

## Informes Remote Advisor

Incluido en los acuerdos de asistencia  
Agilent Advantage Bronze

### Descripción técnica general

Gracias a los cuatro informes Remote Advisor que se incluyen ahora en los planes de servicio Agilent Advantage Bronze, la toma de decisiones basadas en datos para mejorar la eficacia del equipamiento en su laboratorio nunca ha sido más fácil y más precisa. Cuando se conecta a Remote Advisor, su plan Advantage Bronze le permite generar instantáneamente los siguientes informes:

- Informe de inventario
- Informe de equipos
- Informe del historial de reparaciones
- Informe del historial de errores



**Agilent Technologies**

## Informe de inventario de Remote Advisor

Genere una lista del inventario sin necesidad de acercarse físicamente a cada uno de los sistemas para recopilar y registrar los datos del instrumento. Con apenas unos pocos clics, el informe de inventario Lab-At-A-Glance de Remote Advisor le ofrece un inventario detallado de los instrumentos que están conectados. En el informe se indica la información clave de cada sistema:

- Nombre y configuración del sistema
- Nombres de los módulos y números de modelo
- Todos los números de serie y revisiones de firmware
- Estado actual de cada módulo

Agilent Technologies Lab At A Glance Report

Agilent Customer - Metabolomics Research  
Laboratory Report

Organization: Agilent Customer  
Lab: (Metabolomics Research Laboratory)  
Address: 6124 Molecular Way, Smallville, DC, 9999-0001, USA

Report Date: 15-Jul-2011 09:25:27 AM

System Name	Module	Model #	Serial #	Firmware	Status	Report	Assist
Agilent Chemstation - Not Found							
Agilent GCChemstation - 6.03.00 SP1							
Operating System - Microsoft Windows XP Professional							
GC Main Tray	GC2371A	U632461339			On-Line		
GC Air Tray	GC2314A	U632118702			On-Line		
GC Air Tower	GC2313A	CN23527025			On-Line		
GC MainFrame	GC130A	U60009367			On-Line		
System Name: Module: Model #: Serial #: Firmware: Status: Report: Assist							
Agilent Chemstation - 6.02.02							
Agilent GCChemstation - Not Found							
Operating System - Microsoft Windows XP Professional							
GC Pump	GC321A	DE1491039			On-Line		
GC Air	GC361A	DE1289332			On-Line		
GC Col Comp	GC336A	DE2991525			On-Line		
GC Det	GC315B	DE38707949			On-Line		
GC Det	GC321A	DE6057445			On-Line		
GC Pump	GC321A	DE1491039			On-Line		
System Name: Module: Model #: Serial #: Firmware: Status: Report: Assist							
Agilent Chemstation - Not Found							
Agilent GCChemstation - 6.02.00 SP1							
Operating System - Microsoft Windows XP Professional							
GC Main Tray	GC239A	U621093111			On-Line		
GC Air Tray	GC2314A	CN21623843			On-Line		
GC Air Tower	GC2313A	CN40835281			On-Line		
GC MainFrame	GC130A	U610224011			On-Line		

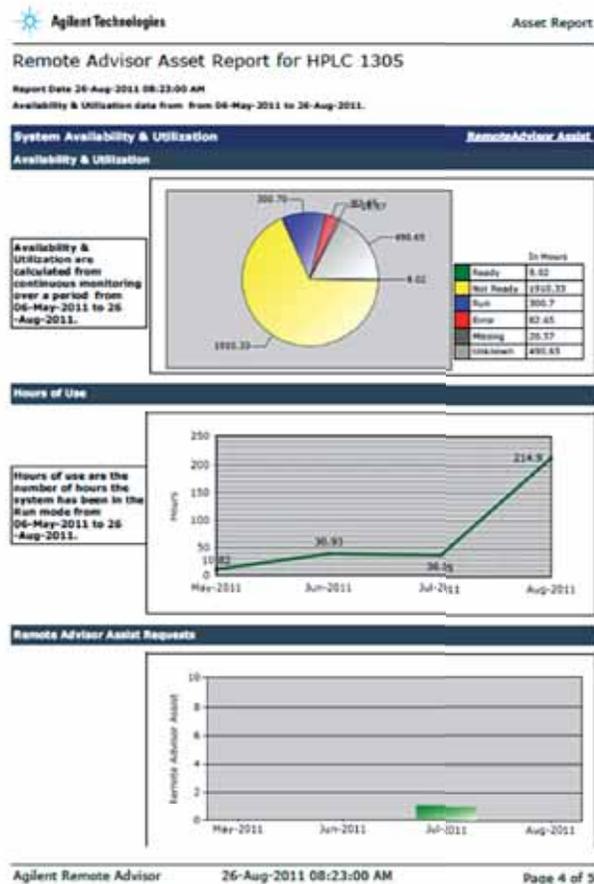
Agilent Remote Advisor 15-Jul-2011 09:25:27 AM Page 1 of 2

El informe de inventario Lab-at-a-Glance proporciona una visión global en tiempo real de los sistemas conectados, incluidos los datos sobre la configuración del instrumento, los números de modelo, los números de serie y las revisiones de firmware. Gracias a Remote Advisor, su lista de inventario estará siempre disponible y actualizada.

## Informe de equipos de Remote Advisor

Reducen un seguimiento y mida la efectividad del equipo con un grado de detalle y precisión imposibles de alcanzar con los tradicionales registros de equipos hechos a mano. El informe de equipos de Remote Advisor le ofrece una descripción integral de su sistema en un único documento que incluye:

- Configuración del instrumento con números de modelo, números de serie y revisiones de firmware
- Gráfico actualizado de horas de uso mensual y diagramas de tendencias de los últimos tres meses
- Diagramas sobre la utilización y disponibilidad del instrumento con información detallada sobre las horas transcurridas en modo de funcionamiento, modo disponible, modo de error o apagado
- Resultados del mantenimiento preventivo asistido con recomendaciones basadas en el uso real



El informe de equipos de Remote Advisor muestra la información de uso y utilización del sistema para que pueda identificar aquellos sistemas con mayor o menor nivel de uso, o como se muestra aquí, para tomar las medidas necesarias que le permitan reducir las horas en estado disponible para no malgastar disolventes y tiempo de uso de la lámpara.

## Informe del historial de reparaciones de Remote Advisor

Optimice el funcionamiento de su laboratorio gracias a los historiales de mantenimiento de los instrumentos. El informe del historial de reparaciones de Remote Advisor le permite obtener una completa documentación de todas las tareas de mantenimiento, reparación y cumplimiento normativo de todo el laboratorio que le permitirá:

- Proteger la continuidad del flujo de trabajo aumentando la redundancia para los sistemas esenciales
- Seleccionar un mantenimiento adicional o adoptar estrategias de mantenimiento en función del uso para aumentar el tiempo productivo del sistema
- Reacondicionar o reemplazar sistemas o módulos por problemas de fiabilidad

**Repair History Report**

Organization: Agilent Customer  
 Lab: Metabolomics Research Laboratory  
 Address: 6124 Molecular Way, San Jose, CA 95055-0001, USA

Date from: 03-Apr-2011 12:00:00 AM To: 15-Jul-2011 09:36:54 AM  
 Report Date: 15-Jul-2011 09:36:54 AM

System	Activity	Date & Time	BK Number	Activity Comments	Parts Description	Quantity
MSL_02	Metabolomics Research Laboratory					
	Repair History					
	On-Site Repair with Parts	07/02/11 11:36:02 AM	1-120204670	2 replaced the transport tray and ran the alignment procedure and set some parameters.	SDC1 - Sample Tray Replacement 01	1
					Sample tray, stainless steel pin	1
					Ball cap for SDC1 and plate sample	1
	Preventive Maintenance	07/02/11 11:00:00 AM	1-000101011	performed PM on LC and GPC/IC via trap	Agilent Chem. LC 99 Reg. column	1
					25 micrometers P10 01	2
					25 µL PL/200	1
					PM kit for wall plate substrainers	1
					Agilent wall (chem. kit) box, 3 grams	1
MSL_03	Metabolomics Research Laboratory					
	On-Site Repair with Parts	07/02/11 11:00:00 AM	1-046274012	2 replaced the transport tray and aligned valve. 1 also added the ball system to replace valve	SDC1 - Sample Tray Replacement 01	1
					SDC1 - Sample Tray Replacement 01	1

Agilent Remote Advisor 15-Jul-2011 09:36:54 AM Page 1 of 7

## Informe del historial de errores de Remote Advisor

Reduzca los tiempos muertos y las interrupciones de tiempo de trabajo eliminando los errores que detienen los análisis y evitan que se complete el método. Con el informe del historial de errores de Remote Advisor, dispondrá de un listado de los errores más frecuentes que tienen lugar en el laboratorio, además de un resumen de los 5 errores más comunes según el módulo. Estos datos le ayudarán a evitar fallos relacionados con los siguientes factores:

- **Conformidad con los procedimientos normalizados de trabajo (SOP);** por ejemplo, errores relacionados con el hecho de que botellas de disolvente lleguen a secarse por no haberse llenado de acuerdo con los procedimientos.
- **Necesidades de formación;** por ejemplo, errores a causa de fugas en el compartimento de la columna LC que podrían indicar la necesidad de formación adicional para cambiar una columna correctamente.
- **Requisitos de mantenimiento;** por ejemplo, errores en la presión o velocidad de flujo que podrían indicar la necesidad de sustituir con más frecuencia las piezas de mayor desgaste en el paso de muestras.

**Error History Report**

Organization: Agilent Customer  
 Lab: Metabolomics Research Laboratory  
 Address: 6124 Molecular Way, San Jose, CA 95055-0001, USA

Date from: 03-Apr-2011 12:00:00 AM To: 15-Jul-2011 09:29:50 AM  
 Report Date: 15-Jul-2011 09:29:50 AM

System	Module	Model #	Serial #	Event Name	Description	Date & Time
MSL_03						
	MSL	621754	108173210	HVIC Not Ready	HVIC Not Ready	07/02/2011 09:30:44 AM
				HVIC Not Ready	HVIC Not Ready	12:25:40 PM
	LC	624804	010402040	Front detector flame out	Front detector flame out	04/02/2011 12:09:28 PM
				Stopped by stop button	Stopped by stop button	03-18-12 PM
				Front detector flame out	Front detector flame out	03-11-12 PM
				Front detector flame out	Front detector flame out	03-11-12 PM
				Front detector flame out	Front detector flame out	03-11-12 PM
				Flow bottle missing	Flow bottle missing	08-02-11 AM
				Front detector flame out	Front detector flame out	03/23/2011 12:22:52 PM
				Flow bottle missing	Flow bottle missing	03/24/11 AM
				Front detector flame out	Front detector flame out	03/23/2011 02:26:16 PM
				Front detector flame out	Front detector flame out	03/23/2011 02:26:16 PM
				Front detector flame out	Front detector flame out	03/23/2011 02:26:16 PM
				Flow inlet pressure shut down	Flow inlet pressure shut down	03/23/2011 02:47:38 PM
				Flow inlet 2 pressure shut down	Flow inlet 2 pressure shut down	03/23/2011 02:47:38 PM
				Back inlet flow shut down	Back inlet flow shut down	03/23/2011 03:00:00 PM
				Back inlet pressure shut down	Back inlet pressure shut down	03/23/2011 03:00:00 PM
				Flow inlet 2 pressure shut down	Flow inlet 2 pressure shut down	03/23/2011 03:26:16 PM
				Flow inlet 3 pressure shut down	Flow inlet 3 pressure shut down	03/23/2011 03:26:16 PM
				Front detector flame out	Front detector flame out	03/23/2011 04:47:38 PM

Agilent Remote Advisor 15-Jul-2011 09:29:50 AM Page 1 of 8

El informe del historial de reparaciones reduce la carga de documentación de las tareas de mantenimiento y reparación por motivos de calidad o para fines de auditoría. Además, ayuda a identificar los sistemas que requieren un mantenimiento adicional o presentan problemas de fiabilidad para que pueda tomar medidas y aumentar así el tiempo productivo.



El resumen de errores en los gráficos del informe del historial de errores muestra gráficos con los errores por módulo en todos los sistemas. La fuga de la bomba de LC que se muestra anteriormente mostró un error potencial de directrices SOP que se resolvió suministrando información adicional sobre cómo cambiar una columna de forma adecuada.

El informe del historial de errores enumera los fallos de cada módulo para poder tomar medidas preventivas.

## Otras funciones de Remote Advisor que se incluyen en el plan Advantage Bronze

Agilent Remote Advisor es un conjunto de funciones incluidas en los planes de servicio Agilent Advantage que permite el control y diagnóstico remoto en tiempo real. Además de los informes Remote Advisor, los usuarios de plan Advantage Bronze podrán también utilizar el Asistente de Remote Advisor para realizar solicitudes de servicio directamente desde sistemas conectados y recibir diagnósticos remotos en tiempo real de los profesionales del centro de contacto de Agilent. Gracias a las funciones de Remote Advisor, clientes de todo el mundo pertenecientes a todos los sectores han aumentado el tiempo de funcionamiento, la eficacia del flujo de trabajo y la productividad total.



Si hace clic en el icono Remote Advisor situado en el escritorio de su ordenador, puede enviar una solicitud de servicio sin tener que esperar al teléfono, un ingeniero de servicio de Agilent volverá a llamarle para proporcionarle asistencia en tiempo real.

## Solicite su conexión con Remote Advisor

Remote Advisor ya está incluido en los planes de servicio Agilent Advantage Bronze. No es necesario abonar una cantidad adicional para conectarse y el acceso será gratuito durante su período de cobertura. La conexión es rápida, sencilla y segura. No se pierda esta valiosa parte de su acuerdo de servicios. Contacte ya con nosotros para programar su conexión.

Solicite su conexión en  
[www.agilent.com/chem/bronze\\_advisor](http://www.agilent.com/chem/bronze_advisor)

Durante los últimos 5 años, laboratorios de todo el mundo han utilizado los informes Remote Advisor para dar respuesta a preguntas relacionadas con la productividad.

### Informe de inventario

- *¿Cómo están configurados ahora mis instrumentos?*
- *¿Han recibido mis instrumentos las revisiones de firmware correctas?*

### Informe de equipos

- *¿Estoy utilizando mi sistema de la manera más eficaz?*
- *¿Puedo disminuir el gasto innecesario de disolventes y el tiempo de uso de la lámpara?*

### Informe del historial de reparaciones

- *¿Qué tareas de mantenimiento se han realizado en mis instrumentos y cuándo?*
- *¿Existen configuraciones de instrumentos problemáticas o módulos que requieran atención o una mayor asistencia?*
- *¿Tengo el nivel adecuado de redundancia en los pasos imprescindibles de mi flujo de trabajo?*

### Informe del historial de errores

- *¿Tengo instrumentos problemáticos? ¿El problema está relacionado con un hecho en particular o es un problema mayor?*
- *¿Hay fallos recurrentes en los instrumentos que puedan reducirse o eliminarse?*

[www.agilent.com/chem/bronze\\_advisor](http://www.agilent.com/chem/bronze_advisor)

La información, las descripciones y las especificaciones de esta publicación están sujetas a modificación sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2012  
Publicado en EE. UU., 24 de enero de 2012  
5990-9825ES



**Agilent Technologies**