

恭喜! MacBook Air 专为您而设。

欢迎使用 MacBook Air。

www.apple.com.cn/macbookair



内建 FaceTime 摄像头

与最新款的 iPad、
iPhone、iPod touch
或 Mac 进行视频呼叫。

帮助中心

Q facetime

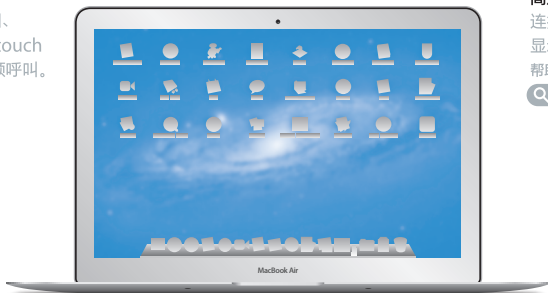


Thunderbolt 高速 I/O

连接高性能设备和
显示器。

帮助中心

Q thunderbolt



点按任意位置



两指开合来缩放



旋转图像



向上或向下滚动



轻扫以在全屏幕
应用程序之间切换



显示 Mission
Control

Multi-Touch 触控板

使用这些手势来控制 Mac。

帮助中心

Q 手势

OS X Lion

www.apple.com.cn/macosex



Mission Control

查看您 Mac 上运行内容的大致情况。

帮助中心

Q mission control



Launchpad

集中快速访问您的所有应用程序。

帮助中心

Q launchpad



全屏

仅需点按就可让应用程序进入全屏。

帮助中心

Q 全屏



Mac App Store

发现和下载 Mac 应用程序的最佳途径。

帮助中心

Q mac app store



Mail

按对话使您的邮件成组。

帮助中心

Q 邮件



iPhoto

整理、编辑和共享您的照片。

iPhoto 帮助

Q 照片



iMovie

将家庭视频变成家庭大片。

iMovie 帮助

Q 影片



GarageBand

轻松制作绝妙声音效果的乐曲。

GarageBand 帮助

Q 录音

目录

第 1 章： 准备、安装、使用

- 8 欢迎使用
- 9 包装箱中的物品
- 9 安装 MacBook Air
- 15 将其他信息传输到 MacBook Air
- 18 将 MacBook Air 置入睡眠状态或将它关机

第 2 章： 体验 MacBook Air 生活

- 22 MacBook Air 的基本功能
- 24 MacBook Air 的键盘功能
- 26 MacBook Air 上的端口
- 28 使用 Multi-Touch 触控板
- 32 让 MacBook Air 使用电池电源
- 33 疑难解答

第 3 章： 问题及其解决方案

- 38 防患于未然
- 39 造成 MacBook Air 无法使用的问题
- 42 修复、恢复或重新安装 Mac OS X 软件
- 46 检查硬件问题

- 47 有关互联网连接的问题
- 48 有关 Wi-Fi 通信的问题
- 49 保持软件最新
- 50 了解更多信息及服务与支持
- 52 找到产品序列号

第 4 章： 最后要点

- 54 重要安全信息
- 59 重要操作信息
- 61 了解人机工程学
- 63 Apple 和环境
- 64 Regulatory Compliance Information

1

准备、安装、使用

www.apple.com.cn/macbookair

帮助中心  迁移助理

欢迎使用

恭喜您购买了 MacBook Air。精简型 MacBook Air 为您提供便携性和完全的无线体验。阅读本章节，您将了解如何安装和使用 MacBook Air。

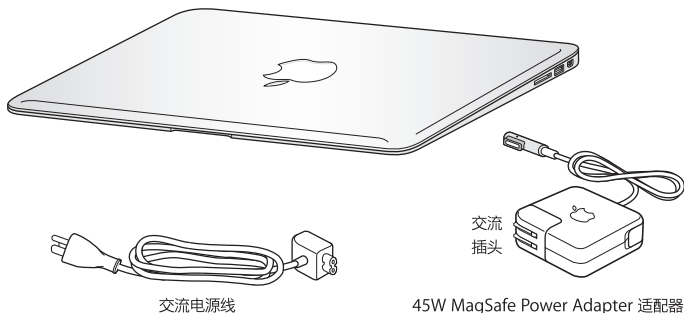
- 如果您确定不打算从另一台 Mac 或 Windows 电脑 (PC) 迁移信息，并且想立即开始使用 MacBook Air，您可以按照“设置助理”的提示快速设置 MacBook Air。有关更多信息，请参阅第 12 页。
- 如果要另一台 Mac 或 PC 的信息迁移到 MacBook Air，您可以使用“设置助理”来指定要传输哪些信息。有关更多信息，请参阅第 12 页。
- 设置好 MacBook Air 后，如果您想要将 DVD 或 CD 上的内容传输到 MacBook Air 上，您可以设置一台或多台 Mac 或 PC 与 MacBook Air 协作。有关更多信息，请参阅第 15 页。

可以从 Launchpad 或 Dock 打开 Mac App Store，然后在其中浏览和下载免费或购买的应用程序。

【重要事项】首次使用 MacBook Air 之前，请仔细阅读所有安装说明（以及从第 54 页开始的安全信息）。

许多疑难问题都可以在 MacBook Air 的“帮助中心”中找到答案。有关使用“帮助中心”的信息，请参阅第 33 页“疑难解答”。由于 Apple 可能会发布系统软件的新版本和更新，因此本手册中所显示的图像可能与您在屏幕上看到的图像略有不同。

包装箱中的物品



【重要事项】 安装 MacBook Air 之前，请先撕去 45W MagSafe Power Adapter 适配器包着的保护膜。

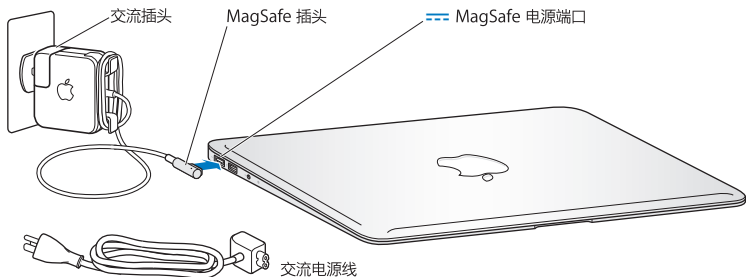
安装 MacBook Air

MacBook Air 的设计可让您快速安装电脑并立即开始使用。下面的几页将引导您完成安装过程，其中包括以下任务：

- 接上 45W MagSafe Power Adapter 适配器
- 开启 MacBook Air
- 使用“设置助理”来访问网络，配置用户帐户及其他设置
- 设置 Mac OS X 桌面和偏好设置

步骤 1: 接上 45W MagSafe Power Adapter 适配器, 给 MacBook Air 供电, 同时给电池充电。

确定将交流插头完全插入电源适配器, 并确定交流插头的电插销完全扳开。将电源适配器的交流插头插入电源插座, 并将 MagSafe 插头插入 MagSafe 电源端口。将 MagSafe 插头靠近电源端口时, 您会感到有一股磁力将插头吸入端口中。



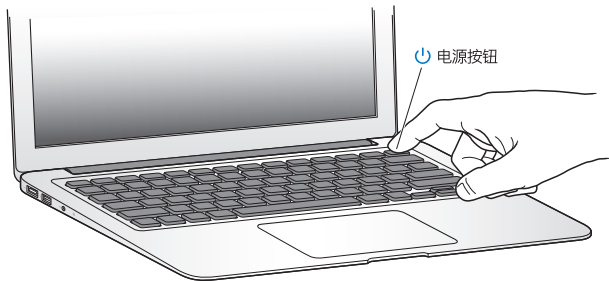
若要延长电源适配器电缆, 请将交流插头替换成附带的交流电源线。首先要将交流插头从适配器上拔出, 然后将交流电源线装在适配器上, 并确定它连接牢固。将交流电源线的另一端插入电源插座。

从电源插座或 MacBook Air 电脑上断开电源适配器时, 请拔插头, 不要拉电源线。

当您将电源适配器连接到 MacBook Air 时，MagSafe 插头上的指示灯会亮起。指示灯为琥珀色表明电池正在充电。指示灯为绿色表明电池已充满电。如果指示灯不亮，请确定插头已牢固连接而且电源适配器已插入通电的电源插座。

步骤 2: 快速按下电源按钮 (⏻) 以开启 MacBook Air。

电源按钮位于键盘的右上角。开启 MacBook Air 时，您会听到启动声。



MacBook Air 启动需要一些时间。电脑启动后，“设置助理”会自动打开。

如果 MacBook Air 无法开启，请参阅第 40 页。

步骤 3: 使用“设置助理”来配置 MacBook Air。

首次开启 MacBook Air 时，“设置助理”会启动。“设置助理”可以帮助您指定 Wi-Fi 网络、设置用户帐户以及从另一台 Mac 或 PC 传输信息。您也可以从 Time Machine 备份或其他磁盘传输信息。

如果要从另一台 Mac 迁移，而该 Mac 尚未安装 Mac OS X v10.5.3 或更高版本，您可能必须更新软件。若要从 PC 迁移，请从 www.apple.com.cn/migrate-to-mac 下载“迁移助理”，然后将它安装在用作迁移源的 PC 上。

在 MacBook Air 上启动“设置助理”之后，您无需退出，可中途转到其他电脑来更新其软件，然后返回到 MacBook Air 来完成设置。

【注】首次启动 MacBook Air 时，如果没有使用“设置助理”来传输信息，则以后可以使用“迁移助理”来传输信息。打开“迁移助理”（在 Launchpad 的“实用工具”文件夹中）。有关使用“迁移助理”的帮助，请打开“帮助中心”并搜索“迁移助理”。

若要设置 MacBook Air:

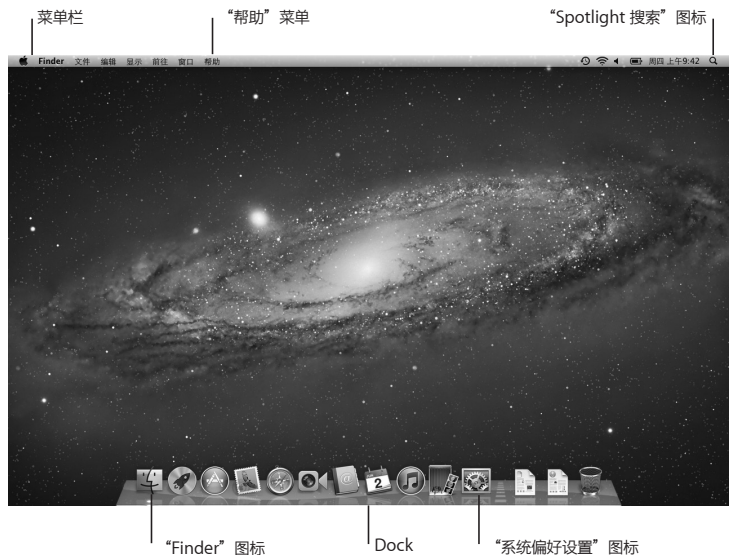
- 1 在“设置助理”中，按照屏幕指示进行操作，直至出现“将信息传输到这台 Mac”屏幕。
- 2 若要进行基本安装、通过迁移来安装，或者从 Time Machine 备份或其他磁盘传输信息：
 - 若要执行基本设置，请选择“现在不传输”，然后点按“继续”。按照屏幕提示来选择您的有线或无线网络，设置帐户并退出“设置助理”。

- 若要通过迁移来安装，请选择“从另一台 Mac 或 PC”，然后点按“继续”。按照屏幕指示来选择要用作迁移源的 Mac 或 PC。您的 Mac 或 PC 必须在同一个有线或无线网络上。按照屏幕指示进行迁移。
- 若要从 Time Machine 备份或其他磁盘传输信息，请选择“从 Time Machine 备份或其他磁盘”，然后点按“继续”。选择备份或其他要用作迁移源的磁盘。按照屏幕指示进行操作。

如果您不打算保留或使用其他电脑，最好取消对它的授权，使它无法播放您从 iTunes Store 购买的音乐、视频或有声读物。取消电脑的授权可以防止其他人播放您购买的任何歌曲、视频或有声读物，并可以腾出另一个授权供使用。有关取消授权的信息，请从 iTunes 的“帮助”菜单中选取“iTunes 帮助”。

步骤 4: 自定 Mac OS X 桌面和设定偏好设置。

可以使用“系统偏好设置”将桌面快速变成您想要的样子，它是 MacBook Air 上大多数设置的命令中心。从菜单栏中选取苹果菜单 (🍏) > “系统偏好设置”，或者点按 Dock 中的“系统偏好设置”图标。



【重要事项】可以在“用户与群组”偏好设置中设定用以重设密码的选项，以防忘记登录密码。有关系统偏好设置的帮助，请打开“帮助中心”并搜索“系统偏好设置”或者搜索您需要其帮助的特定偏好设置。

将其他信息传输到 MacBook Air

MacBook Air 预装有几个应用程序，包括 iLife 套件。许多其他应用程序都可以从 Mac App Store 或互联网下载。如果要从 DVD 或 CD 上安装第三方应用程序，您可以：

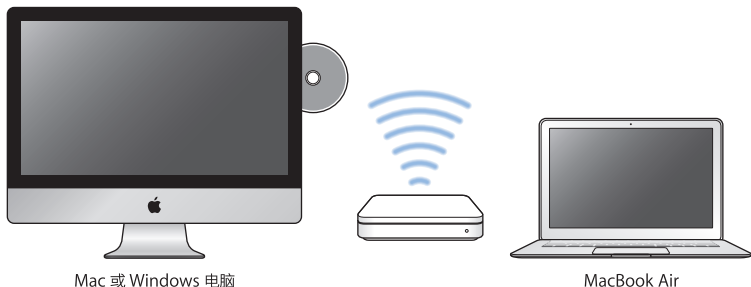
- 在另一台 Mac 或 PC 上使用光盘驱动器将应用程序安装到 MacBook Air 上或共享信息（如果已设置并启用了“DVD 或 CD 共享”）。有关更多信息，请参阅下一部分。
- 将 MacBook Air SuperDrive 驱动器（外置 USB 光盘驱动器，在 www.apple.com.cn/store 上单独销售）连接到 MacBook Air 上的 USB 端口，然后插入安装光盘。

设置“DVD 或 CD 共享”

可以使 MacBook Air 成为另一台配置了光盘驱动器的 Mac 或 PC 的伙伴电脑，这两台电脑必须位于同一个有线或无线网络上。使用另一台电脑执行以下操作：

- 在使用“迁移助理”进行设置后将信息迁移到 MacBook Air（有关使用“迁移助理”的信息，请打开“帮助中心”并搜索“迁移助理”）
- 共享 DVD 或 CD 的内容或安装应用程序（请参阅下一节）

配置了光盘驱动器的电脑可以是运行MacOSXv10.4.11或更高版本的Mac，也可以是Windows7、Windows XP 或 Windows Vista 电脑。如果该 Mac 安装了 Mac OS X v10.5.3 或更高版本，则已安装“DVD 或 CD 共享”。您的电脑可以成为其他多台电脑的伙伴电脑，但您一次只能使用一台伙伴电脑。



如果另一台电脑是 PC 或安装了版本低于 10.5.3 的 Mac OS X 的 Mac，请为您的伙伴电脑下载“DVD 或 CD 共享设置”软件：

- 如果另一台电脑是 PC，请访问 support.apple.com/kb/DL112?viewlocale=zh_CN 并下载“DVD 或 CD 共享设置（Windows 版）”安装程序。
- 如果另一台电脑是装有 Mac OS X v10.4.11–10.5.2 的 Mac，请访问 support.apple.com/kb/DL113?viewlocale=zh_CN 并下载“DVD 或 CD 共享设置（Mac 版）”安装器。

下载软件后，请按照下一节中的步骤进行操作来启用“DVD 或 CD 共享”，或者阅读 support.apple.com/kb/HT1777?viewlocale=zh_CN 中的详细说明。

【重要事项】 在另一台 Mac 上安装“DVD 或 CD 共享设置”软件包之后，请确定您安装了最新的软件，方法是选取苹果菜单 () > “软件更新”。安装任何可用的 Mac OS X 更新。

通过 DVD 或 CD 共享来共享光盘

可以在 Mac 或 PC 上启用“DVD 或 CD 共享”，以使用 MacBook Air 的“远程光盘”功能。

“远程光盘”可让您共享插入到另一台电脑的光盘驱动器中的光盘。某些光盘（如 DVD 影片和游戏光盘）可能设置了防拷贝保护，因此无法通过“DVD 或 CD 共享”使用。

确定已经在您想要用作伙伴电脑的任何 Mac 或 PC 上设置了“DVD 或 CD 共享”。有关信息，请参阅第 15 页。

如果另一台电脑是 Mac，那么若要启用“DVD 或 CD 共享”：

- 1 确定 MacBook Air 和另一台 Mac 位于同一个无线网络上。
在另一台 Mac 上，选取苹果菜单 () > “系统偏好设置”，然后打开“共享”。
- 2 在“共享”面板的“服务”列表中，选择“DVD 或 CD 共享”。如果您希望其他用户在共享 DVD 或 CD 之前请求您的许可，请选择“请问问我是否允许他人使用我的 DVD 驱动器”记忆格。

如果另一台电脑是 PC，那么若要启用“DVD 或 CD 共享”：

- 1 确定 MacBook Air 和 PC 位于同一个无线网络上。
- 2 在 PC 上，打开“DVD 或 CD 共享”控制面板。
- 3 选择“启用远程 DVD 或 CD”。如果您希望其他用户在共享 DVD 或 CD 之前请求您的许可，请选择“请问问我是否允许他人使用我的 DVD 驱动器”记忆格。

若要使用共享的 DVD 或 CD：

- 1 在另一台电脑上，将 DVD 或 CD 插入光盘驱动器。
- 2 在 MacBook Air 上，当“远程光盘”出现在 Finder 边栏中“设备”的下方时，请选择它。如果看到“请求使用”按钮，请点按它。
- 3 在另一台电脑上，出现提示时，请点按“接受”以允许 MacBook Air 使用 DVD 或 CD。
- 4 在 MacBook Air 上，一旦光盘可以使用，请按常规方式使用它。

当 MacBook Air 正在使用共享的 DVD 或 CD 时，如果您尝试关闭另一台电脑或推出共享的 DVD 或 CD，则会出现一则信息，提示您光盘正在使用。若要继续，请点按“继续”。

将 MacBook Air 置入睡眠状态或将它关机

使用完 MacBook Air 后，可以将它置入睡眠状态或将它关机。

将 MacBook Air 置入睡眠状态

如果您只是短时间内不使用 MacBook Air，请将它置入睡眠状态。电脑处于睡眠状态时，您可以快速唤醒它从而跳过启动过程。

若要将 MacBook Air 置入睡眠状态，请执行以下一项操作：

- 合上显示屏。
- 从菜单栏中选取苹果菜单 () > “睡眠”。
- 按下电源按钮 (⏻) 并在出现的对话框中点按“睡眠”。
- 选取苹果菜单 () > “系统偏好设置”，点按“节能器”，然后设定睡眠计时器。

若要唤醒 MacBook Air:

- 如果显示屏是合上的，只要打开它即可唤醒 MacBook Air。
- 如果显示屏已打开，请按下电源按钮 (⏻) 或键盘上的任意一个键。

将 MacBook Air 从睡眠状态唤醒之后，应用程序、文稿和电脑设置与睡眠前的状态完全一样。

将 MacBook Air 关机

如果很长一段时间都不会使用 MacBook Air，最好将它关机。

若要将 MacBook Air 关机，请执行以下一项操作：

- 从菜单栏中选取苹果菜单 () > “关机”。
- 按下电源按钮 (⏻) 并在出现的对话框中点按“关机”。

如果打算将 MacBook Air 存放很长时间，请参阅第 59 页“重要操作信息”，以了解有关如何防止电池完全耗尽的信息。

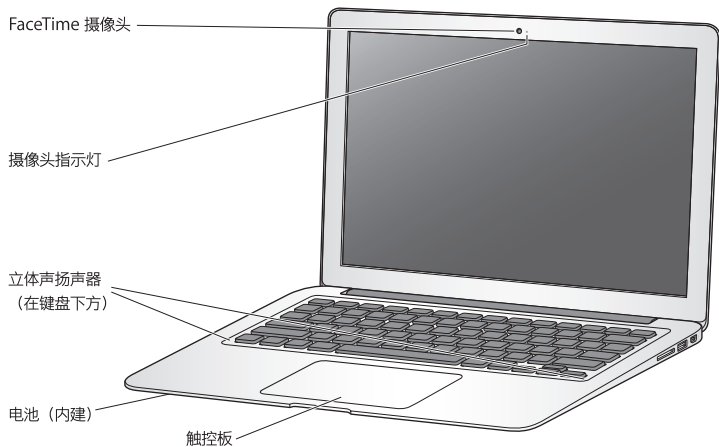
2

体验 MacBook Air 生活

www.apple.com.cn/macosex

帮助中心  Mac OS X

MacBook Air 的基本功能



内建 FaceTime 摄像头和摄像头指示灯

使用附带的 FaceTime 应用程序与其他 FaceTime 用户（任何具备 FaceTime 功能的 iPhone 4、iPad 2、新款 iPod touch 或 Mac 用户）进行视频通话，并使用 Photo Booth 来拍照或者使用 iMovie 来拍摄视频。FaceTime 摄像头工作时，摄像头指示灯会亮起。

内建立体声扬声器

欣赏音乐、电影、游戏和多媒体文件。

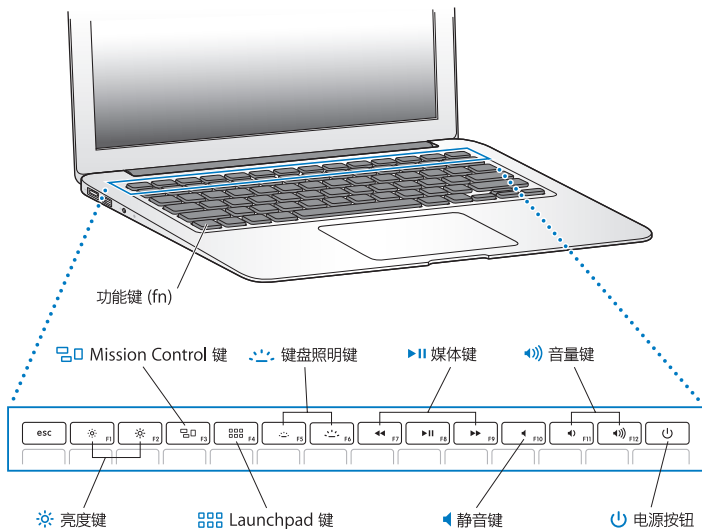
内建可充电电池

如果您身边没有电源插座，请使用电池电源。

触控板

可以在触控板上的任何位置进行点按或连按。用一个或多个手指触摸触控板以移动鼠标指针，以及使用 Multi-Touch 手势（请参阅第 28 页）。

MacBook Air 的键盘功能



功能键 (fn)

按住此键以激活分配给功能键 (F1 - F12) 的自定义功能。若要了解如何自定义功能键, 请在“帮助中心”中搜索“功能键”。



亮度键 (F1 和 F2)

增加 (☀) 或降低 (☾) 屏幕的亮度。



Mission Control 键 (F3)

打开 Mission Control 以获得 MacBook Air 上所运行项目的综合性视图, 包括 Dashboard、您的所有空间及所有打开的窗口。



Launchpad 键 (F4)

打开 Launchpad 以立即查看 MacBook Air 上的所有应用程序。点按应用程序以打开它。



键盘照明键 (F5 和 F6)

增加 (☀) 或降低 (☾) 键盘照明的亮度。



媒体键 (F7、F8 和 F9)

倒回 (◀) 、播放或暂停播放 (▶||) 或快进 (▶▶) 歌曲、影片或幻灯片显示。



静音键 (F10)

使内置扬声器和耳机插孔静音。



音量键 (F11 和 F12)

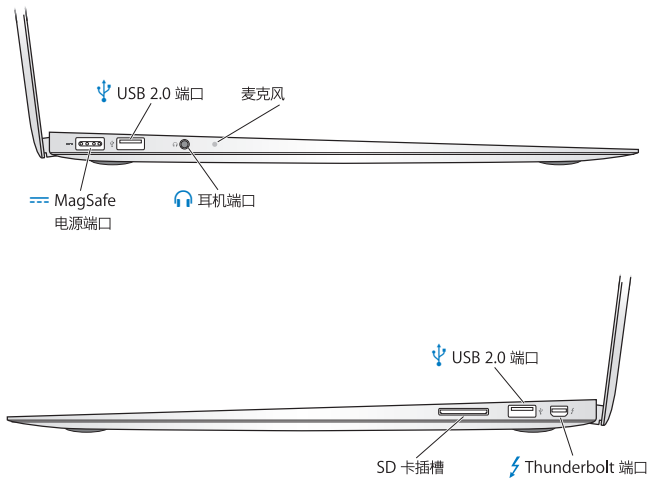
增大 (⏮) 或减小 (⏭) 来自内置扬声器或耳机插孔的声音的音量。



电源按钮

开启或关闭 MacBook Air, 或将其置入睡眠状态。

MacBook Air 上的端口





MagSafe 电源端口

将附带的 45W MagSafe Power Adapter 适配器插入电源插座，以给 MacBook Air 电池充电。



USB（通用串行总线）2.0 端口

将 MacBook Air SuperDrive 驱动器、USB 转以太网适配器、iPod、iPhone、iPad、鼠标、键盘、打印机、磁盘驱动器、数码相机、游戏杆、调制解调器等连接到 MacBook Air。



耳机插孔

连接外部扬声器和耳机。

内建麦克风

使用麦克风（位于左侧，在耳机插孔旁边）捕捉声音，或者使用附带的 FaceTime 应用程序通过宽带与朋友进行实时聊天。



Thunderbolt 端口（高速数据、视频和音频）

连接兼容 Thunderbolt 端口的设备用于高速数据传输，或者连接使用 Mini DisplayPort 端口的外部显示器。可以购买适配器来连接使用 DVI、HDMI 或 VGA 的显示器。

SD 卡插槽

可在 SD 卡（或 SDXC 卡）和 MacBook Air 之间轻松地传输照片、视频和数据。

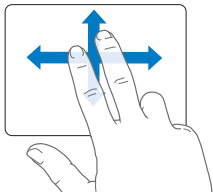
【注】适配器及其他配件在 www.apple.com.cn/store 或您当地的 Apple Store 零售店单独销售。

使用 Multi-Touch 触控板

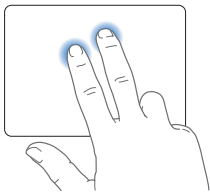
使用触控板来移动鼠标指针以及执行各种 Multi-Touch 手势操作。MacBook Air 触控板与普通的触控板不一样，整个触控板就是一个按钮，您可以在触控板上的任何位置进行点按。若要启用 Multi-Touch 手势操作、观看手势操作的介绍视频以及设定其他触控板选项，请选取苹果菜单(🍏)>“系统偏好设置”，然后点按“触控板”。

以下是使用 MacBook Air 触控板的几种方式：

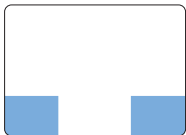
- 双指滚动可让您通过拖移手指，在活跃窗口中快速向上滚动、向下滚动或向两侧滚动。



- 辅助点按或“右键点按”可让您访问快捷菜单命令。
- 若要在触控板的任何位置设置双指辅助点按，请在“触控板”偏好设置的“点按”面板中选择“辅助点按”。



- 若要在触控板的左下角或右下角设置单指辅助点按区域，请在“触控板”偏好设置的“点按”面板中选择“辅助点按”，然后从弹出式菜单中选取一个选项。

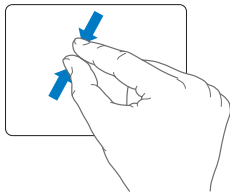
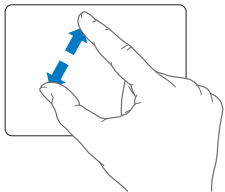


辅助点按区域

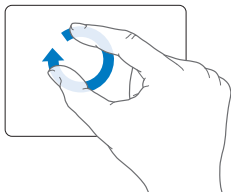
【注】 您也可以通过按住 Control 键并点按来进行辅助点按。

以下触控板手势能够在某些应用程序中工作。执行这些手势时，请在触控板的表面上轻轻滑动手指。有关更多信息，请参阅“触控板”偏好设置或选取“帮助”>“帮助中心”，然后搜索“触控板”。

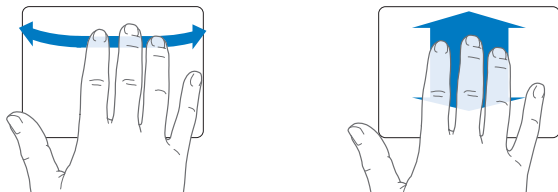
- 双指张开或合拢可让您放大或缩小 PDF、图像、照片等等。



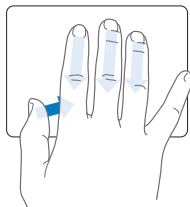
- 双指转动可让您转动照片、页面等等。



- 三指扫动在 Finder 和所有应用程序中均有效。三指向左或向右扫动可让您循环浏览全屏应用程序。三指向上扫动可打开 Mission Control。还可以将这些选项设定为使用四指。



- 四指合拢会显示 Launchpad（将拇指和三个手指合拢）。四指张开会返回到桌面。



【注】可以给许多手势指定其他功能。有关所有可用的手势的详细信息，请选取苹果菜单 () > “系统偏好设置”，然后点按“Trackpad”。点按注记格以打开或关闭手势，及浏览弹出式菜单以查看每种手势的选项。

让 MacBook Air 使用电池电源

如果未连接 MagSafe Power Adapter 适配器，MacBook Air 会通过内建电池供电。电池供电时，MacBook Air 可以使用的时间不同，取决于您所使用的应用程序及连接在 MacBook Air 上的外部设备。

关闭诸如 Wi-Fi 或 Bluetooth® 无线技术之类的功能以及调低屏幕亮度，有助于节省电池电量。系统偏好设置中的许多选项都已自动设定为优化电池寿命。

给电池充电

查看 MagSafe 插头上的指示灯，可以知道电池是否需要充电。如果指示灯呈琥珀色亮起，则电池需要充电。如果指示灯呈绿色亮起，则电池已充满电。

您也可以通过查看菜单栏中的电池状态图标 () 来检查剩余的电池电量。所显示的电池电量基于电池中的剩余电量，还与您当前正在使用的应用程序、外围设备和系统设置有关。若要节省电池电量，请关闭不使用的应用程序并断开不使用的设备，然后调整“节能器”设置。有关电池节能和性能技巧的更多信息，请访问 www.apple.com.cn/batteries/notebooks.html。

为 MacBook Air 连接上其附带的电源适配器后，电池在电脑打开、关闭或睡眠时都可以充电。但在电脑关闭或睡眠时，电池会更快地重新充电。

MacBook Air 中的电池只能由 Apple 授权服务商或 Apple Store 零售店进行更换。

疑难解答

有关使用 MacBook Air 的更多信息，请查阅“帮助中心”，或者访问互联网网站 www.apple.com.cn/support/macbookair。

若要从“帮助中心”获得帮助：

- 1 点按 Dock（沿屏幕边缘排开的图标条）中的 Finder 图标。



- 2 点按菜单栏中的“帮助”菜单，然后执行以下一项操作：
 - 在“搜索”栏中键入问题或词语，然后从结果列表中选择某个主题，或者选取“显示所有帮助主题”来查看所有主题。
 - 选取“帮助中心”以打开“帮助中心”窗口，您可以在其中浏览或搜索主题。

更多信息

有关使用 MacBook Air 的更多信息，请参阅以下内容：

若要学习如何操作	请参阅
MacBook Air 出现问题时进行故障排除	第 37 页第 3 章“问题及其解决方案”。
查找 MacBook Air 的服务与支持	第 50 页“了解更多信息及服务与支持”。或者访问 Apple 支持网站，网址为： www.apple.com.cn/support/macbookair 。
使用 Mac OS X	Mac OS X 网站： www.apple.com.cn/macosx 。或者在“帮助中心”中搜索“Mac OS X”。
从 PC 转换到 Mac	“爱上 Mac 的理由”，网址为： www.apple.com.cn/getamac/whymac 。
迁移助理	“帮助中心”，搜索“迁移助理”。
使用 iLife 应用程序	iLife 网站 www.apple.com.cn/ilife 。或者打开一个 iLife 应用程序，打开该应用程序的“帮助”，然后在“搜索”栏中键入问题或词语。
更改系统偏好设置	通过选取苹果菜单 () > “系统偏好设置”来打开“系统偏好设置”。或者在“帮助中心”中搜索“系统偏好设置”。
使用触控板	在“系统偏好设置”中点按“触控板”。
使用键盘	“帮助中心”，搜索“键盘”。
使用 FaceTime 摄像头	“帮助中心”，搜索“摄像头”。
使用 Wi-Fi 技术	“帮助中心”，搜索“wi-fi”。
使用蓝牙无线技术	蓝牙支持网页，网址为： www.apple.com.cn/support/bluetooth 。或者打开“蓝牙文件交换”应用程序（在 Launchpad 的“实用工具”文件夹中），然后选取“帮助”>“蓝牙帮助”。

若要学习如何操作	请参阅
电池保养	“帮助中心”，搜索“电池”。
连接打印机	“帮助中心”，搜索“打印”。
USB 连接	“帮助中心”，搜索“USB”。
连接到互联网	“帮助中心”，搜索“互联网”。
使用 Thunderbolt 端口	“帮助中心”，搜索“Thunderbolt”。
连接外部显示器	“帮助中心”，搜索“显示器端口”。
技术规格	技术规格网页网址为 www.apple.com.cn/support/specs 。或者打开“系统信息”，方法是从菜单栏中选取苹果菜单 (🍏) > “关于本机”，然后点按“更多信息”。
Apple 新闻	Apple 网站: www.apple.com.cn 。
软件下载	Mac App Store (选取苹果菜单 (🍏) > “App Store”，或者点按 Dock 中的“App Store”图标)。
Apple 产品的操作说明、技术支持和手册	Apple 支持网站，网址为: www.apple.com.cn/support 。

3

问题及其解决方案

www.apple.com.cn/support

帮助中心  帮助

使用 MacBook Air 时偶尔会遇到一些问题。有关故障排除方面的提示，请继续阅读本章，以便在遇到问题时尝试使用这些提示。您也可以在“帮助中心”和 MacBook Air 支持网站 www.apple.com.cn/support/macbookair 上找到更多故障排除信息。

当您使用 MacBook Air 遇到问题时，通常总有一种简单快捷的解决方案。请回想一下导致问题发生的情况。记下出现问题前您执行过的操作可以帮助您缩小查找可能的故障原因的范围，再寻找您需要的答案。需要记下的内容包括：

- 发生问题时使用的应用程序。如果问题仅发生在特定应用程序上，则可能的原因是此应用程序与 MacBook Air 上安装的 Mac OS 版本不兼容。
- 您安装的所有新软件，特别是在“系统”文件夹中添加了项目的软件。

防患于未然

如果电脑或软件有问题，则保存最新的 Time Machine 备份可确保您的数据不会丢失。如果定期创建 Time Machine 备份，则可以将软件和您的所有数据准确地恢复为备份时的样子。使用 Time Machine 保护信息，即使问题再严重，也不用太担心。

造成 MacBook Air 无法使用的问题

如果 MacBook Air 无响应或鼠标指针不移动

在极少数情况下，应用程序会在屏幕上“停止响应”。Mac OS X 提供了一种方法，使您不需要重新启动电脑就可以退出已停止响应的应用程序。

若要强制一个应用程序退出：

- 1 按下 Command (⌘)-Option-Esc 键或从菜单栏中选取苹果菜单 () > “强制退出”。

“强制退出应用程序”对话框会出现，并且当前应用程序已被选定。

- 2 点按“强制退出”。

该应用程序会退出，而所有其他应用程序仍保持打开。

如果需要，您也可以从这个对话框重新启动 Finder。

接下来，重新启动 MacBook Air 以确定问题已完全解决。

如果问题经常发生，请从屏幕顶部的菜单栏中选取“帮助”>“帮助中心”。请搜索词语“停止响应”以获得有关电脑停止响应或不响应的帮助。

如果只有在使用某个特定应用程序时，问题才会发生，请咨询该应用程序的制造商，以核实该应用程序是否与 MacBook Air 兼容。若要获得有关 MacBook Air 附带的软件的信息，请访问 www.apple.com.cn/downloads。

如果您知道某个应用程序是兼容的，则可能需要重新安装该应用程序。

如果 MacBook Air 在启动过程中停止响应，或者您看到闪动的问号或显示屏不亮

闪动的问号通常表示 MacBook Air 在内置闪存存储器或所连接的任何外置磁盘上找不到系统软件。

稍等几秒钟。如果 MacBook Air 仍没有启动，请关机，方法是按住电源按钮 (⏻) 大约 8 到 10 秒钟。断开所有外围设备并尝试重新启动，方法是按住 Option 键的同时按下电源按钮 (⏻)。当 MacBook Air 启动时，请按内置闪存存储器图标，然后点按右箭头。电脑启动后，请打开“系统偏好设置”，然后点按“启动磁盘”。选择本机的 Mac OS X 系统文件夹。

如果 MacBook Air 无法开启或无法启动

请按顺序尝试以下建议，直至您可以开启 MacBook Air：

- 确定电源适配器已插入 MacBook Air 并已插入一个通电的电源插座。确保使用的是 MacBook Air 附带的 45W MagSafe Power Adapter 适配器。在您插入电源线时，如果电源适配器停止充电并且适配器上的指示灯没有亮，请尝试将电源线从电源插座上拔下来然后再插上，以使其复位。
- 检查电池是否需要充电。如果电源适配器上的指示灯呈琥珀色亮起，则电池正在充电。请参阅第 32 页“给电池充电”。
- 如果问题仍然存在，请将 MacBook Air 电源管理器复位（同时仍然保留您的文件），方法是同时按下左侧的 Shift 键、Option 键、Control 键和电源按钮 (⏻) 五秒钟，直至 MacBook Air 重新启动。

- 按下并松开电源按钮 (⏻) 并立即同时按住 Command 键 (⌘)、Option 键、P 键和 R 键，直至您再次听到启动声。这将使参数 RAM (PRAM) 复位。
- 如果仍然无法启动 MacBook Air，请参阅第 50 页“了解更多信息及服务与支持”，以获得有关联系 Apple 进行维修的信息。

如果屏幕突然黑屏或 MacBook Air 停止响应

尝试重新启动 MacBook Air。

- 1 拔下连接在 MacBook Air 上的任何设备（电源适配器除外）。
- 2 按下电源按钮 (⏻) 以重新启动系统。
- 3 让电池至少充电到总电量的 10%，然后再插上任何外部设备并继续工作。

若要查看电池的充电进度，请检查菜单栏中的电池状态图标 (🔋)。

如果为电池设定了“节能器”功能，屏幕也可能会变暗。

如果 MacBook Air 不能连接到另一台电脑的光盘驱动器

若要使用“迁移助理”、“DVD 或 CD 共享”和 iTunes 音乐共享等服务，您的 MacBook Air 和另一台电脑必须连接到同一个网络。如果 MacBook Air 是以无线方式连接的，而且另一台电脑也通过以太网连接到第三方路由器，请检查路由器文稿来确定该路由器是否支持无线至有线的桥接。

修复、恢复或重新安装 Mac OS X 软件

如果您的 Mac 软件或硬件出现问题，Mac OS X 提供了修复和恢复实用工具，可帮助您消除问题，甚至将您的软件恢复为原始出厂设置。可以从“Mac OS X 实用工具”应用程序访问这些实用工具（即使您的电脑未正确启动）。



使用“Mac OS X 实用工具”应用程序进行以下操作：

- 使用“磁盘工具”修复电脑的磁盘。
- 从 Time Machine 备份恢复软件和数据。

- 重新安装 Mac OS X 和 Apple 应用程序。
- 将电脑恢复为出厂设置，方法是抹掉磁盘并重新安装 Mac OS X 和 Apple 应用程序。

如果电脑检测到问题，它会自动打开“Mac OS X 实用工具”应用程序。您也可以通过重新启动电脑来手动打开它。

若要打开“Mac OS X 实用工具”应用程序：

- 按住 Command 键 (⌘) 和 R 键并重新启动电脑。此时会出现“Mac OS X 实用工具”面板。

【重要事项】如果在重新启动电脑后“Mac OS X 实用工具”应用程序未打开，请按住 Command (⌘)-Option-R 键并重新启动电脑以访问互联网上的“Mac OS X 实用工具”软件。您的电脑必须连接在可以访问互联网的网络上。

“Mac OS X 实用工具”应用程序中的某些实用工具要求访问互联网和 Mac App Store。您可能需要确定您的电脑已通过以太网或 Wi-Fi 网络连接在互联网上。

若要通过 Wi-Fi 网络来连接到互联网：

- 1 从屏幕右上角的 Wi-Fi 状态菜单中选取一个网络。
- 2 如果需要，请键入网络密码。

若要加入封闭网络，请选取“加入其他网络”。输入网络的名称和密码。

使用“磁盘工具”修复磁盘

如果电脑有问题，或者在启动电脑时看到“Mac OS X 实用工具”应用程序，您可能需要修复电脑的磁盘。

- 1 在“Mac OS X 实用工具”面板中选择“磁盘工具”，然后点按“继续”。
- 2 在左侧的列表中选择磁盘或分区，然后点按“急救”标签。
- 3 点按“修复磁盘”。

如果“磁盘工具”不能修复磁盘，请备份尽可能多的信息，然后按照第 45 页“重新安装 Mac OS X 和 Apple 应用程序”中的说明进行操作。

有关“磁盘工具”及其选项的信息，请参阅“帮助中心”，或者打开“磁盘工具”（在 Launchpad 的“实用工具”文件夹中）并选取“帮助”>“磁盘工具帮助”。

使用 Time Machine 备份恢复信息

如果您先前创建了一个 Time Machine 备份，则可以使用“恢复”实用工具将您的电脑上的所有内容都恢复到先前的状态。

请仅使用 Time Machine 备份将您的信息恢复到该备份的源电脑。如果要将信息传输到新电脑，请使用“迁移助理”（在 Launchpad 的“实用工具”文件夹中）。

- 1 如果备份位于 Time Capsule 上，请确定电脑已连接到以太网或 Wi-Fi 网络。（若要连接到 Wi-Fi 网络，请按照第 43 页上的说明进行操作。）
- 2 在“Mac OS X 实用工具”面板中，选择“从 Time Machine 备份进行恢复”，然后点按“继续”。
- 3 选择包含 Time Machine 备份的磁盘，然后按照屏幕指示进行操作。

重新安装 Mac OS X 和 Apple 应用程序

在某些情况下，您可能需要重新安装 Mac OS X 和 Apple 应用程序。重新安装后，您的文件和用户设置都完好无损。

- 1 确定 MacBook Air 已通过以太网或 Wi-Fi 网络连接到互联网。（若要连接到 Wi-Fi 网络，请按照第 43 页上的说明进行操作。）
- 2 在“Mac OS X 实用工具”面板中，选择“重新安装 Mac OS X”，然后点按“继续”。
- 3 在要求您选择磁盘的面板中，请选择您的当前 Mac OS X 磁盘（大多数情况下，它是唯一的可用磁盘）。
- 4 若要选择或取消选择可选软件，请点按“自定”。
- 5 点按“安装”。

可以在不抹掉磁盘的情况下安装 Mac OS X，这样可以存储现有文件和设置，或者也可以先抹掉磁盘，这将抹掉您的所有数据，从而准备好电脑让您重新安装 Mac OS X 和 Apple 应用程序。

安装 Mac OS X 后，可以前往 Mac App Store 并重新下载您的 Apple 应用程序。

【重要事项】 Apple 建议您在恢复软件之前先备份磁盘上的数据。Apple 对任何丢失的数据概不负责。

将电脑恢复为出厂设置

如果您将电脑恢复为出厂设置，电脑上的所有内容（用户帐户、网络设置以及所有文件和文件夹）都将被删除。恢复之前，请备份要保留的任何文件：将它们拷贝到另一个磁盘。从“网络”偏好设置中记下您的网络设置，以便在重新安装 Mac OS X 后轻松地再接入网络。

- 1 确定 MacBook Air 已通过以太网或 Wi-Fi 网络连接到互联网。（若要连接到 Wi-Fi 网络，请按照第 43 页上的说明进行操作。）
- 2 在“Mac OS X 实用工具”面板中，选择“磁盘工具”，然后点按“继续”。
- 3 从左侧的列表中选择磁盘，然后点按“抹掉”标签。
- 4 从“格式”弹出式菜单中选择“Mac OS 扩展（日志式）”，为磁盘键入名称，然后点按“抹掉”。
- 5 在磁盘已被抹掉后，请选取“磁盘工具” > “退出磁盘工具”。
- 6 在“Mac OS X 实用工具”面板中，选择“重新安装 Mac OS X”，然后点按“继续”。
- 7 若要重新安装 Mac OS X 和您的应用程序，请按照 Mac OS X 安装器中的说明进行操作。

在恢复 Mac OS X 和您的应用程序后，您可以选择性地从 Time Machine 备份来恢复您的其他数据 and 应用程序。

检查硬件问题

如果怀疑硬件有问题，您可以使用 Apple Hardware Test 应用程序来帮助确定 MacBook Air 中的某个组件（如内存或处理器）是否有问题。

若要使用 Apple Hardware Test:

- 1 从 MacBook Air 上断开所有外部设备（电源适配器除外）的连接。
- 2 按住 D 键并重新启动 MacBook Air。
- 3 当 Apple Hardware Test 选择屏幕出现时，选择您要使用的语言。
- 4 按下 Return 键或点按右箭头按钮。

- 5 当 Apple Hardware Test 主屏幕出现时（大约 45 秒钟后），请按照屏幕指示进行操作。
- 6 如果 Apple Hardware Test 检测到问题，它会显示错误代码。请记下错误代码，然后寻求技术支持。如果 Apple Hardware Test 没有检测到硬件故障，则问题可能与软件有关。

【重要事项】如果重新启动电脑后 Apple Hardware Test 未出现，请按住 Option-D 键并重新启动电脑以访问互联网上的 Apple Hardware Test 软件。您的电脑必须连接在可以访问互联网的网络上。

有关互联网连接的问题

MacBook Air 上的“网络设置助理”应用程序可以帮助您完成互联网连接的设置。打开“系统偏好设置”并点按“网络”。

点按“向导”按钮以打开“网络设置助理”。

如果互联网连接出现问题，请尝试使用“网络诊断”。

若要使用“网络诊断”：

- 1 选取苹果菜单 () > “系统偏好设置”。
- 2 点按“网络”，然后点按“向导”。
- 3 点按“诊断”以打开“网络诊断”。
- 4 按照屏幕指示进行操作。

如果“网络诊断”不能解决问题，则可能是您尝试连接的互联网服务商（ISP）、用来连接 ISP 的外围设备或者尝试访问的服务器出现问题。

如果您有两台或多台电脑要共享一个互联网连接，请确保您的无线网络已正确设置。您需要知道 ISP 是仅提供一个 IP 地址，还是提供多个 IP 地址（每台电脑一个）。

如果只有一个 IP 地址，则必须使用一个可以共享连接的路由器，也称为网络地址转换（NAT）或“IP masquerading”。

有关设置信息，请查阅路由器附带的文稿，或者询问为您建立网络的人员。可以使用 AirPort 基站在多台电脑之间共享一个 IP 地址。有关使用 AirPort 基站的信息，请查阅“帮助中心”，或者访问 Apple AirPort 网站 www.apple.com.cn/support/airport。

如果使用这些步骤不能解决问题，请联系 ISP 或网络管理员。

有关 Wi-Fi 通信的问题

如果在使用 Wi-Fi（无线通信）时发生问题：

- 确定您正在尝试连接的电脑或网络正在运行，并且有无线访问点。
- 确定您已按照基站或访问点附带的说明正确配置了软件。

- 确定您的电脑在其他电脑或网络访问点的覆盖范围内。附近的电子设备或金属结构会干扰无线通信且会缩小其覆盖范围。重新放置电脑或转动电脑可以改善接收效果。
- 检查菜单栏中的 Wi-Fi 状态图标 (📶)。最多出现四格，指示信号强度。如果信号强度很弱，请尝试换个位置。
- 获取在线帮助，方法是选取“帮助” > “帮助中心”，然后搜索“wi-fi”。另请参阅无线设备附带的说明，以了解更多信息。

保持软件最新

可以连接到互联网并自动下载和安装 Apple 提供的最新版免费软件、驱动程序以及其他增强软件。

当您的电脑连接到互联网时，“软件更新”会检查是否有任何可用更新。可以设定 MacBook Air 定期检查更新，以及下载和安装更新的软件。

若要检查更新的软件：

- 1 选取苹果菜单 (🍏) > “系统偏好设置”。
- 2 点按“软件更新”图标并按照屏幕指示进行操作。
 - 有关更多信息，请在“帮助中心”中搜索“软件更新”。
 - 有关 Mac OS X 的最新信息，请访问 www.apple.com.cn/macosx。

当应用程序可用时，您也将收到 Mac App Store 发送的通知。“App Store”图标右边缘会显示一个指示更新数量的小数字。一次可以更新一个或多个应用程序。

了解更多信息及服务与支持

MacBook Air 没有用户可以自行维修或自行更换的部件。如果需要维修，请联系 Apple 或将 MacBook Air 送到 Apple 授权服务商处。可以通过网上资源、屏幕帮助、“系统信息”和 Apple Hardware Test，来了解有关 MacBook Air 的更多信息。

网上资源

有关网上服务与支持信息，请访问 www.apple.com.cn/support 并从弹出式菜单中选取您所在的国家或地区。可以搜索 AppleCare 知识库，检查软件更新，或者从 Apple 的论坛获得帮助。

屏幕帮助

可以经常在“帮助中心”中查找问题的答案以及说明和故障排除信息。选取“帮助”>“帮助中心”。

系统信息

若要获得有关 MacBook Air 的信息，请使用“系统信息”。它会显示已安装的硬件和软件、序列号和操作系统版本、已安装内存的总量等。若要打开“系统信息”，请从菜单栏中选取苹果菜单 (🍏) > “关于本机”，然后点按“更多信息”。

AppleCare 服务与支持

MacBook Air 享有 90 天的技术支持和一年的硬件保修服务，这些支持与服务可在 Apple Store 零售店或 Apple 授权的维修中心获得，如 Apple 授权服务商。可以通过购买 AppleCare Protection Plan 来延长服务与支持时间。有关信息，请访问 www.apple.com.cn/support/products，或访问此部分结尾处列出的您所在国家或地区的网址。

如果您需要协助，AppleCare 电话支持代表可以提供安装和打开应用程序的帮助，以及进行基本的故障排除。请致电离您最近的支持中心（前 90 天免费）。致电之前请准备好购买日期以及 MacBook Air 的序列号。

您的 90 天免费电话支持于购机之日开始生效。

国家或地区	电话	网站
中国	(86) 4006-272273	www.apple.com.cn/support
香港	(852) 2112-0099 *	www.apple.com/hk/support www.apple.com/hk/en/support
印度	(91) 1800 4250 744 或 (91) 80-4140-9000	www.apple.com/in/support
印度尼西亚	(62) 0018 03061 2009	www.apple.com/id/support
韩国	(82) 1544-2662	www.apple.com/kr/support
马来西亚	1-800 803-638	www.apple.com/my/support
菲律宾	1-800-1441-0234	www.apple.com/ph/support
新加坡	800-186-1087 或 (65) 6835-1812 *	www.apple.com/sg/support
台湾	(886) 0800-095-988	www.apple.com/tw/support
泰国	001800 4412904	www.apple.com/th/support

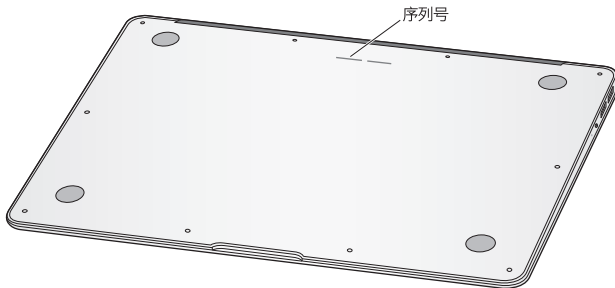
电话号码可能会有更改，可能会使用本地或国内长途电话费率。完整的列表可在以下网站上找到：

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

找到产品序列号

使用以下一种方法来查找 MacBook Air 的序列号：

- 将 MacBook Air 翻过来。序列号蚀刻在转轴附近的机壳上。



- 选取苹果菜单 (🍏) > “关于本机”。点按“Mac OS X”字串下方的版本号以循环浏览 Mac OS X 版本号、版号和序列号。
- 打开“系统信息”（在 Launchpad 的“实用工具”文件夹中）。在“内容”面板中，点按“硬件”。

4

最后要点

www.apple.com.cn/environment

帮助中心 🔍 人机工程学

为了您和设备的安全，请按照这些规则来操作和清洁 MacBook Air，这样就能更舒适地工作。将这些说明放在容易拿到的位置，以便您和其他用户参考。

【注意】 存放或使用 MacBook Air 不当可能会使制造商的保修无效。

重要安全信息

【警告】 不遵循这些安全性说明可能会导致起火、触电、其他伤害或损坏。

内置电池 切勿将电池从 MacBook Air 中取出。该电池只能由 Apple 授权服务商进行更换。如果 MacBook Air 跌落或受到挤压、弯曲、变形或损坏，请勿继续使用。切勿使 MacBook Air 靠近极热的热源，如散热器或壁炉，那里的温度可能超过 100° C 或 212° F。

正确处理 正常使用时，MacBook Air 的底部会发热。MacBook Air 符合用户接触表面温度限制的国际标准，即 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1)。

若要安全地操作电脑并减小与发热相关的伤害的可能性，请按照这些指南进行操作：

- 将 MacBook Air 摆放在稳定的工作台上，以使电脑底部及四周通风顺畅。
- 不要在枕头、毛毯或其他柔软的材料上操作 MacBook Air，因为这些材料会阻塞通风散热孔。
- 操作 MacBook Air 时切勿在键盘上放置任何物品。
- 切勿将任何物体插入通风口。
- 如果您将 MacBook Air 放在膝上且它热得让人不舒服，请将它移到平稳的工作台上。

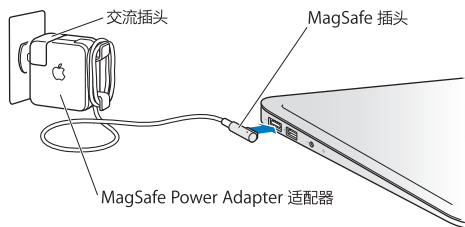
有水 and 潮湿的地方 使 MacBook Air 远离各种液体源，如饮料、洗脸池、浴缸、淋浴室等等。保护 MacBook Air 免受潮湿或阴雨天气（如雨天、雪天和雾气）的侵袭。

45W MagSafe Power Adapter 适配器 请仅使用 MacBook Air 附带的电源适配器或与本产品兼容并经 Apple 认可的电源适配器。将该适配器插入电源插座之前，请确定交流插头或交流电源线已完全插入到电源适配器中。

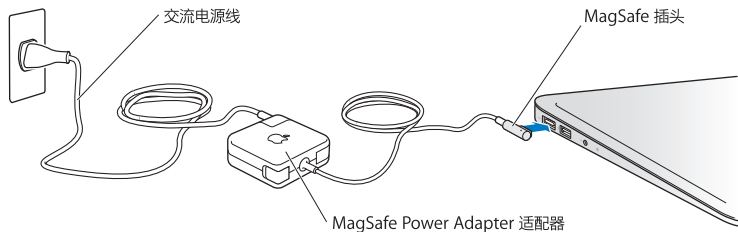
正常使用时，电源适配器会发热。MagSafe Power Adapter 适配器符合用户接触表面温度限制的国际标准，即 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1)。

若要减小电源适配器过热或者与发热相关的伤害的可能性，请执行以下一项操作：

- 将电源适配器直接插入到电源插座中。



- 如果使用的是交流电源线，请将电源适配器放在书桌或餐桌上，或者在通风良好的位置将电源适配器放在地板上。



如果遇到以下任何一种情况，请断开电源适配器并拔下其他所有电缆：

- 您想要清洁机壳（请仅采用第 60 页描述的建议过程）。
- 电源线或插头磨损或损坏。
- MacBook Air 或电源适配器被雨水、溅入到机箱内的液体弄湿，或者严重受潮。
- MacBook Air 或电源适配器跌落或机箱损坏，或者您觉得需要进行维修或修理。

MagSafe 电源端口含有磁体，能够抹掉信用卡、iPod 或其他设备上的数据。若要保护数据，请将这些物品或其他磁性敏感介质或设备远离电源适配器端口，至少相隔 25 毫米（1 英寸）以上。

如果有碎屑进入 MagSafe 电源端口，请用棉签轻轻地碎屑取出。

MagSafe 电源规格：

- 频率：50 至 60 Hz（单相）
- 线路电压：100 至 240 V
- 输出电压：14.5 V 直流，3.1 A

听力损伤 使用耳塞或耳机时如果音量很高，可能会造成听力的永久性损伤。听一段时间音乐后，您会习惯高一些的音量，虽然可能听起来很正常，但会损坏您的听力。如果您感觉到耳鸣或谈话模糊不清，请摘下耳机并检查一下您的听力。音量越高，您的听力就会越快受到影响。听力专家建议您采用以下措施来保护听力：

- 限制以高音量使用耳塞或耳机的时间。
- 避免通过调高音量来隔离嘈杂的周围环境。
- 如果您听不见周围人说话，请将音量调低。

高风险活动警告 本电脑不适用于核设施、飞机导航或通信系统、空中交通管制系统中的操作，也不能用作可能由于电脑故障而导致死亡、人身伤害或严重环境破坏的其他任何用途。

重要操作信息

【注意】 如果不遵循这些处理说明，则可能导致 MacBook Air 或其他财物受损。

操作环境 在以下温度范围之外操作 MacBook Air 可能会影响其性能：

- 操作温度：10° 至 35° C (50° 至 95° F)
- 存放温度：-20° 至 45° C (-4° 至 113° F)
- 相对湿度：5% 至 90%（非凝结）
- 操作海拔高度：0 至 3048 米（0 至 10,000 英尺）

携带 MacBook Air 如果您使用提包或公文箱来携带 MacBook Air，请确定其中没有零散部件（如回形针或硬币），以免它们从电脑的通风散热孔处意外进入电脑内部或堵塞端口。同时，使磁性敏感物品远离 MagSafe 电源端口。

使用插头和端口 切勿强行将插头推入端口。连接设备时，请确定端口中没有碎屑、插头与端口匹配，并且插头和端口的方向正确对应。

处理玻璃部件 MacBook Air 包含玻璃组件，包括显示屏和触控板。如果它们已损坏，请勿使用 MacBook Air，直至 Apple 授权服务商将它修理好。

存放 MacBook Air 如果打算长期存放 MacBook Air，请将其置于阴凉的环境中（理想温度为 22° C 或 71° F）并将其放电到总电量的 50%。如果要存放电脑的时间超过五个月，请将电池放电到总电量的 50% 左右。若要维持电池的电量，请每隔六个月左右将电池重新充电到总电量的 50%。

清洁 MacBook Air 清洁 MacBook Air 外壳及其组件之前，请先将 MacBook Air 关机，然后拔下电源适配器。然后使用一块湿润、柔软、不起绒的擦拭布来清洁 MacBook Air 外壳。避免任何一个开口处受潮。不要将液体直接喷射到电脑上。不要使用可能会破坏电脑表面的气雾喷剂、溶剂或研磨剂。

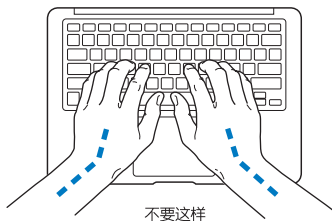
清洁 MacBook Air 屏幕 若要清洁 MacBook Air 屏幕，请先将 MacBook Air 关机，然后拔下电源适配器。然后用清水蘸湿的柔软、不起绒的擦拭布擦拭屏幕。不要将液体直接喷射到屏幕上。

了解人机工程学

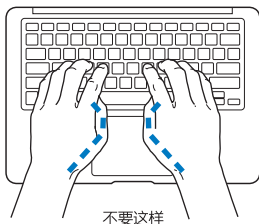
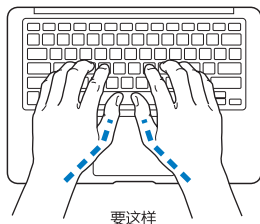
下面是有关如何设置健康的工作环境的一些技巧。

键盘和触控板

使用键盘和触控板时，双肩要放松。上臂和前臂应形成一个稍大于直角的角度，手腕和手掌大致成一条直线。



在键入或使用触控板时手指要轻触，双手和手指应保持放松。不要将拇指卷曲在手掌下。



经常改变一下手的姿势以避免疲劳。在不间断的频繁操作之后，有些电脑用户会感到手、手腕或手臂不适。如果手、手腕或手臂出现慢性疼痛或不适，请向合格的健康专家咨询。

外部鼠标

如果您使用外部鼠标，请将鼠标与键盘放置在同一高度且操作舒适的位置。

座椅

最好使用可调节高度的座椅，且带有坚固而舒适的靠背。调整座椅的高度，使大腿放平，双脚平放在地板上。座椅靠背应支撑背的下部（腰部）。请参照制造商的说明，根据自身体形调节椅背。

您可能需要调高座椅，使前臂和手与键盘成适当的角度。如果这样做您的双脚无法平放在地板上，则可以用高度和倾角可调的搁脚板将搁脚板平。您也可以降低桌面，这样就不需要搁脚板了。还有一种方法是使用键盘托架比常规工作台稍低的工作台。

内建显示屏

调节显示屏角度，尽量减少眩光和头顶灯光或户外光的反射。如果调整显示屏时遇到阻力，请不要强行调整。显示屏打开角度不能超过 135 度。

当您把电脑从一个工作地点移到另一个工作地点或者工作环境的灯光有所改变时，您可以相应地调整显示屏的亮度。

有关人机工程学的更多信息，可在以下网站上找到：

www.apple.com/about/ergonomics

Apple 和环境

Apple Inc. 已经意识到有责任将产品的操作和产品本身对环境造成的影响降到最小。

有关更多信息，可在以下网站上找到：

www.apple.com.cn/environment

Regulatory Compliance Information

FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux conditions suivantes: (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly—that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer in to an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple Authorized Service Provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product. Or consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

Important: Changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

Responsible party (contact for FCC matters only):

Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 26-A
Cupertino, CA 95014

Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.32 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the AirPort Extreme technology is below the FCC and EU radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

FCC Bluetooth Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Industry Canada Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

Bluetooth Europe—EU Declaration of Conformity

This wireless device complies with the R&TTE Directive.

Europe—EU Declaration of Conformity



Български Apple Inc. декларира, че това MacBook Air е в съответствие със съществените изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

Česky Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook Air je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

Dansk Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr MacBook Air overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

Deutsch Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das MacBook Air in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

Eesti Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook Air vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

简体中文 Apple Inc. 特此声明此 MacBook Air 符合 Directive 1999/5/EC 的基本要求和相关条款。

Español Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook Air cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

Ελληνικά Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook Air συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

Français Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook Air est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

Íslenska Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki MacBook Air fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

Italiano Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook Air è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

Latviski Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook Air ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

Lietuvių Šiuo „Apple Inc.“ deklaruojama, kad šis MacBook Air atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

Magyar Alulírott, Apple Inc. nyilatkozik, hogy a MacBook Air megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

Malti Hawnehkk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook Air jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn rilevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

Nederlands Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel MacBook Air in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

Norsk Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook Air -apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

Polski Niniejszym Apple Inc. oświadcza, że ten MacBook Air są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

Português Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook Air está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

Română Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook Air este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

Slovensko Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook Air skladen z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

Slovensky Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto MacBook Air spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

Suomi Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook Air tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

Svenska Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook Air står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

A copy of the EU Declaration of Conformity is available at:
www.apple.com/euro/compliance

This equipment can be used in the following countries:

AT	BG	BE	CY	CZ	DK	EE	FI	FR	DE	GR	HU
IE	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SK	SL
ES	SE	GB	IS	LI	NO	CH					

Korea Warning Statements

대한민국 규정 및 준수

방통위고시에 따른 고지사항

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로
가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지
역에서 사용할 수 있습니다.

Singapore Wireless Certification

Complies with
IDA Standards
DB00063

Taiwan Wireless Statements

無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 頻段限於室內使用。

Taiwan Class B Statement

Class B 設備的警告聲明 NL

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

Japan VCCI Class B Statement

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取扱をしてください。

Russia



外置 USB 调制解调器信息

使用外置 USB 调制解调器将 MacBook Air 连接到电话线路时，请参阅此调制解调器附带的文档中的电信机构信息。

ENERGY STAR® Compliance



As an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that standard configurations of this product meet the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR® program is a partnership with electronic equipment manufacturers to promote energy-efficient products. Reducing energy consumption of products saves money and helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled with the computer set to sleep after 10 minutes of user inactivity. To wake your computer, click the mouse or trackpad button or press any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit:
www.energystar.gov

处理和回收信息



此符号表示您必须根据当地的法律和法规来正确处理您的产品。当产品的使用寿命到了尽头时，请联系 Apple 或当地管理部门以了解回收方式。

有关 Apple 回收计划的信息，请访问：www.apple.com.cn/recycling。

欧盟 — 处理信息



上面的符号表明根据当地的法律和法规，您的产品必须和家庭垃圾分开处理。当此产品的使用寿命到了尽头时，请将它送到当地管理部门指定的收集点。一些收集点免费接受产品。处理您的产品时，分开收集和回收将有助于节约自然资源，并确保回收是以保护人类健康和环境的方式进行的。

Türkiye

EEE yönetmeliğine (Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanırılmasına Dair Yönetmelik) uygundur.

Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

电池处理信息

请根据当地的环保法规处理电池。

Deutschland: Dieses Gerät enthält Batterien. Bitte nicht in den Hausmüll werfen. Entsorgen Sie dieses Gerät am Ende seines Lebenszyklus entsprechend der maßgeblichen gesetzlichen Regelungen.

Nederlands: Gebruikte batterijen kunnen worden ingeleverd bij de chemokar of in een speciale batterijcontainer voor klein chemisch afval (kca) worden gedeponeerd.

台灣



廢電池請回收

China Battery Statement

警告：不要刺破或焚烧。该电池不含水银。

Taiwan Battery Statement

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

中国

有毒或 有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源 适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	O	O	O	O	O
镉 (Cd)	O	O	O	O	O
六价铬 (Cr, VI)	O	O	O	O	O
多溴联苯 (PBB)	O	O	O	O	O
多溴二苯醚 (PBDE)	O	O	O	O	O

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在
SJ/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含
量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



Apple Inc.

© 2011 Apple Inc. 保留一切权利。

根据版权法，未经 Apple 书面同意，不得复制本手册中的全部或部分内容。

我们已尽力确保本手册上的信息准确。Apple 对印刷或文字错误概不负责。

Apple

1 Infinite Loop
Cupertino, CA 95014
408-996-1010
www.apple.com

Apple 标志是 Apple Inc. 在美国及其他国家和地区注册的商标。未经 Apple 事先书面同意，将“键盘”Apple 标志 (Option-Shift-K) 用于商业用途可能会违反美国联邦和州法律，并可能被指控为侵犯商标权 and 进行不公平竞争。

Apple、苹果、Apple 标志、AirPort、AirPort Extreme、FaceTime、Finder、GarageBand、iChat、iLife、iMovie、iPhone、iPhoto、iPod、iTunes、Keynote、Mac、Mac OS、MacBook、MacBook Air、MagSafe、Photo Booth、Safari、SuperDrive、Time Capsule 和 Time Machine 是 Apple Inc. 在美国及其他国家和地区注册的商标。

iPad 和 Multi-Touch 是 Apple Inc. 的商标。

Apple、苹果、AppleCare、Apple Store 和 iTunes Store 是 Apple Inc. 在美国及其他国家和地区注册的服务标记。

App Store 是 Apple Inc. 的服务标记。

ENERGY STAR® 是在美国注册的商标。

Thunderbolt 和 Thunderbolt 标志是 Intel Corp. 在美国及其他国家和地区注册的商标。

Bluetooth® 文字标记和标志是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标。

Apple Inc. 经许可后使用此类标记。

这里提及的其他公司和产品名称是其相应公司的商标。提及的第三方产品仅作参考，并不代表 Apple 之认可或推荐。Apple 对这些产品的性能或使用概不负责。

本产品经 Dolby Laboratories 许可后制造。Dolby、Pro Logic 和双 D 符号是 Dolby Laboratories 的商标。未公开的机密著作。© 1992–1997 Dolby Laboratories, Inc. 保留一切权利。

本手册英文版在美国和加拿大同时出版。

