

**SUPERINTENDENCIA
DE SERVICIOS DE SALUD**

MANUAL DEL USUARIO



2012

INTRODUCCION:

Este Manual tiene como finalidad señalar todas las funcionalidades básicas del SISTEMA UNICO DE REINTEGRO “**SUR**” para poder dar inicio a las solicitudes de Apoyo Financiero en el marco de la normativa vigente.

¿CÓMO ACCEDER AL SISTEMA SUR?

La Obra Social debe ingresar a la página: <http://sur.sssalud.gov.ar>

El ingreso al Sistema se hará mediante la utilización del N° de inscripción en el RNOS de la Superintendencia de Servicios de Salud y la clave será la misma que se utilizaba para el ingreso al seguimiento de expedientes.

INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS • OBRAS SOCIALES • HOSPITALES • PRESTADORES • PRENSA Y COMUNICACIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES



USUARIO

CONTRASEÑA

Si opera desde una PC pública, marque esta opción.
Para el correcto funcionamiento del sistema SUR es necesario utilizar alguno de estos navegadores

- Internet Explorer 8.0 o Superior
- Mozilla Firefox (Actualizado a la ultima version)
- Google Chrome (Actualizado a la ultima version)

Ingresar

Superintendencia de Servicios de Salud

Roque Sáenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Código Postal C1035AAN
República Argentina
Teléfono (011) 4344 - 2800
Línea gratuita 0800 - 222 - 72583 (SALUD)

SuperIntendente
Liliana Korenfeld
Ministro de Salud
Dr. Juan Manzur
Presidenta de la Nación
Dra. Cristina Fernández de Kirchner



Una vez que la Obra Social ingresa al “**SISTEMA SUR**” se encuentra con el siguiente menú:

- Sistema
- Solicitudes
- Turnos
- Ayuda

Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
MINISTERIO DE SALUD - PRESIDENCIA DE LA NACION

ATENCIÓN PERSONALIZADA
Roque Saenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
Horario de atención:
Lunes a viernes de 10.00 a 16.00

ATENCIÓN TELEFÓNICA
0800 222 SALUD (72583)

ATENCIÓN VIRTUAL
Servicios online al beneficiario
CLICK AQUI

INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS • OBRAS SOCIALES • HOSPITALES • PRESTADORES • PRENSA Y COMUNICACIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES

Sistema Solicitudes Turnos Ayuda

Solicitudes

Solicitud	Fecha	Normativa	Patología	Nombre	Nro	Monto
231	15/11/2012	50004	AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	CADABAL JESUS ESTEBAN	20342545654	2000
238	23/11/2012	50004	DISCAPACIDAD	CADABAL JESUS ESTEBAN	20342545654	5000
239	23/11/2012	50004	AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	LUCENTE SANTIAGO OSC	20355379036	162384383500
240	23/11/2012	127602	CALCIFICACIÓN VALVULAR	TEJERA MAXIMILIANO JOSE	20258054491	1000
248	27/11/2012	50004	AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	TEJERA MAXIMILIANO JOSE	20258054491	1000
250	27/11/2012	50004	AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT		0	0
251	27/11/2012	50004	AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	TEJERA MAXIMILIANO JOSE	20258054491	1000
252	27/11/2012	50004	AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	MANELLI LILIANA MARIA	23101418014	1000
257	27/11/2012	1345310	HIV - SIDA	MSALU01011990	753=9<=<=	0

Mostrando 1 - 10 de 10

Superintendencia de Servicios de Salud Superintendencia Ministerio de

Ingresar a la opción SOLICITUDES:

Una vez que el usuario ingresa en el Sistema Sur y abre el menú “**Solicitudes**” siempre utilizando el signo + ubicado en el extremo inferior izquierdo de la pantalla se encuentra la interfaz “Carga Nueva” donde se abrirá una ventana con 2 conceptos: “**Normativa**” y “**Patología**”



Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación

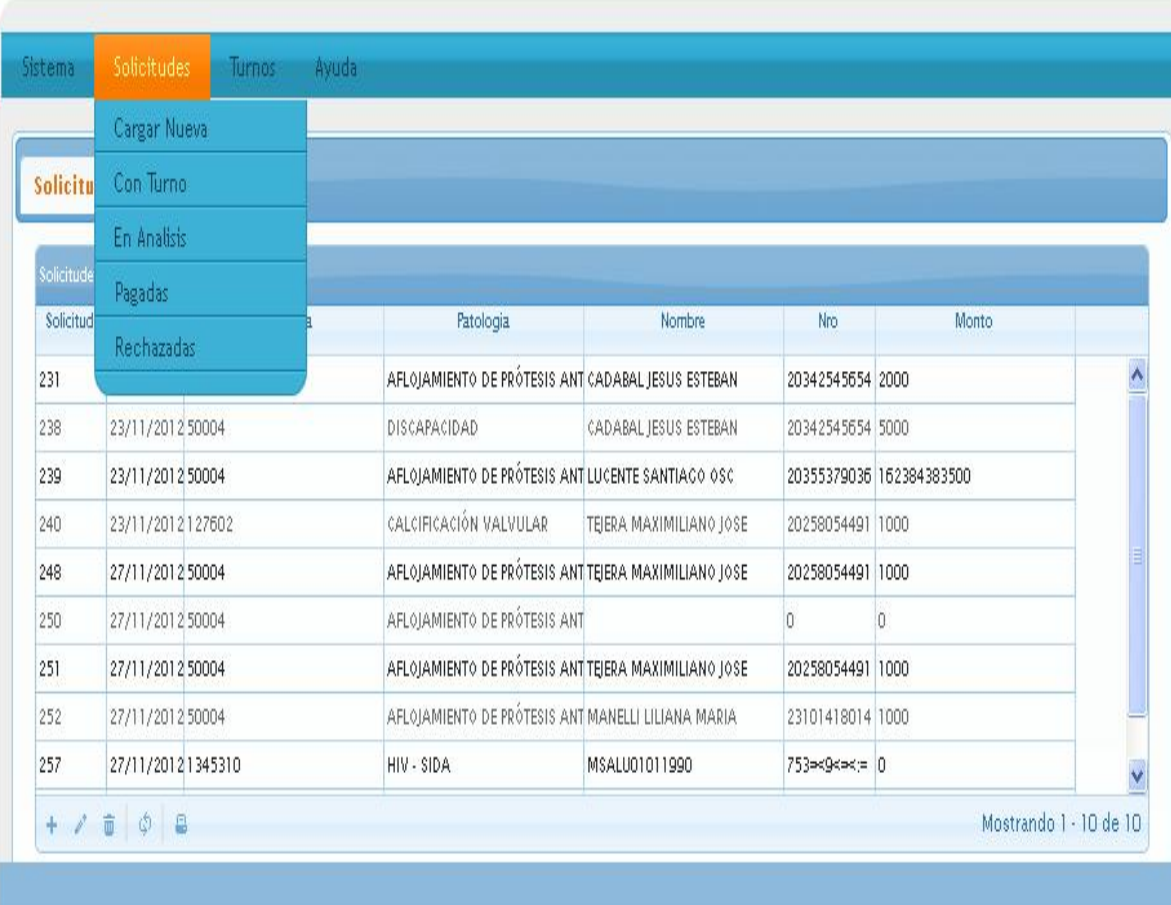
 **SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**
MINISTERIO DE SALUD, PRESIDENCIA DE LA NACION

ATENCION PERSONALIZADA
Roque Saenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
Horario de atención:
Lunes a viernes de 10.00 a 16.00

ATENCION TELEFONICA
0800 222 SALUD (72583)

ATENCION VIRTUAL
Servicios online al beneficiario
CLICK AQUI

INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS • OBRAS SOCIALES • HOSPITALES • PRESTADORES • PRENSA Y COMUNICACIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES



Sistema **Solicitudes** Turnos Ayuda

- Cargar Nueva
- Con Turno
- En Analisis
- Pagadas
- Rechazadas

Solicitud	Patologia	Nombre	Nro	Monto
231	AFOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	CADABAL JESUS ESTEBAN	20342545654	2000
238	DISCAPACIDAD	CADABAL JESUS ESTEBAN	20342545654	5000
239	AFOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	LUCENTE SANTIAGO OSC	20355379036	162384383500
240	CALCIFICACIÓN VALVULAR	TEJERA MAXIMILIANO JOSE	20258054491	1000
248	AFOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	TEJERA MAXIMILIANO JOSE	20258054491	1000
250	AFOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT		0	0
251	AFOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	TEJERA MAXIMILIANO JOSE	20258054491	1000
252	AFOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	MANELLI LILIANA MARIA	23101418014	1000
257	HIV - SIDA	MSALU01011990	753=9<=<=	0

Mostrando 1 - 10 de 10

Al seleccionar la Normativa automáticamente se despliega el menú Patología donde solamente figuran las relacionadas con la Normativa seleccionada.

INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS • OBRAS SOCIALES • HOSPITALES • PRESTADORES • PRENSA Y COMUNICACIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES

Sistema Solicitudes Turnos Ayuda

Solicitudes

Solicitud	Fecha	Normativa	Patología	Nombre	Nro	Monto
231	15/11/2012	50004	AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	CADABAL JESUS ESTEBAN	20342545654	2000
238	23/11/2012	50004			545654	5000
239	23/11/2012	50004			379036	162384383500
240	23/11/2012	127602			054491	1000
248	27/11/2012	50004			054491	1000
250	27/11/2012	50004				0
251	27/11/2012	50004			054491	1000
252	27/11/2012	50004			118014	1000
257	27/11/2012	1345310	HIV - SIDA	MSALU01011990	753=<9<=<=	0

Mostrando 1 - 10 de 10

Alta de Solicitud

Normativa: 50004 PROG.COB.PRESTACIONAL MEDIC

Patología: AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANTERIOR

Aceptar Cancelar

Superintendencia de Servicios de Salud

Roque Sáenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Código Postal C1035AAN
República Argentina
Teléfono (011) 4344 - 2800
Línea gratuita 0800 - 222 - 72583 (SALUD)
Horario de Atención 10.00 a 16.00 horas.

SuperIntendenta
Lillana Korenfeld
Ministro de Salud
Dr. Juan Manzur
Presidenta de la Nación
Dra. Cristina Fernández de Kirchner

Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación

ARGENTINA
UN PAIS CON BUENA GENTE

Argentina

Al completar la solapa hacer click en “**ACEPTAR**” y automáticamente, se despliega la siguiente solapa llamada “**BENEFICIARIO**”

BENEFICIARIOS

En la interfaz Beneficiarios haciendo click en el signo + se puede registrar un nuevo beneficiario (Gráfico 1), completando el CUIL se accede al Padrón de Beneficiarios de la Superintendencia de Servicios de Salud (Gráfico 2), autocompletándose el resto de los datos, quedando solamente en blanco dos campos libres para que el Agente de Seguro de Salud complete (en caso que el mismo estime corresponder), siendo los mismos los siguientes: Número de afiliado y Observaciones (Gráfico 3). Una vez que se acepta se pasa a la siguiente interfaz.

The screenshot displays the 'Beneficiarios' (Beneficiaries) section of a web application. At the top, there is a header with the logo of the 'SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD' and contact details for 'ATENCIÓN PERSONALIZADA' and 'ATENCIÓN TELEFÓNICA'. Below the header is a navigation bar with links: INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS • OBRAS SOCIALES • HOSPITALES • PRESTADORES • PRENSA Y COMUNICACIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES.

The main interface has a menu with 'Sistema', 'Solicitudes', 'Turnos', and 'Ayuda'. The 'Beneficiarios' tab is active. Below the menu, there is a sub-header 'Beneficiarios de la Solicitud: 2012113077163'. A table with the following columns is shown: CUIL Titular, CUIL, Nombre, F. Nacimiento, Sexo, Nro. Afiliado, and Observaciones. The table is currently empty, with the text 'Sin registros que mostrar' at the bottom right. At the bottom left of the table area, there are icons for adding (+), editing (pencil), deleting (trash), and refreshing (circular arrow).

Gráfico 1

Sistema Solicitudes Turnos Ayuda

Solicitudes **Beneficiarios**

Beneficiarios de la Solicitud: 2012113077163

Cuil Titular	Cuil	Nombre
--------------	------	--------

Alta de Beneficiario

Complete el Cuil/Cuit del beneficiario

Cuil Beneficiario

Siguiente

Cancelar

+ ✎ 🗑️ 🔄

Sin registros que mostrar

Superintendencia de Servicios de Salud

Roque Sáenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Código Postal C1035AAN

SuperIntendenta
Lillana Korenfeld
Ministro de Salud
Dr. Juan Manzur
Presidenta de la Nación



Ministerio de
Salud
Presidencia de la Nación

ARGENTINA
UN PAIS CON BUENA GENTE

Gráfico 2

Alta de Beneficiario

Tipo Doc	DOCUMENTO UNICO
Nro Doc	25805449
Nombre	TEJERA MAXIMILIANO JOSE
Fecha Nacimiento	04/04/1977
Nacionalidad	ARGENTINA
Provincia	CAPITAL FEDERAL
Sexo	MASCULINO
Cuil Titular	20258054491
Cuit Empleador	30694407044
Tipo Beneficiario	TITULAR
Estado Civil	SOLTERO
Localidad	CIUDAD AUTONOMA
Codigo Postal	1260
Domicilio	BRASIL 2978
Nombre Empleador	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
Domicilio Empleador	SAENZ PEÑA R. PTE. A 000530
Telefonos	
Nro Afiliado	<input type="text"/>
Observaciones	<input type="text"/>

Atras **Aceptar**

INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS

ACCIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES

Sistema Solicitudes Turnos Ay

Solicitudes **Beneficiarios**

Beneficiarios de la Solicitud: 2012113077163

Cuil Titular	Cuil	Nombre

Observaciones

+ ✎ 🗑️ 🔄

Sin registros que mostrar

Superintendencia de Servicios de Salud

Roque Sáenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Código Postal C1035AAN

SuperIntendente
Lillana Korenfeld
Ministro de Salud
Dr. Juan Manzur
Presidenta de la Nación



ARGENTINA
UN PAIS CON BUENA GENTE

Gráfico 3

En caso de inconsistencia, el recuadro de Alta de Beneficiarios dará un informe de error y no dejará pasar a la siguiente solapa.

Nota: para validar, el Sistema Sur tomará los siguientes parámetros

-Si el beneficiario se encuentra afiliado a la obra social correspondiente a la que el operador se encuentra logueado para cargar.

-Si en algún momento el beneficiario estuvo afiliado a la obra social para la cual el operador está logueado.

Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
MINISTERIO DE SALUD, PRESIDENCIA DE LA NACION

ATENCION PERSONALIZADA
Roque Saenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
Horario de atención:
Lunes a viernes de 10.00 a 16.00

ATENCION TELEFONICA
0800 222 SALUD (72583)

ATENCION VIRTUAL
Servicios online al beneficiario
CLICK AQUI

INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS • OBRAS SOCIALES • HOSPITALES • PRESTADORES • PRENSA Y COMUNICACIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES

Sistema Solicitudes Turnos Ayuda

Solicitudes **Beneficiarios**

Beneficiarios de la Solicitud: 2012113048347

Cuil Titular	Cuil	Nombre	F. Nacimiento	Sexo	Nro. Afiliado	Observaciones
Sin registros que mostrar						

Alta de Beneficiario

Complete el Cuil/Cuit del beneficiario

Cuil Beneficiario

Error el Cuil es invalido!

Siguiete **Cancelar**

Superintendencia de Servicios de Salud

CONCEPTOS

Al seleccionar el menú Conceptos (Gráfico 1), se detallará el concepto de lo solicitado. Allí se encontrarán varios recuadros que deberá completar el Agente de Seguro de Salud, detallando todo lo solicitado en el mismo, (Gráfico 2).

Otro aspecto a remarcar es que el Profesional que prescribe la práctica deberá estar Inscrito en el Registro de Prestadores de la Superintendencia de Servicios de Salud.

En el caso que el Profesional no necesitare matriculación para ejercer su profesión, se deberá seleccionar en el menú “Matricula” y en la opción “Otro” se habilitará un campo nuevo llamado “OBSERVACIONES” donde se detallará tal situación.

Al aceptar esta pantalla se habilitará la interfaz Comprobantes.

Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
MINISTERIO DE SALUD . PRESIDENCIA DE LA NACION

ATENCION PERSONALIZADA
Roque Saenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
Horario de atención:
Lunes a viernes de 10.00 a 16.00

ATENCION TELEFONICA
0800 222 SALUD (72583)

ATENCION VIRTUAL
Servicios online al beneficiario
CLICK AQUI

INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS • OBRAS SOCIALES • HOSPITALES • PRESTADORES • PRENSA Y COMUNICACIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES

Sistema Solicitudes Turnos Ayuda

Solicitudes Beneficiarios **Conceptos**

Conceptos del Beneficiario: TEJERA MAXIMILIANO JOSE

Concepto	Detalle Concepto	Cantidad	U. Medida	Observaciones	Droga
----------	------------------	----------	-----------	---------------	-------

+ ✎ 🗑️ ↺ Sin registros que mostrar

Superintendencia de Servicios de Salud Superintendencia Ministerio de

Gráfico 1

Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
MINISTERIO DE SALUD, PRESIDENCIA DE LA NACION

ATENCION PERSONALIZADA
Roque Saenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
Horario de atención:
Lunes a viernes de 10.00 a 16.00

ATENCION TELEFONICA
0800 222 SALUD (72583)

ATENCION VIRTUAL
Servicios online al beneficiario
CLICK AQUI

INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS • INSTITUCIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES

Sistema Solicitudes Turnos Ay

Solicitudes Beneficiarios Con

Conceptos del Beneficiario: TEJERA MAXIMILIAN

Concepto	Detalle
Sin registros que mostrar	

Observaciones Droga

Superintendencia de Servicios de Salud Superintendencia Ministerio de

Gráfico 2

COMPROBANTES:

En esta ventana se cargarán todos los comprobantes, facturas, remitos, tickets, etc. es importante destacar que la totalidad de comprobantes que presente el Agente de Seguro de Salud está relacionado con la cantidad y el valor unitario que se completó en la solapa CONCEPTO.

INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS • OBRAS SOCIALES • HOSPITALES • PRESTADORES • PRENSA Y COMUNICACIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES

Sistema Solicitudes Turnos Ayuda

Solicitudes Beneficiarios Conceptos **Comprobantes**

Comprobantes del Concepto: 1

id	Cuit Prestador	Tipo Comprobante	Fecha Emision	Cae	Fecha Venc. Cae
----	----------------	------------------	---------------	-----	-----------------


+ ✎ 🗑️ 🔄

Sin registros que mostrar

Superintendencia de Servicios de Salud

Roque Sáenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Código Postal C1035AAN
República Argentina
Teléfono (011) 4344 - 2800
Línea gratuita 0800 - 222 - 72583 (SALUD)
Horario de Atención 10.00 a 16.00 horas.

SuperIntendenta
Liliana Korenfeld
Ministro de Salud
Dr. Juan Manzur
Presidenta de la Nación
Dra. Cristina Fernández de Kirchner

 **Ministerio de Salud**
Presidencia de la Nación

ARGENTINA
UN PAIS CON BUENA GENTE

Argentina

Lo importante a destacar es que los datos ingresados en esta interfaz se cruzarán con los datos de la AFIP por lo que el presente menú en un futuro cercano se autocompletará con solo llenar el N° de CUIT y el N° de Factura (impresa o electrónica). Al completar la solapa hacer click en aceptar.

The screenshot shows the 'Agregar Comprobante' (Add Receipt) form within the Superintendencia de Servicios de Salud system. The form is a modal window with a close button (X) in the top right corner. It contains several input fields and dropdown menus for recording receipt information. The background shows a navigation menu with options like 'Sistema', 'Solicitudes', 'Turnos', and 'Ayuda'. The main content area has tabs for 'Solicitudes', 'Beneficiarios', and 'Conceptos'. A table titled 'Comprobantes del Concepto: 1' is visible, with columns for 'id' and 'Cuit Prestador'. The form fields are as follows:

- Cuit Prestador:
- Tipo Comprobante:
- Tipo de Emision:
- Fecha Emision:
- Cae:
- Fecha Venc. Cae:
- Punto de Venta:
- Nro. Comprobante:
- Importe:
- Cuil/Cuit del Receptor:

At the bottom of the form are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. The background interface includes the logo of the Superintendencia de Servicios de Salud and the Ministerio de Salud, along with contact information for personalized, telephone, and virtual services.

IMPORTANTE:

Una vez ingresado los datos en la solapa “Comprobantes” volvemos al menú “Solicitudes”, seleccionamos la/las solicitudes que están completas e imprimimos la Nota que firmará el presidente del Agente de Seguro de Salud la cual presentará en su parte anversa un código de barras, que luego certificará el banco.

El resto de la documentación que debe presentarse sigue sin cambios.

Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
MINISTERIO DE SALUD - PRESIDENCIA DE LA NACION

ATENCIÓN PERSONALIZADA
Roque Saenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
Horario de atención:
Lunes a viernes de 10.00 a 16.00

ATENCIÓN TELEFÓNICA
0800 222 SALUD (72583)

ATENCIÓN VIRTUAL
Servicios online al beneficiario
CLICK AQUÍ

INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS • OBRAS SOCIALES • HOSPITALES • PRESTADORES • PRENSA Y COMUNICACIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES

Sistema Solicitudes Turnos Ayuda

Solicitudes

Solicitud	Fecha	Normativa	Patología	Nombre	Nro	Monto
231	15/11/2012	50004	AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	CADABAL JESUS ESTEBAN	20342545654	2000
238	23/11/2012	50004	DISCAPACIDAD	CADABAL JESUS ESTEBAN	20342545654	5000
239	23/11/2012	50004	AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	LUCENTE SANTIAGO OSC	20355379036	162384383500
240	23/11/2012	127602	CALCIFICACIÓN VALVULAR	TEJERA MAXIMILIANO JOSE	20258054491	1000
248	27/11/2012	50004	AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	TEJERA MAXIMILIANO JOSE	20258054491	1000
250	27/11/2012	50004	AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT		0	0
251	27/11/2012	50004	AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	TEJERA MAXIMILIANO JOSE	20258054491	1000
252	27/11/2012	50004	AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANT	MANELLI LILIANA MARIA	23101418014	1000
257	27/11/2012	1345310	HIV - SIDA	MSALU01011990	753=<9<=<=	0

Mostrando 1 - 13 de 13

Imprimir Solicitud

Superintendencia de Servicios de Salud Superintendencia Ministerio de



NOTA DE SOLICITUD DE REINTEGRO/SUBSIDIO PARA ALTA COMPLEJIDAD

BUENOS AIRES, Miercoles 28 de Noviembre de 2012

Sr. Gerente General
Super intendencia de servicios de salud
S _____ / _____ D

Ref: Resolución: 50004

De mi consideración:

Me dirijo a Usted en mi caracter de representante de la **OBRA SOCIAL DE PRUEBAS**
RNOS **888888**, en adelante "La obra social", con el objeto de solicitarle el **Reintegro** por la siguiente cobertura:
Concepto: **PROTESIS TOTAL Y PARCIAL DE CADERA (CEMENTADA)**
Patología: **AFLOJAMIENTO DE PRÓTESIS ANTERIOR**
Beneficiario: **TEJERA MAXIMILIANO JOSE**

"La Obra Social" reconoce que el apoyo financiero peticionado, no es obligatorio para la Super intendencia de servicios de salud, que ésta lo podrá otorgar según las posibilidades presupuestarias y razones de mérito, oportunidad y conveniencia en tanto "La Obra Social" haya dado cumplimiento a las condiciones para su otorgamiento. La denegatoria o concesión parcial en ningún caso generará derecho alguno a favor de "La Obra Social".

"La Obra Social" reconoce que es la única obligada frente al beneficiario, con el cual mantendrá incólume la vinculación, deslindando a la Super intendencia de servicios de salud de toda responsabilidad. Incluso si se le asignara prestador y/o proveedor, dicha asignación se tendrá por realizada por cuenta y orden expresa de "La Obra Social".

"La Obra Social" asume la obligación de presentarse ante toda acción judicial que se inicie contra la Super intendencia de servicios de salud por motivo de pedido de apoyo financiero, exonerándola de toda responsabilidad en el supuesto que, en sede judicial, se determinara responsabilidad del sistema, sin perjuicio de las que se fijaren a cargo de otras personas y/o prestadores y/o proveedores.

"La Obra Social" acepta que se efectúen pagos directos a prestadores y/o proveedores por cuenta y orden, asumiéndolos como propios.

"La Obra Social" acepta, y se obliga a hacer saber al beneficiario, sus familiares y/o parientes, que toda la tramitación es materia exclusiva de "La Obra Social", debiendo todos los pedidos, consultas e informaciones canalizarse a través de "La Obra Social", no pudiendo los particulares realizar gestión de ningún tipo ante la Super intendencia de servicios de salud y/o sus diversas áreas sin ninguna excepción.

Se adjunta a la presente la información que la Resolución de referencia indica.

Sin otro particular, saludo a Usted atentamente

El que suscribe, Don: _____ en su carácter de: _____ de la Obra Social: OBRA SOCIAL DE PRUEBAS afirma en carácter de Declaración Jurada que los datos consignados en este formulario son correctos y completos y que ha confeccionado esta declaración sin omitir dato alguno que deba contener, siendo fiel expresión de la verdad.	Firma
Reservado para certificación de firma	
firma	sello

CERTIFICADO DE AFILIACIÓN

Lugar y Fecha:

BUENOS AIRES , Miercoles 28 de Noviembre de 2012

Por la presente en mi caracter de representante de la Obra Social:

OBRA SOCIAL DE PRUEBAS

inscrita en el Registro Nacional de Obras Sociales con el número: **888888**

certifico que el Sr./Sra. **TEJERA MAXIMILIANO JOSE**

con documento tipo: **DOCUMENTO UNICO**

y número: **25805449**

con el siguiente número de afiliación:

y el tipo de beneficiario: **TITULAR**

DATOS PERSONALES DEL BENEFICIARIO

Fecha de Nacimiento: **04/04/1977**

Nacionalidad: **ARGENTINA**

Sexo: **MASCULINO**

Estado Civil: **1**

Localidad: **CIUDAD AUTONOMA**

Provincia:

C.P.: **1260**

Teléfono número:

Domicilio: **BRASIL 2978**

DATOS RELACIONADOS CON EL TITULAR APORTANTE

C.U.I.L. del Titular: **20258054491**

C.U.I.T. del Empleador:

Nombre del Empleador:

Domicilio:

Fecha de inicio de la relación laboral:

El que suscribe, Don: _____
en su carácter de: _____ de la Obra Social:
OBRA SOCIAL DE PRUEBAS
afirma en carácter de Declaración Jurada que los datos consignados
en este formulario son correctos y completos y que ha confeccionado
esta declaración sin omitir dato alguno que deba contener, siendo
fiel expresión de la verdad.

Firma

Reservado para certificación de firma

firma

sello

CUADRO DE CONCEPTOS

Obra Social: **OBRA SOCIAL DE PRUEBAS**

Código de Obra Social: **888888**

Número de Solicitud: **267**

CUIT	Fecha de inicio del tratamiento	Fecha de prescripción	Período de Cobertura		Dosis expresadas en unidades por tiempo	Valores de la unidad	Importe total
			Desde	Hasta			
20258054491	12/11/2012	08/11/2012	21/12/2011	31/12/2012	10 AMPOLLA	100,00	1.000,00

TOTAL GENERAL \$1.000,00

CUADRO DE COMPROBANTES

Obra Social: **OBRA SOCIAL DE PRUEBAS**

Código de Obra Social: **888888**

Número de Solicitud: **267**

CUIT	Concepto	Tipo Comprobante	Fecha Emision	Cae	Punto de venta	Nro Comprobante	Importe
20258054491	INJERTOS DE MIEMBROS CON MICROCIURUGIA	Facturas A	28/11/2012	77778877	0001	245789645	1.000,00

TOTAL GENERAL \$1.000,00

USUARIOS

Dentro del menú Sistema se encuentra la interfaz de carga “**USUARIOS**”.

Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
MINISTERIO DE SALUD · PRESIDENCIA DE LA NACION

ATENCIÓN PERSONALIZADA
Roque Saenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
Horario de atención:
Lunes a viernes de 10.00 a 16.00

ATENCIÓN TELEFÓNICA
0800 222 SALUD (72583)

ATENCIÓN VIRTUAL
Servicios online al beneficiario
CLICK AQUI

INICIO · INSTITUCIÓN · BENEFICIARIOS · OBRAS SOCIALES · HOSPITALES · PRESTADORES · PRENSA Y COMUNICACIÓN · MEDICINA PREPAGA · DELEGACIONES

Sistema | Solicitudes | Turnos | Ayuda

Usuarios

Salir

Solicitudes

Solicitud	Fecha	Normativa	Patología	Nombre	Nro	Monto
147	04/10/201	50004	ARRITMIA	MANELLI LILIANA MARIA	2310141801600	
148	04/10/201	50004	DROGADEPENDENCIA	MARCIA ROMINA GISELLA	27242293452500	
149	04/10/201	1345310	HIV - SIDA	VILLALBA, GUILLERMO ERNE	201643754210000	
150	04/10/201	950005	HEMOFILIA	TEJERA MAXIMILIANO JOSE	202580544540000	
151	04/10/201	2065810	PLAN DE REINTEGRO PARA	CUSIN PAULA	272503190315000	
152	04/10/201	50004	FRACTURA DE CADERA - TR	GUERRA ANA MARIA	271150084112000	
153	04/10/201	570004	TRAUMATISMOS DE RODILL	MORE REINALDO	200847700520000	
154	04/10/201	949406	PROGRAMA DE CONTROL DE	MOISES MARIANA MONICA	271187536420000	
155	04/10/201	50004	INCAPACIDAD RESPIRATOR	COCCIOLO GUSTAVO GABR	20203411865000	

Mostrando 1 - 32 de 32

NUEVO USUARIO

Para agregar un nuevo Usuario se debe ir a la parte inferior izquierda de la pantalla y seleccionar el signo **+**

The screenshot displays the website interface for the Superintendencia de Servicios de Salud. At the top right, there is a logo for the Ministerio de Salud, Presidencia de la Nación. Below it, the logo for the Superintendencia de Servicios de Salud is shown, along with contact information for personalized and telephonic attention. A navigation bar at the top contains links for Inicio, Institución, Beneficiarios, Obras Sociales, Hospitales, Prestadores, Prensa y Comunicación, Medicina Prepaga, and Delegaciones. The main content area features a table titled 'Usuarios' with columns for Id, Contraseña, and Fecha Alta. Below the table, there is a toolbar with a plus sign icon and a button labeled 'Agregar nueva fila'. The status bar at the bottom indicates 'Mostrando 1 - 4 de 4'.

Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
MINISTERIO DE SALUD, PRESIDENCIA DE LA NACION

ATENCIÓN PERSONALIZADA
Roque Saenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
Horario de atención:
Lunes a viernes de 10.00 a 16.00

ATENCIÓN TELEFÓNICA
0800 222 SALUD (72583)

ATENCIÓN VIRTUAL
Servicios online al beneficiario
CLICK AQUI

INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS • OBRAS SOCIALES • HOSPITALES • PRESTADORES • PRENSA Y COMUNICACIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES

Sistema Solicitudes Turnos Ayuda

Usuarios

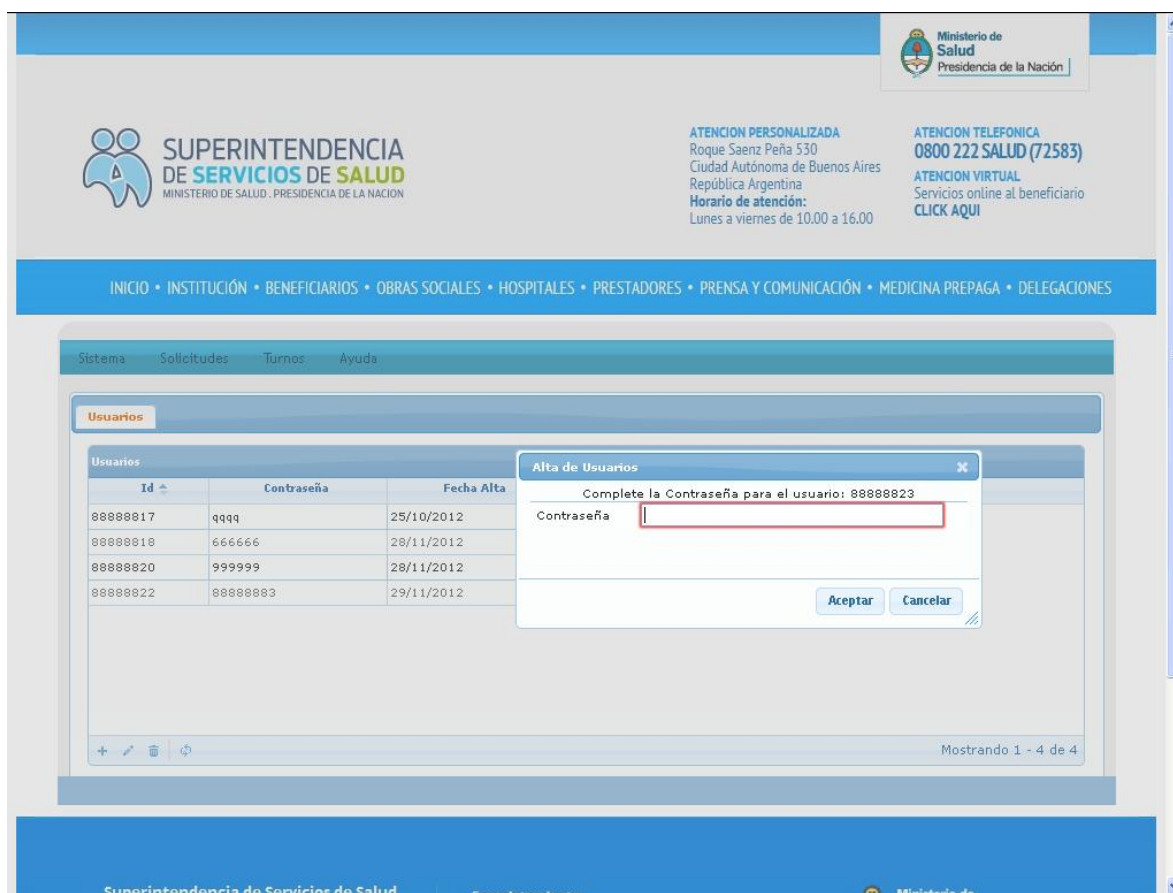
Id	Contraseña	Fecha Alta
88888817	qqqq	25/10/2012
88888818	666666	28/11/2012
88888820	999999	28/11/2012
88888822	88888883	29/11/2012

+ Agregar nueva fila

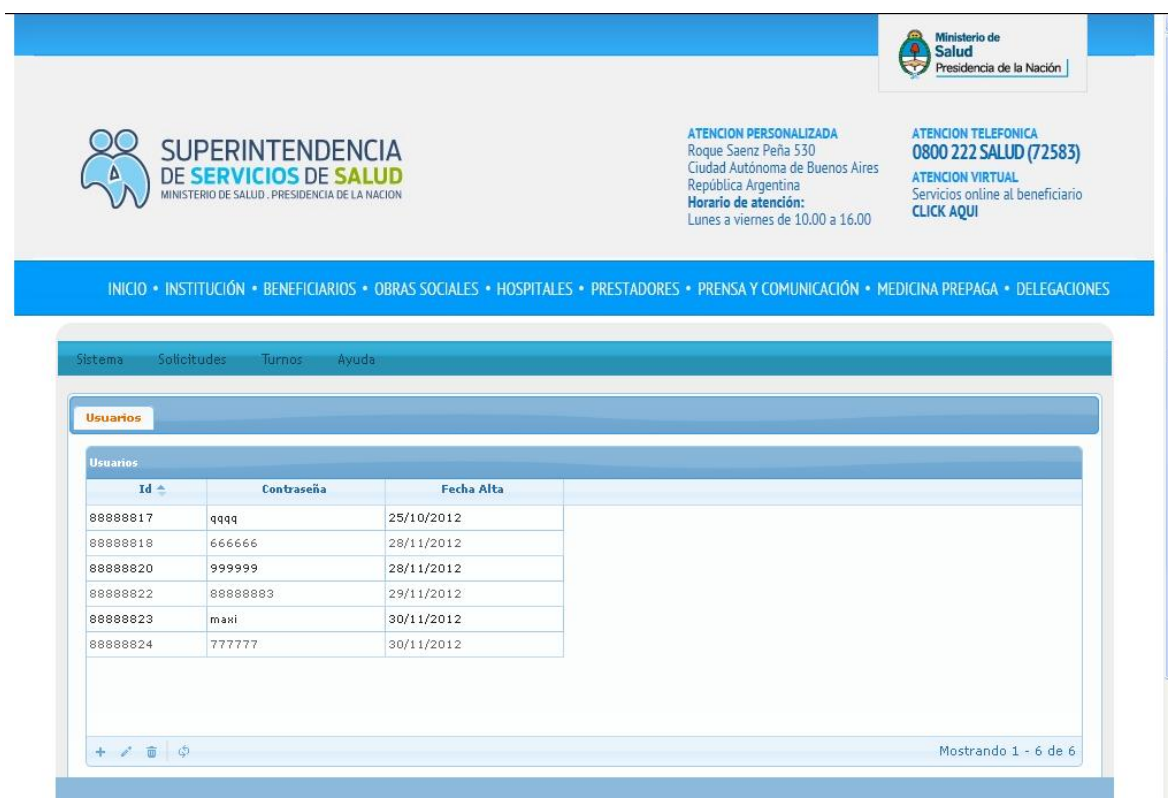
Mostrando 1 - 4 de 4

Superintendencia de Servicios de Salud

Al seleccionar el signo + se abrirá una ventana mediante la cual se deberá completar con una contraseña y aceptando esta interfaz queda creado el nuevo usuario.



Nuevo usuario, cabe destacar que también se podrá eliminar cualquier usuario creado en determinado momento.



TURNOS:

En el Menú “Turnos” se despliega las siguientes interfaces:

Cargar nuevo: Se genera un nuevo turno para una presentación de solicitudes.

Actuales: Aquellas solicitudes que fueron presentadas y están tramitándose.

Histórico: Aquellas solicitudes presentadas y que ya han sido liquidadas.

Cancelados: Aquellos turnos que han sido cancelados.



Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
MINISTERIO DE SALUD, PRESIDENCIA DE LA NACION

ATENCION PERSONALIZADA
Roque Saenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
Horario de atención:
Lunes a viernes de 10.00 a 16.00

ATENCION TELEFONICA
0800 222 SALUD (72583)

ATENCION VIRTUAL
Servicios online al beneficiario
CLICK AQUI

INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS • OBRAS SOCIALES • HOSPITALES • PRESTADORES • PRENSA Y COMUNICACIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES



Sistema Solicitudes **Turnos** Ayuda

Cargar Nuevo

Actuales

Historico

Cancelados

Solicitudes

Solicitud	Fecha	Patologia	Nombre	Nro	Monto
147	04/10/201	ARRITMIA	MANELLI LILIANA MARIA	2310141801	600
148	04/10/201	DROGADEPENDENCIA	MARCIA ROMINA GISELLA	2724229345	2500
149	04/10/201	HIV - SIDA	VILLALBA, GUILLERMO ERNE	2016437542	10000
150	04/10/201	HEMOFILIA	TEJERA MAXIMILIANO JOSE	2025805445	40000
151	04/10/201	PLAN DE REINTEGRO PARA	CUSIN PAULA	2725031903	15000
152	04/10/201	FRACTURA DE CADERA - TR	GUERRA ANA MARIA	2711500841	12000
153	04/10/201	TRAUMATISMOS DE RODILL	MORE REINALDO	2008477005	20000
154	04/10/201	PROGRAMA DE CONTROL DE	MOISES MARIANA MONICA	2711875364	20000
155	04/10/201	INCAPACIDAD RESPIRATOR	COCCILO GUSTAVO GABR	2020341185	5000

Mostrando 1 - 32 de 32

¿Cómo se gestiona el turno?

Ingresar a la solapa "Solicitudes" y seleccionar aquellas solicitudes que se encuentren completas, cabe destacar que, el Sistema SUR, admite carga parcial; es decir el Sistema admite que un día se cargue la solicitud, beneficiario y concepto y cuando se reciben los comprobantes se completan los mismos.

Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
MINISTERIO DE SALUD . PRESIDENCIA DE LA NACION

ATENCION PERSONALIZADA
Roque Saenz Peña 530
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
Horario de atención:
Lunes a viernes de 10.00 a 16.00

ATENCION TELEFONICA
0800 222 SALUD (72583)

ATENCION VIRTUAL
Servicios online al beneficiario
CLICK AQUI

INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS • OBRAS SOCIALES • HOSPITALES • PRESTADORES • PRENSA Y COMUNICACIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES

Sistema Solicitudes Turnos Ayuda

Solicitar Turno

<input type="checkbox"/>	Solicitud	Fecha	Normativa	Patología	Nombre	Nro
<input checked="" type="checkbox"/>	147	04/10/2012	50004	ARRITMIA	MANELLI LILIANA MARIA	23101418014
<input type="checkbox"/>	148	04/10/2012	50004	DROGADEPENDENCIA	MARCIA ROMINA GISELLA	27242293490
<input type="checkbox"/>	149	04/10/2012	1345310	HIV - SIDA	VILLALBA, GUILLERMO ERNE	20164375421
<input type="checkbox"/>	150	04/10/2012	950005	HEMOFILIA	TEJERA MAXIMILIANO JOSE	20258054491
<input type="checkbox"/>	151	04/10/2012	2065810	PLAN DE REINTEGRO PARA	CUSIN PAULA	27250319032
<input type="checkbox"/>	152	04/10/2012	50004	FRACTURA DE CADERA - TR	GUERRA ANA MARIA	27115008418
<input type="checkbox"/>	153	04/10/2012	570004	TRAUMATISMOS DE RODILL	MORE REINALDO	20084770052
<input type="checkbox"/>	154	04/10/2012	949406	PROGRAMA DE CONTROL DE	MOISES MARIANA MONICA	27118753645
<input type="checkbox"/>	155	04/10/2012	50004	INCAPACIDAD RESPIRATOR	COCCIOLO GUSTAVO GABR	20203411880

Seleccionados 1 de 30 Mostrando 1 - 32 de 32

Solicitar Turno Cancelar

Superintendencia de Servicios de Salud SuperIntendenta Ministerio de Salud

Para seleccionar el turno se Elige una Fecha donde se despliega un menú con distintas opciones de fechas.

The screenshot shows the website interface for the Superintendencia de Servicios de Salud. At the top right, there is a logo for the Ministerio de Salud, Presidencia de la Nación. Below it, there are two columns of contact information: 'ATENCION PERSONALIZADA' (Roque Saenz Peña 530, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, Horario de atención: Lunes a viernes de 10.00 a 16.00) and 'ATENCION TELEFONICA' (0800 222 SALUD (72583), ATENCION VIRTUAL, Servicios online al beneficiario, CLICK AQUI). A blue navigation bar contains the following links: INICIO • INSTITUCIÓN • BENEFICIARIOS • OBRAS SOCIALES • HOSPITALES • PRESTADORES • PRENSA Y COMUNICACIÓN • MEDICINA PREPAGA • DELEGACIONES.

The main content area has a header with 'Sistema', 'Solicitudes', 'Turnos', and 'Ayuda'. Below this, there are three tabs: 'Turnos', 'Turnos Historicos', and 'Turnos Cancelados'. The 'Turnos' tab is active, showing a table with the following data:

Codigo de Barras	Fecha	Cantidad de
9524730667032	31/10/2012	0

Below the table are icons for adding, deleting, and refreshing. A modal window titled 'Elija una fecha' is open, displaying a list of dates from Monday, December 3, 2012, to Thursday, December 20, 2012. At the bottom of the modal are buttons for 'Solicitar Turno' and 'Cancelar'. The footer of the page includes 'Superintendencia de Servicios de Salud', 'SuperIntendenta', and the Ministerio de Salud logo.

Una vez solicitado el turno se imprime el comprobante que presenta la particularidad del código de barras y hará las veces del viejo diskette en el momento de la presentación en la Mesa de Entradas, Salidas y Archivo.



Preguntas:

1.- ¿Qué pasa cuando la solicitud es rechazada?

2.- ¿Esta decisión se notifica?

1.- Cuando la solicitud de reintegro es rechazada, la misma automáticamente aparece nuevamente en el menú Solicitudes del Sistema SUR, en su forma física será reintegrado a la Obra Social, con una nota del operador explicando el motivo del rechazo.

2.- Esta decisión no se notifica, desde la implementación del Sistema SUR habrá una sola instancia de notificación y será la del Área Jurídica por motivos de legalidad en este caso al no llegar la solicitud a convertirse en expediente, vuelve a la Obra Social para que se subsane la/las observación/es y que la solicitud reingrese nuevamente.

Posibles situaciones:

1.- Se rechaza porque algunos de los datos ingresados a SUR es incorrecto o esta mal cargada (Situación que a partir de las validaciones de SUR, será poco posible), en este caso la Obra Social deberá corregir la observación y volver a imprimir la nota, el certificado de afiliación y la

planilla apaisada con el detalle, hacerla firmar por el Presidente de la Obra Social y certificar por banco, para luego solicitar un nuevo turno para reingresar la solicitud.

2.- ¿Si hay algún error en la documentación física o falta agregar algún documento cargado en forma virtual?

En este caso la Nota y la otra documentación podrá ser utilizada, se incorpora el documento faltante y tan solo se solicita un nuevo turno.