” 和 “DATA = “PendingSBBlob””。BlackBerry Policy Service 不会等待在 BlackBerry Configuration Database 的 ITPolicyStatus 表中更新用户信息。(DT 600132)

如果将 SRP ID 更改为无效 ID, 然后再次将 SRP ID 更改为有效 ID, 则 BlackBerry Policy Service 不会将有效 ID 发送至设备, 且设备仅收到无效 ID。(DT 598250)

如果在 BlackBerry Administration Service 中更改最大附件大小, 并重新启动 BlackBerry Policy Service, BlackBerry Policy Service 不会将带更新的服务预订重新发送至 BlackBerry 设备。(DT 538460)

解决方法: 在将服务预订发送至 BlackBerry 设备之前, 不要重新启动 BlackBerry Policy Service。

BlackBerry Policy Service 间歇性地停止检查 BlackBerry Configuration Database, 以确定 IT 策略或应用程序控制策略是否存在更新。BlackBerry Policy Service 未定期将以下消息写入日志文件:
[40000] (02/03 13:29:05.220):{0xA24} SCS::PollDBQueueNewRequests - Change Detection Poll: ProcessingRequests 0, LowerThreshold 1, ProcessingBESes 1, MaxDomainJobs 300, MaxJobsToSchedule 300, MaxBESJobs 100, MaxRequestsToQueue 100, Requests 1, QueueInterval (ms) 60000。(DT 518906)

解决方法: 重新启动 BlackBerry Policy Service。

如果尽管 BlackBerry Administration Service 中出现警告, 但系统管理员仍保存无效 BlackBerry® Enterprise Server Express SRP, 然后将 SRP 更改为有效 SRP, 则绝不会将具有有效 SRP 的服务预订发送至设备, 且设备无法收发电子邮件。(DT 403634)

如果在首次激活 BlackBerry 设备前给某用户分配了自定义 IT 策略, 则在以后重新激活该用户时, 所分配的 IT 策略会恢复为默认 IT 策略。(DT 400582, SDR 205854)

解决方法: 在向用户分配自定义 IT 策略之前, 先激活其 BlackBerry 设备。

当用户从 BlackBerry 设备发送强制消息时，BlackBerry Enterprise Server Express 返回外出消息。(DT 263970)

BlackBerry Router 已知问题

BlackBerry® Router 将以下日志消息写入日志文件，但有关 MaxServiceQueueSize 注册表项的信息不足：“Pausing service receiver. Maximum relay session send queue size exceeded. Service: S47613137. Current relay send queue size: 18268. Max relay send queue size: 10240. To change the maximum queue size limit set the following DWORD value in the registry: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackberryRouter\MaxServiceQueueSize=[New Limit MB] (正在暂停服务接收器。已超出最大中继会话发送队列大小。服务: S47613137。当前中继发送队列大小: 18268。最大中继发送队列大小: 10240。要更改最大队列大小限制，请在注册表中设置以下 DWORD 值: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackberryRouter\MaxServiceQueueSize=[New Limit MB])”。(DT 612937)

如果在 BlackBerry Configuration Panel 中更改 **SRP Host Port (Outbound) (SRP 主机端口 (出站))** 值，然后重新启动 BlackBerry Router，则 BlackBerry Router 使用配置的端口启动，而不是使用默认端口 (3101)。(DT 541717)

解决方法:

1. 打开 BlackBerry Configuration Panel。
2. 验证 SRP 地址和 SRP 主机端口信息。
3. 将 **BlackBerry Service Connection Port** 更改为其他端口号(如 3105)，然后单击 **Apply(应用)**。
4. 将 **BlackBerry Service Connection Port** 更改回 3101，然后单击 **Apply(应用)**。
5. 重新启动 BlackBerry Router。

如果在 BlackBerry® Enterprise Server Express 上激活了采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry 设备，且设备与无线接入点关联，BlackBerry Router 会将警告消息写入 BlackBerry Router 日志文件。(SDR 293136)

BlackBerry Web Desktop Manager 已知问题

用户使用 BlackBerry® Web Desktop Manager 切换至其他设备时，如果 BlackBerry Web Desktop Manager 请求用户连接旧设备以备份数据，但用户未连接旧设备，则用户仍可以继续切换设备流程。因此，即使未从旧设备恢复数据，BlackBerry Web Desktop Manager 也将尝试备份新设备上的数据并激活新设备。(DT 605246)

在某些情况下，如果用户尝试备份 BlackBerry 设备，BlackBerry® Device Manager 可能会停止响应。（DT 566840, SDR 340985）

解决方法： 关闭浏览器并重试。

如果在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Web Desktop Manager Information (BlackBerry Web Desktop Manager 信息)** 选项卡上将 **Allow user wireline activation (允许用户有线激活)** 字段设置为 **No (否)**，则无法使用 BlackBerry Administration Service 激活 BlackBerry 设备。（DT 461923）

记录已知问题

在 BlackBerry® Enterprise Server Express 发送 IT 系统管理命令时，如果用户在 BlackBerry Enterprise Server Express 上未处于活动状态，则审核记录信息不包括设备用户的电子邮件地址。（DT 625187）

如果通过无线网络将 Set Owner Information（设置所有者信息）命令发送至用户的 BlackBerry 设备，则 BlackBerry Administration Service 不会记录事件。（DT 528724）

在某些情况下，BlackBerry System Requirements Tool 创建的日志显示错误 BlackBerry Enterprise Server Express 版本。（DT 508489）

在某些情况下，BlackBerry Administration Service 的日志文件不会显示任务为什么失败。例如，日志文件未将失败通知报告给 JMS 客户端。（DT 504305）

每个用户的任务位置应按照 BlackBerry Messaging Agent 日志文件中每个用户的邮件文件列出，但 BlackBerry Messaging Agent 日志文件中的位置留空。（DT 401077, SDR 301360）

无法配置对 BlackBerry Mail Store Service 的记录。（DT 235409）

BlackBerry Mail Store Service 的日志文件在 14 天后自动删除。（DT 231153）

解决方法： 在 Windows® 注册表中，更改 BlackBerry Mail Store Service 的 DebugLogMaxDailyFileAge 值。

在承载 BlackBerry Administration Service 的计算机上，BlackBerry MDS Application Console 可能会锁定 BlackBerry MDS Application Console 的日志文件，而且无法归档或删除日志文件。（DT 187802）

以太高的记录等级记录了错误消息 “[10392] Unable to open note, NID=XXXXX lines ([10392] 无法打开备注, NID=XXXXX 行)”。 (SDR 363429)

管理器数据同步已知问题

用户在 BlackBerry® 设备上修改任务时，开始日期和到期日期可能会变得相同。 (DT 705818)

解决方法：指示用户仅从 IBM® Lotus Notes® 修改任务。

如果使用日志配置漫游用户，则无法在 BlackBerry Administration Service 中同步管理器数据同步。 (DT 687054)

BlackBerry® Synchronization Service 未定期检查至 BlackBerry Configuration Database 的有效连接。此问题会导致管理器数据同步时间比预期长。 (DT 613310)

如果帐户具有多项未完成任务，则无法删除用户帐户。在某些情况下，在删除用户帐户前，同步处理事件会为此用户帐户创建新任务，导致删除失败。 (DT 518631)

通过无线网络同步文件夹时，每次在文件夹中遇到错误，BlackBerry Enterprise Server Express 都会重新发送整个文件夹列表。此问题会导致 BlackBerry Enterprise Server Express 停止响应。 (DT 488509)

BlackBerry 设备显示用户创建用于支持 IBM® Lotus® iNotes® 的联系人的重复电子邮件地址。 (DT 468239)

Lotus Notes 的“To Do (待办)”列表中的到期项不同步到用户的 BlackBerry 设备。 (DT 438725, SDR 144850)

在某些情况下，在将用户移至另一台 BlackBerry Enterprise Server Express 时，BlackBerry Enterprise Server Express 会完成管理器数据同步进程。 (DT 349145)

如果在将用户添加至 BlackBerry Enterprise Server Express 后立即将 BlackBerry 设备分配给用户，将发生多次管理器数据同步，可能会给用户带来额外 CPU 负载和问题，直至同步完成。 (DT 221467)

解决方法：确保已在将设备分配给新用户之前填充了管理器数据。

在某些情况下，系统将在激活期间多次反复扫描用户的联系人列表，因此激活过程需要很长时间。 (SDR 277907)

在某些情况下，对于有许多联系人列表条目（例如，5000 多个条目）的用户帐户，通过无线网络进行同步可能需要很长时间。每次在联系人列表中进行同步处理并查找重复条目时都会重建缓存，从而使性能下降。（SDR 267839）

将 MaxPIMRecordTransfer 注册表项设置为特定的值不会限制可以同步到 BlackBerry 设备的联系人列表条目的数量。用户联系人列表中所有更新的条目都将同步到用户的 BlackBerry 设备。（SDR 264776）

BlackBerry Enterprise Server Express 通过无线网络将用户 BlackBerry 设备中的联系人与较大 Lotus iNotes 联系人列表中的联系人同步时需要的时间比预计时间长。（SDR 250861）

解决方法：将同步超时增加到 200 多分钟。

性能已知问题

如果在 64 位 Windows Server® 上安装了 BlackBerry Enterprise Server Express，并且要在未承载 BlackBerry Enterprise Server Express 的计算机上运行 Windows 性能监视器，则必须运行 64 位 Windows 性能监视器，卸载 BlackBerry Enterprise Server Express 计算机上的 32 位计数器，并安装 64 位计数器。（DT 450279）

在 Windows Server 2008（64 位）中，未显示 BlackBerry Enterprise Server Express 性能计数器。（DT 355265）

如果在 Windows Server 2003（64 位）上安装 BlackBerry Enterprise Server Express，则在使用 perfmon /wmi 打开性能监控控制台时，可看到 BlackBerry 服务器计数器。BlackBerry 服务器计数器未按预期运行。（DT 339324）

解决方法：使用其他 BlackBerry Enterprise Server Express 计数器。

安全性已知问题

在 BlackBerry® 设备用户接收包括嵌入式图像的 S/MIME 加密消息时，用户无法从 BlackBerry 设备答复消息。（DT 642310）

在包括用于 BlackBerry® 智能手机的 PGP® Support Package 的环境中，用户从 BlackBerry 设备（需要收件人使用 **More（更多）** 选项才能查看附加内容）发送 PGP 分区加密消息且收件人单击 **More（更多）** 时，消息状态将更改为“'More' error: general failure（'更多' 错误：一般故障）”，且 BlackBerry® Enterprise Server Express 在日志文件中包括一则消息，指明无法发送更多数据。（DT 616708）

用户从 BlackBerry 设备转发包括本地 Notes 加密附件的消息时，收件人无法查看附件。（DT 571358）

在包括用于 BlackBerry® 智能手机的 S/MIME Support Package 的环境中，用户从用户电子邮件应用程序发送已加密、已签名或已加密且已签名的消息并添加纯文本附件时，收件人的 BlackBerry 设备会将附件显示为未知文件。（DT 559298）

在包括用于 BlackBerry 智能手机的 PGP Support Package 的环境中，用户从 IBM® Lotus Notes® 发送带附件的加密消息时，收件人无法打开附件，且 BlackBerry 设备显示“Document is empty（文档为空）”错误消息。（DT 529917）

如果通过 SSL 启用 DIIOP 任务，则无法使用 Domino 身份验证登录 BlackBerry Administration Service。（DT 522986）

如果将 Is access to the Phone API allowed（是否允许访问电话 API）访问控制策略规则设置为 Yes（是），应用程序可在 BlackBerry 设备上启动打出电话、响应来电或检索电话日志。（DT 518136）

在包括用于 BlackBerry 智能手机的 S/MIME Support Package 的环境中，在从 BlackBerry Enterprise Server Express 接收服务预订之前，BlackBerry 设备可发送 S/MIME 签名消息。（DT 512559）

在包括 BlackBerry 智能手机的 PGP Support Package 的环境中，用户发送较小 PGP 加密消息时，收件人可在 BlackBerry 设备上对其进行解密，但消息状态为“‘More’ error: general failure（‘更多’错误：一般故障）”，且 BlackBerry Enterprise Server Express 在其日志文件中包括以下消息“Failed to retrieve and build MORE result（无法检索和构建更多结果）”。（DT 508071）

在用户帐户初始化，而用户帐户的同步信息不正确时，BlackBerry Synchronization Service 会停止响应。（DT 506252）

如果尝试使用 BlackBerry Administration Service 分配使用 IT 管理命令停用的 BlackBerry 设备，BlackBerry Administration 显示一则消息，指明激活流程成功，而事实上未激活设备。（DT 491663）

在包括用于 BlackBerry 智能手机的 PGP Support Package 的环境中，用户发送包括联系人附件的 PGP 加密消息时，如果收件人尝试打开附件，BlackBerry 设备将显示“A problem occurred while trying to render the page（尝试呈现页面时出现问题）”错误消息。如果收件人在菜单选项中选择“View contact（查看联系人）”，联系人信息将显示在 BlackBerry 设备上。（DT 490975）

如果使用 IBM® Lotus Notes® 加密方法加密的电子邮件包含压缩的 Microsoft® Office 附件，BlackBerry 设备将无法打开附件。（DT 403642）

解决方法：缓存 Lotus Notes 加密方法的密码。

如果用户在 BlackBerry 设备上重新生成加密密钥，然后在收到“Encryption Verified (加密已验证)”消息后取出电池几秒钟，BlackBerry Enterprise Server Express 未向设备确认设备收到 KEY_CONFIRM_PROMOTE，且消息被阻止在防火墙处。(DT 402026)

解决方法：重新生成加密密钥。

用户将大文件（如 746KB 文件）从 microSD 卡复制到共享位置时，设备未完成文件复制。(DT 315882)

您无法更改密钥库文件的密码，该文件允许 BlackBerry MDS Connection Service 从推送应用程序接受 HTTPS 连接。(DT 224771)

解决方法：要更改 web.keystore 密码，必须在承载 BlackBerry Administration Service 的计算机上重新运行安装应用程序。需要在更改 BlackBerry Administration Service 后重新生成 web.keystore 文件时，需要将 web.keystore 文件复制到所有 BlackBerry Administration Service 实例。您也可以将包含密码的注册表值发送至其他 BlackBerry Administration Service 实例。注册表设置为 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Administration Service\Key Store。

在包含用于 BlackBerry 智能手机的 PGP Support Package 的环境中，如果 BlackBerry 设备收到带附件的 PGP 签名消息，BlackBerry 设备将显示“Document is empty (文档为空)”错误消息，且不会显示该附件。(SDR 348851)

在包括用于 BlackBerry 智能手机的 PGP Support Package 的环境中，如果 BlackBerry 设备接收的带附件的 PGP 加密消息大于 32KB，Documents to Go® 应用程序将无法打开附件，并显示“An internal error has occurred (出现内部错误)”错误消息。(SDR 305798)

安装应用程序已知问题

如果卸载运行 Windows Server® 2008 SP2 操作系统（32 位或 64 位）的计算机上的 BlackBerry® Enterprise Server Express，可能不会删除 BlackBerry Enterprise Server Express 组件。在计算机上安装本地 Microsoft® SQL Server® 时，会出现这个问题。(DT 752720, DT 658360)

解决方法：出现提示时，请不要停止 Microsoft SQL Server。允许安装应用程序重新启动计算机。

第二次运行安装应用程序时，无法删除 BlackBerry Administration Service。(DT 630701)

CE 事件在 Windows® 事件查看器中的格式不正确。(DT 630448)

操作：

1. 单击**开始 > 运行**。

2. 键入 **regedit**。
3. 导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\EventLog\Application。
4. 将 **BESCryptoKernel** 的值更改为 CE.dll 文件的正确路径。
5. 重新启动 BlackBerry Enterprise Server Express。

安装 BlackBerry Administration Service 时，如果计算机没有足够磁盘空间让安装应用程序可以存放临时安装文件，安装应用程序会停止响应，且“JVM® Option Number 8 (JVM® 选项编号 8)”注册表项的值为空。(DT 622976)

解决方法：手动添加注册表项。

1. 单击**开始 > 运行**。
2. 键入 **regedit**。
3. 导航至 \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\BAS-AS\Parameters。
4. 将 **JVM Option Number 8 (JVM 选项编号 8)** 的值更改为 -
Djboss.partition.name=RIM_BES_BAS_HA_#####_BLACKBERRYNEW。
5. 重新启动 BlackBerry Administration Service。

如果计算机没有足够磁盘空间，安装应用程序会停止响应。如果安装应用程序需要安装 JRE™，但没有足够磁盘空间让安装应用程序可以提取 JRE 安装文件，则会遇到此问题。(DT 622355)

第二次运行安装应用程序且安装应用程序无法连接至 BlackBerry Configuration Database 时，安装应用程序显示“Error initializing system (初始化系统时出错)”错误消息，且不允许您更改 BlackBerry Configuration Database 信息。(DT 601826)

操作：

1. 单击**开始 > 运行**。
2. 键入 **regedit**。
3. 请执行以下操作之一：
 - 如果您在运行 Windows 32 位版，请导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server。
 - 如果您在运行 Windows 64 位版，请导航至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE Wow6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server。
4. 删除 **Database** 项。
5. 请执行以下操作之一：
 - 如果您在运行 Windows 32 位版，请导航至 HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server。

- 如果您在运行 Windows 64 位版,请导航至 HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Wow6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server。

6. 删除 **Database** 项。
7. 重新启动安装应用程序。

如果在指定 BlackBerry Enterprise Server Express 的名称时使用日语字符,则在安装过程完成后,BlackBerry Messaging Agent 无法初始化用户和 BlackBerry Controller 日志文件,且 Windows 事件查看器包括“AnalyzeEntry: Bad entry received (AnalyzeEntry: 收到的条目损坏)”错误消息。(DT 580230)

如果选择不使用驱动器,安装应用程序仍检查驱动器磁盘空间,并在未满足磁盘空间要求时显示警告消息。(DT 568730)

解决方法: 执行以下操作之一:

- 释放磁盘空间。
- 确保已格式化驱动器。
- 如果是映射驱动器,确保驱动器可访问,或取消网络驱动器映射。

如果输入的许可证信息错误,则显示的提示不会提供 BlackBerry Enterprise Server Express BlackBerry® CAL 密钥的正确格式。(DT 561914)

在 BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 中,可在 C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server 中找到 BBSRPTool。(DT 534090)

安装应用程序包含对高可用性功能和 BlackBerry Enterprise Server Express 中未包括的 BlackBerry Enterprise Server 组件的引用。(DT 533613、622361)

在安装过程中继续处理 **License (许可证)** 对话框或重新启动计算机时,安装应用程序启动缓慢。(DT 530832)

如果安装支持多个 BlackBerry Enterprise Server Express 实例的 BlackBerry MDS Connection Service,且计算机没有足够虚拟内存,则无法启动 BlackBerry MDS Connection Service。在 JVM 路径中,将 -Xmx 标记设置为 1024。(DT 520221)

解决方法: 将最大堆大小从 -Xmx1024M 更改为 -Xmx768M。

在安装过程中,如果添加 SRP 地址和 BlackBerry® CAL 项,然后从文件导入 SRP 信息,安装应用程序不会在对话框中显示 SRP 地址或 BlackBerry CAL 信息。(DT 494069)

解决方法: 导入 SRP 信息,然后添加 SRP 地址和 BlackBerry CAL 项。

如果您收到错误消息表示您键入的 CAL 密钥无效，此错误消息并未说明 CAL 密钥为何无效。(493775)

首次安装 BlackBerry Enterprise Server Express 时，安装应用程序不会在 **Setup options (安装选项)** 对话框中显示正确磁盘空间要求。(DT 493105)

解决方法：要确定必需磁盘空间，请转至 **Accounts and Folders (帐户和文件夹)** 对话框，然后返回 **Setup options (设置选项)** 对话框。

在 64 位操作系统上安装或升级 BlackBerry Enterprise Server Express 时，**Preinstallation Checklist (预安装一览表)** 对话框中会显示有关 MDAC 组件版本不匹配的警告消息。您可以安全地忽略此消息。(DT 475776)

安装 BlackBerry Enterprise Server Express 时，安装应用程序会安装 desktop_bluetooth.dll 文件，但这不受 Windows Server® 2003 和更高版本支持，且会导致 Windows 错误。(DT 400829)

解决方法：如果 Windows 错误指明缺少 irprops.cpl 文件，请将 irprops.cpl 文件从 Windows 安装文件复制到 WINNT/System32 文件夹。

安装应用程序无法在运行 Windows Server 2008 (64 位) 的计算机上成功安装 Microsoft® SQL Server® 2005 Express Edition。(DT 395794)

解决方法：安装 Microsoft SQL Server 2008 Express Edition。

如果 Microsoft SQL Server 所选端口与 BlackBerry Enterprise Server Express 所选端口不匹配，安装应用程序不会显示错误消息。(DT 391897)

当安装应用程序备份 krb5.conf 文件、MdsLogin.conf 文件和 rimpublish.property 文件时，它不会为备份文件创建唯一的文件名，且可能覆盖之前备份的文件。(DT 376496)

安装应用程序未提供有关安装了 Terminal Service Application (终端服务应用程序) 模式且您无法安装 BlackBerry Enterprise Server Express 的通知。(DT 364214)

在安装应用程序的某些对话框中 (如 **Administration Settings (系统管理设置)** 对话框)，安装应用程序会将 **Back (上一步)** 高亮显示为默认按钮，而不是 **Next (下一步)**。(DT 330239)

如果从命令窗口运行安装应用程序，安装应用程序将在命令窗口中显示一些错误消息，而不会将这些错误消息写入日志文件。例如，安装应用程序会在命令窗口中显示以下错误消息：“An error occurred while processing item 1: 0X80041002 Class, instance, or property

'Win32_PerfFormattedData_BlackBerryServer_WMIObjects' was not found. (处理项目 1 时出现错误: 找不到 0X80041002 类、实例或属性 'Win32_PerfFormattedData_BlackBerryServer_WMIObjects'。) (326466)

如果安装应用程序尝试在承载 MSDE (包括名为 "BlackBerry" 的 MSDE 实例) 的计算机上安装 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, 安装应用程序将停止响应。 (DT 315437)

如果安装了独立 BlackBerry Router 但未连接至 BlackBerry Configuration Database, 安装应用程序将显示空 **Console addresses (控制台地址)** 对话框。 (DT 263430)

在安装应用程序的 **Database options (数据库选项)** 屏幕中, **Use a Microsoft SQL Server database (使用 Microsoft SQL Server 数据库)** 选项的名称应为 **Use an existing Microsoft SQL Server to host my database (使用现有 Microsoft SQL Server 承载我的数据库)**。 (DT 233462)

DebugLogMaxDailyFileAge 日志记录注册表项的默认值为 14, 因此将在 14 天后自动删除 MAST 日志。这与其他日志记录注册表项的默认值 0 不匹配。 (DT 231153)

解决方法: 您可以手动将注册表中的设置更新为 0。

在使用 64 位 Windows Server 的计算机上使用安装应用程序时, 如果使用 Windows 对话框创建要在其中安装 BlackBerry Enterprise Server Express 文件的新文件夹, 则在返回安装应用程序时, 安装应用程序会显示错误文件位置。 (DT 218745)

解决方法: 重新在安装应用程序中选择文件位置。

SNMP 已知问题

如果配置了 besSysHealthMsgFromHandheld SNMP 阈值, BlackBerry® Enterprise Server Express 不会正确更新值。 (DT 500603)

日历无线同步已知问题

会议被邀请者收到重复会议邀请并发送带评论的确认消息时, 会议被邀请者的 BlackBerry® 设备会收到消息, 但设备不显示评论。 (DT 761056)

会议被邀请者收到重复会议邀请并发送带评论的请求信息消息时, 会议被邀请者的 BlackBerry 设备会收到消息, 但设备不显示评论。 (DT 761046)

在某些情况下（例如，IBM® Lotus Notes® 用户打开重影或自动取消选项时），在会议被邀请者收到重复会议请求并接受会议请求时，重复参考 ID 可能会显示在用户的 BlackBerry 状态数据库中。（DT 695344）

如果会议被邀请者删除会议系列，然后获得有关该会议系列的重新邀请，则会议被邀请者无法在设备上或使用 Lotus Notes 接受或拒绝邀请。（DT 685185）

即使 Lotus Notes 不允许，用户也可在设备上设置会议邀请的后续标记。一旦设置后续标记，用户就无法使用 Lotus Notes 删除它。（DT 678612）

如果会议被邀请者接受会议系列，从 Lotus Notes 发送会议系列其中一个重复项的计数器建议，且会议组织者接受计数器建议，会议被邀请者将收到电子邮件形式的重新安排会议请求，且无法接受或拒绝重新安排的会议请求。（DT 661014）

如果用户在日历条目中包括闹钟时间，设备上的闹钟时间将从分钟更改为小时。例如，如果在 Lotus Notes 中将提醒时间设置为 30 分钟，设备会将提醒时间更改为 30 小时。（DT 639501）

解决方法： 执行以下操作之一：

- 在设备上更改提醒时间。
- 在使用按钮添加日历条目时从日历属性删除 \$AlarmTime，并使用 Lotus Notes 默认设置。

在 BlackBerry® Enterprise Server Express 执行完全同步进程时，未将不包括任何被邀请者的草稿日历条目同步至设备。（DT 607316）

如果用户在设备上更新重复会议的实例，且指明被邀请者无法接收更新，则仍将更新被邀请者。（DT 579997）

用户拒绝过去发生的会议的重新安排会议请求（例如，用户在 1 月 15 日尝试拒绝 1 月 4 日发送给他们的重新安排会议请求），BlackBerry Messaging Agent 停止响应。（DT 534450）

如果会议组织者设置了重复会议，然后更新两个不同的会议实例，则收件人可从 BlackBerry 设备接受第一次更新，但无法接受第二次更新。BlackBerry 设备显示“The meeting may have been updated or deleted since this message was sent（由于发送了此消息，会议可能已被更新或删除）”错误消息。（DT 491553）

解决方法： 使用 Lotus Notes 接受更新的会议邀请。

会议组织者使用 Lotus Notes 重新安排会议时，BlackBerry 设备删除收到的最后一则接受消息。（DT 482802）

如果用户在 Lotus Notes 中创建电话会议信息并创建包括房间的会议邀请，然后指定“Include conference call information in the Location（在位置中包括电话会议信息）”选项，设备未显示房间信息。（DT 472866）

解决方法： 不要将电话会议信息配置为自动填充。

如果委派重复会议请求，会议请求不会在 BlackBerry 设备上正确显示。（DT 432970）

解决方法： 重新同步 BlackBerry 设备日历。

在某些情况下，使用 BlackBerry 设备对重复会议的通知消息做出的更改不与 Lotus Notes 中的日历同步。（DT 400600, SDR 257729）

当 BlackBerry Enterprise Server Express 为大量用户处理包含大量附件的日历项时，BlackBerry Enterprise Server Express 可能会停止响应。（DT 382640）

如果用户使用的是 IBM® Lotus® Domino® 8.0 邮件模板，BlackBerry 设备将不同步取消的日历条目。（DT 238185）

解决方法： 在 Lotus Notes 中，关闭“Remove from Calendar（从日历删除）”选项。

如果用户从 BlackBerry 设备拒绝会议邀请，用户无法使用此选项获得有关会议更改的通知，就如用户从 Lotus Notes 获得一样。（DT 225443）

在某些情况下，BESExtentionAPI 无法打开从用户的 BlackBerry 设备发送的附件。（SDR 264758）

在某些情况下，如果使用 BlackBerry 设备接受会议，日历中所有与会者的会议状态将不会更新。例如，会议组织者在与会者的 BlackBerry 设备上可能显示为已接受会议，但在另一与会者的 BlackBerry 设备上可能显示为被邀请。（SDR 257304）

提供反馈

2

要提供关于此交付项目的反馈，请访问 www.blackberry.com/docsfeedback。

法律声明

3

©2010 Research In Motion Limited。保留所有权利。BlackBerry®、RIM®、Research In Motion® 以及相关商标、名称和徽标均为 Research In Motion Limited 的专有财产，并且已在美国和全球其他国家（地区）注册和/或使用。

蓝牙是 Bluetooth SIG 的商标。Cerience RepliGo 是 Cerience Corporation 的商标。Documents to Go 是 Dataviz Inc. 的商标。Google Chrome 是 Google Inc. 的商标。IBM、Domino、Lotus、Lotus iNotes 和 Lotus Notes 是 International Business Machines Corporation 的商标。Kingsoft 是金山公司的商标。Mac OS 和 Safari 是 Apple Inc. 的商标。Microsoft、Active Directory、Excel、Internet Explorer、Outlook、PowerPoint、SQL Server、Windows 和 Windows Server 是 Microsoft Corporation 的商标。Mozilla 和 Firefox 是 Mozilla Foundation 的商标。PGP 是 Intel Corporation 的商标。RSA 是 RSA Security 的商标。Java、JavaScript、JVM 和 JDBC 是 Oracle America, Inc. 的商标。Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance 的商标。YouTube 是 Google Inc. 的商标。所有其它商标均为其各自所有者的财产。

本文档包括所有加入包含参考内容的文档，如提供的说明文档或 www.blackberry.com/go/docs 提供的文档，以“原样”和“可提供性”提供并可访问，不具备 Research In Motion Limited 及其附属公司（“RIM”）的条件、背书、保证、陈述或任何种类的担保，同时 RIM 对本文档中的任何印刷、技术或其它错误、遗漏不承担任何责任。为了保护 RIM 的所有权以及机密信息和/或商业秘密，本说明文档可能会以普通术语介绍 RIM 技术的某些方面。RIM 保留定期更改此说明文档中信息的权利；但 RIM 不承诺及时向您提供对此说明文档的更改、更新、改进或其它添加内容，并可能完全不提供。

本文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务，包括组件和内容，如受版权和/或第三方网站（统称为“第三方产品和服务”）所保护内容的引用。对于任何第三方产品和服务，包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其他方面的第三方产品和服务，RIM 不控制且不承担任何责任。在本文档中包括对第三方产品和服务的引用并不表示 RIM 认可第三方产品和服务或以任何方式认可第三方。

除当地司法机关禁止的特定范围外，本文档中提及的任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或任何种类的担保，包括无限制、任何条件、认可、保证、陈述或耐用性担保、适用于某特定目的、适销性、可销售品质、非侵权性、满意质量，或所有权、法令引起、第三方、交易过程、交易用途，或与文档及其用途相关的、任何软件、硬件、服务或任何第三方产品和服务的履行或不履行均排除在外。您可能还具有按州或省份区分的其他权利。某些司法机关可能不允许排除和限制暗示的担保和条件。除法律允许外，如果无法按上述条件排除但可限制的任何与本文档相关的暗示担保或条件，可将其限制为在您初次获得作为索赔主因的文档或项目之日起九十（90）天内生效。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，对文档及其用途的任何类型损坏，或本文提及的任何软件、硬件、服务、任何第三方产品和服务的履行或不履行，包括但不限于以下任何损坏：直接的、后果性的、惩戒性的、伴随的、间接的、特殊的、惩罚性的或严重的损坏，利润后收入的损失，未实现预计的盈利，业务中

断，商业信息损失，商业机会损失，数据损坏或丢失，无法传输或接收任何数据，与组合 RIM 产品或服务一起使用的任何应用程序相关的问题，停工时间成本，无法使用 RIM 产品或服务或任何及其任何部分或任何开播服务，替换商品成本，包装、设备或服务成本，资本成本或其他类似财务损失，无论此类损坏可预见或不可预见，或者被告知存在损失的可能，RIM 概不承担任何责任。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，RIM 对合同、侵权行为或包括任何过失责任或严格赔偿责任在内的其他行为概不承担任何义务和责任。

本文档包含的限制、排除事项和免责声明应适用于：(A) 不考虑操作、需求或用户操作的原因性质，包括但不限于违约、疏忽、侵权行为、严格赔偿责任或任何其他法律理论且应克服根本性违约、违约、此协议基本目的失败、或内含的任何补救措施；和 (B) RIM 及其附属公司，其继任人、分配、代理、供应商（包括开播服务提供商）、授权 RIM 分销商（也包括开播服务提供商）及其董事、雇员和独立承包商。

除上述限制和排除事项外，RIM 及其附属公司的任何董事、雇员、代理、分销商、供应商、独立承包商对由本文档引起或相关的事事故概不承担任何责任。

在订购、安装或使用任何第三方产品和服务前，用户有责任确保其开播服务提供商已同意支持所有功能。某些无线服务提供商可能不会在订购 BlackBerry® Internet Service 时提供 Internet 浏览功能。请与服务提供商联系，以了解可用性、漫游安排计划、服务计划和功能。安装或使用具有 RIM 产品和服务的第三方产品和服务可能会要求一个或多个专利、商标、版权或其他许可证以避免侵害或违反第三方权利。您应独自负责确定是否使用第三方产品和服务，如果任何第三方许可证要求如此。如果有此要求，则您有责任获取这些许可证。除非已获取所有必需的许可证，否则您不应安装或使用第三方产品和服务。对于为了方便而随 RIM 产品和服务一起提供的和按“原样”形式（不具有 RIM 所做的任何种类的明示或暗示条件、认可、保证、陈述或担保）提供的任何第三方产品和服务，RIM 概不承担任何责任。除了许可证已清楚表明或与 RIM 签订的其他协议，您使用第三方产品和服务应该受您同意这些产品或服务的单独许可证和其他第三方适用协议条款所约束。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要安装最低版本的 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 和/或 BlackBerry® Device Software。

此外已在单独的许可证或 RIM 适用的其他协议中陈述了使用任何 RIM 产品或服务的条款。对于除本文档之外任何部分的 RIM 产品或服务，本文档中的任何内容不得用于代替由 RIM 提供的任何明确书面协议或担保。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要额外的开发或用于访问公司应用程序的第三方产品和服务。

本产品包括 Apache Software Foundation (www.apache.org/) 开发和/或依照 Apache License 第 2.0 版 (www.apache.org/licenses/)。有关详情, 请参阅软件附带的 NOTICE.txt 文件。除非适用法律或书面协议的要求, 根据许可分发的软件以“原样”提供, 不包含任何类型明示或暗示的担保或条件。请查看许可可以了解其中有关特定语言的许可和限制。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版